

Caracterización de Servicios																							
Servicios					Variables											Canales							
ID	Nombre del Servicio	Descripción del servicio	Áreas que participan	Tipo de usuario	Ingresos último año	Costos último año	# de solicitudes último año	Nivel de satisfacción del servicio	# de PQR recibidas	Nivel de complejidad actual	Nivel de criticidad	Nivel de valor al ciudadano	Tiempo promedio del ciclo del servicio	Nivel de riesgo de corrupción	Servicio en línea	Presencial	Telefonico	Virtual	GOV.CO	Canal 5	Canal 6	Canal 7	Canal 8
S01	INTERNET	El servicio de internet le permite a los usuarios a	Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos	Cliente Interno	\$ -	\$ 330.000.000	1700	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	No			X					
S02	CORREO ELECTRONICO (GMAIL)	Servicio de red que le permite a los Reportar las	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	1700	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	Si			X					
S03	MESA DE SERVICIOS	necesidades de soporte e	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	No	X		X					
S04	TECNOLOGICO GESTION DE USUARIOS	La gestion de los usuarios	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	0	0	0	Bajo	Bajo	Alto	0	Bajo	No			X					
S05	PLATAFORMA HOSTING (alojamiento)	El hosting de soluciones informáticas.	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Bajo	0	Bajo	No			X					
S06	ALMACENAMIENTO DE DATOS	El almacenamiento de datos	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	0	0	0	Medio	Bajo	Alto	0	Bajo	No			X					
S07	ASESORIA Y CONCEPTOS TECNICOS	La asesoría y asistencia técnica a las	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	0	0	0	Bajo	Bajo	Alto	0	Bajo	No			X					
S08	TELEFONIA	La telefonía como servicio, va enfocado a	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	350	0	0	Bajo	Bajo	Bajo	0	Bajo	No		X						
S09	MENSAJERIA ELECTRONICA	El servicio de mensajería electrónica.	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	1000	0	0	Bajo	Bajo	Medio	0	Bajo	No			X					
S10	INSTANTANEO SISTEMA DE INFORMACIÓN SAIA	El sistema de información SAIA.	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 89.865.230	1700	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	Si			X					
S11	DIRECTORIO ACTIVO	El Directorio Activo permite la	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno	\$ -	\$ 0	1700	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	No	X		X					
S12	DIRECCIONAMIENTO DE RED	El direccionamiento de red al	Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno - Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	No	X		X					

S13	NOMENCLATURA MÁQUINAS SISTEMA DE INFORMACIÓN SIIFWEB SISTEMA DE INFORMACIÓN HUMANO	El nombramiento de las El sistema de SIIFWEB con El sistema de HUMANO	Dirección de Informática y Sistemas Dirección de Informática y Sistemas Dirección de Informática y Sistemas	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Bajo	Bajo	Alto	0	Bajo	No			X						
S14	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 120.000.000	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	Si			X						
S15	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Bajo	Bajo	Alto	0	Bajo	Si			X	X					
S16	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S17	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	Si			X						
S18	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S19	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S20	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S21	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S22	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	Si			X	X					
S23	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S24	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Medio	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					
S25	IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS, IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS	Declaración y pago que todo productor de El modulo contractual permite hacer el cargo de pago de aportes a la	Dirección de Fiscalización y Gestión de Dirección de Fiscalización y Gestión de	Cliente Interno - Externo Cliente	\$ -	\$ 0	0	0	0	Medio	Medio	Alto	0	Bajo	Si	X		X	X					

S26	ACOMPAÑAM IENTO Y SEGUIMIENTO AL AVAL	Realizar acompañamie nto y seguimiento a Otorgar el	Dirección de Deportes	Cliente Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Medio	Medio	Alto	0	Bajo	SI	X		X	X				
S27	DEPORTIVO DE LAS ESCUELAS DE	reconocimient o como escuela de	Dirección de Deportes	Cliente Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Medio	Medio	Alto	0	Bajo	SI	X		X	X				
S28	TELECONSULT A.	Realizar consultas de parte del recopnar la	Dirección de Deportes	Cliente Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Medio	Medio	Alto	0	Bajo	SI	X		X	X				
S29	ENCUESTA DE SATISFACCIO N	información del servicio prestado en Las	Secretaria de Gobierno	Cliente Interno - Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Bajo	Medio	Alto	0	Bajo	SI	X		X					
S30	ACCIÓN COMUNAL	organizaciones comunales de primer y	Dirección de Gobernanza	Cliente Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Bajo	Medio	Alto	0	Bajo	SI	X		X	X				
S31	IMPUESTO AL CONSUMO DE CIGARRILLOS Y TABACO	Declaración y pago que todo productor de cigarrillos y	Dirección de Fiscalización y Gestión de Ingresos	Cliente Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	SI	X		X	X				
S32	IMPUESTO AL CONSUMO DE LICORES, VINOS	Declaración que están obligados a presentar los	Dirección de Fiscalización y Gestión de Ingresos	Cliente Externo	\$ -	\$ 0	0	0	0	Alto	Alto	Alto	0	Bajo	SI	X		X	X				