



Dirección de Pasaportes

1123-2516

**Radicado:** 2516  
**Fecha:** 09 de febrero de 2022  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 3466

**SEÑOR(A)**  
Anónimo  
**DIRECCIÓN**  
**CORREO**  
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 04 de febrero del 2022 y con número 3466.

Según su requerimiento:

Descripción: Renovación de pasaporte

Respetuosamente le informamos

**Si su solicitud es para agendar cita por favor ingrese al siguiente enlace [https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita\\_pasaporte/calendario.php](https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php); esta página será habilitada únicamente los días Viernes a las 7:30 am; el agendamiento estará abierto hasta que todas las citas sean ocupadas en su totalidad.**

**Para consultar los requisitos por favor ingrese al siguiente enlace a mano izquierda "documentos requeridos" y en el mismo link puede consultar el estado de su cita. [https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita\\_pasaporte/calendario.php](https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php)**

Atentamente,

ISO 9001

**BUREAU VERITAS**  
Certification

ISO 9001 C017.00337/GP17.0007



1123-2516



**Dirección de Pasaportes**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Leonso Botero', is written over a faint, circular watermark of the Risaralda coat of arms.

**LEONSO BETANCUR  
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01  
Dirección de Pasaportes

Elaborado por: Ruth Lopez Duque