

1123-1101

**Dirección de Pasaportes**

**Radicado:**

1101

**Fecha:**

22 de enero de 2022

**Asunto:**

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No.  
1575

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN**

**CORREO**

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 21 de enero del 2022 y con número 1575.

Según su requerimiento: Petición

Descripción: Buen día mira es que llevo varios días intentando solicitar la cita para sacar el pasaporte y siempre a cualquier hora sale un anuncio diciendo que ya está lleno, quisiera saber qué hago para obtener el pasaporte... muchas gracias

Respetuosamente le informamos

Dando respuesta a su derecho de petición, le informamos que las citas se agendan por internet [www.risaralda.gov.co](http://www.risaralda.gov.co) link pasaportes viernes 7.30am y siempre agenda para una semana despues; este sistema lo venimos desarrollando hace 10 años. El principio de año es complicado pero el sistema funciona.

Atentamente,



**LEONSO BETANCUR  
BOTERO**



1123-1101

Jefe de Oficina Grado 01  
Dirección de Pasaportes



**Dirección de Pasaportes**

Elaborado por: Leonso Betancur Botero