

RESPUESTA CUESTIONARIO CONTROL POLÍTICO

Honorable Asamblea Departamental

Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC

Julio de 2020

CONTENIDO

1. Informe Detallado Asignación Presupuestal de la Secretaría a 31 de diciembre 2019 y Primer Trimestre de 2020.	4
2. Informe Sobre el Plan Indicativo y Plan de Acción de la Secretaría a 31 de diciembre de 2019 y Primer Trimestre de 2020.	6
3. Informe contratos celebrados por la entidad a 31 de diciembre de 2019, y primer trimestre de 2020 con la siguiente información en el orden indicado a continuación:	6
4. Informe a 31 de diciembre de 2019, y primer trimestre de 2020 de los bienes tecnológicos de propiedad del departamento, incluyendo:	7
5. Informe general sobre la modernización tecnológica administrativa, software misional y software para el mejoramiento de los procesos, trámites y servicios.	7
6. Informe sobre las funciones y logros de promoción y apropiación estratégica.	19
7. Informe sobre los alcances de la Política de Gobierno Digital, trámites y servicios en línea, Ley de Transparencia, Seguridad de la Información.	20
8. Informe detallado sobre la dirección de Gobierno Electrónico y servicios digitales.	38
9. Informe detallado sobre la dirección de tecnologías de la información y la comunicación.	48
10. Informe general sobre la Cultura Digital a nivel departamental y el apoyo de la misma a los municipios.	68
11. Cuál es la articulación de los procesos digitales y tecnológicos en la educación del departamento.	72
12. Cuál sería la participación y beneficio de la comunidad en general en las buenas prácticas de uso de la tecnología Digital.	74
13. Informe proyectos presentados por el departamento de Risaralda, para la obtención de recursos y/o cofinanciación de los mismos.	84
14. Informe sobre los procesos tecnológicos, digitales durante la cuarentena, acciones tomadas, proyectos digitales frente al COVID -19	101

CUESTIONARIO

1. Informe detallado asignación presupuestal de la secretaria a 31 de diciembre 2020 y primer trimestre de 2019
2. Informe sobre el plan indicativo y plan de acción de la secretaria a 31 de diciembre de 2020 y primer trimestre de 2019.
3. Informe contratos celebrados por la entidad a 31 de diciembre de 2019, y primer trimestre de 2020 con la siguiente información en el orden indicado a continuación: a. Clase de contrato. b. Modo de selección del contratista, nombre los contratistas y su representante legal de ser el caso. c. Objeto contractual. d. Cuantía. e. Fecha de inicio. fecha de terminación, prorrogas y adiciones con su respectivo término y valor.
4. Informe a 31 de diciembre de 2019, y primer trimestre de 2020 de los bienes tecnológicos de propiedad del departamento, incluyendo: a. Valor de los bienes b. Estado actual.
5. Informe General sobre la modernización tecnológica administrativa, software misional y software para el mejoramiento de los procesos, trámites y servicios.
6. Informe sobre las funciones y logros de promoción y apropiación estratégica.
7. Informe sobre los alcances de la política de gobierno digital, tramites y servicios en línea, Ley de transparencia, seguridad de la información
8. Informe detallado sobre la dirección de Gobierno Electrónico y servicios digitales.
9. Informe detallado sobre la dirección de Tecnologías de la Información y la Comunicación.
10. Informe general sobre la Cultura Digital a nivel departamental y el apoyo de la misma a los municipios.
11. Cuál es la articulación de los procesos digitales y tecnológicos en la educación del Departamento.
12. Cuál sería la participación y beneficio de la comunidad en general en las buenas prácticas de uso de la tecnología Digital.
13. Informe proyectos presentados por el departamento de Risaralda, para la obtención de recursos y/o cofinanciación de los mismos en cuanto a las tecnologías y programas de gobierno en línea.

14. Informe sobre los procesos tecnológicos, digitales durante la cuarentena, acciones tomadas, proyectos digitales frente al COVID -19.

1. Informe Detallado Asignación Presupuestal de la Secretaría a 31 de diciembre 2019 y Primer Trimestre de 2020.

La asignación presupuestal de la Secretaría TIC para la vigencia 2019 y primer trimestre de 2020 es la siguiente:

Tabla 1. Asignación presupuestal vigencia 2019 y 2020

ID CENTRO COSTO	RUBRO	NOMBRE RUBRO	APROP INICIAL	COMPROMISO ACUM	SALDO APROPIACION	% EJECUCIÓN AL 30 DE JUNIO
314	2	PRESUPUESTO DE GASTOS CENTRAL	2.312.002.000	1.146.878.509	1.212.783.145	50,13%
314	2 3	PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	2.312.002.000	1.146.878.509	1.212.783.145	50,13%
314	2 3 40	SECTOR PROMOCIÓN DEL DESARROLLO	710.002.000	0	710.002.000	0,00%
314	2 3 40 19	PROGRAMA TICS PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL Y EL DESARROLLO ECONÓMICO	605.002.000	0	605.002.000	0,00%
314	2 3 40 19 01	SUBPROGRAMA FORTALECIMIENTO DE LA INDUSTRIA DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES-TIC Y LAS INDUSTRIAS CREATIVAS ECONOMÍA NARANJA""	105.000.000	0	105.000.000	0,00%
314	2 3 40 19 01 01	Apoyar la Consolidación de la Competitividad del Departamento de Risaralda	105.000.000	0	105.000.000	0,00%
314	2 3 40 19 02	SUBPROGRAMA SOPORTE AL AUMENTO DE LA COMPETITIVIDAD DE LOS SECTORES PROMISORIOS CON EL APOYO DE LAS TIC	500.002.000	0	500.002.000	0,00%
314	2 3 40 19 02 01	Apoyar la Consolidación de la Competitividad del Departamento de Risaralda	500.000.000	0	500.000.000	0,00%

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - (TIC)

ID CENTRO COSTO	RUBRO	NOMBRE RUBRO	APROP INICIAL	COMPROMISO ACUM	SALDO APROPIACION	% EJECUCIÓN AL 30 DE JUNIO
314	2 3 40 19 02 01	Apoyar la Consolidación de la Competitividad del Departamento de Risaralda	2.000	0	2.000	0,00%
314	2 3 40 33	PROGRAMA PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y DESARROLLO REGIONAL	105.000.000	0	105.000.000	0,00%
314	2 3 40 33 03	SUBPROGRAMA PLANIFICACIÓN HACIA UN TERRITORIO INTELIGENTE	105.000.000	0	105.000.000	0,00%
314	2 3 40 33 03 01	Fomentar la Aplicación de la Ciencia, Tecnología e Innovación en el Departamento	105.000.000	0	105.000.000	0,00%
314	2 3 44	SECTOR FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	1.602.000.000	1.146.878.509	502.781.145	70,80%
314	2 3 44 31	PROGRAMA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA EL DESARROLLO	1.602.000.000	1.146.878.509	502.781.145	70,80%
314	2 3 44 31 01	SUBPROGRAMA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES INSTITUCIONALES	840.000.000	816.163.974	123.836.026	87,10%
314	2 3 44 31 01 01	Administración de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la Gobernación de Risaralda	455.000.000	450.000.000	5.000.000	98,90%
314	2 3 44 31 01 01	Administración de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la Gobernación de Risaralda	385.000.000	366.163.974	118.836.026	76,47%
314	2 3 44 31 01 02	Administración de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la Gobernación de Risaralda - Vigencia Futura Transporte	0	0	0	0,00%
314	2 3 44 31 02	SUBPROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA	762.000.000	330.714.535	378.945.119	50,27%
314	2 3 44 31 02 01	Administración de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la Gobernación de Risaralda	600.000.000	330.714.535	216.945.119	63,84%

ID CENTRO COSTO	RUBRO	NOMBRE RUBRO	APROP INICIAL	COMPROMISO ACUM	SALDO APROPIACION	% EJECUCIÓN AL 30 DE JUNIO
314	2 3 44 31 02 01	Administración de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la Gobernación de Risaralda	162.000.000	0	162.000.000	0,00%
314	2 3 44 31 02 01	Administración de la plataforma tecnológica y de comunicaciones de la Gobernación de Risaralda	0	0	0	0,00%

2. Informe Sobre el Plan Indicativo y Plan de Acción de la Secretaría a 31 de diciembre de 2019 y Primer Trimestre de 2020.

Respuesta:

Anexo 1. Plan de acción control político ejecutado 2020.

Anexo 2. TIC (Bimestre 6 2019)

Anexo 3. TIC (Bimestre 2 2020)

3. Informe contratos celebrados por la entidad a 31 de diciembre de 2019, y primer trimestre de 2020 con la siguiente información en el orden indicado a continuación:

- Clase de contrato.
- Modo de selección del contratista, nombre de los contratistas y su representante legal de ser el caso.
- Objeto contractual.
- Cuantía.
- Fecha de inicio, fecha de terminación, prórrogas y adiciones con su respectivo término y valor.

Respuesta:

Anexo 4. versión final informe contractual control político

4. Informe a 31 de diciembre de 2019, y primer trimestre de 2020 de los bienes tecnológicos de propiedad del departamento, incluyendo:

- Valor de los bienes.
- Estado actual.

De acuerdo a la información solicitada se anexa documento en el cual se detallan los bienes tecnológicos de la actual Administración Departamental, se resalta que todos los bienes relacionados no son soportados presupuestalmente por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos.

La asignación presupuestal para la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos no es suficiente para realizar renovaciones o compras tecnológicas para el presente año.

Respuesta:

Anexo 5. Elementos Devolutivos

5. Informe general sobre la modernización tecnológica administrativa, software misional y software para el mejoramiento de los procesos, trámites y servicios.

La Administración Departamental a finales del 2018 adquirió un nuevo sistema financiero (SIIFWEB) con la empresa Soluciones de Información, que cuenta actualmente con contrato en ejecución, que vino a reemplazar el anterior sistema de información financiera "PCTG" en un esfuerzo por modernizar e implementar en ambiente web todos los procesos de almacén, presupuesto, tesorería y contabilidad, y adicionalmente los módulos de bancos de proyectos, enlazados con la ejecución presupuestal, módulo de seguimiento a los proyectos; ambos liderados por la secretaría Planeación. Igualmente, se busca la integración con el nuevo sistema de información vía web, del recaudo en línea de las principales rentas del departamento manejadas actualmente por un tercero, e implementar a futuro el recaudo y la

administración de las demás rentas departamentales, las cuales aún no tienen una administración automatizada del proceso de gestión de la información.

Para el sistema de gestión documental SAIA, se vienen realizando cada año contratos de soporte al funcionamiento, contando actualmente con contrato en ejecución, pero también se ha logrado avances en la mejora continua que año a año introduce el proveedor al aplicativo, además de los desarrollos puntuales que la administración departamental concerta con su proveedor. Para la presente vigencia se ha logrado centralizar la gestión de tickets en cabeza del supervisor, logrando unificación en el desarrollo de mejoras, identificación del flujo de información requerida en cada proceso misional y validación previa de la necesidad del servicio o de los cambios con los propietarios de la información.

Para el sistema de Información de nómina HUMANO, contratado con Soporte Lógico Ltda., cada año se paga soporte, lo cual incluye visitas de capacitación y cambios normativos impuestos por la ley, de tal manera que el aplicativo se adapta constantemente a las necesidades de la legislación colombiana. Entre sus módulos, se encuentra el que permite consultar y descargar vía web el pago de las nóminas al igual que los certificados de ingresos y retenciones. El aplicativo tiene otros módulos para el manejo de la carrera administrativa, manejo de ausentismos y módulo de seguridad y salud en el trabajo, pero en la administración departamental no se ha visto la necesidad de implementarlos. La empresa Soporte Lógico, está abierta a los desarrollos adicionales cuando la administración lo requiera en su política de modernización de procesos, procedimientos y tecnológicos.

Para el manejo de la plataforma SIIFWEB, la administración departamental adquirió por requerimiento de dicha empresa, el motor de bases de datos ORACLE actualizado, con las herramientas necesarias para su implementación en sitio, proceso que aún no se ha llevado a cabo debido a que el aplicativo todavía se encuentra en fase de construcción. Igualmente se adquirieron los dispositivos de

almacenamiento y procesamiento, en los cuales están trabajando las otras plataformas informáticas que actualmente funcionan en la Gobernación.

Año a año con la compra de los equipos se adquieren las licencias ofimáticas requeridas para el reemplazo de las licencias obsoletas y no caer en la práctica de trabajar con software no licenciado o pirata.

A continuación, se anexa la matriz donde se evidencian los sistemas de información misionales, donde se ubican por secretaría, y las observaciones para la vigencia 2020:

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Administrativa	Agendamiento de citas para pasaporte (SAIA)	Administrada por TIC
Administrativa	Gestión Documental, Sistema de Gestión - MIPG, Planes de Mejoramiento, Riesgos (SAIA)	Administrada por TIC
Administrativa	Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos-Nómina (Humano)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Administrativa	Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos - Desprendible de Pago de Nómina (Humano)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Administrativa	Sistema de Información del Pasivo Pensional (Pasivocol)	No es propio de la Gobernación, y no está sujeto a modernización.

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - (TIC)

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Deportes	Criterios Escalafón Departamental de Entrenadores del Risaralda	No se ha entregado formalmente a la Secretaría de TIC para su administración y soporte.
Despacho	PQRS (SAIA)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos - Nómina (Humano)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Comunidad Virtual de Aprendizaje	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Entrevista de Deserción Estudiantil	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Oferta Académica del Departamento de Risaralda	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
		Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Pruebas de Competencias Lectoras	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Medición de Competencias Matemáticas	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Orientación Profesional	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Curso de Inducción a Docentes (Histórico)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Registro y Control de Estudiantes de Risaralda (SRCER)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Educación	Histórico de Nómina	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Histórico de Nómina (Gestione 2000)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Gobierno	Observatorio Departamental del Delito y la Convivencia.	No se ha entregado formalmente a la Secretaría de TIC para su administración y soporte.
Hacienda	Consultas al Sistema de Información Financiero (PCT - Histórico)	Histórico no sujeto a mejoras. Software de consulta
Hacienda	Deuda Pública	La secretaria de Hacienda adelanta contrato de soporte y desarrollo anualmente.
Hacienda	Gerencial	
Hacienda	Sistema Integrado de Información Financiera (SIIFWEB)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos - Soporte de Proveedor Sistemas de Información.

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Hacienda	Operativos de especies rentísticas (SAIA)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Jurídica	Acuerdos Municipales y Decretos (SAIA)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Jurídica	Sistema de Contratos (Web)	Sin soporte actual, apoya la administración la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos.
Planeación	Banco de Proyectos (SIIFWEB)	Administrada por Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Planeación	Sistema de Información y Estadística Territorial (SIETE) Estadísticas, Indicadores, Mapas, Georreferenciación	Plataforma administrada por la secretaría de Planeación con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Salud	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)	Plataforma administrada por la secretaría de Salud con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos

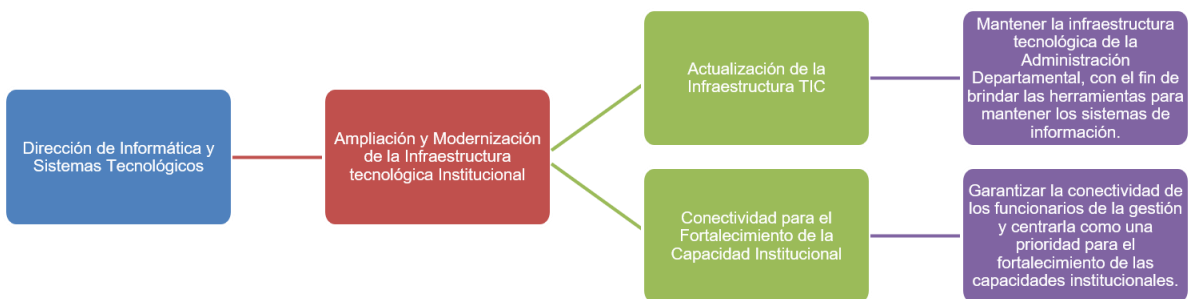
Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Salud	Activos Fijos de Laboratorio (SAIA)	Administrada por Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Salud	Portal de aplicaciones web (Administrativa, Prestación de Servicios, Salud Pública y Georreferenciación) appsalud.risaralda.gov.co	Plataforma administrada por la secretaría de Salud con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
TIC	Inventario de Hardware y Software (OCS)	Herramienta open source no sujeta a mejoras por parte de la Gobernación
TIC	Mesa de Ayuda (SAIA)	Incluida en SAIA como soporte TIC. No es una herramienta propia.

Para evidenciar las mejoras en la arquitectura TI, Sistemas de información, y la debida gestión de las comunicaciones corporativas, es necesario evidenciar las mejoras en la gestión TIC es estos primeros seis (6) meses de operaciones, a saber:

Logro	Impacto	Generación de valor corporativo
Actualización de políticas de operación, formatos, guías, procedimientos, y documentos en la gestión de calidad, que tenían hasta 7 años de desactualización.	Cumplimiento de las funciones propias de la Secretaría con el cumplimiento del Modelo Integrado de Planificación y Gestión	Sincronización total a la normatividad TIC vigente en Colombia
Inventario TI diagnosticado, que no tenía control	Medición de la efectividad de los servicios TIC prestados	Modernización del inventario TI a tecnologías hiper convergentes
Elaboración del catálogo de servicios, que no poseía control normativo	Control total en los servicios que presta TIC	Gestión de TIC enfocado al usuario interno y externo
Identificación de proyectos liderados desde TIC, que no se evidenciaban a cargo de la Secretaria.	Seguimiento en la gestión y ejecución de los proyectos.	Control con rigor técnico, tecnológico y de ingeniería.

La Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos proyecta el mejoramiento del Diseño, transición y Operación del servicio de los servicios tecnológicos en la Administración Departamental de acuerdo a las siguientes actividades que operan bajo el programa 27. **AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL** y los subprogramas 27.1

Actualización de la infraestructura TIC y 27.2 Conectividad para el fortalecimiento de la capacidad institucional.



- Con el fin de permitir la operación de las sedes remotas, se evalúa con anticipación la contratación de este servicio (canales de comunicación) para el próximo año, con el fin de dar continuidad de los servicios de conectividad a la Administración Departamental y las sedes externas como, edificio Palacio Nacional, Secretaría de Deportes, CRUED, Laboratorio de Salud, Edificio Risaralda.
- Se realizará la renovación de servidores (3) para esta vigencia, toda vez que los actuales han cumplido su ciclo recomendado de operación.
- Se realizará la gestión de presupuesto para contar con kits de mantenimiento de los sistemas de impresión y así atender contingencias de operación procurando mantener en operación los equipos tecnológicos que están sin soporte y aplicar el decreto de austeridad del gasto.
- Debido a la asignación de buzones de correo, tanto a funcionarios como contratistas, entidades de orden municipal, instituciones educativas y hospitales, para esta vigencia se realizará la gestión y consecución de una plataforma que unifique las comunicaciones tanto de correo electrónico, mensajería instantánea corporativo, ofimática y sistema de reuniones virtuales permitiendo a los funcionarios de la administración Departamental realizar las labores desde cualquier ubicación sin que se afecte su productividad, además de mitigar el riesgo de contagio por covid-19. Esto quiere decir que la política de trabajo remoto podría aplicarse y brindar más y mejores servicios al Departamento.

