

730-32280

**OFICINA DE PASAPORTES**

**Radicado:**

32280

**Fecha:**

22 de noviembre de 2021

**Asunto:**

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No.  
35364

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN**

**CORREO**

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 19 de noviembre del 2021 y con número 35364.

Según su requerimiento:

Descripción: Buen día. Quisiera hacer una consulta referente a la renovación del pasaporte. Lo que pasa es que en el 2008 participe en una convocatoria para un intercambio cultural a Estados Unidos, dicho programa lo apoyaba una organización de voluntarios. Resulta que un principio salí seleccionado para participar en dicho programa, pero luego se descartó mi participación en dicho programa, pero yo ya había enviado diferentes documentos, entre ellos el pasaporte (para gestionar la visa), cuyo costo ellos asumieron. Durante ese tiempo me encontraba vinculado en un instituto de ingles de la ciudad, con quienes estaba estudiando el idioma a través de una beca, ellos me acompañaron en el proceso de gestión de la documentación, pero cuando se descarto mi participación me indicaron que en el momento en que necesitara el pasaporte pues que se comunicarían con ellos para que lo devolvieran. Ya después de pasados casi 14 años, me comuniqué con uno de los mentores del programa quien me recibió los papeles en Bogotá, y me dice que toda la documentación se le envió a dicha organización y pues que no recuerda haber enviado el pasaporte. Ante esto quisiera preguntarles como puedo renovar teniendo en cuenta que no lo tengo en mi poder y al parecer no hay forma de recuperarlo, y que dicho documento lo solicite siendo yo menor de edad y que después de 5 meses más o menos perdería validez porque yo ya cumpliría la mayoría de edad. Quedo atento a sus recomendaciones. ¡Muchas gracias!

Respetuosamente le informamos

Cordial saludo:



730-32280

## OFICINA DE PASAPORTES

Por medio del presente me permito informar que el Pasaporte tiene una vigencia de diez años; este se debe cambiar cuando hay cambio en el tipo de documento, en su caso de tarjeta de identidad a cédula. Dado lo anterior usted debe tramitar un nuevo pasaporte el cual tiene un costo de \$238.800 y solicitar cita por medio de la plataforma de pasaportes.

Si su solicitud es para agendar cita por favor ingrese al siguiente enlace [https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita\\_pasaporte/calendario.php](https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php); esta página será habilitada únicamente los días **Viernes a las 7:30 am**; el agendamiento estará abierto hasta que todas las citas sean ocupadas en su totalidad.

Para consultar los requisitos por favor ingrese al siguiente enlace a mano izquierda "documentos requeridos" y en el mismo link puede consultar el estado de su cita. [https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita\\_pasaporte/calendario.php](https://pasaportes-risaralda.netsaia.com/cita_pasaporte/calendario.php).

**NO CANCELAREMOS CITAS**, la cancelación será automática dentro de las próximas 48 horas a la fecha de su cita. Debe esperar hasta que el sistema cancele la cita anterior para agendar una nueva cita.

Atentamente,

**LEONSO BETANCUR  
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01  
OFICINA DE  
PASAPORTES

Elaborado por: Ruth Lopez Duque