



OFICINA DE PASAPORTES

730-12586

Radicado: 12586
Fecha: 08 de junio de 2021
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 14291

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN

CORREO

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 04 de junio del 2021 y con número 14291.

Según su requerimiento:

Descripción: Cuando ahí cita

Respetuosamente le informamos

Dando respuesta asu derecho de petición, le informamos que unicamente se dan citas por internet www.risaralda.gov.co link pasaportes martes y viernes a las 7.30am , el agendamiento se abre puntualmente a la hora asignada; hay que entender que hay demasiada demanda de pasaporte y es a nivel de todo el país. La página se puede colaxar porque entran muchas personas pero no significa que no deja agendar el hace su tramite y llena todas las citas.

Atentamente,

**LEONSO BETANCUR
BOTERO**



730-12586

Jefe de Oficina Grado 01
OFICINA DE
PASAPORTES



OFICINA DE PASAPORTES

Elaborado por: Leonso Betancur Botero