

-8477

**Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y  
Desastres**

**Radicado:**

8477

**Fecha:**

20 de abril de 2021

**Asunto:**

Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No.  
9689

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN**

**CORREO**

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 15 de abril del 2021 y con número 9689.

Según su requerimiento: Queja

Descripción: vemos con gran preocupación que la empresa de transporte especial de pacientes SERVIAMBULANCIAS DEL PACIFICO S.A.S. continúe prestando sus servicios a los usuarios en el departamento de Risaralda y diferentes Clínicas e instituciones de salud cuando no cumple con los requisitos mínimos exigidos por la normatividad, Resolución 3100 de 2019 ni la previa a esta, Resolución 2003 de 2014, se ha podido evidenciar que las condiciones de infraestructura de la entidad no pueden garantizar que los procesos de limpieza y desafección, reprocesamiento de dispositivos médicos, almacenamiento de insumos y medicamentos sean los indicados y exigidos por la norma, colocando así en riesgo la seguridad del paciente y con mayor impacto durante la emergencia sanitaria por Sars COV-2 donde se debe garantizar una atención segura respaldada por los lineamientos emitidos por el Ministerio de salud y protección social transversales a los requisitos de obligatorio cumplimiento definidos en la norma. A demás de no cumplir con las obligación económicas y de aseguramiento para sus empleados. Finalmente nos llama la atención que en el registro especial de prestadores de servicios de Salud la entidad reporta una sede ubicada en cra 7° N° 34-69 local 7 Ed.Paladin cuando su ubicación actual es en la calle 42 # 11-57 bodega 2 . Esperamos que esta situación sea corregida con prontitud pues es la seguridad del paciente la que se encuentra en riesgo al igual que la de sus empleados.

Respetuosamente le informamos

El asunto objeto de la queja corresponde al Sistema Único de Habilitación, motivo por el cual esta queja es trasladada el equipo responsable de verificar el cumplimiento de los requisitos mínimos en la empresa de



-8477

**Centro Regulator de Urgencias, Emergencias y  
Desastres**

ambulancia mencionada anonimamente.

Atentamente,

**HECTOR TRUJILLO  
ACOSTA**

Director Operativo Grado  
08  
DIRECCION DE  
PRESTACION DE  
SERVICIOS DE SALUD

Elaborado por: Juan Guillermo Ramirez Ramirez