

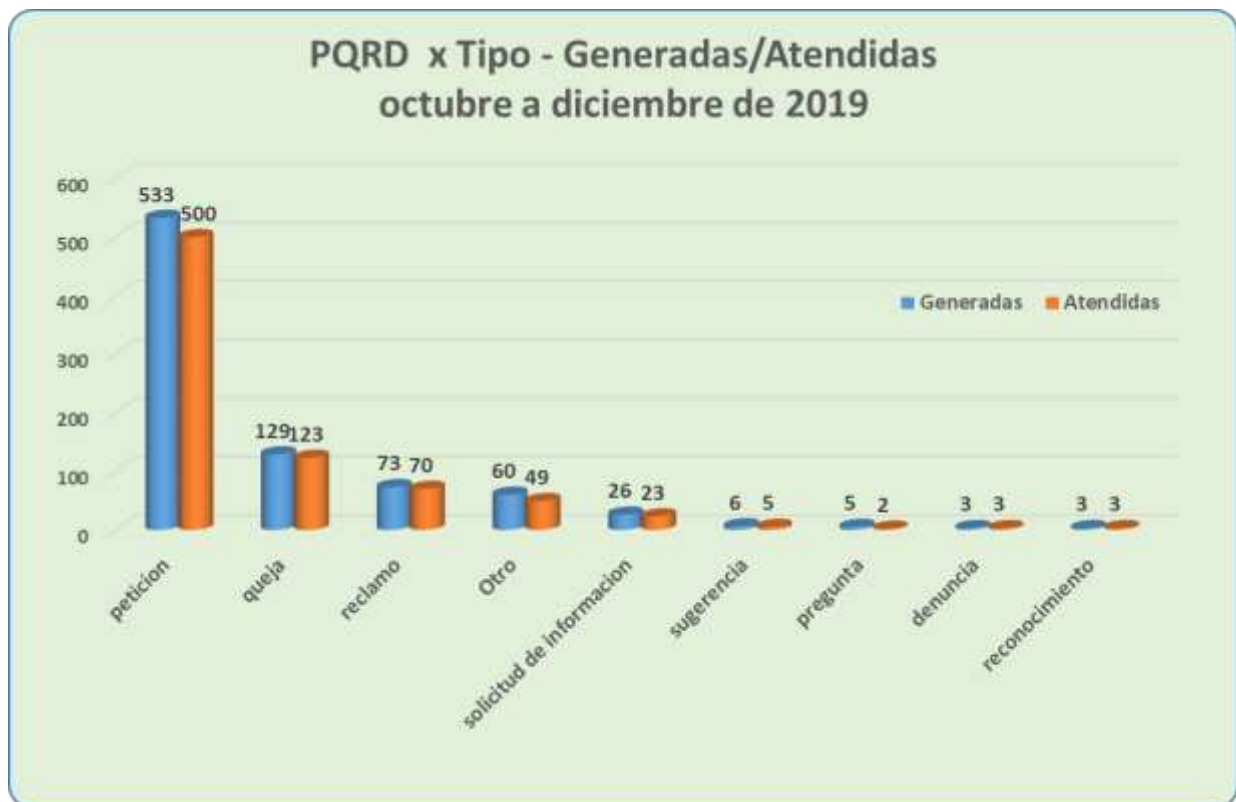


## DEPARTAMENTO DE RISARALDA

### Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

#### Estadística de las PQRD Cuarto Trimestre de 2019

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
peticion	533	500
queja	129	123
reclamo	73	70
Otro	60	49
solicitud de informacion	26	23
sugerencia	6	5
pregunta	5	2
denuncia	3	3
reconocimiento	3	3
<b>Total general</b>	<b>838</b>	<b>778</b>



