

## **RISARALDA FUTURO POSIBLE (CONSTRUCCIÓN SOCIAL RISARALDA VISIÓN 2032)**

### **PRESENTACIÓN DEL GOBERNADOR**

Gracias a la invitación del Departamento Nacional de Planeación, la Gobernación de Risaralda y la Corporación Autónoma Regional de Risaralda asumimos el compromiso y liderazgo de construir una visión de futuro para el departamento.

Hay que reconocer que Risaralda es un territorio privilegiado en el contexto nacional y mundial. Nuestra gente es reconocida por su liderazgo, laboriosidad, hospitalidad y la cultura cafetera hace parte del patrimonio cultural de la humanidad. Poseemos una gran variedad de ecosistemas estratégicos que albergan una gran riqueza en biodiversidad, lo que nos ha llevado a que el 36% del área del territorio se encuentre en un sistema de áreas protegidas y hacemos parte de la iniciativa mundial de sostenibilidad denominada "Risaralda bosque modelo".

Pertenece al corazón económico de Colombia al encontrarnos en una posición de centralidad privilegiada entre Antioquia, Bogotá y Valle del Cauca, pero ésta centralidad también se concibe en el ámbito internacional al hacer parte de los corredores Asia-Pacífico, Puebla – Panamá, el corredor Andino Venezuela – Bolivia y el corredor Amazonas – Pacífico. En este territorio tienen asiento importantes empresas con capitales locales, nacionales y también multinacionales.

Sin embargo, todos estos activos y otros más no parecen ser suficientes para alcanzar una senda de progreso humano sostenido. La persistencia de altos índices de desempleo, pobreza e indigencia reflejan una situación muy crítica para un significativo porcentaje de población residente en el departamento de Risaralda. En este sentido, nuestra motivación para la construcción de la visión de Risaralda al 2032 se centra en la posibilidad de construir entre todos un proceso social que nos permita alcanzar un futuro de mejores condiciones humanas y sociales para la mayoría de los habitantes, sin discriminación de raza, origen y cultura.

Entendemos que el futuro del departamento no depende exclusivamente de la administración departamental, depende de lo que pensemos y hagamos todos y todas, de los empresarios, la comunidad académica, de las instituciones públicas y privadas y de la sociedad en general. Por eso hemos motivado un diálogo abierto entre diferentes estamentos de la sociedad, sin ningún tipo de exclusión, para que acordemos y nos comprometamos en las transformaciones que requiere Risaralda de cara al futuro.

Dado que es un proceso que vincula el corto con el largo plazo, quiero manifestar que durante mi gobernación (2008 -2011) me he comprometido a gestionar las acciones estratégicas generadas en el proceso de Visión Risaralda 2032 y hacer todo lo posible para que las siguientes administraciones tengan como referente dicho proceso. Pero entiendo que el proceso tiene vida propia, es dinámico y permite a través de un plan vigía hacerle las retroalimentaciones necesarias de acuerdo con los cambios en el entorno.

Los invito a todos y todas para que sigamos construyendo un mejor futuro para nosotros y para las generaciones venideras. Un futuro con ética y con sentimiento de todos.

  
Víctor Manuel Tamayo Vargas  
Gobernador de Risaralda

## **QUE ES LA PROSPECTIVA?**

Existen diferentes escuelas para identificar las diversas opciones de futuro que tiene una sociedad, una de ellas es la prospectiva. Ante todo la prospectiva es una disciplina de las ciencias sociales con alrededor de seis décadas de historia y consiste en un análisis sistemático y permanente de las alternativas de crecimiento y desarrollo de los países, territorios, sectores, clusters, universidades y empresas que buscan una mejor posición en la sociedad global basada en el conocimiento. La prospectiva es una función básica de la planificación y se basa en el procesamiento estructurado de información para identificar tendencias relevantes y factores de cambio en el entorno internacional, para construir escenarios futuros acerca de la transformación productiva y social de los países o territorios. La prospectiva es un instrumento que permite observar los cambios de la sociedad, tomar mejores decisiones y construir sentido de la acción colectiva.