- El aire acondicionado de precisión de 10 Toneladas, no está soportado por el fabricante a partir del año 2020, lo que indica que la secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación estará en la obligación de gestionar los recursos para la adquisición, instalación y puesta en marcha de este aire acondicionado para mantener en correcto funcionamiento la infraestructura tecnológica Core de la Administración Departamental la adquisición de aire acondicionado oscila alrededor de 140 millones de pesos.
- Se planifica actualmente la transición del servicio de telefonía análoga a telefonía VoIP, permitiendo de esta manera la implementación de las comunicaciones y la reducción en costos de mantenimiento de la planta telefónica actual.
- Se realizó la adquisición del licenciamiento para el equipo de seguridad perimetral FORTINET 600D, mitigando de esta forma los acceso sin autorización a la red interna de la Administración Departamental, este dispositivo es de suma importancia para el control de las redes LAN, WIFI, VPN, y la publicación de servicios a la comunidad en general.
- Capacitaciones sobre el uso y funcionamiento de los sistemas de información saia, siifweb para los funcionarios y contratistas de la administración Departamental, estas capacitaciones están publicadas en los siguientes enlace:
 - <http://aplicaciones.risaralda.gov.co/video/SIIFWEB.html>
 - <http://aplicaciones.risaralda.gov.co/video/SAIA.html>
- Se encuentra en fase de pruebas el nuevo sistema de información para la atención de incidentes y requerimientos de toda la Administración Departamental, cuyo nombre es **distic** y su enlace para la conexión es <http://distic.risaralda.gov.co/>, con este sistema de información se busca mejorar los tiempos de atención de solicitudes a los funcionarios y contratistas, y mejorar los indicadores de gestión de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos.



← → C No es seguro | dstiticrisaralda.gov.co

Gobernación de
RISARALDA
Sentimiento de Todos

Usuario

Contraseña

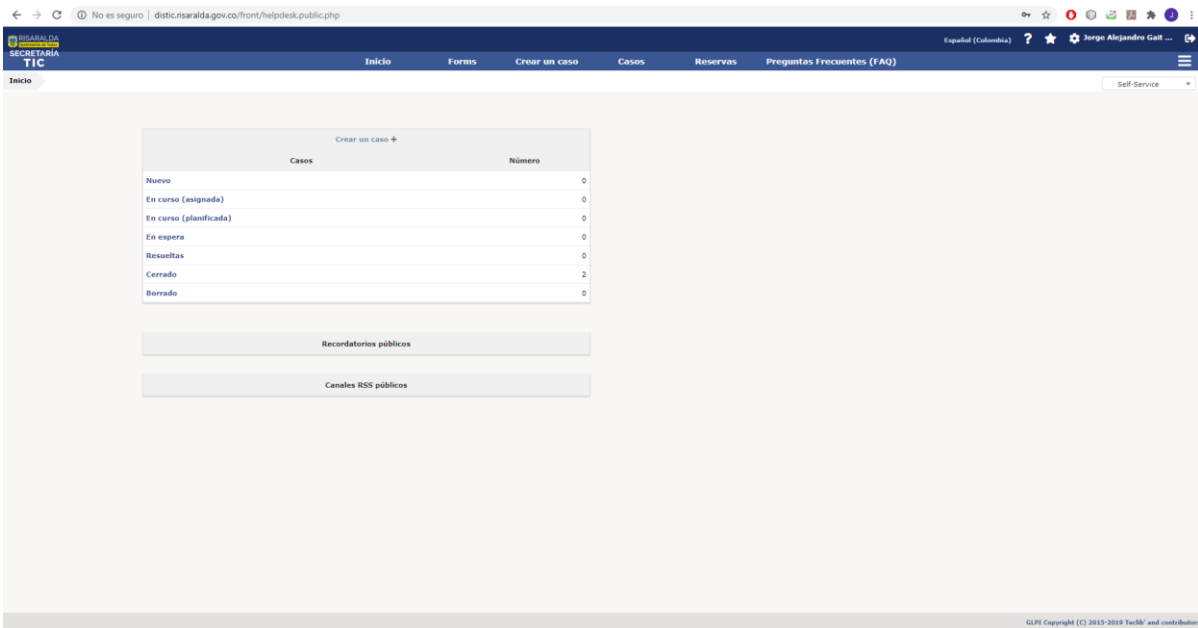
Gobernación

☒ Recuerdame

Aceptar

¿Ha olvidado la contraseña?

GLPI Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors



← → C No es seguro | dstiticrisaralda.gov.co/front/helpdesk/public.php

SECRETARÍA TIC

Inicio Formas Crear un caso Casos Reservas Preguntas Frecuentes (FAQ)

Inicio

Self-Service

Crear un caso +

Casos	Número
Nuevo	0
En curso (asignada)	0
En curso (planificada)	0
En espera	0
Resueltas	0
Cerrado	2
Borrado	0

Recordatorios públicos

Canales RSS públicos

GLPI Copyright (C) 2015-2019 Teclib' and contributors

6. Informe sobre las funciones y logros de promoción y apropiación estratégica.

La promoción, uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación propende por impactar positivamente en la comunidad haciendo un uso adecuado y pertinente de todo el ecosistema TIC con el fin de que todos los risaraldenses mejoren su bienestar social y económico incrementando la productividad, el acceso a la información y el crecimiento económico de ellos y por ende del departamento, todo esto se logra cerrando brechas tecnológicas y mejorando los índices de conectividad a internet, si bien el departamento de Risaralda se encuentra de segundo a nivel nacional con un índice de penetración a internet 17.8% incluso por encima de departamentos como Antioquia se necesitan incrementar los esfuerzos para llevar internet a cada uno de los municipios, corregimientos y barrios de nuestro departamento.

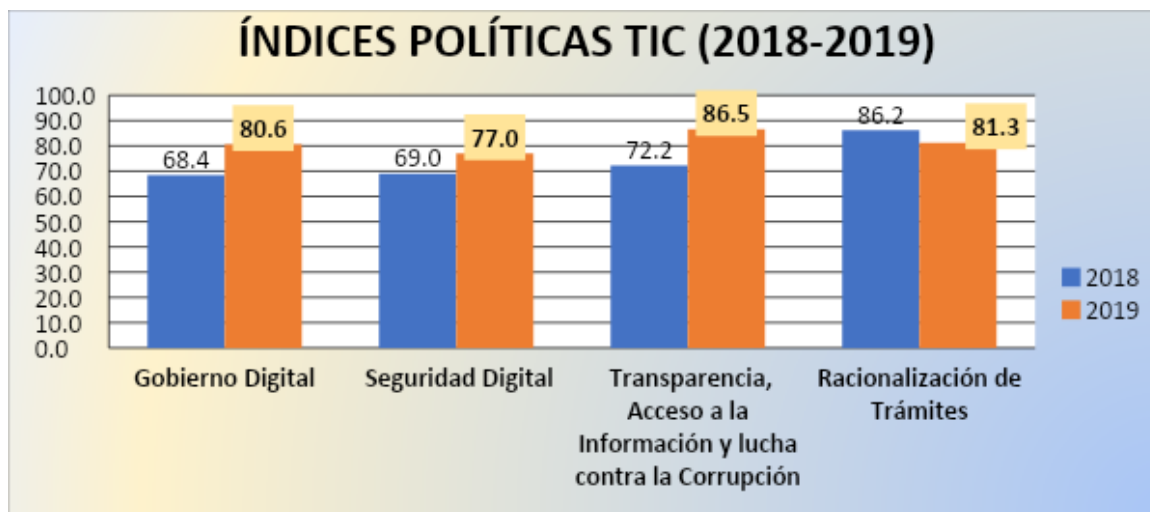
Es por esto que la Secretaría TIC participó activamente en la construcción del plan de desarrollo yendo a cada uno de los municipios del departamento, en especial hablando con los ciudadanos, líderes comunales, líderes TIC y diversos actores identificando sus necesidades básica TIC, y continua con la tarea de seguir recibiendo retroalimentaciones que permitan mantener actualizadas las necesidades cada municipio teniendo como caso de éxito el acompañamiento en las Política de Gobierno Digital y Seguridad Digital a los municipios y entidades descentralizadas que requieran el apoyo e igualmente en georeferenciación y clasificación de las comunidades también teniendo en cuenta población víctimas del conflicto y discapacitados para la oferta y promoción de cursos virtuales, no obstante, la emergencia sanitaria del COVID-19 cambió por completo algunas de las estrategias planteadas y conllevó al resurgimiento de nuevas ideas que permitan transformación de las vidas haciendo uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Estrategias contempladas en proyectos como computadores para educar, zonas de acceso público gratuito, uso de herramientas virtuales de reuniones, infografías, podcast, presentaciones y demás que permitan asegurar el aislamiento social con la misma calidad de la información y con la facilidad de ser recibida en cualquier espacio o lugar con su respectiva retroalimentación.

7. Informe sobre los alcances de la Política de Gobierno Digital, trámites y servicios en línea, Ley de Transparencia, Seguridad de la Información.

La política de Gobierno Digital tiene como objetivo la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, y que preste mejores servicios a los ciudadanos y a las empresas, mediante el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones.

De igual manera y de acuerdo al decreto 1008 de 2018 la política de Gobierno Digital forma parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, por lo tanto; es deber de cada entidad garantizar su implementación y cumplimiento. De acuerdo a lo anterior el avance en la implementación de las políticas del modelo se evalúa mediante el formulario Único de reporte de avances de la gestión FURAG.

A continuación; se presentan los resultados obtenidos en la evaluación 2019 y que sirven como línea base para la toma de decisiones y la definición de estrategias.



Basados en los resultados obtenidos, se espera subir 5 puntos en el índice de desempeño obtenido en cada política liderada por la secretaría TIC.

Es importante tener en cuenta los habilitadores que se evalúan en la política de Gobierno digital; a continuación; los resultados obtenidos en dichos habilitadores:

INDICES EVALUADOS GOBIERNO DIGITAL							
<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>	<i>Puntaje por entidad</i>
I18GOBIERNO DIGITAL Empoderamiento de los ciudadanos mediante un Estado abierto	I19GOBIERNO DIGITAL Servicios Digitales de Confianza y Calidad	I20GOBIERNO DIGITAL Fortalecimiento de la Arquitectura Empresarial y de la Gestión de TI	I21GOBIERNO DIGITAL Fortalecimiento de la Seguridad y Privacidad de la Información	I82 GOBIERNO DIGITAL Procesos seguros y eficientes	I83 GOBIERNO DIGITAL Toma de decisiones basadas en datos	I84 GOBIERNO DIGITAL Impulso en el desarrollo de territorios y ciudades inteligentes	I85 GOBIERNO DIGITAL Uso y apropiación de los Servicios Ciudadanos Digitales
93,1	83,1	76,1	73,1	68,8	76,1	55,5	42,8

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la evaluación y lo encontrado en el autodiagnóstico de la política; se formula el plan de acción a desarrollar para garantizar el cumplimiento de la política.

A la fecha se han obtenido los siguientes avances:

Gobierno digital y datos abiertos: es la información que genera cada secretaría de despacho y que se encuentra en las bases de datos, cumpliendo con unos de los objetivos de la Política de Gobierno Digital como es la transparencia y la interacción ciudadano -estado-academia-empresa.

En el portal de datos abiertos "<https://www.datos.gov.co/>" se realizó la actualización de 3 conjuntos de datos en el primer semestre de 2020, los cuales pueden ser consultados con el nombre de la entidad y el nombre del conjunto de datos abiertos en el link <https://www.datos.gov.co/browse?sortBy=newest&utf8=%E2%9C%93>.

www.datos.gov.co | Catálogo de datos | Crear | Extra

Gobernación de Risaralda
Gobernación de Risaralda
Sentimiento de Todos

Mis activos Compartidos conmigo

Buscar Ver todo >

Tipo	Nombre	Acciones	Último actualizado	Categoría	Propietario	Destinatarios
	Puestos de vacunación de Risaralda - Puntos de vacunación y horarios de atención Relación de puntos de vacunación y horarios de atención : Fiebre Amarilla viajerosv...	...	June 24, 2020	Salud y Protección Social	Gobernacion de Risaralda	Público
	Degüello de Ganado Mayor-Gobernación Risaralda Impuesto Departamental que se aplica por animal sacrificado de especie bovina	...	June 18, 2020	Hacienda y Credito Publico	Gobernacion de Risaralda	Público
	Parque Automotor Registrado en el Departamento de Risaralda Base de datos que contiene parque automotor, con su correspondiente placa, cilind...	...	May 29, 2020	Hacienda y Credito Publico	Gobernacion de Risaralda	Público

GOV.CO | DATOS ABIERTOS

Inicio Descubre Publica Visualiza Participa Herramientas Novedades Usos Activos Calidad

Buscar

Ver datos Visualizar y explorar Exportar API

Puestos de vacunación de Risaralda - Puntos de vacunación y horarios de atención Salud Y Protección Social

Relación de puntos de vacunación y horarios de atención : Fiebre Amarilla viajerosvacunación de fiebre amarilla que este biológico debe de ser aplicado desde los 18 meses a los 59 años si se sale de este rango de edad debe solicitar a un medico el certificado donde el profesional debe escribir que no tiene indicada la vacunación con este

Actualizado 24 de junio de 2020
Datos proporcionados por Secretaría de Salud Departamental

Sobre este conjunto de datos Silenciar Conjunto de Datos

Actualizado 24 de junio de 2020

Datos actualizados por última vez 24 de junio de 2020 Última actualización de metadatos 24 de junio de 2020

Fecha de creación 24 de agosto de 2017

Vistas 24,6K Descargas 133

Datos ofrecidos por Secretaría de Salud Departamental Propietario de conjunto de datos Gobernación de Risaralda

Contactar con dueño de conjunto de datos

Información de la Entidad

Área o dependencia	Salud Pública
Nombre de la Entidad	Gobernación del Risaralda
Departamento	Risaralda
Municipio	Pereira
Orden	Territorial
Sector	Salud y Protección Social


Información de Datos

Idioma	Español
Cobertura Geográfica	Departamental
Frecuencia de Actualización	Semestral
Fecha Emisión (aaaa-mm-dd)	2017-08-24

Temas

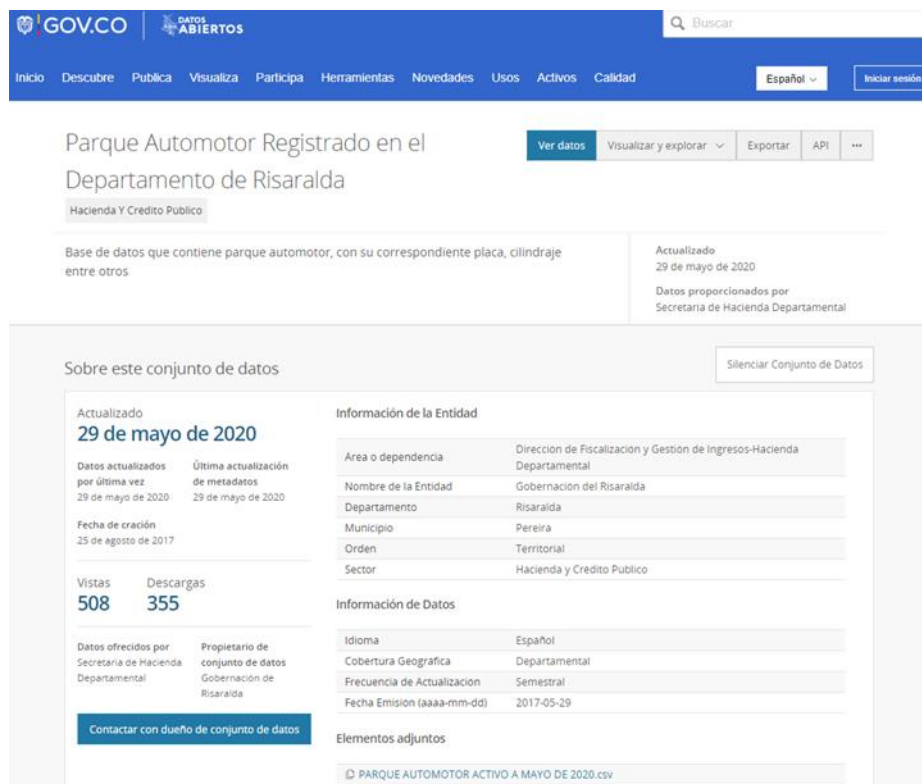
Categoría	Salud y Protección Social
Etiquetas	fiebre amarilla, vacunación, esquema permanente

Se puede consultar el conjunto de datos abiertos Puestos de Vacunación de Risaralda – Puntos de vacunación y Horarios de atención en <https://www.datos.gov.co/Salud-y-Proteccion-Social/Puestos-de-vacunacion-de-Risaralda-Puntos-de-vacun/8cw5-iyp3>.



The screenshot shows the 'Datos.gov.co' website interface. The top navigation bar includes links like 'Inicio', 'Descubre', 'Publica', 'Visualiza', 'Participa', 'Herramientas', 'Novedades', 'Usos', 'Activos', and 'Calidad'. A search bar is present on the right. Below the navigation bar, the dataset 'Degüello de Ganado Mayor-Gobernación Risaralda' is displayed. It includes a description: 'Impuesto Departamental que se aplica por animal sacrificado de especie bovina'. The 'Ver datos' button is highlighted. To the right, it shows the update date 'Actualizado 18 de junio de 2020' and the data provider 'Datos proporcionados por Gobernación de Risaralda'. Below this, there's a section 'Sobre este conjunto de datos' with a 'Silenciar Conjunto de Datos' button. The dataset details include: 'Actualizado 18 de junio de 2020', 'Datos actualizados por última vez 18 de junio de 2020', 'Última actualización de metadatos 18 de junio de 2020', 'Fecha de creación 16 de agosto de 2017', 'Vistas 824', 'Descargas 63', 'Datos ofrecidos por Gobernación de Risaralda', 'Propietario de conjunto de datos Gobernación de Risaralda', and a 'Contactar con dueño de conjunto de datos' button. The 'Información de la Entidad' section lists: 'Area o dependencia: Secretaría de Hacienda', 'Nombre de la Entidad: Gobernación del Risaralda', 'Departamento: Risaralda', 'Municipio: Pereira', 'Orden: Territorial', and 'Sector: Hacienda y Crédito Público'. The 'Información de Datos' section lists: 'Idioma: Español', 'Cobertura Geográfica: Departamental', 'Frecuencia de Actualización: Mensual', and 'Fecha Emisión (aaaa-mm-dd): 2017-08-16'. The 'Temas' section lists: 'Categoría: Hacienda y Crédito Público' and 'Etiquetas: degüello, bovino, ganado'.

Se puede consultar el conjunto de datos abiertos Degüello de Ganado Mayor-Gobernación Risaralda en <https://www.datos.gov.co/Hacienda-y-Credito-P-blico/Deguello-de-Ganado-Mayor-Gobernacion-Risaralda/cqj8-gf6r>



GOV.CO DATOS ABIERTOS

Inicio Descubre Publica Visualiza Participa Herramientas Novedades Usos Activos Calidad Español Iniciar sesión

Parque Automotor Registrado en el Departamento de Risaralda

Hacienda Y Crédito Público

Base de datos que contiene parque automotor, con su correspondiente placa, cilindraje entre otros

Actualizado 29 de mayo de 2020
Datos proporcionados por Secretaría de Hacienda Departamental

Sobre este conjunto de datos

Actualizado 29 de mayo de 2020

Datos actualizados por última vez 29 de mayo de 2020
Última actualización de metadatos 29 de mayo de 2020

Fecha de creación 25 de agosto de 2017

Vistas 508 Descargas 355

Datos ofrecidos por: Secretaría de Hacienda Departamental
Propietario de conjunto de datos: Gobernación de Risaralda

Contactar con dueño de conjunto de datos

Información de la Entidad

Area o dependencia	Dirección de Fiscalización y Gestión de Ingresos-Hacienda Departamental
Nombre de la Entidad	Gobernación del Risaralda
Departamento	Risaralda
Municipio	Pereira
Orden	Territorial
Sector	Hacienda y Crédito Público

Información de Datos

Idioma	Español
Cobertura Geográfica	Departamental
Frecuencia de Actualización	Semestral
Fecha Emisión (aaaa-mm-dd)	2017-05-29

Elementos adjuntos

PARQUE AUTOMOTOR ACTIVO A MAYO DE 2020.csv

Se puede consultar el conjunto de datos abiertos Parque Automotor Registrado en el Departamento de Risaralda en <https://www.datos.gov.co/Hacienda-y-Credito-Publico/Parque-Automotor-Registrado-en-el-Departamento-de-/x9pp-pcn5>

Fortalecimiento de la Arquitectura empresarial de la Gestión de TI: Se inician las sesiones para la construcción del PETI de la entidad, de acuerdo a la nueva Guía dispuesta por el Ministerio TIC.

