



1220-14023

**DIRECCION DE PAZ, POSCONFLICTO Y APOYO A  
GRUPOS VULNERABLES**

**Radicado:** 14023  
**Fecha:** 22 de junio de 2021  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 14888

**SEÑOR(A)**  
Anónimo  
**DIRECCIÓN**  
**CORREO**  
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 11 de junio del 2021 y con número 14888.

Según su requerimiento: Queja

Descripción: Adulto mayor con discapacidad auditiva que requiere audífono en ambos oídos, teniendo todo al día para la entrega por medidas es cancelada la entrega por término de convenio dejando así a la persona sin la entrega de dichos aparatos, ya se han radicado quejas a la supersalud sin tener respuesta y también se le pidió al gobernador responde y tampoco hemos tenido solución.pues Medidas no ha solucionado nada. Gracias a quien me puede ayudar

Respetuosamente le informamos

Que en el marco de nuestra competencia, actualmente, no disponemos de los elementos requeridos por el solicitante.

Agradecemos nos envíe los datos correspondientes del adulto mayor en mención para poder contactarlo y verificar sus condiciones actuales y necesidades particulares.

Atentamente,



1220-14023

**DIRECCION DE PAZ, POSCONFLICTO Y APOYO A GRUPOS VULNERABLES**

*[Handwritten signature]*

**FABIANA BETANCOURT ZUÑIGA**

Secretaria(o) de Despacho  
Grado 10 (e)  
DESPACHO DE LA  
SECRETARIA DE  
DESARROLLO SOCIAL

Reviso : ANDRES DAVID HERNANDEZ SANTOS-  
Contratista ✓

Elaborado por: Juan David Lozano Cardona