



500-9495

DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD

Para responder este documento, favor citar este número 9495

Pereira, 30 de abril de 2021

Señores

CLINICA SAN RAFAEL MEGACENTRO

LIDER DE FACTURACION

NIDIA JANNETH MARTINEZ PERILLA

Cra 18 No. 12-35 MEGACENTRO PINARES

3115411-3270700

glosas@socimedicos.com

PEREIRA, Risaralda

Asunto: Solicitud de Información-Queja

Cordial saludo

El Departamento de Risaralda en ejercicio de las funciones asignadas por el artículo 43 de la Ley 715 de 2001, de dirección, coordinación y vigilancia del sector salud y el Sistema General de Seguridad Social en Salud en el territorio del Departamento a través de la Secretaría de Salud Departamental, solicita información sobre la queja instaurada en esta dependencia departamental, anónima el día 25 de marzo de 2021, en virtud que a las instalaciones ingreso paciente a urgencias a las 2:00pm, sin embargo, siendo las 10:59pm aún no se le había brindado atención por parte del personal médico, y se hace necesario recalcar que la paciente es adulta mayor con un diagnóstico de Trombosis Venosa Profunda de Miembros Inferiores.

Por lo anterior, se solicita información del asunto con la evidencia que puedan tener al respecto.

Atentamente,



500-9495

DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SALUD

HECTOR TRUJILLO ACOSTA

Director Operativo Grado 08

DIRECCION DE PRESTACION DE SERVICIOS DE
SALUD

Proyectó: Daniela Fernanda Valencia Agudelo