Se actualiza el catálogo de servicios TI de la entidad.

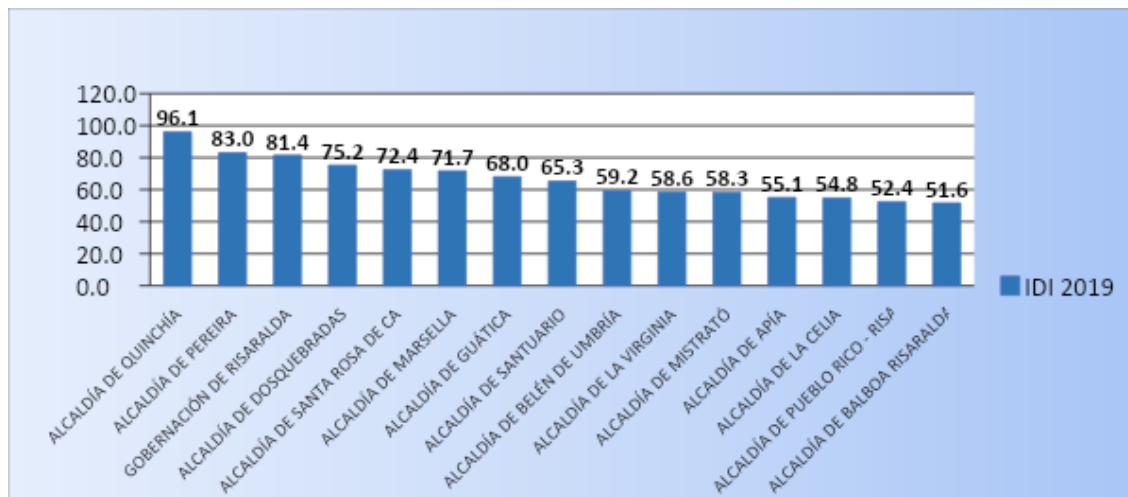
Se realiza el plan de calidad de los componentes de Información.

Impulso en el desarrollo de Territorios y ciudades inteligentes: Se inicia el proceso de construcción del plan de diagnóstico del departamento en cuanto al impulso de territorios y ciudades inteligentes, con el fin de formular un proyecto que permita incentivar la estrategia.

Acompañamiento Municipal: la secretaría TIC, desde la Dirección de Gobierno Electrónico y Servicios Digitales ha implementado una estrategia de acompañamiento a los municipios con el fin de impulsar mejoras que permitan aumentar sus índices de desempeño en las políticas TIC, de acuerdo a un análisis estadístico se priorizaron los siguientes municipios y se han iniciado los acompañamientos, buscando mejorar en 2 puntos el índice de desempeño obtenido en las políticas TIC. Es importante anotar, que, si bien se priorizaron 5 municipios, se brindará el acompañamiento a todos los municipios del Departamento.

ENTE TERRITORIAL	IDI 2019
ALCALDÍA DE QUINCHÍA	96,1
ALCALDÍA DE PEREIRA	83,0
GOBERNACIÓN DE RISARALDA	81,4
ALCALDÍA DE DOSQUEBRADAS	75,2
ALCALDÍA DE SANTA ROSA DE CABAL	72,4
ALCALDÍA DE MARSELLA	71,7
ALCALDÍA DE GUÁTICA	68,0
ALCALDÍA DE SANTUARIO	65,3
ALCALDÍA DE BELÉN DE UMBRÍA	59,2
ALCALDÍA DE LA VIRGINIA	58,6
ALCALDÍA DE MISTRATÓ	58,3
ALCALDÍA DE APÍA	55,1
ALCALDÍA DE LA CELIA	54,8
ALCALDÍA DE PUEBLO RICO - RISARALDA	52,4
ALCALDÍA DE BALBOA RISARALDA	51,6

ENTE TERRITORIAL	CATEGORÍA MUNICIPAL	GRUPO PAR	QUINTIL GRUPO PAR
DOSQUEBRADAS	1	ALCALDÍAS TIPOLOGÍA B	3
PEREIRA	2		5
SANTA ROSA DE CABAL	5	ALCALDÍAS TIPOLOGÍA C	2
APIA	6		5
BALBOA	6	ALCALDÍAS TIPOLOGÍA D	1
BELEN DE UMBRÍA	6		3
LA VIRGINIA	6		3
MISTRATÓ	6		3
SANTUARIO	6		4
GUÁTICA	6	ALCALDÍAS TIPOLOGÍA E	5
LA CELIA	6		3
MARSELLA	6		5
PUEBLO RICO	6		2
QUINCHÍA	6		5



Hasta el mes de julio se ha tenido la primera etapa de acompañamiento con los siguientes municipios:

- Apia: 27 de Mayo de 2020
- La Celia: 2 de Junio de 2020
- Santuario: 9 de junio de 2020
- Quinchía: 3 de julio de 2020

A cada municipio se le realizó análisis estadístico por cada uno de los habilitadores de cada política TIC, para brindar un acompañamiento enfocado en las principales falencias encontradas.

TRÁMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA:

- En la Sede Electrónica <https://sedeelectronica.risaralda.gov.co/> se pueden encontrar todos los trámites y servicios disponibles en nuestra entidad, de los cuales se tienen 95 trámites inscritos en la plataforma SUIT (Sistema Único de Información de Trámites) <https://www.funcionpublica.gov.co/web/SUIT>.
- 16 trámites totalmente en línea de 95 trámites, un 17 % de los trámites se encuentran en línea.
- 63 parcialmente en línea de 95 trámites, un 66 % de los trámites se encuentran parcialmente en línea.

- 16 trámites presenciales de 95, un 17 % de los trámites se atienden presencialmente.
- La estrategia de racionalización de trámites para el año 2020 tiene postulados 5 trámites a racionalizar, a los cuales se les va a aplicar 10 gestiones de racionalización, que nos permite mejorar los trámites presenciales y que se puedan realizar parcialmente en línea.

Trámites.



Gestión de Racionalización:

Plan de Racionalización de trámite(s)/Otros Procedimientos Administrativos:

Priorización Estrategia Monitoreo Racionalizados

Trámites y Otros Procedimientos Administrativos - Priorizados:

Los siguientes trámites son los que usted priorizó en la etapa anterior y harán parte de su estrategia antitrámites para la presente vigencia.:

Tipo	Número	Nombre	Acciones
HM	10947	Inscripción o reforma de estatutos de las organizaciones comunales de primero y ...	
HM	5533	Refrendación del carné de aplicador de plaguicidas	
HM	15410	Autorización de funcionamiento de establecimientos farmacéuticos	
HT	15353	Impuesto de registro	
HM	11003	Reconocimiento de personería jurídica de los organismos de acción comunal de pr...	

Se anexan imágenes de las transacciones hechas por los usuarios a través de la Sede Electrónica

Estadísticas Visitas Sede Electrónica

En el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2020 y el 14 de julio de 2020 se han registrado un total de 41.287 visitantes en la sede electrónica de la Gobernación:

<https://sedeelectronica.risaralda.gov.co/>

Número de páginas vistas

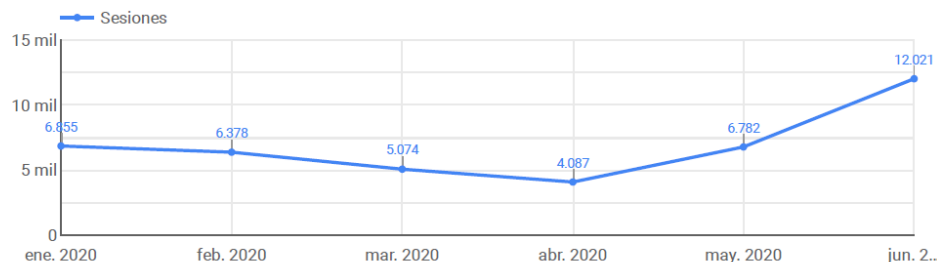
23.035

↓ -0.1%

Sesiones

6.782

↓ -15.1%

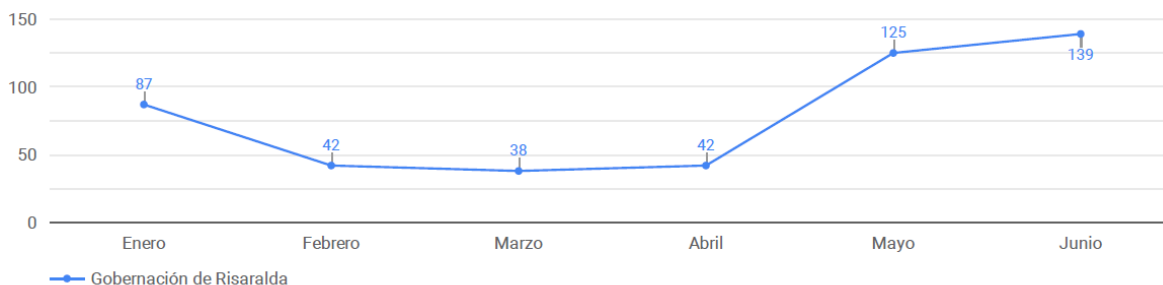


Páginas mas visitadas

	Título de la página	Número de páginas vistas ▾	Sesiones	Promedio de tiempo en la página	Porcentaje de rebote
1.	Sede Electrónica Gobernación de Risaralda	6.846	3.516	00:00:55	36,55 %
2.	Impuesto sobre vehículos automotores	2.276	1.193	00:03:01	76,7 %
3.	Iniciar sesión	1.758	111	00:00:40	53,15 %
4.	Licencia para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo	1.119	474	00:02:54	31,65 %
5.	Trámites y servicios	866	34	00:00:46	44,12 %

En cuanto a los trámites más visitados, se evidencia:

Trámite	Enero	Febrero ▾	Marzo	Abril	Mayo	junio
1. Licencia para prestación de servicios en ...	70	35	20	20	70	77
2. Certificados	14	3	13	3	0	21
3. Solicitud de información cartográfica del ...	0	1	0	1	2	3
4. Autorización para capacitar a manipulad...	0	1	0	0	0	0
5. Asistencia Técnica Rural	0	1	0	1	0	0
6. Asesoría, asistencia técnica y capacitaci...	0	1	0	1	1	2
7. Ascenso o reubicación de nivel salarial e...	0	0	0	0	0	0
Total	87	42	38	42	125	139



Fuente: Plataforma de Administración Nexura

Los trámites u OPA'S que tienen cobro de los más visitados como se muestra en la estadística en el primer semestre de 2020 por la Sede Electrónica de la Gobernación de Risaralda son:

- Impuesto sobre vehículos automotores
- Licencia para prestación de servicios en seguridad y salud en el trabajo
- Ascenso o reubicación de nivel salarial en el escalafón docente oficial

La Sede Electrónica de la Gobernación de Risaralda cuenta con **8.480**, de los cuales se han registrado en el primer semestre de 2020, 1906 usuarios.

año	Total
2013	9
2016	17
2017	354
2018	2,744
2019	3,450
2020	1,906
Total genera	8,480

POLÍTICA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Índice de desempeño política transparencia 2019: 86,5

INDICES EVALUADOS TRANSPARENCIA										
Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad	Puntaje por entidad
I29:TRANSPARENCIA: Formulación y Seguimiento al Plan Anticorrupción	I30:TRANSPARENCIA: Lucha contra la corrupción y promoción de la integridad	I31:TRANSPARENCIA: Gestión de Riesgos de Corrupción	I32:TRANSPARENCIA: Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	I33:TRANSPARENCIA: Divulgación proactiva de la información	I34:TRANSPARENCIA: Atención apropiada a trámites, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias de la ciudadanía	I35:TRANSPARENCIA: Sistema de seguimiento al acceso a la información pública en funcionamiento	I36:TRANSPARENCIA: Lineamientos para el manejo y la seguridad de la información pública implementados	I37:TRANSPARENCIA: Institucionalización efectiva de la Política de Transparencia y acceso a la información pública	I38:TRANSPARENCIA: Gestión documental para el acceso a la información pública implementada	I40:TRANSPARENCIA: Criterios diferenciales de accesibilidad a la información pública aplicados
65,3	61,3	81,6	88,0	96,4	76,0	80,6	81,2	78,0	92,6	96,4

Principales avances I semestre 2020:

Implementaciones

- Formularios Plan Departamental de Desarrollo 2020 – 2023.

En el mes de marzo de 2020 fueron implementados 2 formularios para la construcción del Plan Departamental de Desarrollo 2020 – 2023, el primer formulario está orientado a personas adultas, quienes tienen la opción de

seleccionar la Mesa Temática y el Componente al cual desean aportar ideas, el segundo formulario está orientado a la Infancia y Adolescencia, el cual registra la información del menor y se realiza la pregunta: “¿Qué necesitan los niños, las niñas y los adolescentes de Risaralda para vivir bien, vivir sanos y ser felices?”.

Enlace del formulario: <http://aplicaciones.risaralda.gov.co/urna/>

Enlace del formulario: <http://aplicaciones.risaralda.gov.co/infancia/>

Sitio Web Risaralda Responde.

En el mes de abril de 2020 fue implementado el sitio web <http://www.risaraldaresponde.gov.co/> en el cual se realizan publicaciones correspondientes a la iniciativa Risaralda Sin Hambre que pertenece al programa Risaralda Responde, allí se encuentra la información de la entrega de mercados en los municipios del departamento de Risaralda e información útil para que los ciudadanos conozcan cómo acceder a estas ayudas y consulten si fueron beneficiados.

Formulario de Autorización de Descuentos Secretaría de Educación.

En el mes de abril de 2020 se implementó un formulario que permitió a los Docentes adscritos a la Secretaría de Educación autorizar el descuento por nómina de los mercados a donar, el formulario solicita la confirmación vía correo electrónico para evitar suplantaciones de identidad.

Enlace del formulario: <http://aplicaciones.risaralda.gov.co/apoyo/>

Ventanilla Única Virtual

En el mes de abril de 2020 fue implementada la Ventanilla Única en el portal web de la Gobernación de Risaralda, en donde se habilitó el servicio para la Radicación de Documentos de forma no presencial, y se enlazaron los servicios para el registro de PQRSD y acceso a los trámites publicados en la sede electrónica.

Enlace

Ventanilla

Única:

<https://www.risaralda.gov.co/publicaciones/153050/ventanilla-unica-virtual/>

Formulario PQRSD Portal Web

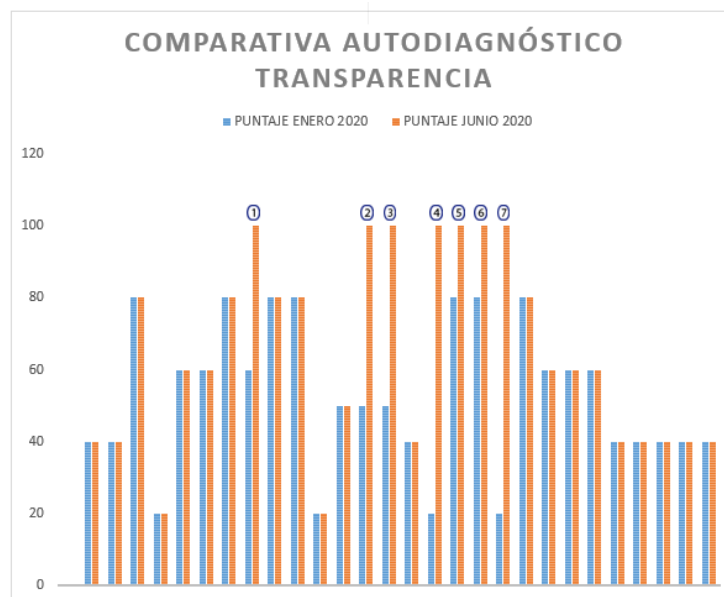
En el mes de mayo de 2020 se inició con el proyecto de modificación del formulario para el registro de PQRSD a través del portal web de la Gobernación, en donde se pretende cambiar la estructura visual del formulario, permitiendo su correcta visualización a través de dispositivos móviles y el mejoramiento en la captura de información de los ciudadanos. El proyecto se encuentra aún en curso, se pretende que para finales del mes de julio finalice la implementación.

Nuevo Diseño Home Portal Web

En el mes de junio de 2020 se inició con el proyecto para el mejoramiento en la imagen de la página principal del portal web de la Gobernación, la nueva imagen contará con un branding visual fresco y renovado, dando un fácil acceso a los servicios para los ciudadanos visitantes del portal. El proyecto se encuentra aún en curso, se pretende que para finales del mes de julio finalice la implementación.

- Esquema de publicación actualizado
- Cumplimiento por parte de la gobernación en su portal web con una sección estructurada, conforme lo indica la ley 1712 del 2014.
- Cronograma de Capacitación en Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para todas las dependencias de la entidad.
- Realización de encuesta para determinar el estado de apropiación de la política de transparencia al interior de la Gobernación de Risaralda.
- De acuerdo a la Matriz de Transparencia y Acceso a la Información:
 - La entidad ha publicado en su sitio Web de Transparencia y acceso a la información las ofertas de empleo de la entidad. (1)

- La entidad tiene una política de protección de datos personales construida, aprobada e implementada. (2)
- La entidad tiene una política de protección de datos personales publicada en la sección de Transparencia y Acceso a la Información de su sitio web oficial. (3)
- La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Índice de Información Reservada y Clasificada de la entidad. (4)
- La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Esquema de Publicación de la entidad. (5)
- La entidad ha publicado el Esquema de Publicación de la entidad en la sección de Transparencia y acceso a la información pública de su sitio Web oficial. (6)
- La entidad ha construido, implementado y aprobado por medio de acto administrativo el Registro de Activos de Información de la entidad. (7)



Estadísticas Visitas Portal Web

En el periodo comprendido entre el 01 de enero de 2020 y el 13 de julio de 2020 se han registrado un total de 224.209 visitantes en el portal web de la Gobernación:

Reporte general

Visitas

Filtrar

Desde: 2020-01-01

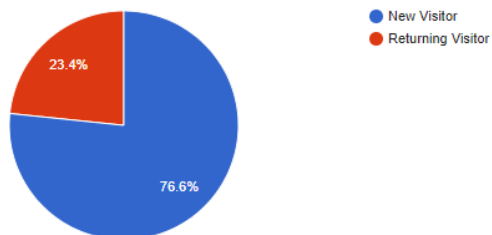
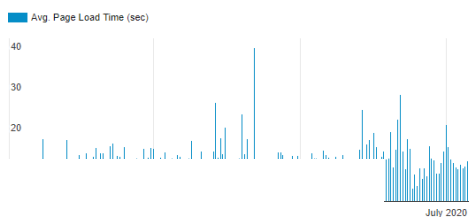
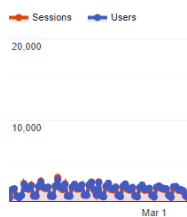
Contenido: Publicaciones

Hasta: 2020-07-13

URL:

Filtrar

Total de usuarios:
224209



Fuente: Plataforma de Administración Nexura

Gobernación de Risaralda - Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17
PBX: 3398300 Ext. 328 www.risaralda.gov.co
Pereira – Risaralda

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Índice de Desempeño Política de Seguridad de la Información 2019: 77.0

Principales avances a la fecha:

1. Se construyó el instrumento de evaluación de Usabilidad y Estilo con el fin de que los Sistemas de información de la Gobernación de Risaralda estén acordes con las directrices de Usabilidad del Ministerio de las TIC y así evitar fallos que puedan comprometer la seguridad, integridad o disponibilidad de los Sistemas de Información tanto para cliente interno como para cliente externo con los que cuenta la Gobernación de Risaralda.
2. Se construyó el formato de caracterización de los Sistemas de Información para la Gobernación de Risaralda, con el fin de contar con un inventario a nivel técnico de los mismos y poder facilitar la toma de decisiones sobre mejoras futuras de los mismos al tenerlos compilados y actualizados en un Catálogo de Sistemas de Información, siguiendo los lineamientos y guías para Gobierno Digital y el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información (MSP)
4. Se actualizó el Formulario de Reportes de Incidentes de Seguridad y Privacidad de la Información con el fin de que pueda ser de utilidad a la hora de identificar un fallo de uno de los sistemas de información de la Gobernación de Risaralda.
5. Se crearon nuevas encuestas acordes a la necesidad de Diagnóstico para Seguridad y Privacidad de la Información:
 - a. Encuesta MSPI para TIC, la cual permite identificar desde toda el área de Tecnologías de la Información y la Comunicación el cómo se encuentra la Gobernación de Risaralda en cuanto al MSPI.
 - b. Encuesta de conocimiento de Seguridad y Privacidad de la Información, la cual permite identificar las falencias que se tienen en los procesos realizados con personal y el conocimiento del personal mismo sobre la Política de Seguridad de la Información y buenas prácticas sobre la misma.

6. Se actualizó el Manual de Operación de Seguridad y Privacidad de la Información de la Gobernación de Risaralda, el cual una vez la Política de Seguridad y Privacidad de la Información seguirá en proceso continuo de mejora.
7. La entidad tiene una política de protección de datos personales actualizada y publicada.
8. Se registran las bases de datos personales ante la Superintendencia de Industria y Comercio Y se cargó la base de datos de “Control de Ingreso del Personal – Covid 19” de 6.811 registros en el Registro Nacional de Base de datos y que está a cargo de Secretaría Administrativa. Posteriormente se cargarán más bases de datos que están siendo recibidas desde otras dependencias.

8. Informe detallado sobre la dirección de Gobierno Electrónico y servicios digitales.



Fuente: Manual de Política de Gobierno Digital 2018

Partiendo de la importancia que tienen las TIC en el desarrollo de las competencias de los actores del ecosistema digital, la Secretaría cuenta con la Dirección de Gobierno Electrónico y Servicios Digitales que tiene como función principal transformar la calidad de vida de los ciudadanos mediante la implementación de

herramientas tecnológicas para lograr así reducir las brechas de desarrollo que impiden el progreso económico, político y social del país.

Teniendo en cuenta lo anterior, se evidencia que esta dirección tiene a cargo una gran cantidad de actividades tanto internas como externas que cumplen un rol fundamental en el ecosistema digital y que la apropiación de las mismas se deben llevar a cabo con celeridad y en cumplimiento de un marco normativo amplio. Algunas de estas actividades son:

1. El desarrollo de la Política de Gobierno Digital y el cumplimiento de los lineamientos TIC del Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, entre otros actores.
2. Desarrollo de actividades de uso y apropiación para inculcar y promover el uso de las tecnologías de forma útil y responsable por parte de las instituciones públicas y de la comunidad.
3. Mantenimiento de los puntos de conexión gratuitos a internet para la gente y jornadas de uso y apropiación de los mismos.

La dirección, en aras de consolidar estas actividades de forma que cumplieran con los lineamientos del MINTIC y del Plan de Desarrollo Departamental “Risaralda, Sentimiento de Todos 2020-2023”, consolidó un programa macro que cobijara así tres subprogramas en los cuales cada uno cumple un objetivo particular de la siguiente manera:



Fuente: Propia (Secretaría TIC)

El programa **TIC PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE DE LOS RISARALDENSES** tiene como objetivo Brindar soluciones innovadoras a los problemas de desarrollo social y económico que generan brechas de inequidad mediante la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Es fundamental tener en cuenta que el concepto de desarrollo sostenible debe ser entendido como un todo, que le apunta a soluciones de largo plazo y basadas sólidamente en una distribución más equitativa de los ingresos para así beneficiar a todos los risaraldenses. Gracias a estas iniciativas que conllevan al uso generalizado de las TIC se han evidenciado cambios sociales que le apuntan a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030, por lo cual es muy importante continuar con el trabajo ya alcanzado y seguir priorizando estas iniciativas con la intención de lograr disminuir los problemas de inequidad en el acceso a la conectividad de los Risaraldenses.

No obstante, aún queda un largo camino por recorrer en el cual es necesario generar estrategias que le apunten al fortalecimiento del ecosistema digital y que estas a su

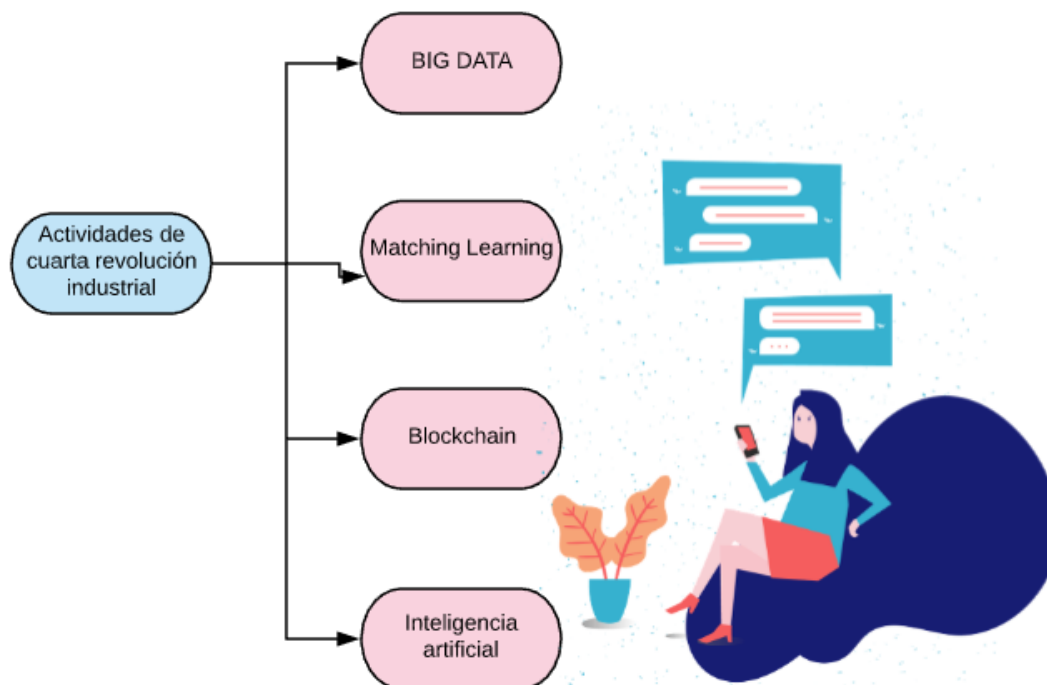
vez se conviertan en una herramienta aliada para la erradicación de la pobreza y la reducción de desigualdades y construir así una Risaralda con Sentimiento de Todos.

Para esto contamos con tres subprogramas en la Dirección:

TIC para la cuarta revolución industrial que tiene como objetivo desarrollar programas que permitan la implementación de sistemas digitales, que apunten a la transformación digital y que generen impacto en las dinámicas económicas y sociales.

En este programa encontramos actividades como:

- Desarrollar juegos interactivos en los municipios del departamento sobre la cuarta revolución industrial
- Brindar servicios de capacitaciones de uso y apropiación de las TIC a población en condición de vulnerabilidad y discapacidad.
- Brindar servicios de capacitaciones de uso y apropiación de las TIC con la intención de implementar estrategias de economía naranja para favorecer el desarrollo económico de los Risaraldenses.
- Hacer uso de estrategias de ciudades inteligentes para avanzar en la consolidación de una risaralda como un Territorio digital y capacitar a los municipios en estos temas, entre otros.



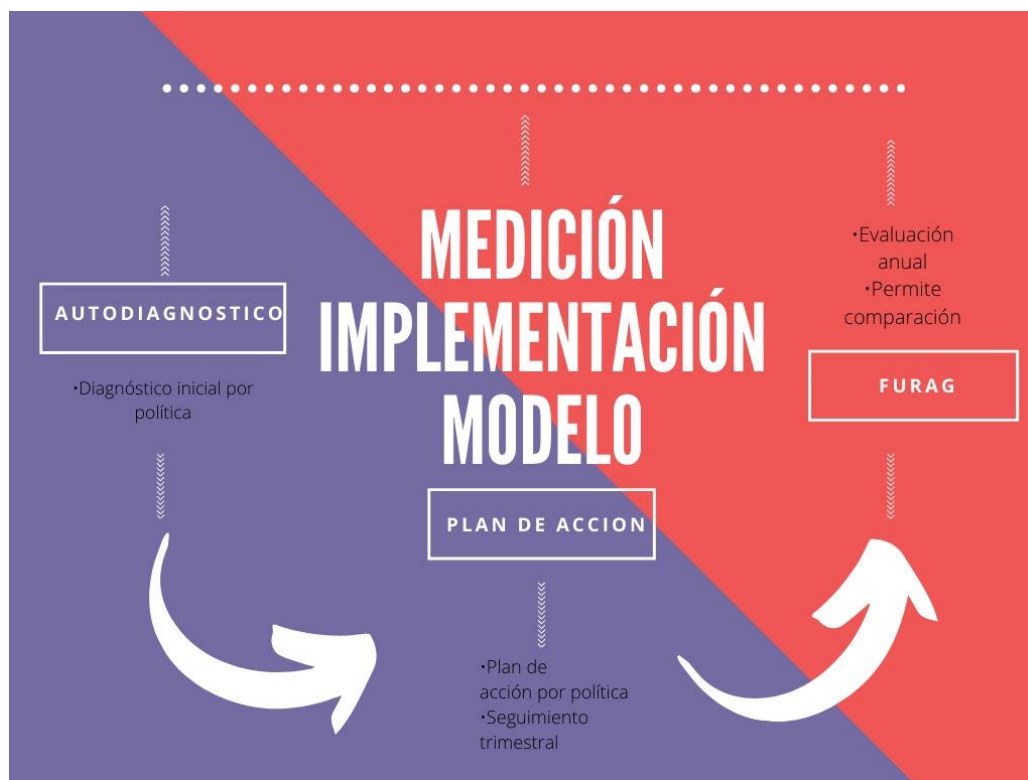
Otro subprograma con el que cuenta la Dirección es **Gobierno Digital**, cuyo objetivo se concentra en Implementar los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital en el Gobernación de Risaralda y asesorar a los municipios del departamento en la misma. Las actividades de este subprograma incurre en la función misional de la Secretaría puesto que apuntan a la consolidación de la Gobernación como una entidad pública, efectiva, con alta capacidad de respuesta a los ciudadanos y con altos indicadores de desempeño institucional.

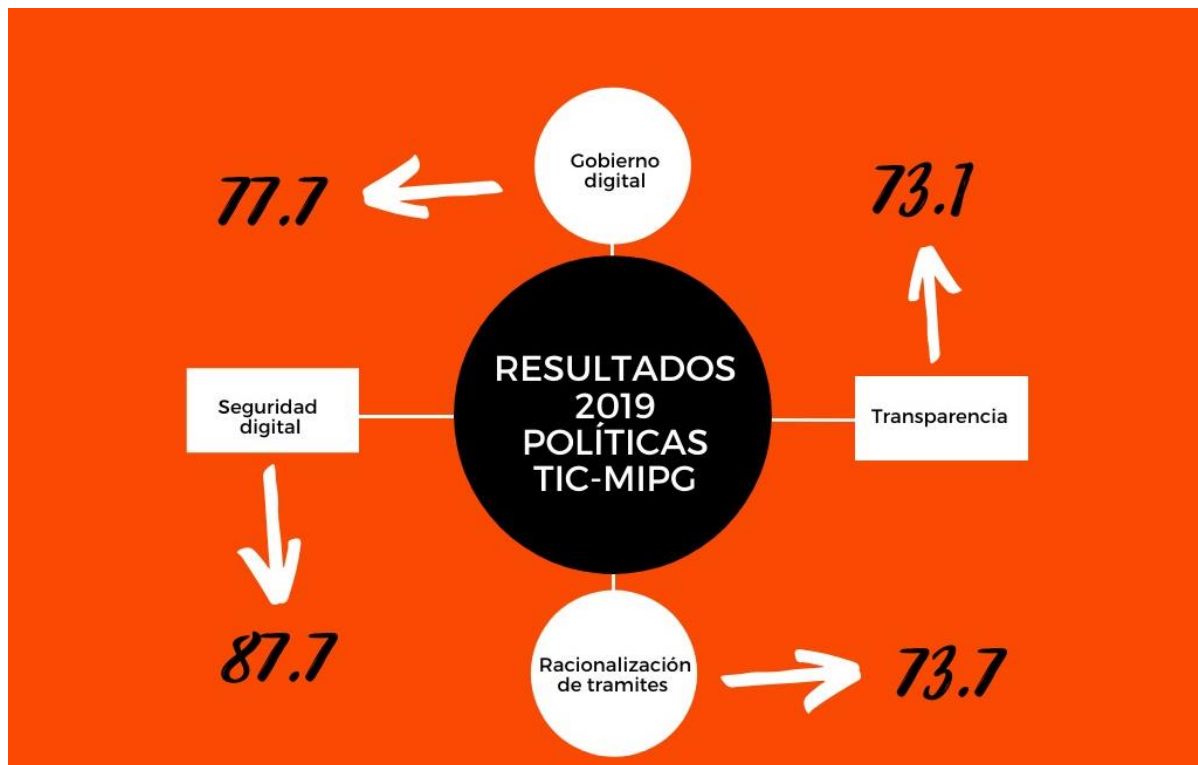
En este programa encontramos actividades como:

- Administrar la web institucional, portales web alternos y ventanilla única de la Gobernación de Risaralda

- Elaborar e implementar una estrategia de Formulación de acción y rediseño de los trámites y otros procedimientos administrativos de la Gobernación de Risaralda
- Actualizar el Plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información de la Gobernación de Risaralda
- Desarrollar la política de Gobierno Digital al interior de la Gobernación de Risaralda.
- Diseñar y mantener actualizado el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información de la Gobernación de Risaralda
- Capacitación en la Política de Gobierno Digital en los municipios del departamento, entre otros.
- Desarrollo de la política MIPG al interior de la Gobernación y en los municipios.





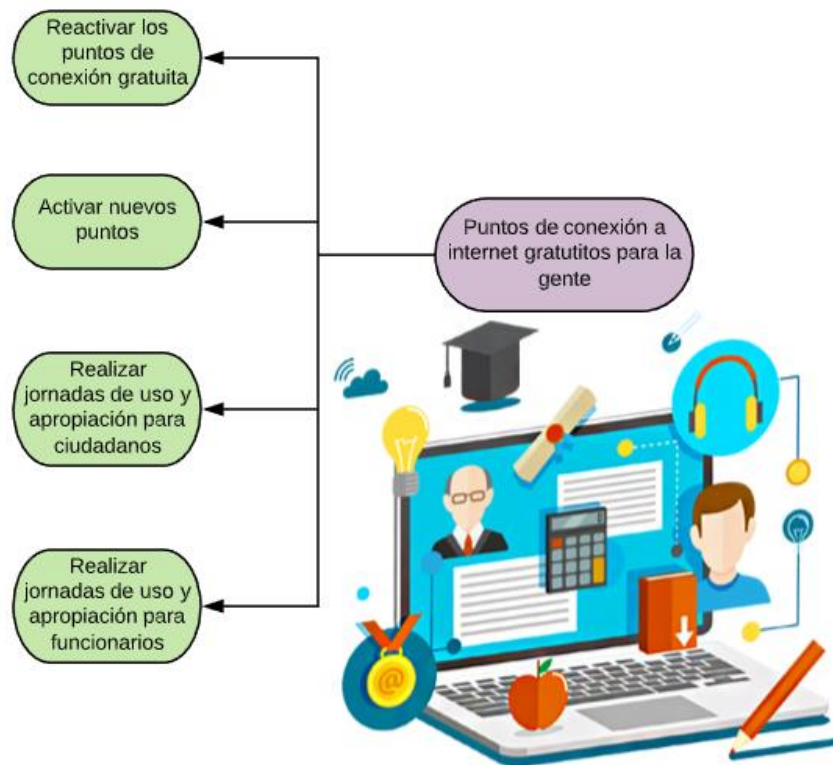


El último subprograma de la Dirección es el de **Fortalecimiento del ecosistema digital**, que tiene como objetivo emplear la conectividad y el uso de medios digitales para acceder a servicios e información de calidad mediante el aprovechamiento de los Puntos de Conexión Públicos Gratuitos. Este proyecto busca incrementar los niveles de acceso a internet en zonas públicas de la zona urbana de la entidad territorial, mediante la implementación de Zonas WiFi de acceso libre y la promoción de internet para el acceso y el uso efectivo y masivo de las TIC.

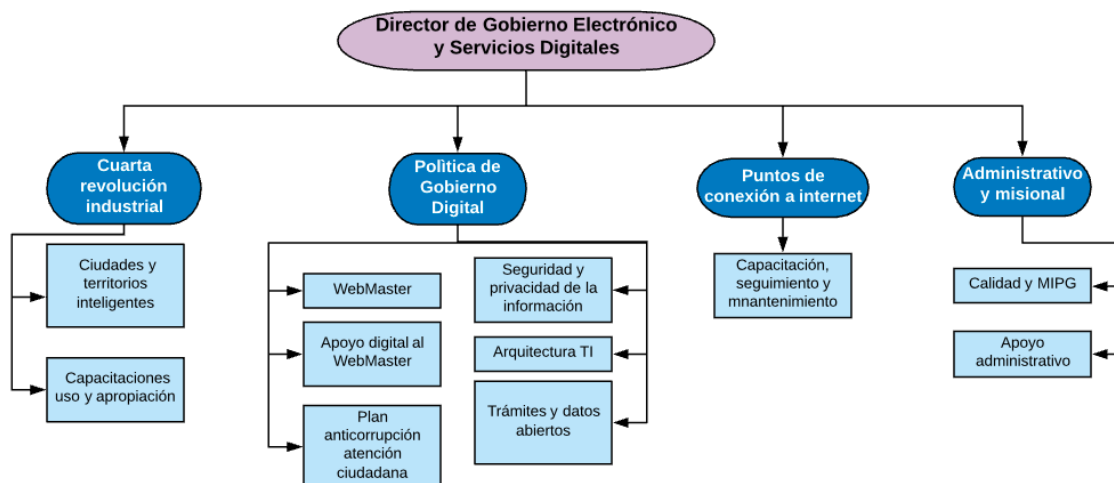
En este encontramos actividades como:

- Realizar procesos de asesoría y asistencia técnica a funcionarios municipales en temas de uso y apropiación de los puntos de conexión a internet gratuitos en al menos la mitad de los municipios del Departamento.

- Mantener un plan de funcionamiento de los puntos de conexión a internet gratuita que se encuentran a cargo de las TIC
- Elaborar la georeferenciación de los puntos de conexión pública gratuita del departamento de Risaralda, entre otros.



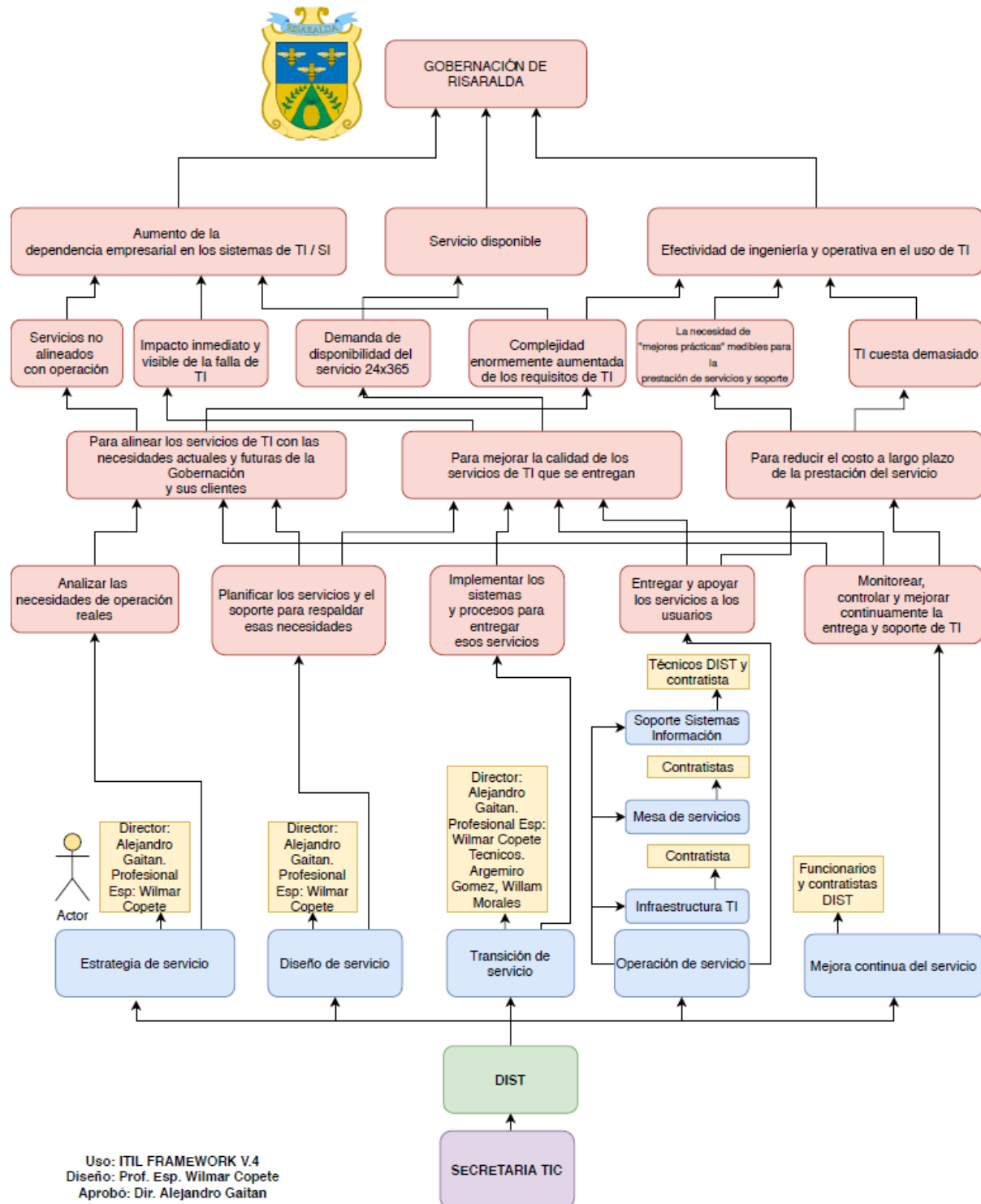
Actualmente la Dirección de Gobierno Electrónico y Servicios Digitales cuenta con once contratistas distribuidos en los subprogramas para cumplir con las funciones de la misma.



No obstante, para poder garantizar que la transferencia de conocimiento se cumpla y que se cumplan las funciones misionales de la Dirección es fundamental contar con funcionarios públicos, más allá de la existencia del director, para que así cada una de las actividades que se realizan puedan contar con un ciclo o una curva de aprendizaje continuo y que no se encuentre en riesgo debido a deficiencias presupuestales o a dificultades y retrasos en el proceso de contratación.

9. Informe detallado sobre la dirección de tecnologías de la información y la comunicación.

ORGANIGRAMA DIRECCIÓN DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS TECNOLÓGICOS



FUNCIONES

La Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos (DIST) creada en el Decreto 1042 de 2017, ejerce las competencias en relación con la infraestructura informática y tecnológica enfocada al uso y utilización correcta de los sistemas de información de la Administración Departamental, y de los municipios, los cuales se benefician con asistencia técnica, financiera y administrativa. De igual manera es necesario evidenciar las funciones de manera clara para el logro del objetivo:

- Planificar y mantener la arquitectura de software y hardware, apoyando la misma, o para la adquisición en los municipios.
- Coordinar las actividades de requerimientos de software, licencias, respaldos, adquisiciones y supervisión de contrataciones.
- Administrar los sistemas de información y acompañar los procesos de mejora continua.
- Brindar asistencia en el diseño, organización y administración de los sistemas de información, buscando la automatización de los mismos.
- Brindar asistencia en la implementación de estrategias de comunicación informativa y organizacional.
- Coordinar los programas correctivos y preventivos de mantenimiento de software y hardware.
- Coordinar la realización del soporte a las redes de telecomunicaciones.
- Coordinar las acciones preventivas para el almacenamiento de los bases de datos, implementando los programas de seguridad informática.
- Supervisar, controlar y operar la mesa de servicio tecnológico de la Administración.
- Fomentar el uso de herramientas tecnológicas para la administración, abstracción y puesta en evidencia para la toma de decisiones.
- Generar la convergencia de los sistemas de información, para que la Gobernación cuente con sistemas de información unificados.
- Planificar los programas y proyectos para la investigación y desarrollo para el mejoramiento de la conectividad, las telecomunicaciones y conservación de información estratégica.

- Fortalecer la operación interna para la investigación y desarrollo en las mejores prácticas tecnológicas.
- Coordinar los estudios de uso y apropiación tecnológica, y mejoramiento de los sistemas de información actuales.
- Brindar asistencia tecnológica para la conformación del sistema de información para la planeación, financieros y administrativos.

Entendiendo las funciones a desarrollar en la operación y gestión informática y servicios tecnológicos, se realiza la revisión, actualización y creación de nuevos documentos en el Sistema de Gestión de Calidad, buscando sincronizar la DIST a los nuevos desafíos en materia de TI para apalancar el desarrollo administrativo con estándares de calidad adecuados a la normatividad vigente, a saber:

Tipo Documento	de	Anteriores a 2020	Nuevos y versiones actualizadas 2020	Estado
Políticas de Operación	de	Políticas de Operación de Administración Informática y de Sistemas de Información	Políticas de Operación de Administración Informática y de Sistemas de Información	En operación, actualizada
		Políticas de Operación de Seguridad Informática	Políticas de Operación de Seguridad Informática	En operación, actualizada
		Políticas de Operación Gestión de Tecnologías de la Información	Políticas de Operación Gestión de Tecnologías de la Información	En aprobación, actualizada
		Políticas de Operación Interna DIST de Seguridad de la Información	Políticas de Operación Interna DIST de Seguridad de la Información	En aprobación, actualizada

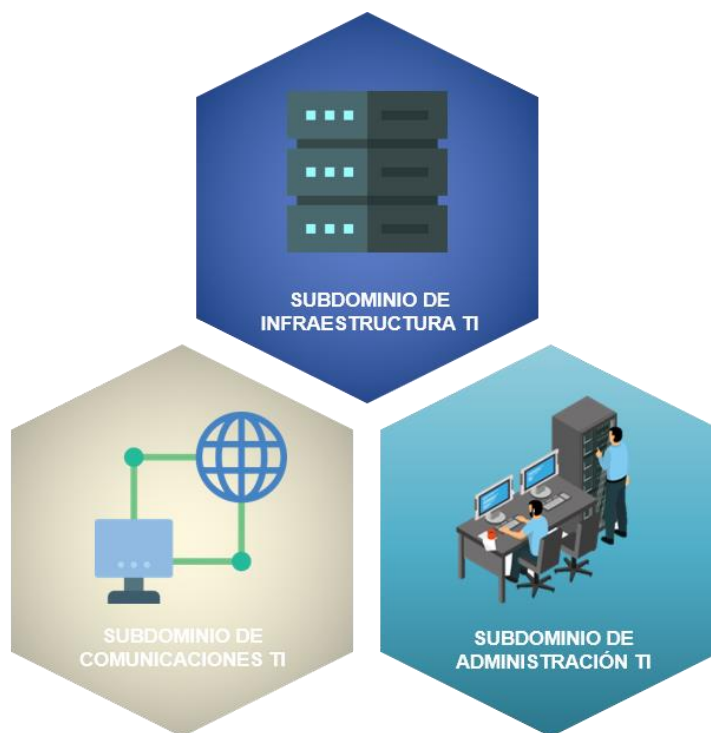
Tipo Documento	de	Anteriores a 2020	Nuevos y versiones actualizadas 2020	Estado
		Políticas de Acceso al Centro de Datos Departamental	Políticas de Operación Acceso al Centro de Datos, Centro de Cableado, Rack de Comunicaciones	En aprobación, actualizada
Formatos		F- Almacenamiento de Copias de Seguridad	Formato acceso a centro de datos, centro cableado y rack	En operación, nuevo
		F- Control y Desinstalación de Software no Licenciado	Formato Gestión Cuentas de Usuario	En operación, nuevo
		F- Mantenimiento de Equipos	F- Almacenamiento de Copias de Seguridad	En aprobación, actualizada
		F- Préstamo de Elementos	F- Control y Desinstalación de Software no Licenciado	En aprobación, actualizada
			F- Mantenimiento de Equipos	En revisión
			Formato gestión especificación requerimientos infraestructura	En aprobación, nuevo
			Formato gestión especificación requerimientos TI	En aprobación, nuevo

Tipo Documento	de	Anteriores a 2020	Nuevos y versiones actualizadas 2020	Estado
			Formato gestión pruebas de desarrollo o actualización aplicaciones	En aprobación, nuevo
			F- Préstamo de Elementos	Solicitud de eliminación
Instructivos		I- Copias de Seguridad	I- Copias de Seguridad	En revisión
Manuales		M- Manual de Instalación - Aplicativo Cruce de Nómina de Pensionados vs RUAF	M- Manual de Instalación - Aplicativo Cruce de Nómina de Pensionados vs RUAF	En revisión
		M- Consulta de Pagos proveedores y Contratistas	M- Consulta de Pagos proveedores y Contratistas	En revisión
Otros documentos de Calidad		O- Catálogo de servicios de la dirección Informática y Sistemas Tecnológicos	O- Catálogo de servicios de la dirección Informática y Sistemas Tecnológicos	En aprobación, actualizada

Tipo Documento	de	Anteriores a 2020	Nuevos y versiones actualizadas 2020	Estado
		O- Relación de Bases de Datos Gobernación de Risaralda	O- Relación de Bases de Datos Gobernación de Risaralda	En revisión
		O- Caracterización	O- Caracterización	En revisión
		O- Matriz de Partes Interesadas	O- Matriz de Partes Interesadas	En revisión
Planes de Calidad		Plan de Transición Protocolo IPV4 A IPV6	Plan de Transición Protocolo IPV4 A IPV6	En revisión
		Plan de Contingencia y Recuperación	Plan de Contingencia y Recuperación	En revisión
Guías		Sin guías	F- Guía estándar nombramiento de máquinas	En operación, nueva
Procedimientos		P- Administración del Centro de Datos	P- Administración del Centro de Datos	En aprobación, actualizada

Tipo Documento	de	Anteriores a 2020	Nuevos y versiones actualizadas 2020	Estado
		P- Soporte Técnico a Usuarios	P- Soporte Técnico a Usuarios	En aprobación, actualizada

Para lograr el desarrollo de dichas funciones operacionales en el dominio de la DIST, es necesario establecer subdominio de operación, a saber:



SUBDOMINIO DE INFRAESTRUCTURA TI

Por razones de operación, de infraestructura y razones presupuestales, el soporte a la infraestructura tecnológica se encuentra identificada en tres ubicaciones físicas de interacción, las cuales se describen a continuación:

UBICACIÓN ADMINISTRACIÓN CENTRAL: Corresponde a la infraestructura tecnológica para soportar todas las secretarías de la administración departamental, incluyendo las sedes remotas en materia de red de datos, aplicaciones institucionales, servicio de internet y redes de energía regulada y telefónica.

PERSONAL DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de Informática y Sistemas de Información cuenta en la actualidad con 3 personas en carrera administrativa, 2 técnicos y 1 ingeniero. Es importante tener en cuenta que este personal es insuficiente para brindar un soporte adecuado ya que se precisa de conocimiento técnico en temas críticos como:

- Administración de Servidores.
- Administración de Bases de Datos.
- Administración de Seguridad perimetral.
- Administración de Directorio Activo.
- Administración de Redes Wifi.
- Administración de Centro de datos (Unidad de potencia, UPS, Aire - Acondicionado y Sistema de monitoreo).
- Administración de Aplicaciones Web.
- Ciberseguridad del palacio departamental.
- Administración de la mesa de servicios tecnológicos.

UBICACIÓN EN SALUD: La Secretaría de Salud cuenta con infraestructura tecnológica propia adquirida para tratar temas inherentes a la secretaría, para ello cuentan con servidores propios y aplicaciones para atender las necesidades del área. La profesional encargada del área de sistemas de salud es la ingeniera Ligelly Hernández.

La infraestructura mencionada es soportada en la operación y monitoreo por el personal de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos, sin embargo es responsabilidad de la secretaría de Salud con los recursos que posee mantener la actualización de dicha infraestructura tecnológica.

UBICACIÓN EN EDUCACIÓN: En la secretaría de educación, el área de informática se encuentra a cargo del ingeniero Jemay Alexander López, profesional en carrera administrativa. Esta área cuenta con su propio centro de datos, interconectado al centro de datos departamental desde el que se suministra la red de datos y energía regulada. Esta área cuenta con personal independiente para dar soporte a todos sus usuarios, los cuales aplican la guía de arquitectura de TI para articular los sistemas de información de la gobernación bajo los lineamientos de la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Nota: Evidenciadas las 3 ubicaciones físicas de infraestructura TI en el departamento, damos paso a la descripción técnica de los activos de la información presente en la Gobernación de Risaralda.

HARDWARE

La Gobernación cuenta con un parque computacional de aproximadamente 900 estaciones de trabajo, incluidas todas las sedes remotas CRUED (CENTRO REGULADOR DE URGENCIAS, EMERGENCIAS Y DESASTRES), Secretaria de Deporte, Laboratorio de Salud Pública, CIDAR (CENTRO INTEGRAL DE DIAGNÓSTICO AGROPECUARIO DE RISARALDA) y Palacio Nacional las cuales se encuentran interconectadas mediante canales de datos suministrados por proveedor de servicio de internet. El soporte a esta infraestructura: Computadores, centros de impresión y estaciones de digitalización, son soportadas mediante contratos de prestación de servicio con personal técnico.

COPIAS DE SEGURIDAD

Para dar soporte a las soluciones informáticas, se cuenta con 3 servidores físicos y 65 servidores virtualizados mediante VMWare. Adicional se cuenta con licencia de Veeam Backup para el sistema de copias de seguridad.

ESTACIONES DE IMPRESIÓN

Se cuenta con alrededor de 150 dispositivos de impresión, entre centros multifuncionales e impresoras de estación de trabajo. Estos equipos son soportados mediante contrato de prestación de servicios de personal técnico, cabe resaltar que las compras de los centros de impresión es potestad de cada secretaría, sin embargo la Dirección de Informática y Sistemas tecnológicos realiza el acompañamiento para informar las mejores alternativas en pro de la adquisición de tecnología.

INVENTARIO DE SOFTWARE

Se relaciona a continuación los sistemas de información con que cuenta la administración y que el personal de la dirección brinda soporte de primer nivel.

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - (TIC)

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Administrativa	Agendamiento de citas para pasaporte (SAIA)	Administrada por TIC
Administrativa	Gestión Documental, Sistema de Gestión - MIPG, Planes de Mejoramiento, Riesgos (SAIA)	Administrada por TIC
Administrativa	Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos-Nómina (Humano)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Administrativa	Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos - Desprendible de Pago de Nómina (Humano)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Administrativa	Sistema de Información del Pasivo Pensional (Pasivocol)	No es propio de la Gobernación, y no está sujeto a modernización.
Deportes	Criterios Escalafón Departamental de Entrenadores del Risaralda	No se ha entregado formalmente a la Secretaría de TIC para su administración y soporte.
Despacho	PQRS (SAIA)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Información de Gestión de Recursos Humanos - Nómina (Humano)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Comunidad Virtual de Aprendizaje	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Entrevista de Deserción Estudiantil	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - (TIC)

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Educación	Oferta Académica del Departamento de Risaralda	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Pruebas de Competencias Lectoras	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Medición de Competencias Matemáticas	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Orientación Profesional	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Curso de Inducción a Docentes (Histórico)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Sistema de Registro y Control de Estudiantes de Risaralda (SRCER)	Administrada por la Secretaría de Educación, con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Histórico de Nómina	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Educación	Histórico de Nómina (Gestione 2000)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Gobierno	Observatorio Departamental del Delito y la Convivencia.	No se ha entregado formalmente a la Secretaría de TIC para su administración y soporte.
Hacienda	Consultas al Sistema de Información Financiero (PCT - Histórico)	Histórico no sujeto a mejoras. Software de consulta

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Hacienda	Deuda Pública	La secretaria de Hacienda adelanta contrato de soporte y desarrollo anualmente.
Hacienda	Gerencial	
Hacienda	Sistema Integrado de Información Financiera (SIIFWEB)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos - Soporte de Proveedor Sistemas de Información.
Hacienda	Operativos de especies rentísticas (SAIA)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Jurídica	Acuerdos Municipales y Decretos (SAIA)	Administrada por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Jurídica	Sistema de Contratos (Web)	Sin soporte actual, apoya la administración la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos.
Planeación	Banco de Proyectos (SIIFWEB)	Administrada por Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Planeación	Sistema de Información y Estadística Territorial (SIETE) Estadísticas, Indicadores, Mapas, Georreferenciación	Plataforma administrada por la secretaria de Planeación con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Salud	Sistema de Información de Salud Pública (SISAP)	Plataforma administrada por la secretaria de Salud con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
Salud	Activos Fijos de Laboratorio (SAIA)	Administrada por Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos

Secretaría	Sistema de Información o Aplicativo	Observación vigencia 2020
Salud	Portal de aplicaciones web (Administrativa, Prestación de Servicios, Salud Pública y Georreferenciación) appsalud.risaralda.gov.co	Plataforma administrada por la secretaría de Salud con el apoyo de la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos
TIC	Inventario de Hardware y Software (OCS)	Herramienta open source no sujeta a mejoras por parte de la Gobernación
TIC	Mesa de Ayuda (SAIA)	Incluida en SAIA como soporte TIC. No es una herramienta propia.

SOFTWARE OFIMÁTICO

La Gobernación tiene como software ofimático Microsoft Office en sus estaciones de trabajo. Como política de renovación tecnológica, la adquisición de nuevos equipos debe incluir la compra de la licencia dentro del costo final del equipo. De esta manera se ve garantizado que, junto con los equipos, se renueve el licenciamiento del software que opera en éstos.

CORREO INSTITUCIONAL

El servicio de correo electrónico es provisto por Google, a través de cuenta corporativa gratuita GSuite (1700 buzones) con espacio restringido a 15 GB comprendido entre los servicios de correo, almacenamiento en nube y Google fotos.

La administración de estas cuentas está a cargo del funcionario William Morales, y la contratista que coordina las actividades de mesa de servicios tecnológicos.

SERVICIO DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

Se dispone de herramienta de código abierto Spark de OpenFire albergada en servidores de la entidad. La administración de usuarios a cargo del funcionario William Morales.

BASES DE DATOS

Se cuenta con 2 licencias de Oracle Enterprise versión 12C para soportar los sistemas de información de la entidad. En la actualidad, debido a razones técnicas, nuestras aplicaciones se encuentran con funcionamiento en la versión de Oracle 10g.

SUBDOMINIO DE COMUNICACIONES TI

TOPOLOGÍA DE RED

La red de datos de la Gobernación se encuentra configurada en tipo estrella, con interconexión en diferentes puntos a través de switches administrables capa 2 y 3 e interconectados a través de fibra multimodo. Esta red se encuentra segmentada mediante VLAN por áreas administrativas. La administración parcial (física) de esta red se encuentra a cargo del funcionario Argemiro Gómez Calderón y de un contratista.

IMPORTANTE: No se cuenta con personal de planta con conocimiento técnico para la administración lógica y mantenimiento de esta red.

CANALES DE DATOS

Suministrados por el ISP UNE, a través de los cuales se brinda servicio de internet y aplicaciones a los diferentes puntos remotos. El tráfico a través de estos canales se encuentra administrado por equipo de seguridad perimetral UTM Fortigate 600D para brindar un esquema de seguridad perimetral a los diferentes servicios ofrecidos.

SERVICIO DE INTERNET

En la actualidad el servicio se encuentra soportado por contrato con Empresa de TIGO-UNE EPM TELECOMUNICACIONES. Mediante éste se cuenta con:

- Canal simétrico de 170 Megas para servicio de internet en centro de datos.

Gobernación de Risaralda - Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17
PBX: 3398300 Ext. 328 www.risaralda.gov.co
Pereira – Risaralda

- Canales de datos de 50 Mb para la Secretaría de Desarrollo Económico, 25Mb para la Secretaría de Deportes, 45 Mb para el CRUED, 25 Mb para el Laboratorio de Salud Pública, 50 Mb para las Secretarías ubicadas en los pisos 6 y 7 del Palacio Nacional, 20 Mb para la Secretaría de Desarrollo económico ubicada en el Edificio Cámara de Comercio de Pereira.
- Servicio de almacenamiento en nube para copias de seguridad de información de 8 TB.

REDES WIFI

Desde la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos se administran las redes wifi para la gobernación y sedes alternas, brindando acceso y disponibilidad de los servicios a través de esta conexión, se detallan a continuación las redes por nombre de acceso.

- Gobernación Visitantes
- Gobernación Contratistas
- Despacho Gobernador
- Asamblea
- Asamblea-Oficinas-Diputados
- Asamblea-Recinto
- Auditorio-Salud
- Auditorio-Planeación
- Contraloría-1
- Contraloría-2
- Contraloría-3
- Emisora 100.2 FM Tu Radio
- Policía Nacional de Colombia
- Secretaria de las TICS
- Taller de Sistemas

Para el beneficio de todo el público en general de la gobernación se brinda a través del contrato de internet una red wifi distribuida en el Palacio gris y el Edificio Palacio Nacional, la siguiente red de acceso público.

Nombre de la Red Wifi: **Visitantes**

Esta red permite el acceso sin restricciones a las personas que la requieran, permitiendo la conectividad y acceso a internet en cualquier parte de los lugares antes mencionados.

SUBDOMINIO DE ADMINISTRACIÓN DE TI

DIRECTORIO ACTIVO

La administración del Directorio Activo, se basa en el establecimiento de políticas básicas de administración y seguridad para las estaciones de trabajo. Dicha implementación avanza en un 90% ya que aún se encuentran equipos de estaciones de trabajo con Windows XP, para las cuales no se realizó la migración por razones de desempeño.

SEGURIDAD PERIMETRAL

A través del equipo UTM Fortigate 600D, la entidad tiene implementado esquema de seguridad perimetral. Este se encuentra soportado por contrato de mantenimiento.

ANTIVIRUS

La Administración cuenta con la solución Kaspersky Endpoint Security Select 11 con 900 licencias para cubrir todas las estaciones de trabajo y servidores, permitiendo mitigar los riesgos por accesos indebidos de software malicioso.

BACKUPS O COPIAS DE SEGURIDAD

Se encuentran a cargo del funcionario de planta Argemiro Gómez Calderón con el apoyo de un contratista. Estas son realizadas a nivel local en sistema de almacenamiento NAS además de contar con copia de seguridad en la nube mediante contrato interadministrativo. La solución de software con que se cuenta para su implementación es Veeam Backup.

DATA CENTER O CENTRO DE DATOS

La administración departamental cuenta con un centro de datos ubicado en el sótano del Palacio Gris, en él se encuentra la infraestructura tecnológica de la administración central, así como también, alberga servidores de contingencia de la secretaría de salud y la Secretaría de Educación. El detalle de la infraestructura se puede verificar en el punto 4. “”

ENERGÍA ELÉCTRICA REGULADA

Desde el centro de datos se suministra energía eléctrica regulada al edificio a través de tablero de distribución eléctrica y soportado con una Unidad de Distribución de Potencia marca APC.

La energía regulada es suministrada por UPS APC de 80 kVA para el edificio central y una UPS de 40 kVA para soportar la infraestructura albergada en el centro de datos. estos equipos ya no cuentan con soporte de fábrica, por lo cual es apremiante su renovación.

AIRE ACONDICIONADO

Se cuenta con aire acondicionado de precisión de 10 T marca APC para brindar refrigeración al centro de datos. Este equipo no cuenta con soporte de fábrica en el presente año, por lo cual es apremiante su renovación.

SISTEMA DE MONITOREO

Marca APC, permite el monitoreo de temperatura, humedad y fluidos en el centro de datos. Este equipo no cuenta con soporte de fábrica en el presente año, por lo cual es apremiante su renovación

Toda la infraestructura descrita anteriormente, debe ser soportada por contrato de mantenimiento con empresa que esté certificada por la marca Schneider Electric.

Nota: Puesto que la solución en el centro de datos respecto al aire acondicionado de precisión, energía eléctrica regulada y sistema de monitoreo es monomarca se requiere contar con esta misma solución para mantener en correcto funcionamiento

la infraestructura tecnológica, permitiendo así contar con soporte especializado y soportado por una empresa de marca internacional.

PLANTA TELEFONICA

Se encuentra en el centro de datos planta telefónica marca ALCATEL. El soporte a este dispositivo se genera mediante contrato de prestación de servicios adelantado por la secretaría Administrativa.

SEGURIDAD PERIMETRAL

la Administración cuenta con un dispositivo de seguridad perimetral FORTINET FortiGate 600D, el cual permite prevenir ataques de seguridad sobre la infraestructura tecnológica core y de usuario final el soporte a este dispositivo se realiza mediante contrato de soporte el cual permite en caso de una falla del equipo principal proporcionar un equipo de respaldo mientras el contrato esté activo este contrato es gestionado por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos.

SERVIDORES

El listado de servidores se anexa en el archivo (2020-07-14) - Elementos Devolutivos INVENTARIO TI, en la hoja llamada Servidores. Se recuerda que dichos equipos de misión crítica fueron adquiridos en el año 2013, y en la actualidad ya no cuentan con soporte y garantía, por lo cual es apremiante realizar su renovación.

INFORMACIÓN DE ACCESO A SERVIDORES, BASES DE DATOS Y APLICACIONES.

La información concerniente al acceso para administración de la plataforma tecnológica reposa en un dispositivo de almacenamiento interno, la cual se encuentra custodiada por el funcionario Argemiro Gómez Calderón.

Se incluye un documento detallado de bienes tecnológicos administrados por la Dirección de Informática y Sistemas Tecnológicos.

RIESGOS QUE ENFRENTA LA DIRECCION DE INFORMATICA Y SISTEMAS

Cada cambio de administración, debe capacitarse a un contratista para el manejo de la infraestructura. Al no contar con personal calificado, no se podrá realizar transferencia de conocimiento.

Baja asignación presupuestal: La secretaría de hacienda, con base en históricos, asigna el presupuesto requerido para la dirección, lo que implica una pobre asignación para minimizar temas como la obsolescencia, falta de cubrimiento con soporte a las plataformas de hardware y Software, bajo cumplimiento en temas de seguridad y protección de la información, con miras al cumplimiento de la política de gobierno digital.

Capacitación: Al no contar con presupuesto necesario, no es posible programar actividades de capacitación para mejorar la competencia del personal adscrito a la Dirección.

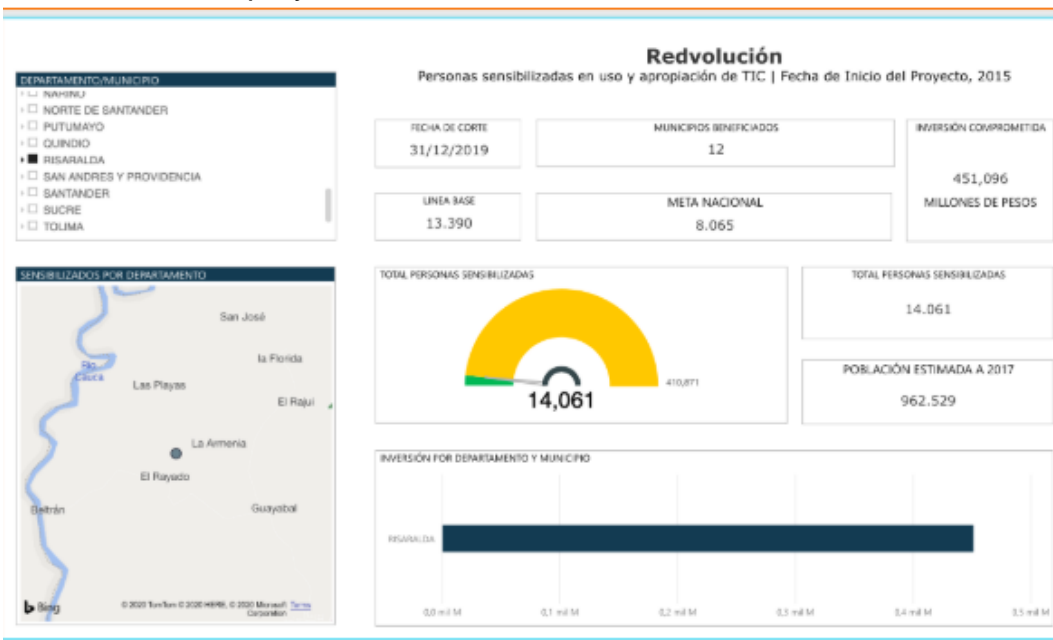
Falta de personal para soportar la operación de la Administración Departamental y sus sedes alternas.

10. Informe general sobre la Cultura Digital a nivel departamental y el apoyo de la misma a los municipios.

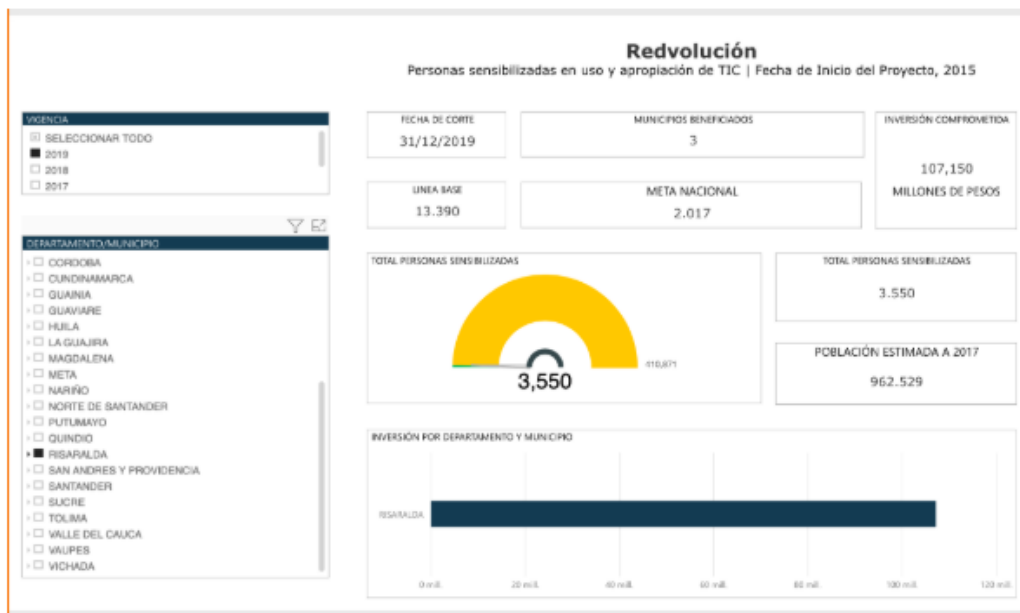
Entendiendo como Cultura Digital el desarrollo de competencias, el uso cotidiano del internet y la producción y circulación masiva de contenidos digitales.

- Debido a la emergencia sanitaria producida por el COVID19, el promover la cultura digital en el Departamento se ha dificultado ya que los contratos para personal encargado de Zonas Wifi, Arquitectura TI, Ciudades Inteligentes y Seguridad y Privacidad de la Información son recientes y afecta el desarrollo de las actividades de sensibilización y capacitación a las comunidades.
- Programa del Ministerio TIC *Redvolución*, es una estrategia que busca reducir la brecha digital expandiendo el conocimiento de las nuevas tecnologías (el Internet), enfocado en aquellos miembros de nuestras comunidades que por diferentes razones no han ingresado aún al camino digital.

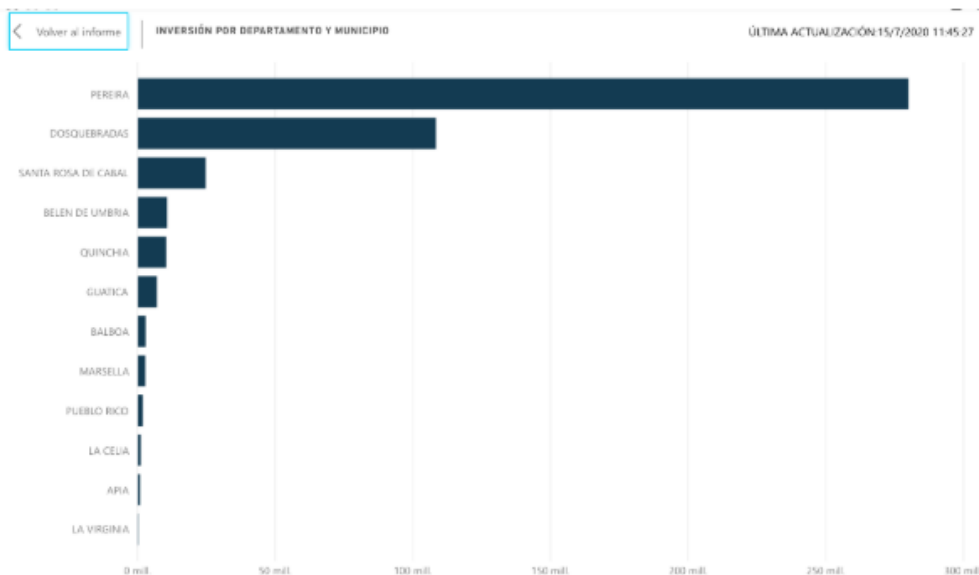
- En este programa se ha sensibilizado a 14.061 personas desde el inicio del proyecto, con cifras actualizadas hasta el 31 de diciembre de 2019.



- Mientras que durante 2019 se sensibilizaron 3550 personas en el departamento gracias a la implementación de la estrategia Redvolución del Ministerio TIC



- A continuación, se presentan las cifras de inversión de la estrategia de sensibilización en cultura digital a través del programa Redvolución para los municipios del departamento de Risaralda con información actualizada sus inicios hasta el 15 de Julio de 2020:



- Por medio de visitas realizadas antes de la emergencia causada por el COVID-19, desde la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación se comenzó con el proceso de visitas para sensibilización y capacitación de la población en zonas rurales de los municipios de Risaralda con el fin de integrarlos al camino digital por medio de herramientas didácticas dispuestas por la Dirección de Gobierno Electrónico y Servicios Digitales.



11.Cuál es la articulación de los procesos digitales y tecnológicos en la educación del departamento.

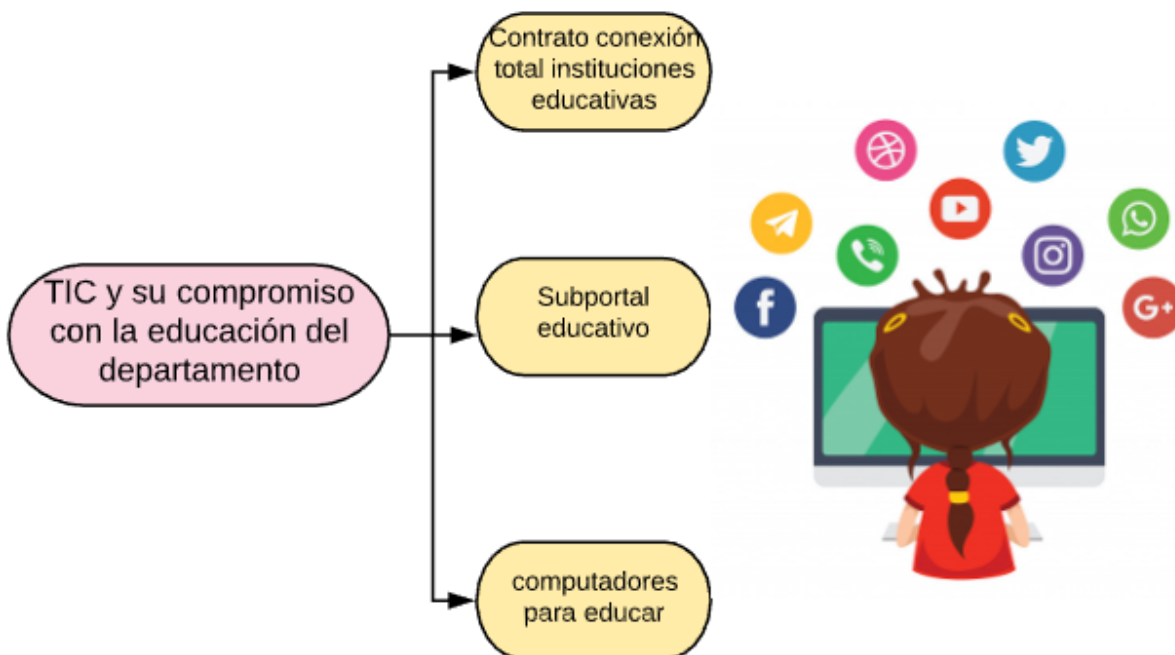
La Secretaría de TIC ha venido realizando un trabajo conjunto con la Secretaría de Educación en los temas de tecnología para el beneficio de estudiantes y docentes del departamento. Es por esto que se logró en el mes de marzo realizar el contrato de Conexión Total para brindar Internet a 119 instituciones educativas en un tiempo récord sin precedentes, este contrato incluía nuevos puntos solicitados por la comunidad y tan alejados como en la vereda Marruecos del Municipio de Pueblo Rico, lastimosamente por la pandemia y acogiendo las instrucciones del MEN (Ministerio de Educación Nacional) nos vimos obligados a suspender los alcances ya que los alumnos no pueden asistir a las sedes educativas por el confinamiento.

Otra articulación desde TIC para el sector educativo fue la creación del subportal www.risaralda.gov.co/ensintoniaconlaeducacion donde se publicó una plataforma para que los docentes pudieran acceder de una manera rápida y fácil a los contenidos

educativos discriminados por materia y grado, para español, matemáticas, ciencias, sociales e inglés; y de este modo se pudieran crear las guías que se utilizarían como contingencia para la educación en casa de los niños.

En el momento nos encontramos verificando los nuevos lineamientos del MEN para que por medio del contrato existente podamos aprovechar estos recursos en nuevas maneras de brindar conectividad, ya sea por medio de SIM CARD o creando redes comunitarias aprovechando el internet que llegaría a las sedes educativas, para lo cual se están realizando censos con los rectores de cada una de las instituciones; y por nuestra parte estamos realizando verificaciones con el operador y visitas técnicas para conocer los puntos en que se tiene buen cubrimiento de red.

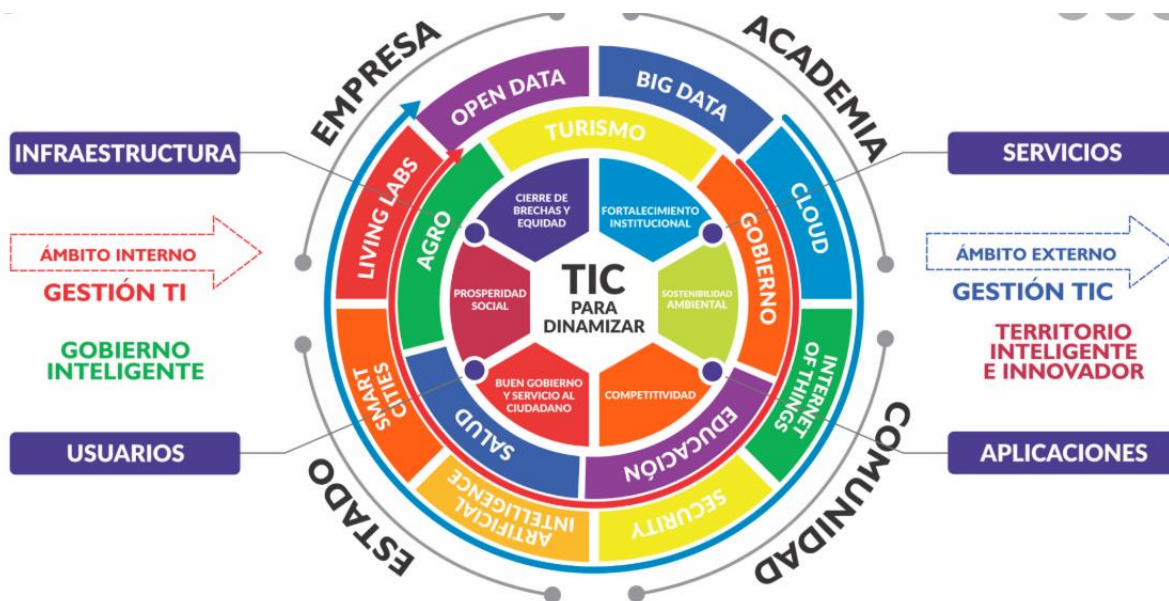
Para el futuro nos encontramos trabajando en proyectos como Computadores para Educar que permita disminuir las brechas existentes y en una plataforma de educación virtual el cual representará un método alternativo durante esta época de pandemia.



12. Cuál sería la participación y beneficio de la comunidad en general en las buenas prácticas de uso de la tecnología Digital.

Debido al papel que tienen las TIC en la Globalización es fundamental aprovechar estos avances y brindar así soluciones innovadoras a los problemas de desarrollo social y económico que generan brechas de inequidad y pobreza. Es por esto que la implementación de las TIC debe representar un eje fundamental dentro de la construcción de los Planes de Desarrollo de las grandes y pequeñas ciudades, con la intención de promover el crecimiento sostenible, inclusivo y equitativo, así como favorecer la competitividad, el acceso a la información y la calidad de servicios de los usuarios.

El continuo avance de las TIC, ha hecho que se consolide poco a poco una sociedad digital ya que muchas de las actividades diarias de las personas y de las transacciones económicas de las empresas son realizadas usando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Hoy en día acceder y usar las TIC son claves para aumentar la productividad y la competitividad del país. Nuestra sociedad debe integrar las TIC en todos los ámbitos: económicos, sociales, políticos y culturales, con el propósito de que la información generada sirva a todos los agentes económicos para la toma de decisiones.



Fuente: Secretaría TIC Gobernación del Valle

Además de su contribución al desarrollo de diferentes sectores sociales, como salud y educación, gracias al acceso de información en condiciones de igualdad. El uso de las TIC permite el desarrollo de herramientas esenciales que contribuyen al desarrollo económico local, dado que permite a las pequeñas, medianas y grandes empresas acceder a la información necesaria para construir y consolidar su negocio, convirtiéndose, además, en una forma rápida y eficiente para mantenerse en contacto con los proveedores y clientes, con el fin de aumentar su productividad.

Para ello, se han planteado una serie de propuestas de estrategias que dinamicen el ecosistema digital logrando así un cierre de la brecha digital del departamento mejorando a su vez indicadores de acceso y servicio universal.

A pesar de los esfuerzos que se realizaron hasta marzo del presente año para que la contratación se hiciera de forma ágil y eficiente, la llegada de la contingencia presentada por el virus COVID-19 hizo que las actividades planeadas por la secretaría se pospusiera y se tomará como prioridad finalizar los procesos contractuales que se encontraran pendiente de cada una de las direcciones. Adicionalmente, la imposibilidad de desplazarse por el territorio departamental hizo

que el cumplimiento de las metas propuestas se viera retrasado y generó dificultades en el establecimiento de los lazos iniciales con los representantes TIC de cada uno de los municipios.

No obstante, esta situación también trajo consigo la gran responsabilidad de posicionar a la Secretaría TIC como un actor transversal y articulador que se ha concentrado en este tiempo en permitir el desarrollo de herramientas tecnológicas que facilitara la comunicación y la interlocución de los actores del ecosistema digital.

Si bien es fundamental reconocer el avance significativo que ha tenido la implementación de estrategias TIC en Colombia y los beneficios que estas han traído al desarrollo del país, también es importante resaltar el arduo trabajo que ha realizado la Gobernación de Risaralda, mediante la Secretaría TIC, quien se enfocó en lograr la transformación digital integral para el departamento. No obstante, si bien se han presentado avances significativos en esta materia (Los cuales se ven reflejados en los índices de desempeño institucional y en los indicadores del FURAG) también se deben realizar esfuerzos más relevantes que lleven al uso y apropiación de las TIC a cada uno de los risaraldenses para que la transferencia de conocimientos sea más práctica y rentable.

Por esto, y teniendo en cuenta las condiciones en las cuales nos encontramos actualmente, se hace imperativo el considerar las TIC como herramientas que deben ser de acceso generalizado, equitativo e igualitario, partiendo de la premisa de que estas deberían ser consideradas como un servicio público de acceso gratuito.

Estrategias nuevas planteadas con la intención de desarrollar:

- Retomar la estrategia de Computadores Para Educar con el objetivo de favorecer equitativamente a la población que no cuenta con acceso a conectividad en las instituciones educativas del departamento y así contribuir a cerrar las brechas de inequidad en la región.

- Desarrollo de juegos interactivos sobre la cuarta revolución industrial para concientizar de su importancia a niños, jóvenes y adultos.
- Sede electrónica de la Gobernación de Risaralda para la agilización de trámites y servicios. y ventanilla única de atención al ciudadano.
- TIC Incluyentes (Discapacitados, LGBTI, víctimas, población reinsertada en la comunidad, comunidades indígenas, etc). Desarrollo de capacitación incluyentes con un enfoque para la construcción de una Risaralda con Sentimiento de todos.
- Consolidación de proyectos para la construcción de ciudades y territorios Inteligentes.
- Alfabetización digital de los ciudadanos.
- Reactivación y nuevos puntos de conexión a internet gratuitos para la gente en el departamento.
- Capacitaciones de uso y apropiación de las TIC con un enfoque de desarrollo económico y comercial para grupos artesanos, clusters económicos, pequeños y medianos empresarios y estudiantes del departamento.
- Articulación con entidades del sector Nacional como el MINTIC para apoyo de estrategias digitales mediante difusión.

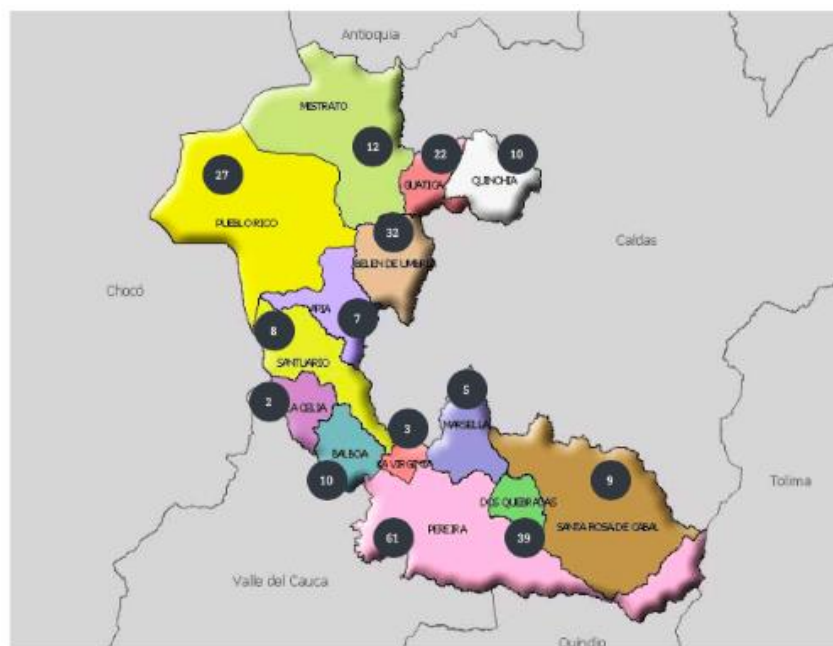
Computadores para educar

DEFICIENTE

Departamento	Risaralda
Número de sedes	247 sedes
Necesidad de electricidad	18 sedes
Necesidad de conectividad	213 sedes
Necesidad de equipos a 2020	3.711 equipos.
Municipios	La Virginia, Santa Rosa de cabal, Pereira, Dosquebradas, Belén de Umbría, Santuario, Quinchía, Pueblo Rico, Mistrató y balboa.

Al retomar esta estrategia que se estaba planeando desde el cuatrienio pasado se busca brindar una solución a los problemas de conectividad en las instituciones del departamento.

Actualmente se ha realizado el diagnóstico de las sedes en categoría deficiente que en su mayoría no cuentan con equipos, ni conectividad y en algunos casos electricidad. A continuación, se relaciona la información encontrada y la georeferenciación de las instituciones por municipios en el departamento:



Adicionalmente, se realizó un presupuesto estimado del costo del proyecto que actualmente se encuentra en consolidación.

Juegos Interactivos

Durante el cumpleaños del departamento en febrero de 2020 se desarrolló el primer juego interactivo en el corregimiento de Santa Cecilia del municipio de Pueblo Rico.



La actividad se realizó como una prueba piloto que se incluyó dentro del subprograma 26.1 TIC para la cuarta revolución industrial y se planea que al finalizar el cuatrienio esta pueda ser replicada en los 14 municipios del departamento mediante el siguiente cronograma de ejecución:

Año 2020	Año 2021	Año 2022	Año 2023
3 municipios	3 municipios	5 municipios	6 municipios

*El primer bienio el número de municipios es reducido teniendo en cuenta la contingencia del virus COVID-19

Sede Electrónica

Con el objetivo de facilitar y agilizar la recepción de los trámites y las solicitudes de los risaraldenses, la Gobernación de Risaralda se encuentra comprometida con la consolidación de estrategias que permitan fortalecer los canales de comunicación virtuales. Especialmente en estos tiempos de contingencia en los cuales se presentan dificultades para radicar y realizar estos procedimientos de forma presencial.

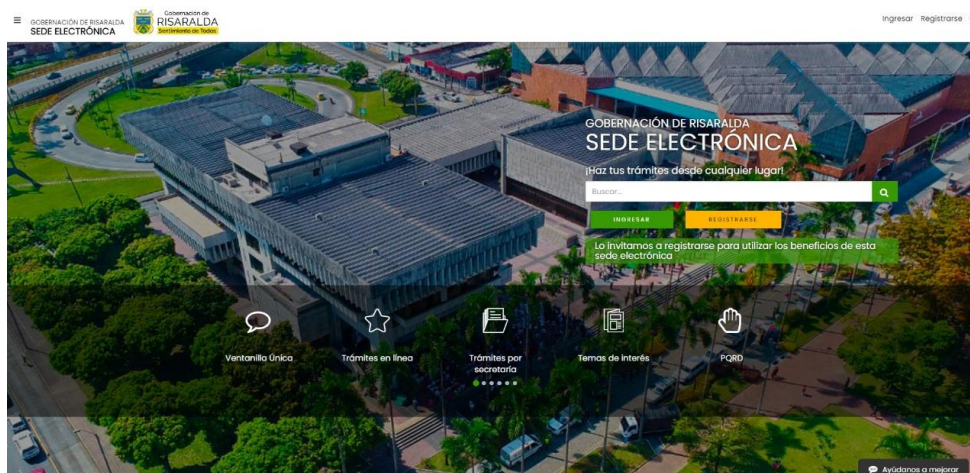
Una de estas estrategias consiste en adelantar la creación de una ventanilla única virtual que permita recibir documentos, preguntas, entre otros trámites para evitar el desplazamiento de los risaraldenses a las instalaciones físicas de la Gobernación. Lo que en últimas va fortalecer las medidas de aislamiento preventivo dado el COVID-19 emitidas por el Gobierno Nacional.

Esta ventanilla se encuentra ubicada en el portal web de la Gobernación y contará con tres formularios:



1. Formulario para la radicación de documentos, los cuales antes se hacían sólo de forma presencial.
2. Formulario para la radicación de PQRSD (Preguntas, quejas, reclamos, Sugerencias y Denuncias).
3. Formulario de trámites y servicios que antes se hacían de forma presencial o semipresencial y que ahora se direccionarán virtualmente a la Secretaría de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, que a su vez los redireccionará a la Secretaría correspondiente.

Adicionalmente, la Secretaría implementó la estrategia de la sede electrónica donde se encuentran compilados los trámites y servicios que son ofrecidos a la comunidad y que evitan el desplazamiento de los risaraldenses a la capital.



Es fundamental aclarar que el compromiso de la Gobernación con este tipo de estrategias es apostar por los canales de comunicación virtual que faciliten la conectividad de los ciudadanos y que vayan a la par con los lineamientos nacionales establecidos por el Gobierno Nacional para el Covid-19.

TIC para todos

Con el objetivo de cerrar las brechas de inequidad en el acceso a las herramientas tecnológicas, La Secretaría TIC de la Gobernación de Risaralda incluyó en su plan de acción para el año 2020 y los demás años del cuatrienio la importante labor de realizar actividades de uso y apropiación, especialmente para comunidades que



encuentren en condición de vulnerabilidad, víctimas, población en condición de discapacidad, población reinsertada, mujeres, entre otros.

Esto con el objetivo de: Generar actividades de promoción y apropiación para el uso efectivo de las TIC y Mejorar la articulación entre los actores del ecosistema digital como el sector privado y las universidades para el aprovechamiento de recursos TIC

Así mismo, se busca mejorar la articulación entre el Gobierno Departamental y municipal y desarrollar actividades de promoción, uso y apropiación de las TIC que permitan desarrollo social, cultural, turístico y económico para así mejorar el nivel de aprovechamiento de los recursos tecnológicos y

limitado acceso a contenidos y servicios virtuales.

Alfabetización de ciudadanos digitales

Gracias al programa ya existente del ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicación, se busca brindarles a los municipios un catálogo consolidado de los cursos para ser ciudadano inteligente y aprovechar la gratuidad de los mismos.

Esta información se entregaría a la comunidad durante las jornadas de uso y apropiación, ya sea de los puntos de conexión gratuita como en las jornadas de capacitación de TIC para todos.

Actualmente ya se encuentran compilados los cursos que se ofrecen en el MINTIC, así como en otras instituciones nacionales y departamentales.



Nombre	Encargado	Costo	Idioma	Duración	Link
Acceso Digital: Accesibilidad para la apropiación de contenidos TIC (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Acceso Digital: ¿Cómo promover el acceso equitativo a herramientas digitales dentro de la comunidad? (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Teletrabajo: Teletrabajo, cambio cultural y transformación digital	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Cultura Digital: Visión de futuro en la Economía Naranja	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Cultura Digital: Emprendimiento Sostenible como medio y fin Social	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Cultura Digital: Primeros pasos para la Transformación Digital de las comunidades rurales	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Gobierno digital: Relacionamento virtual con el Estado: Hacer trámites y servicios por internet	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Alfabetización digital: Participación e inclusión en el ecosistema digital (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Alfabetización digital: Ecosistema digital: dispositivos, sistemas operativos y recursos para la comunicación digital (Presencial y Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Etiqueta digital: Netiqueta: comportamiento y buen uso del lenguaje en entornos virtuales (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Etiqueta digital: Etiqueta digital para potenciar el networking (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Etiqueta digital: Comunidades digitales: administración responsable de interacciones en línea (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Etiqueta digital: Participación digital en la construcción de entornos positivos (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Comunicación digital: Principios de periodismo digital ciudadano (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Comunicación digital: Periodismo digital: recursos para la comunicación digital (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Comunicación digital: Herramientas de comunicación en línea para negocios (Presencial y Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Salud y bienestar digital: Espacios y talentos preparados para el trabajo usando tecnología (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Salud y bienestar digital: Equilibrio entre la salud y el bienestar psicológico en la vida digital (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Salud y bienestar digital: Ciudadanos digitales protegiendo el medio ambiente (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html
Salud y bienestar digital: No nando vivir sin internet (Virtual)	MIN TIC	Gratis	Español	Abierta	https://www.ciudadanadigital.gov.co/627/w3-projectsvalue-12315.html

Puntos de conexión a Internet Gratuitos

Este proyecto busca incrementar los niveles de acceso a internet en zonas públicas de la zona urbana y rural de los municipios del departamento, mediante la implementación de Zonas WiFi de acceso libre y la promoción de internet para el acceso y el uso efectivo y masivo de las TIC. Se busca con la iniciativa proveer el servicio de conectividad a Internet gratuito en forma inalámbrica a través de la tecnología WiFi, a toda persona que se encuentre alrededor de 300 mts del punto de conectividad y que requiera conectarse al servicio de Internet, mediante un dispositivo habilitado para tal fin.

Sin embargo, la instalación de Zonas WiFi va más allá de la dotación tecnológica de conectividad e incluye una estrategia de difusión y promoción acerca del uso responsable de los servicios que se implementan con cada una de ellas;

adicionalmente, despliega también un programa de apropiación, que resalta los beneficios que esta herramienta le brinda a la comunidad beneficiaria.

Es por esto, y teniendo en cuenta que esta es la parte más importante del proyecto, que se quiere enfocar los fines y propósitos a la consolidación de actividades que motiven e incentiven al uso de la conectividad responsable con propósito educativo, turístico, económico y social y que no se concentre en hacer un uso del internet para conectividad básica.

13. Informe proyectos presentados por el departamento de Risaralda, para la obtención de recursos y/o cofinanciación de los mismos.

1. ZONAS DIGITALES URBANAS Y RURALES.

Actualmente el Departamento de Risaralda cuenta con 60 zonas wifi, las cuales se instalaron desde el año 2016 y años siguientes, en convenio con FONTIC y recursos propios. Sin embargo, estos puntos se encuentran inactivos desde octubre de 2019 y no brindan ningún tipo de servicio a la comunidad.

Con este proyecto se pretende brindar la continuidad del proyecto Zonas WiFi Gratis para la gente, garantiza que las TIC lleguen a los usuarios del ecosistema digital y con esto se alcance el impacto esperado en términos de brindar igualdad de oportunidades de acceso a la información y al conocimiento.

Adicionalmente, se contempló dentro del Plan de Desarrollo 10 Zonas Digitales nuevas, cambio de access point, conectividad y cambio de tótem por aviso, para 40 Zonas instaladas en el 2016; conectividad y cambio de tótem por aviso para las Zonas restantes, promoviendo de esta forma la transformación digital, ampliar la

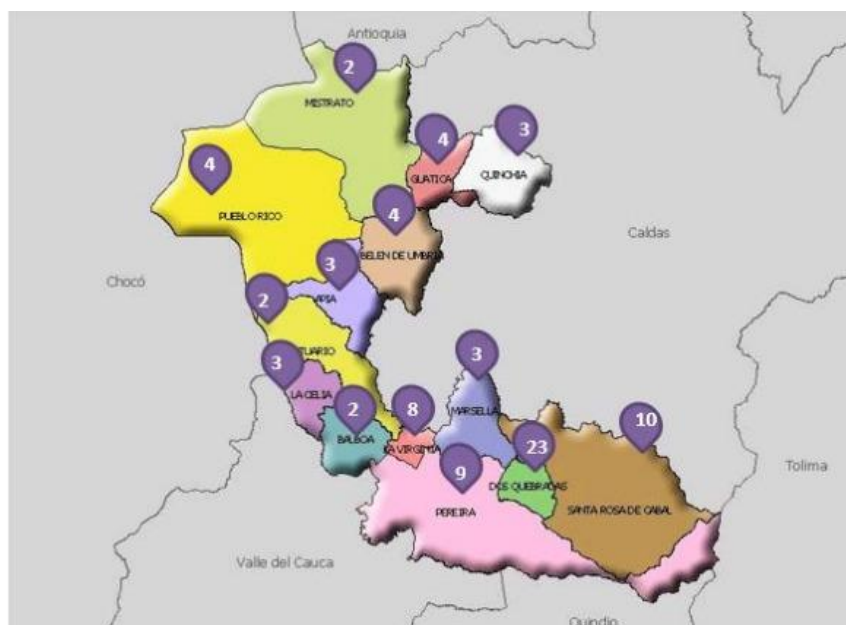
conectividad del Departamento y dar cumplimiento al Plan de Desarrollo 2020-2023 Sentimiento de todos.

A continuación, se relaciona la ubicación de los puntos de conexión a internet que se encuentran actualmente en el departamento.

ACTIVIDAD DE ZONAS WI- FI POR MUNICIPIO (Hasta 05/10/2019)	
Municipio	Zonas para Activar
Apia	3
Balboa	1
Belén de Umbría	4
La Celia	3
Dosquebradas	20
Guática	4
Marsella	3
Mistrató	1
Pueblo Rico	2
Quinchía	2
Santuario	2
Santa Rosa	7
La Virginia	8
Pereira	6
TOTAL	60

Zonas Wifi en Zona Rural

Municipio	Cantidad
Belén de Umbría	1
Dosquebradas	1
La Celia	1
Marsella	1
Pueblo Rico	1
Santuario	1
Total ZW Rurales	6



Por medio de este proyecto se quiere hacer un aprovechamiento mayor que solo dar conectividad, ya que por medio del portal cautivo es posible realizar campañas educativas, gubernamentales, turísticas y de emprendimiento; las cuales pueden ser dirigidas segmentándolas a un público específico y en un horario determinado.



POBLACIÓN

Población afectada por el problema

Tipo	Casco Urbano
------	--------------

Numero	762.433*
Fuente de la información	DANE – 2018, proyectado 2020
Localización	Departamento de Risaralda

POBLACIÓN CABECERA MUNICIPAL - RISARALDA			
AÑO	EDAD	HOMBRES	MUJERES
2020*	00-04	23.081	22.172
	05-09	23.393	22.384
	10-14	24.524	23.825
	15-19	27.565	27.463
	20-24	30.005	31.047
	25-29	29.779	32.407
	30-34	27.204	30.388
	35-39	26.043	29.712

POBLACIÓN CABECERA MUNICIPAL - RISARALDA			
AÑO	EDAD	HOMBRES	MUJERES
	40-44	23.137	26.994
	45-49	20.920	25.264
	50-54	21.307	27.032
	55-59	20.297	26.867
	60-64	17.957	24.310
	65-69	14.332	19.600
	70-74	10.588	14.776
	75-79	7.088	10.218
	80-84	4.167	6.244
	85-89	2.248	3.533
	90-94	1.093	1.818
	95-99	443	760

POBLACIÓN CABECERA MUNICIPAL - RISARALDA			
AÑO	EDAD	HOMBRES	MUJERES
	100 AÑOS Y MÁS	160	288

Fuente: Dane

Población Objetivo de la intervención

Tipo	Población interesada en conectarse
Numero	198.550*
Fuente de la información	Encuesta 2015-2016 Secretaría TIC
Localización	En los 14 municipios

Características demográficas

Número de personas	961.055*
Fuente de la información	DANE – 2018, proyectado a 2020

Fuente: Dane

Costos Aproximados

DESCRIPCIÓN	2020	2021	2022	2023
TOTAL IMPLEMENTACIÓN NUEVAS ZONAS Y RENOVACIÓN	\$ 495,107,251	\$ 139,026,483	\$ 194,789,871	\$ 250,553,259
TOTAL SOPORTE TÉCNICO, SEGUIMIENTO, MONITOREO Y HABILITACIÓN	\$1,006,881,834	\$2,119,231,680	\$2,224,699,692	\$2,330,167,704
Promoción y apropiación	\$45.600.000	\$91.200.000	\$91.200.000	\$91.200.000
Apoyo a la supervisión	\$29.166.000	\$58.332.000	\$58.332.000	\$58.332.000
TOTAL	\$ 1.576.755.085	\$2.407.790.163	\$2.569.021.563	\$2.730.252.963

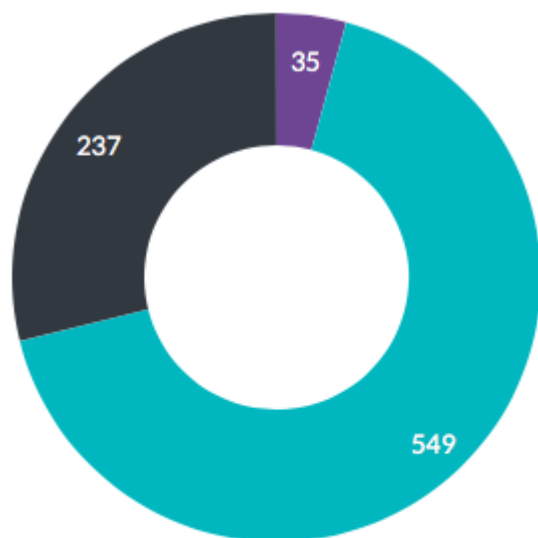
2. COMPUTADORES PARA EDUCAR (EN ETAPA DE FORMULACIÓN)

Con este proyecto se pretende mejorar las condiciones de acceso a las TIC por parte de las comunidades educativas del país mediante la implementación de equipos computacionales en las instituciones educativas, así como garantizar servicios fundamentales como la conectividad y electricidad en las mismas.

Igualmente Impulsar la innovación educativa con tecnologías digitales, contribuyendo al bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad, promoviendo el acceso y la generación de conocimiento.

Sedes	Número
Sedes adecuadas	35
Sedes aceptables	549

Sedes	Número
Sedes deficientes (Incluyendo a Pereira y Dosquebradas)	247
Sedes deficientes (Sin incluir Pereira y Dosquebradas)	233



■ Adecuada (4.26%)
 ■ Aceptable (66.87%)
 ■ Deficiente (28.87%)

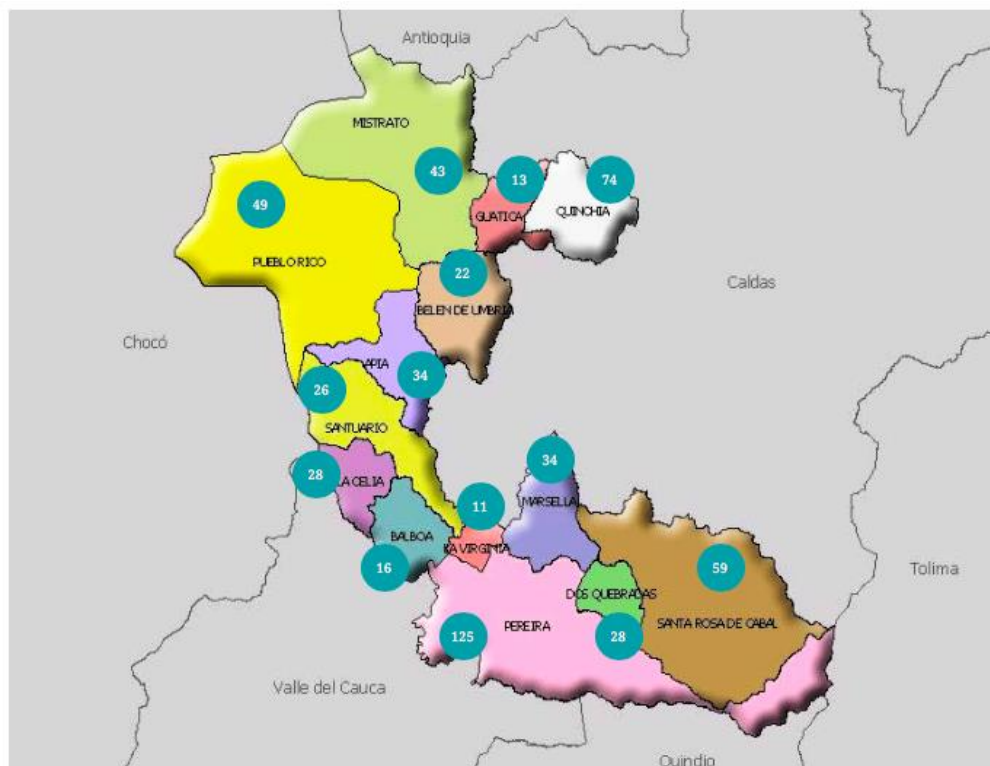
Sedes Aceptables

Departamento	Risaralda
Número de sedes (Incluyendo Pereira y Dosquebradas)	549 sedes

DEPARTAMENTO DE RISARALDA
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - (TIC)

Necesidad de electricidad	12 sedes
Necesidad de conectividad	231 sedes
Necesidad de equipos a 2020	10.626 equipos

Departamento	Risaralda
Número de sedes (Incluyendo Pereira y Dosquebradas)	549 sedes
Necesidad de electricidad	12 sedes
Necesidad de conectividad	231 sedes
Necesidad de equipos a 2020	10.626 equipos



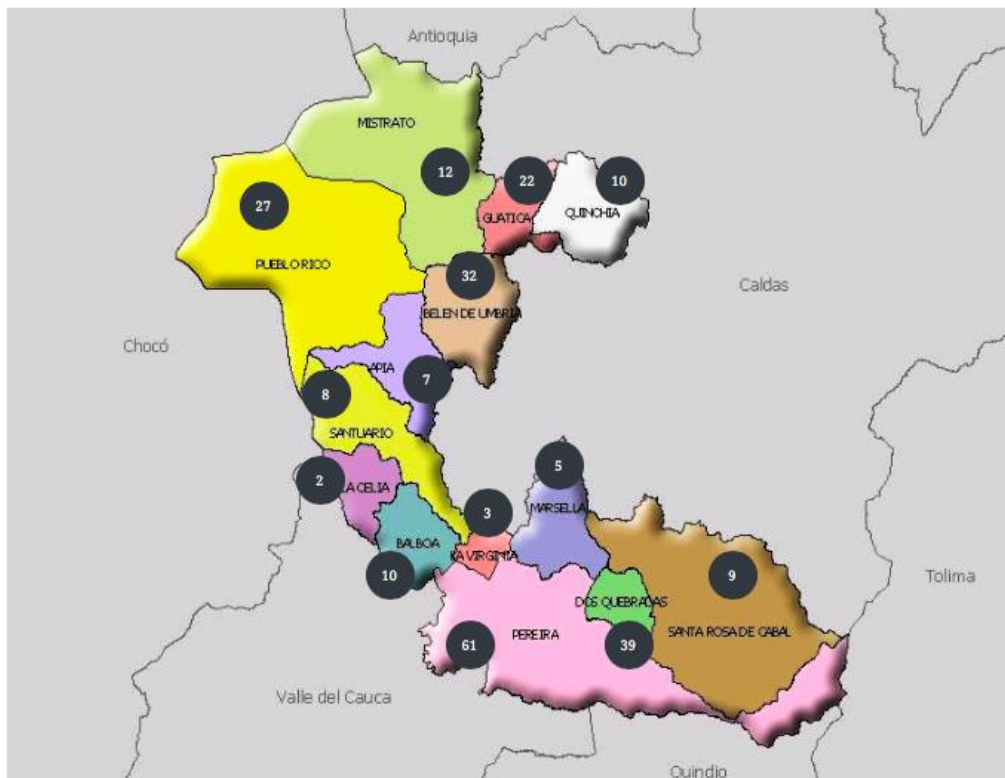


DEPARTAMENTO DE RISARALDA
SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
COMUNICACIÓN - (TIC)

SEDES DEFICIENTES

Departamento	Risaralda
Número de sedes	247 sedes (Incluyendo Pereira y Dosquebradas)
Necesidad de electricidad	18 sedes
Necesidad de conectividad	213 sedes
Necesidad de equipos a 2020	3.711 equipos.

Departamento	Risaralda
Número de sedes	233 sedes (Sin incluir Pereira y Dosquebradas)
Necesidad de electricidad	9 sedes
Necesidad de conectividad	205 sedes
Necesidad de equipos a 2020	2.610 equipos.

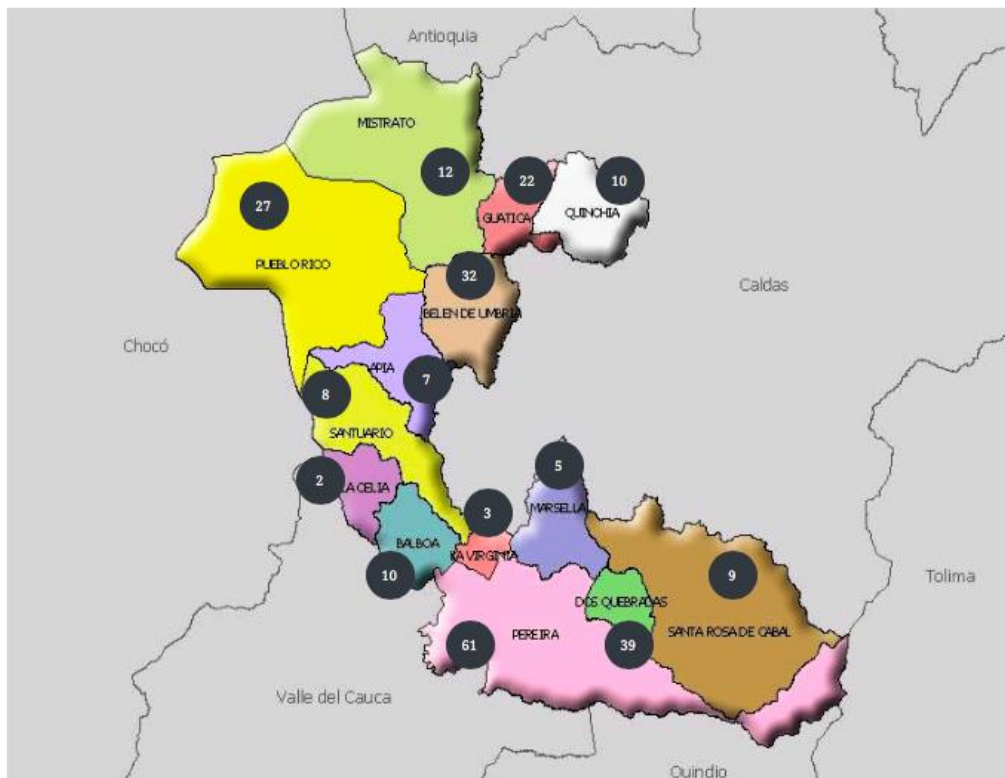


Total sedes deficientes y aceptables

Departamento	Risaralda
Número de sedes	796 sedes (Incluyendo Pereira y Dosquebradas)
Necesidad de electricidad	30 sedes
Necesidad de conectividad	444 sedes

Departamento	Risaralda
Necesidad de equipos a 2020	14,337 equipos.

Departamento	Risaralda
Número de sedes	547 sedes (Sin incluir Pereira y Dosquebradas)
Necesidad de electricidad	19 sedes
Necesidad de conectividad	381 sedes
Necesidad de equipos a 2020	4.461 equipos.



Total presupuesto

VALOR TOTAL PROYECTO (Sedes aceptables)

Portátil IdeaPad S145-14AST	1.851 equipos	\$1.501.000	\$2,778,351,000
Necesidad de electricidad	10 sedes	\$2.000.000	\$20,000,000

Necesidad de conectividad	de 176 sedes	\$1.500.000	\$264,000,000
Uso y apropiación			\$800.000.000
VALOR TOTAL			\$3,862,351,000

VALOR TOTAL PROYECTO (Sedes deficientes)

Portátil IdeaPad S145-14AST	2.610 equipos	\$1.501.000	\$3,917,610,000
Necesidad de electricidad	9 sedes	\$2.000.000	\$18,000,000
Necesidad de conectividad	205 sedes	\$1.500.000	\$307,500,000
Uso y apropiación			\$800.000.000
VALOR TOTAL			\$5,043,100,000

VALOR TOTAL PROYECTO (Sedes aceptables y deficientes)

Portátil IdeaPad S145-14AST	4.461 equipos	\$1.501.000	\$6,695,961,000
Necesidad de electricidad	19 sedes	\$2.000.000	\$38.000.000
Necesidad de conectividad	381 sedes	\$1.500.000	\$571,500,000
Uso y apropiación			\$800.000.000
VALOR TOTAL			\$8,105,461,000

14. Informe sobre los procesos tecnológicos, digitales durante la cuarentena, acciones tomadas, proyectos digitales frente al COVID -19

Desde la Secretaría TIC se han incentivado diferentes estrategias para contrarrestar los efectos que ha tenido la contingencia generada por el virus de COVID 19, entre estas encontramos:

- Se creó el formulario para las Mesas Virtuales para el plan de desarrollo por medio del portal de la gobernación de Risaralda. [Aplicaciones.risaralda.gov.co/urna](https://aplicaciones.risaralda.gov.co/urna)
- Se habilitó la ventanilla única <https://www.risaralda.gov.co/publicaciones/153050/ventanilla-unica-virtual/> y correo electrónico ventanilla.unica@risaralda.gov.co para que los ciudadanos puedan seguir radicando sus cartas, solicitudes, certificados y cualquier documento que se ingresaba anteriormente por la ventanilla física.

- Todos los 99 trámites identificados en la Gobernación fueron dispuestos por medio del portal web en la ventanilla única y la sede electrónica para que los ciudadanos puedan continuar realizándolos de manera virtual, de los cuales 21 se pueden realizar completamente en línea y 78 parcialmente para lo cual se crearon correos electrónicos asociados a cada secretaría para realizar los trámites y seguimiento de los mismos.
- Se habilitó un acceso directo por medio de la ventanilla única virtual y de la app PQRS Risaralda la opción para radicación de PQRSD la cual se radica de manera inmediata en nuestro sistema de Gestión Documental.
- Se creó el Call Center 3022907490 para atender todas la inquietudes y posibles contagios con COVID- 19 la cual opera las 24 horas.
- Se creó el Call Center Línea de la Confianza 3022907489 en la cual se reciben todas las Solicitudes para Atención Humanitaria Inmediata (AHI) y Atención Sicosocial
- Se aumentó el número de personas que atienden las llamadas a la línea amiga 106 o al 3339610 en las cuales se atienden los casos de Salud Mental.
- En Articulación con la secretaría de Educación se creó un portal con los contenidos educativos organizados por materia y grado. Para Matemáticas, Ciencias y Lenguaje redireccionando a la plataforma Aprender Digital y para las materias sociales e Inglés con contenido propio de modo que pudiera servir de apoyo a los profesores para la creación de los programas semanales para los niños.
- En el mes de abril de 2020 fue implementado el sitio web <http://www.risaraldaresponde.gov.co/> en el cual se realizan publicaciones correspondientes a la iniciativa Risaralda Sin Hambre que pertenece al programa Risaralda Responde, allí se encuentra la información de la entrega de mercados en los municipios del departamento de Risaralda e información útil para que los ciudadanos conozcan cómo acceder a estas ayudas y consulten si fueron beneficiados.
- En el mes de abril de 2020 se implementó un formulario que permitió a los Docentes adscritos a la Secretaría de Educación autorizar el descuento por

nómina de los mercados a donar, el formulario solicita la confirmación vía correo electrónico para evitar suplantaciones de identidad.

- Se implementó en el sistema de información SIIFWEB el módulo de cero papel, permitiendo a los funcionarios, contratistas y proveedores de la Administración Departamental disminuir la impresión de documentos físicos y realizar los trabajos desde la comodidad de sus casa, además de realizar seguimiento y verificación de las cuentas de cobro y pagos. Este módulo permite apalancar el trabajo en casa.