## **¿Por qué pensar el futuro?**

La reflexión sobre el futuro puede ser considerada como una necesidad, una escogencia y una forma de pensar. La necesidad aparece porque vivimos en una época de cambios extremadamente rápidos e interdependientes. En ese contexto, cada persona y cada sociedad debe operar en el presente y forjarse a sí misma a través de sus decisiones. En forma consciente o inconsciente debe pensar en las consecuencias que sus acciones y escogencias pueden tener en el futuro.

Mirar hacia el mañana a través de los estudios prospectivos es una manera estructurada de pensar el mundo, la sociedad y las relaciones con la naturaleza. Forma el espíritu y permite conceptualizar la vida, las acciones cotidianas y cada una de las decisiones. Nos ofrece la posibilidad de educarnos y de educar a otros, mostrándonos que la anticipación y el futuro son una parte consustancial de nuestra vida. Los estudios prospectivos representan así una conjunción de saber, imaginación y voluntad, evidencian nuestros objetivos y nuestros sueños.

Debemos ser conscientes del rol creciente que el ser humano tiene sobre la determinación de su futuro. Jamás la humanidad había tenido a su disposición tal riqueza de innovadores instrumentos científicos y técnicos, creados por los hombres y las mujeres para tomar mejores decisiones. No existe una sola manera de pensar el futuro sino varios modos de pensar según las raíces culturales, geográficas o ideológicas de quien lo piense, o de acuerdo a su intención de comprender o construir el futuro.

En ese contexto, es evidente que las generaciones más jóvenes requieren una mayor ayuda para pensar el futuro y comprender las consecuencias por venir de las decisiones actuales. Para estas generaciones es necesario aprender a utilizar la capacidad crítica y clarificar sus objetivos y convicciones. Los estudios prospectivos pueden contribuir a esclarecer cómo proceder para adaptarse creativamente en un mundo de cambios continuos.

En un período histórico de grandes cambios es necesario –sobre todo para las nuevas generaciones- ser flexibles y capaces de vivir en un mundo donde el entorno, la sociedad y nosotros mismos conozcamos una transformación continua. De allí la importancia que cada uno de nosotros se prepare y sea capaz de utilizar los conceptos y los métodos de la prospectiva.

Hoy en día existen diversas escuelas al interior de los estudios prospectivos. Pero su sello característico es que no tratan de predecir eventos específicos sino identificar caminos alternativos hacia el futuro. La complejidad de las opciones o alternativas tiene un estrecho lazo con la existencia de valores diferentes fundados sobre las distintas culturas, lo cual comporta como es normal la coexistencia de visiones de mundo divergentes.

Los estudios prospectivos tienen hoy un notable desarrollo debido a los cambios cada vez más rápidos que comprometen todos los aspectos de la vida social en los distintos países del mundo, que comportan también dinámicas y efectos diversos en cada parte. En los últimos 30 años ha sido apreciable el desarrollo de métodos cada vez más sofisticados, aunque todavía falta tomar consciencia sobre el papel que tienen estos estudios en cuanto a sus funciones de clarificación y de crítica, es decir, su rol para que la sociedad aprenda a construir alternativas con base en un análisis integral de las consecuencias de sus decisiones estratégicas.

