

730-16668

OFICINA DE PASAPORTES

Radicado: 16668
Fecha: 14 de julio de 2021
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 18119

SEÑOR(A)
Anónimo
DIRECCIÓN
CORREO
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 13 de julio del 2021 y con número 18119.

Según su requerimiento: Pregunta

Descripción: Buen día porfavor solicito una respuesta estoy tratando de sacar cita para mi.hijo del pasaporte y dice que no estoy autorizado rinconleidy791@gmail.com

Respetuosamente le informamos

De acuerdo a su solicitud nos permitimos confirmarle que:

1. La **UNICA** manera de agendar cita es por medio de la página dispuesta para tal fin
2. Debido a la alta afluencia de usuarios de todo el territorio nacional, que busca la asignación de la cita; la página llega a su tope casi que de inmediato.
3. Actualmente se está trabajando en la solución de todos los inconvenientes presentados con el agendamientos de citas; problemas que se encuentran en conocimiento de los especialistas encargados del manejo de la plataforma.
4. Se reitera que nuestra capacidad humana se ve limitada; esto debido a al número máximo permitido en la asignación de citas diarias.



730-16668

OFICINA DE PASAPORTES

5. Esta seccional ocupa el tercer lugar en expedición de pasaportes a nivel nacional, agendando citas diariamente casi de 300 personas, con un menor costo que el de otros departamentos; lo que incide de forma directa en la cobertura total de la expedición de pasaporte.

Atentamente,

**LEONSO BETANCUR
BOTERO**

Jefe de Oficina Grado 01
OFICINA DE
PASAPORTES

Elaborado por: Alejandra Cifuentes Ramirez