

00040502-22019

DIRECCION DE COBERTURA DE LA EDUCACION

Para responder este documento, favor citar este número 22019

Pereira, 26 de septiembre de 2019

Señor

JORGE RICARDO REVELO REVELO

Rector IE Santo Tomás de Aquino

Carrera 8 No. 13-63

(6)3609500 / 3117796200 /3215091682

grie.santo.tomas@risaralda.gov.co

APIA, Risaralda

Asunto: Encuestas en la IE Santo Tomas de Aquino

Respetado Rector

En atención a varias quejas anónimas presentadas por la Comunidad Educativa de esa Institución sobre la encuesta de opinión que usted actualmente está aplicando, la cual, según las quejas debe contestarse identificando plenamente el encuestado y al parecer de carácter obligatorio, atentamente me permito presentarle los siguientes comentarios:

Cuando llega el momento de desarrollar una encuesta, una de las preguntas clave que se debe considerar es si se desea que sea anónima.

Una encuesta anónima puede proporcionar una retroalimentación honesta, el encuestado se siente más cómodo de participar y expresar libremente lo que piensa. Esto es especialmente de ayuda si la encuesta hace preguntas específicas o preguntas abiertas que ayudan a que los encuestados expandan sus respuestas y den más detalles.

Este tipo de encuestas mantienen los datos personales de manera confidencial. Al crear encuestas anónimas no solo aumenta las tasas de respuesta, sino que también mejora la precisión y la honestidad de los comentarios recibidos.

Las encuestas anónimas son muy utilizadas por las organizaciones para medir el clima laboral. Los trabajadores se sienten más seguros de compartir su punto de vista sabiendo que no serán señalados o se tomarán represalias por sus respuestas, es por ello que las encuestas para empleados por lo regular se hacen de manera anónima.

En muchos casos, una encuesta anónima recoge comentarios más abiertos y honestos.

El anonimato puede ser lo mejor para temas incómodos como cuestiones personales, por ejemplo, o evaluación de superiores. Es más probable que los empleados expresen o entreguen información valiosa si saben que no pueden ser señalados.

00040502-22019

DIRECCION DE COBERTURA DE LA EDUCACION

Las encuestas anónimas de empleados son tan valiosas como las encuestas a los consumidores. Se puede obtener una visión del funcionamiento interno de la compañía sin tener que forzar a los empleados por su nombre para revelar sus pensamientos y sugerencias.

En todo caso señor Rector, una encuesta de opinión es voluntaria y en no se deben presentar dudas sobre posibles represalias que se puedan tomar al contestarla honestamente.

Cordial saludo,



LILIANA MARIA SANCHEZ VILLADA
Secretaria(o) de Despacho Grado 10
DESPACHO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION



JOSE RODRIGO MONTOYA RAMIREZ
Director(a) Administrativo(a) Grado 05
DIRECCION DE COBERTURA DE LA EDUCACION

Reviso : RAFAEL SALAZAR GARTNER-Profesional Universitario Grado 25 ✓

Proyectó: Carlos Alberto Guerrero Perez