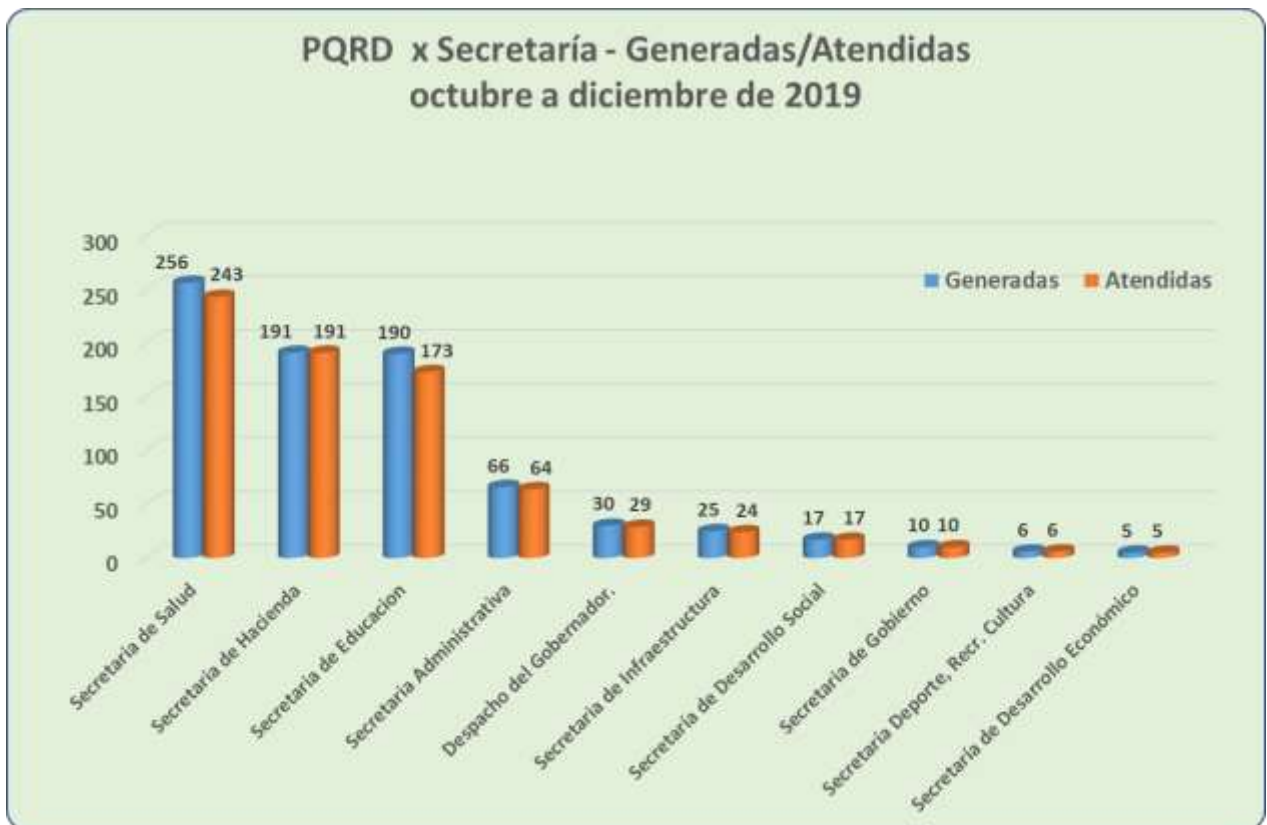


## DEPARTAMENTO DE RISARALDA

### Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

#### Estadística de las PQRD Cuarto Trimestre de 2019

DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Salud	256	243
Secretaria de Hacienda	191	191
Secretaria de Educacion	190	173
Secretaria Administrativa	66	64
Despacho del Gobernador.	30	29
Secretaria de Infraestructura	25	24
Secretaría de Desarrollo Social	17	17
Secretaria de Gobierno	10	10
Secretaría Deporte, Recr. Cultura	6	6
Secretaría de Desarrollo Económico	5	5
Otras	42	16
<b>TOTALES</b>	<b>838</b>	<b>778</b>



**Nota:** Se incluyen las Secretarías que presentan más de 5 PQRD



## DEPARTAMENTO DE RISARALDA

### Secretaría Tecnologías de la Información y la Comunicación

#### Estadística de las PQRD Cuarto Trimestre de 2019

Mes	Generadas	Atendidas
OCTUBRE	300	290
NOVIEMBRE	294	285
DICIEMBRE	244	203
<b>Total general</b>	<b>838</b>	<b>778</b>

PQRD x Mes octubre a diciembre de 2019



PQRD x Mes - Generadas/Atendidas  
octubre a diciembre de 2019



Nivel de atención 93%