

1123-2629

Dirección de Pasaportes

Radicado: 2629
Fecha: 10 de febrero de 2022
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 2419

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 28 de enero del 2022 y con número 2419.

Según su requerimiento: Queja

Descripción: Buenos días. Llevo más de 6 meses intentando agendar cita y la página cada viernes es saturada, es una falta de respeto con los ciudadanos que no se tomen medidas o cambien de método para asignar dichas citas, o ampliar a más días para poder solicitar. Gracias

Respetuosamente le informamos

Respetuosamente me permito informar que semanalmente se agendan más de 1250 citas por la página de pasaportes, el sistema se hace lento porque muchas personas están ingresando al mismo tiempo.

Esta Oficina por generar un proceso abierto al usuario, da atención a todo el país, siendo la tercera Seccional que mas tramita pasaportes.

En ese orden de ideas, la unica manera de asigar la cita es por la pagina web de la Gobernacion.

Si su solicitud es para agendar cita por favor ingrese al siguiente enlace https://pasaportes-risaralda.net.saia.com/cita_pasaporte/calendario.php; esta página será habilitada únicamente los días Viernes a las 7:30 am; el agendamiento estará abierto hasta que todas las citas sean ocupadas en su totalidad.

Para consultar los requisitos por favor ingrese al siguiente enlace a mano izquierda "documentos



1123-2629

Dirección de Pasaportes

requeridos" y en el mismo link puede consultar el estado de su cita. https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php

Atentamente,

**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque