



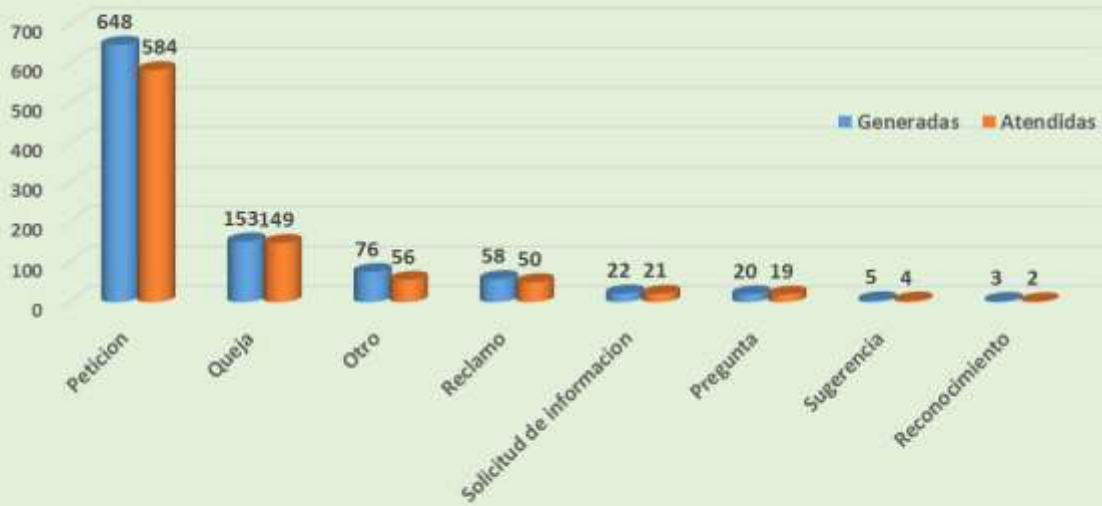
DEPARTAMENTO DE RISARALDA

Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

Estadística de las PQRD Primer Trimestre de 2020

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Peticion	648	584
Queja	153	149
Otro	76	56
Reclamo	58	50
Solicitud de informacion	22	21
Pregunta	20	19
Sugerencia	5	4
Reconocimiento	3	2
Total general	985	885

**PQRD x Tipo - Generadas/Atendidas
enero a marzo de 2020**



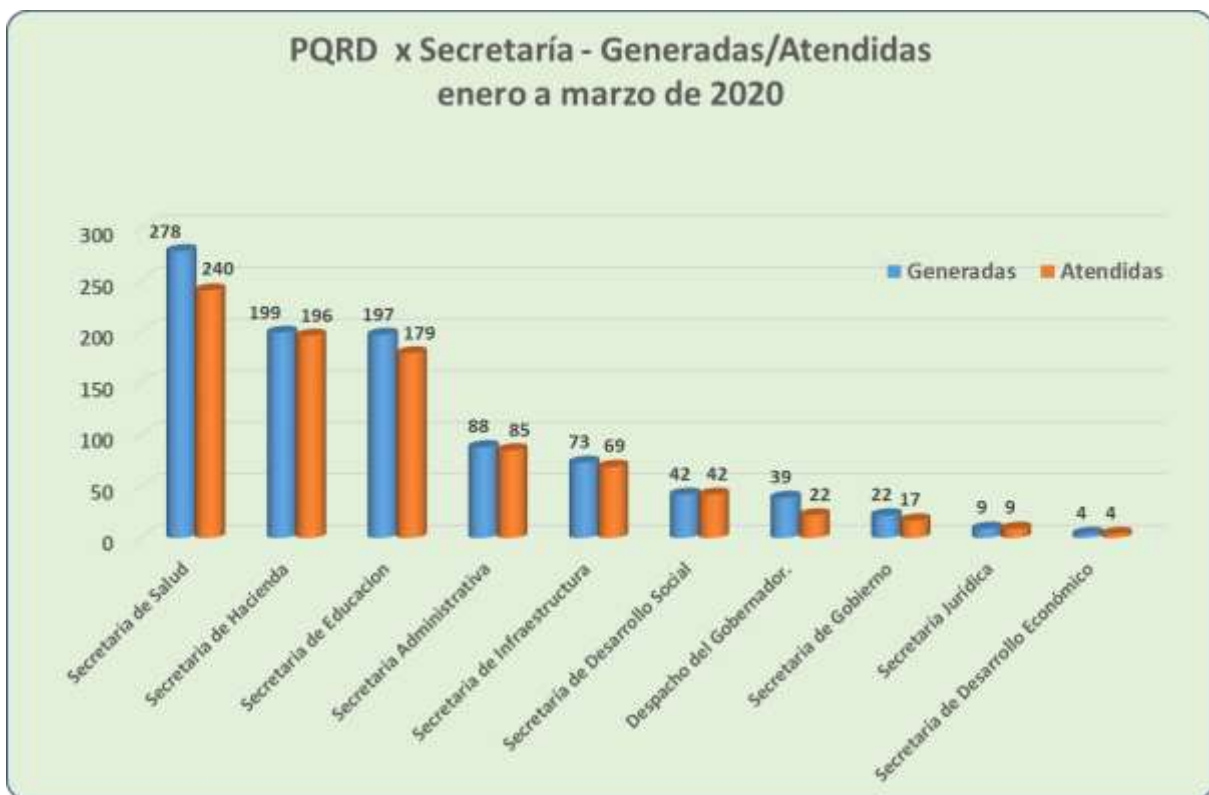


DEPARTAMENTO DE RISARALDA

Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

Estadística de las PQRD Primer Trimestre de 2020

DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Salud	278	240
Secretaria de Hacienda	199	196
Secretaria de Educacion	197	179
Secretaria Administrativa	88	85
Secretaria de Infraestructura	73	69
Secretaría de Desarrollo Social	42	42
Despacho del Gobernador.	39	22
Secretaria de Gobierno	22	17
Secretaría Jurídica	9	9
Secretaría de Desarrollo Económico	4	4
Otras	34	22
TOTALES	985	885



Nota: Se incluyen las Secretarías que presentan más de 3 PQRD



DEPARTAMENTO DE RISARALDA

Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

Estadística de las PQRD Primer Trimestre de 2020

Mes	Generadas	Atendidas
ENERO	309	299
FEBRERO	320	299
MARZO	356	287
Total general	985	885



Nivel de atención 90%