### INTRODUCCIÓN

Risaralda no ha sido ajena a los procesos de planificación de largo plazo, como por ejemplo, vale la pena resaltar el proceso de prospectiva del Occidente Colombiano (Corpes de Occidente, 1993), la "Agenda para la sostenibilidad de Ecorregión" (Alma Mater, 2003) y el pacto por el Desarrollo Humano del programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2004). A nivel departamental se resaltan el "Foro permanente para el desarrollo de Risaralda" (Gobernación de Risaralda, 1991), la "Visión Risaralda 2017" (Gobernación de Risaralda, 2005), la Agenda Interna para la productividad y competitividad – 2019 (Corporación Centro de Investigaciones socioeconómicas de Risaralda – CIR -, 2007), la Agenda prospectiva de ciencia, tecnología e innovación de Risaralda (CIR, 2008) y más recientemente las Agendas de competitividad, de ciencia, tecnología e innovación (Múltiples instituciones –UTP, 2010), la Agenda Ambiental (Carder, 2010), Prospectiva Pereira y su región metropolitana (Pereira – Universidad Externado de Colombia, 2011) y la movilización social por una sociedad y economía del conocimiento (Múltiples instituciones – UTP, 2011). Todos estos procesos han servido de pretexto para que los diferentes actores del desarrollo regional se pongan de acuerdo sobre los propósitos de futuro del territorio y avancen en la consolidación de las acciones estratégicas requeridas para cumplir con dichos propósitos. En este sentido, el proceso prospectivo de Risaralda 2032 no partió de cero, recogió las fortalezas de los ejercicios anteriores y aprendió de sus debilidades.

Todos los procesos han tenido diferentes orígenes y motivaciones, pero se observa un elemento común: La búsqueda por la "Sostenibilidad territorial". La sostenibilidad entendida en un sentido amplio de progreso, que pretende alcanzar mejores estándares de vida, en el contexto de un entorno competitivo y de un medio ambiente que garantice la vida de todas las especies.

A pesar de los avances en algunos elementos de la sostenibilidad, aún Risaralda y el Eje Cafetero no han logrado encontrar una senda de progreso. En efecto, los indicadores diagnósticos y las percepciones de los ciudadanos muestran una situación muy preocupante para un significativo grupo de hogares residentes en Risaralda. Ya los recursos del Estado no son suficientes para evitar la exclusión de las personas que se quedan por fuera de los beneficios del sistema socioeconómico y, por otro lado, la economía regional no es lo suficientemente competitiva para promover prosperidad para la mayoría. Las personas más calificadas del territorio se marchan a otras regiones del mundo con el sueño de mejorar sus condiciones de vida. Y el medio ambiente se altera por hechos globales y por malas prácticas culturales y productivas. Pero también se encuentran límites relacionados con el capital social que obstaculiza las posibilidades de establecer relaciones basadas en la confianza y la colaboración necesarias para el progreso.

La construcción social del futuro de Risaralda al 2032 es un proceso que permitió recoger y revitalizar las ideas fuerza que continúan vigentes impulsadas de ejercicios anteriores y motivó la introducción de rupturas acordes a las opciones de futuro. A diferencia de los otros procesos, Risaralda 2032 hizo un mayor énfasis en la participación ciudadana, utilizó las herramientas metodológicas de la prospectiva francesa, lo articuló al modelo de ocupación del territorio y se soporta en un plan de gestión.

El proceso prospectivo tuvo como objetivos la construcción de un consenso sobre el futuro de Risaralda al 2032, la construcción de los lineamientos estratégicos que permitirán alcanzar dicho futuro y la puesta en marcha de estrategias encaminadas a disminuir los riesgos relacionados con la sostenibilidad del proceso.

Vale la pena resaltar la puesta en funcionamiento de la mesa de planificación regional que ha facilitado la discusión y articulación de los diferentes procesos que actualmente se desarrollan en el territorio como por ejemplo el proceso de Prospectiva y movilización social de Pereira y la región metropolitana, la formulación del Plan Integral de Desarrollo Metropolitano o el proceso de movilización social hacia una sociedad y economía del conocimiento liderado por las universidades. Hay que reconocer el valioso esfuerzo político y técnico de Risaralda para articular los diferentes procesos de planificación del territorio.

Desde el inicio del proceso prospectivo se creó un grupo de liderazgo interdisciplinario encargado de orientar y coordinar las actividades, metodologías, cronogramas y verificación de los contenidos de los resultados de las actividades. El equipo líder está conformado por funcionarios de diferentes secretarías de la gobernación de Risaralda, coordinados por la Secretaria de Planeación Departamental, funcionarios de la Corporación Autónoma Regional de Risaralda y un asesor especialista en prospectiva y desarrollo regional. A éste equipo se sumó la asistencia permanente del Departamento Nacional de Planeación.

En primer lugar se identificaron y convocaron los actores claves relacionados con el desarrollo territorial, que incluyó la invitación a los líderes de los diferentes procesos que ya estaban en marcha en el territorio (Agenda Ambiental, Consejo de Competitividad, Movilización social por una sociedad y economía del conocimiento, el plan integral de desarrollo metropolitano, y posteriormente Prospectiva Pereira y movilización social), los directores de las instituciones públicas y privadas, expertos temáticos y personas vinculadas con temas del desarrollo del territorio.

Después se hizo un diagnóstico estratégico del territorio desagregado por las dimensiones ambiental, economía, sociocultural, institucional y la dimensión construida/urbano-regional. Los diagnósticos incluyeron una evaluación subregional en términos cuantitativos (en el caso de la existencia de información) y cualitativos (percepción ciudadana sobre los hechos sobresalientes). Primero se determinaron los factores de cambio y luego las variables que explican el sistema territorial, para después seleccionar las variables estratégicas que tienen la capacidad de modificar el sistema territorial particular de Risaralda y sobre las cuales se construyeron las hipótesis de futuro.

Después se describieron las opciones de futuro para Risaralda y se seleccionó la ruta de futuros que se esperan que se cumplan en los años 2017, 2023 y 2032. La narración de la ruta de escenarios cuenta con dos versiones, una técnica soportada en indicadores y otra ciudadana escrita con un lenguaje comprensible por la mayoría de los habitantes.

Durante todo el proceso de prospectiva de Risaralda estuvo acompañado por una estrategia de comunicaciones y de divulgación, que ha permitido una interacción permanente con los expertos y con la sociedad en general. Como elementos centrales de la estrategia de comunicaciones se resalta la divulgación de resultados en diferentes medios de comunicación, las presentaciones en diversos auditorios, la edición de folletos y plegables y la invitación permanente para participar en el proceso prospectivo.

### **MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL**

Para el proceso prospectivo de Risaralda se adoptaron siete conceptos fuerza que guiaron la construcción de la Visión y los lineamientos estratégicos, ellos son: Seguridad humana, neoinstitucionalismo, sistemas

de innovación, ecodesarrollo, desarrollo urbano-regional, corredores del desarrollo y los postulados de la actual sociedad del conocimiento. Se buscó que los conceptos guardaran coherencia y se reforzarán mutuamente.

El principal concepto fuerza que guía la discusión de las opciones de futuro de Risaralda se relaciona con el llamado que se hace en el informe de las naciones unidas a favor de la seguridad humana, como una respuesta a los desafíos del mundo actual. La Comisión de Seguridad Humana, en su informe final Human Security Now (2003), define la seguridad humana como: "...protección y potenciación del núcleo vital de todas las vidas humanas de forma que se mejoren las libertades humanas y la realización de las personas. La seguridad humana significa proteger las libertades fundamentales, aquellas libertades que son la esencia de la vida. Significa utilizar procesos que se basen en las fortalezas y aspiraciones de las personas. Significa crear sistemas políticos, sociales, medioambientales, económicos y culturales que, de forma conjunta, aporten a las personas los fundamentos para la supervivencia, el sustento y la dignidad." La seguridad humana complementa la seguridad del Estado, promueve el desarrollo humano y realza los derechos humanos. (Informe final Human Security Now, 2003). Al objetivo "crecer en igualdad" del desarrollo humano, la seguridad humana añade la importante dimensión del "empeoramiento con seguridad". La seguridad humana no hace distinciones entre diferentes tipos de derechos humanos (civiles, políticos, económicos, sociales y culturales), por lo que trata las violaciones de los derechos y las amenazas de una forma multidimensional e integral. Presenta un marco práctico para identificar los derechos específicos que están en juego en una situación concreta de inseguridad, y para tener en cuenta los acuerdos institucionales y gubernamentales necesarios para ejercerlos y mantenerlos. (Informe final Human Security Now, 2003). Desde un punto de vista operacional, la seguridad humana tiene por objeto tratar situaciones complejas de inseguridad mediante medidas colaborativas, sostenibles y reactivas que estén (i) centradas en las personas, que sean (ii) multisectoriales, (iii) integrales, (iv) específicas para cada contexto, y que estén (v) orientadas a la prevención. Además, la seguridad humana utiliza un enfoque híbrido que aúna estos elementos mediante un marco de protección y empoderamiento. (Informe final Human Security Now, 2003)

En términos de seguridad humana, uno de los grupos prioritarios que guió la discusión de futuro del territorio se refiere a la primera infancia y los jóvenes. En este sentido, para potencializarlos y protegerlos se propuso consolidar ciudades amigas de los niños y niñas. Pero ¿Qué es una ciudad amiga de los niños? Es una ciudad que se compromete a respetar los derechos de los niños. Es una ciudad en la que las voces, las necesidades, las prioridades y los derechos de los niños forman parte integrante de las políticas, los programas y las decisiones públicas y privadas. Por consiguiente, se trata de una ciudad apta para todos. La iniciativa de ciudades amigas de los niños fue lanzada en 1996 como parte de la resolución que fue aprobada en la segunda Conferencia de la ONU sobre los Asentamientos Humanos (Habitat II), para transformar las ciudades en lugares más habitables para todos, en el lenguaje de UNICEF "para los niños primero". La conferencia declaró que el bienestar de los niños es el indicador más seguro de un hábitat sano, una sociedad democrática y un buen gobierno.

El segundo concepto fuerza y que está íntimamente relacionado con el concepto de seguridad humana, se refiere a las nuevas posturas del neoinstitucionalismo. La relevancia de las instituciones radica en que conforman el principal medio a través del cual se estructuran no sólo la democracia y el sistema político, sino también las prácticas políticas, conductas, reglas, normas, rutinas, códigos y naturalmente los procesos de socialización, participación e interacción social. El neoinstitucionalismo supone superar el individualismo, afirmando que no existe un actor individual sino sujetos que actúan insertos dentro de complejas tramas institucionales (Morán, 1998). Las instituciones proporcionan maneras de actuar por medio de las cuales es modelada la conducta humana, en canales que la sociedad considera los más convenientes (Berger, 2000).

La reciente premio nobel de economía, la politóloga Elinor Ostrom, en su trabajo “ *Gobernando los bienes comunales: la evolución de instituciones para la acción colectiva*” (2009), reelabora la propuesta del neoinstitucionalismo. El papel central lo tiene el concepto de institución en su sentido amplio: Las normas implícitas o explícitas que regulan la adopción de decisiones por los individuos y que limitan, voluntaria o involuntariamente, nuestra capacidad de elegir. Afirma Elinor: “ *Es posible que la clave para conseguir el crecimiento y el desarrollo económico y social, estable y sostenible, no esté en la manipulación de variables macroeconómicas, sino en la paciente reelaboración de las instituciones que rigen el comportamiento y las relaciones entre individuos en su actividad cotidiana, en el interior de las empresas y en el seno del aparato del Estado*” La propuesta de Elinor se concentra en cómo los problemas de los bienes comunales pueden ser resueltos localmente, es decir, prescindiendo de la administración central del Estado, o sobre la forma en que uno consigue cooperación social, incluso cuando el aspecto de privado pareciera no ser la alternativa. ( *Gobernando los bienes comunales: la evolución de instituciones para la acción colectiva*, 2009).

Otro factor que determina las relaciones entre individuos y/o instituciones es la transparencia y el cumplimiento de las normas. Transparencia Internacional define la corrupción como el mal uso del poder encomendado para obtener beneficios privados. Esta definición incluye tres elementos: (1) el mal uso del poder (2) un poder encomendado, es decir, puede estar en el sector público o privado y (3) un beneficio privado, que no necesariamente se limita a beneficios personales para quien hace mal uso del poder, sino que puede incluir a miembros de su familia o amigos. De manera similar, para Transparencia por Colombia la corrupción se define como el “abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento del interés colectivo, realizado a través de ofrecer o solicitar, entregar o recibir, bienes en dinero o en especie, en servicios o beneficios, a cambio de acciones, decisiones u omisiones

Un tercer concepto fuerza se refiere a la competitividad regional, la cual está relacionado con una de las principales inseguridades humanas del territorio: la precariedad de los ingresos de las familias residentes en Risaralda (Informe de desarrollo humano del Eje Cafetero, 2004).

La competencia se ha intensificado en las últimas décadas en casi todo el planeta. Quedan muy pocos sectores en los cuales la competencia no haya perturbado la estabilidad y la situación de dominio del mercado. A pesar de las alternativas de las estrategias basadas en las tesis del “océano azul”, ninguna empresa, y ninguna región, pueden permitirse el lujo de desentenderse de la necesidad de competir. Claro que existen escasos ejemplos de regiones que han decidido no seguir las lógicas de la competitividad global y han adoptado otros modos de vida. Competir significa participar con bienes o servicios en mercados exigentes, los mercados no exigentes tarde o temprano serán ocupados por los mejores competidores.

La competencia es un proceso dinámico y depende de la innovación, la creatividad y de la flexibilidad para adecuarse a las condiciones cambiantes de los mercados. Para lograrlo las empresas y el territorio deben estar dispuestas a buscar para cada caso diferentes estrategias. De acuerdo con las experiencias acumuladas, la productividad y prosperidad de una ubicación geográfica no dependen de las actividades en las que compiten sus empresas, sino en cómo compiten (Institute for Strategy and Competitiveness de Michael E. Porter, 2011). La empresa puede ser más productiva en cualquier actividad, siempre que emplee tecnología avanzada, métodos sofisticados y ofrezca productos y servicios únicos en su género, no importa que la empresa se dedique a la producción de café, camisas, motos, calzado o transformadores. Toda actividad económica puede utilizar alta tecnología y toda actividad puede ser intensiva en conocimiento e información.

Los clústers son una concentración geográfica de empresas productoras, proveedores de bienes y servicios, firmas relacionadas e instituciones asociadas. Estas empresas e instituciones compiten pero también cooperan, dado que tienen intereses comunes y recursos complementarios (Porter, 2003). Las bases teóricas de los clústers se soportan en los conceptos de economías externas y economías de conglomerados. Las economías externas se refieren a los efectos positivos o negativos externos para las empresas pero internos para los conglomerados (externalidades regionales), generadas por las actividades productivas de las empresas. Estas externalidades se relacionan con la creación de un mercado laboral y de bienes y servicios especializados, y con el acceso a mercados más exigentes, al conocimiento y a la tecnología dentro de la región. Las economías de conglomerados se basan en las disminuciones progresivas de los costos y en un aumento de la productividad de una región como consecuencia de su crecimiento poblacional (economías de urbanización) o del aumento del número de empresas (economías de localización) al interior de ésta, dinámica que en últimas motiva a que las firmas se localicen en puntos geográficos específicos y generen procesos de innovación.

El cuarto concepto fuerza se refiere al ecodesarrollo, entendido como un modelo para el desarrollo de cada ecosistema, asociado a un proceso de gestión de los bienes y servicios ambientales, de manera que la actual generación y las siguientes puedan disponer de los recursos naturales suficientes que le garanticen una vida digna. En concordancia con los postulados de la seguridad humana, el neoinstitucionalismo y los clústers, el ecodesarrollo evita prescribir soluciones a problemas particulares y enfatiza en el establecimiento de procesos que facilitan intervenciones en ecosistemas específicos en la integralidad de las dimensiones económica, sociocultural y ambiental.

