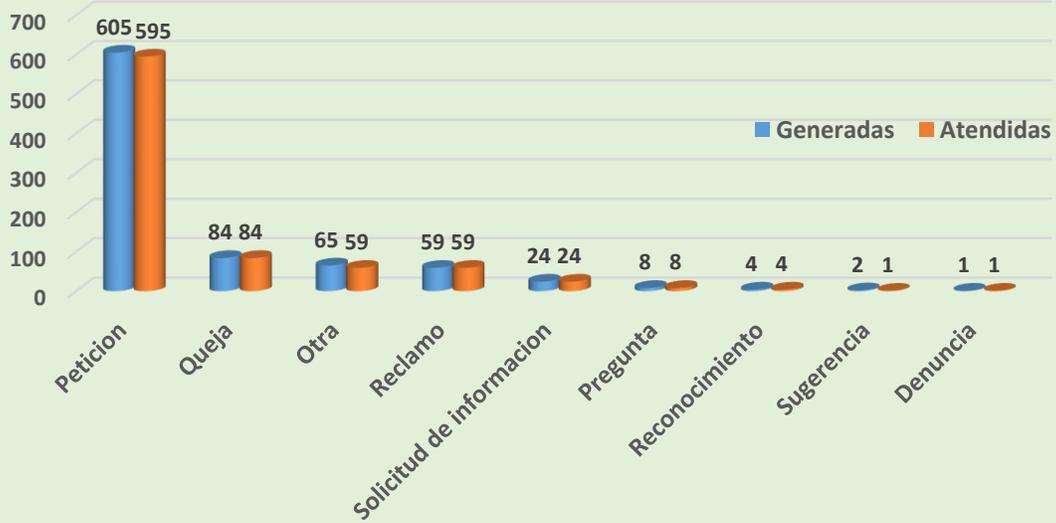


Estadística de las PQRD  
Tercer Trimestre de 2019

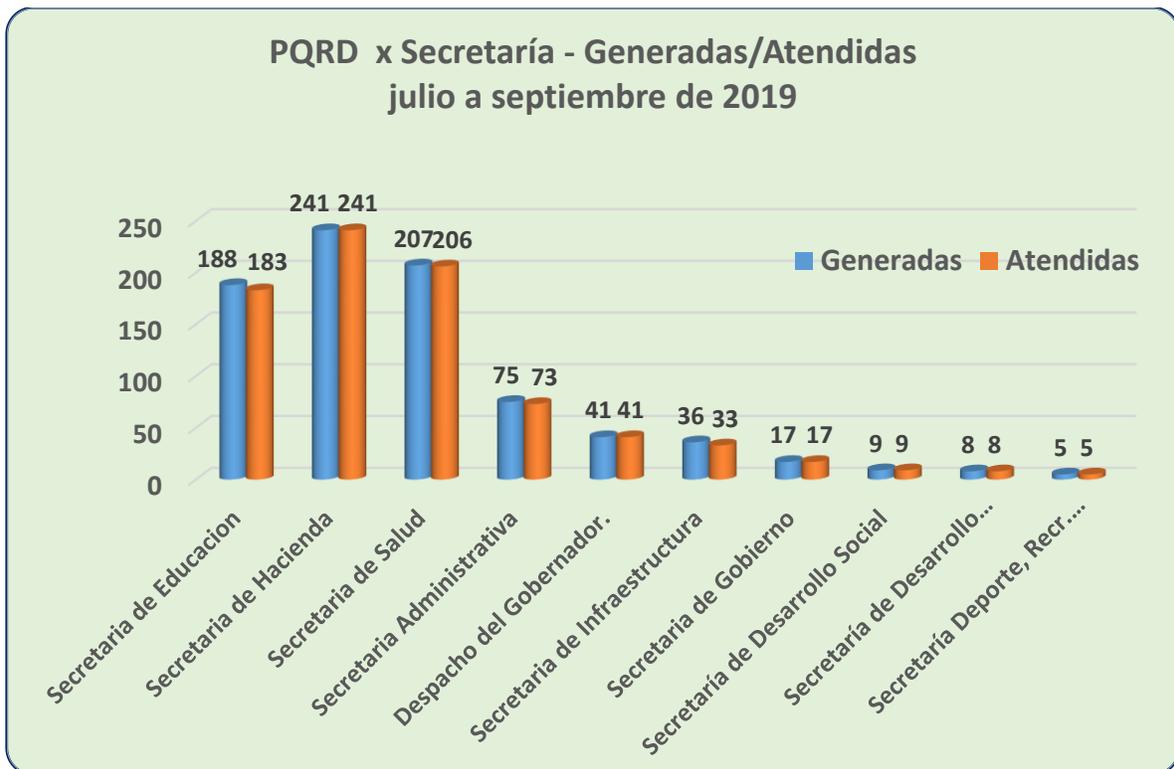
TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Petición	605	595
Queja	84	84
Otra	65	59
Reclamo	59	59
Solicitud de información	24	24
Pregunta	8	8
Reconocimiento	4	4
Sugerencia	2	1
Denuncia	1	1
<b>Total general</b>	<b>852</b>	<b>835</b>

PQRD x Tipo - Generadas/Atendidas  
julio a septiembre de 2019



**Estadística de las PQRD  
Tercer Trimestre de 2019**

DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Educación	188	183
Secretaria de Hacienda	241	241
Secretaria de Salud	207	206
Secretaria Administrativa	75	73
Despacho del Gobernador.	41	41
Secretaria de Infraestructura	36	33
Secretaria de Gobierno	17	17
Secretaría de Desarrollo Social	9	9
Secretaría de Desarrollo Económico	8	8
Secretaría Deporte, Recr. Cultura	5	5
Otras	25	19
<b>TOTALES</b>	<b>852</b>	<b>835</b>



**Nota:** Se incluyen las Secretarías que presentan más de 5 PQRD

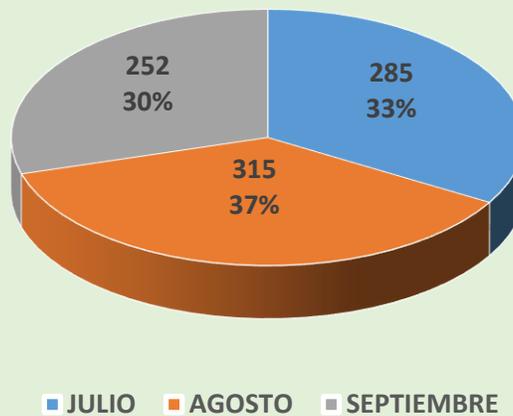
Estadística de las PQRD  
Tercer Trimestre de 2019

MES	Generadas	Atendidas
JULIO	285	280
AGOSTO	315	315
SEPTIEMBRE	252	240
<b>Total general</b>	<b>852</b>	<b>835</b>

PQRD x Mes - Generadas/Atendidas  
julio a septiembre de 2019



PQRD x Mes julio a septiembre de 2019



Nivel de atención 98,00%