El quinto concepto está relacionado con el desarrollo urbano – regional y los corredores del desarrollo. Los procesos urbanos, favorecidos por la reducción de las distancias y las barreras de comunicación, indican que la urbanización se difundirá de forma creciente por el territorio, no solo de manera concentrada sino también dispersa, debido a la creciente movilidad poblacional y de los factores productivos derivada del nuevo orden económico mundial signado por la globalización, las transformaciones tecnológicas, el mejoramiento continuo de las comunicaciones y el transporte y la creciente interacción urbana – rural – regional – nacional y global. Teniendo en cuenta dicho contexto las organizaciones urbanas – regionales necesitan ser entendidos como sistemas abiertos, compuestos por redes, flujos y nodos, donde las ciudades desempeñan diversos roles. (Universidad Externado de Colombia, prospectiva Pereira, 2011)

El sexto concepto hace referencia a los corredores de desarrollo. Éste se estructura con base en la articulación entre nodos urbanos, redes de infraestructuras y flujos de actividades económicas, sociales, alrededor de ejes de alcance internacional, nacional y/o regional, que permiten la configuración de regiones alrededor de las franjas de influencia de tales ejes. Se trata de trascender la mirada tradicional aislada de centros urbanos y redes de infraestructura y comunicaciones, hacia una perspectiva más amplia que relaciona procesos de desarrollo regional alrededor de tales ejes, considerando no solo la conexión entre ciudades y puertos de exportación, sino el desarrollo regional lineal que se puede propiciar en las zonas aledañas por donde pasan tales infraestructuras y flujos, de manera que beneficie e impulse lateral y transversalmente el desarrollo regional. Identificar la ubicación y el rol funcional que juegan las ciudades en tales corredores es clave para comprender su posición frente a las redes de ciudades y los flujos, donde buscan proyectarse a futuro. (Universidad Externado de Colombia, prospectiva Pereira, 2011)

Y el séptimo concepto fuerza se refiere a los parámetros que definen la actual sociedad del conocimiento, la cual se caracteriza por la aplicación intensiva del saber en todos los órdenes de la vida social y productiva. Una sociedad del conocimiento es aquella en la cual el principal valor para el desarrollo socioeconómico es el trabajo de la gente a partir de su conocimiento. El desarrollo y la aplicación de

saberes es lo que distingue a las sociedades desarrolladas de hoy y, por el contrario, su carencia es lo que posterga a las menos desarrolladas. Es necesario saber gestionar el conocimiento.

De manera premonitrice, Albert Einstein afirmaba en los años 40 que "*todos los imperios del futuro van a ser imperios del conocimiento*", y que *solamente los pueblos que entiendan cómo generar conocimientos y cómo protegerlos, cómo buscar a los jóvenes que tengan la capacidad para hacerlo y asegurarse que se queden en el país serán los países exitosos*".

### CONTEXTO INTERNACIONAL

**Risaralda en la competitividad global.** Risaralda ha ocupado una posición intermedia en el ranking de competitividad nacional y a su vez Colombia una posición intermedia en el contexto mundial. De acuerdo con el ranking e índice de competitividad mundial, elaborado por la escuela de negocios Suiza: Institute For Management Development (IMD), Colombia ocupó en el año 2011 el puesto 46 entre 59 países. (<http://www.imd.org/research/publications/wcy/upload/scoreboard.pdf>, 2011) y de acuerdo con el Foro Económico Mundial, presentado en el reporte mundial de competitividad 2010–2011, Colombia ocupó en el 2011 el puesto 68 de 139 países ([http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_GlobalCompetitivenessReport\\_2010-11.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2010-11.pdf), 2011). Por su parte, Risaralda ocupó el puesto 6 en el ranking de competitividad por departamentos de Colombia en el año 2009 (Cepal - Comfecamaras, 2009).

En especial se hace referencia a que las regiones son las que compiten en el mundo, sobre todo en clústers específicos ubicados en espacios geográficos particulares (Porter, 2003). En este sentido, la base de la competitividad se sustenta en tener plataformas competitivas (rombos competitivos) que estimulen la competitividad y colaboración entre firmas. Los clúster y las iniciativas de clúster promueven la rivalidad, la especialización de factores, mejoran los proveedores en el marco de una demanda exigente, lo que se constituye en una plataforma para la innovación, la atracción de inversiones y de personas calificadas. Las dinámicas de clúster, sobre todo aquellas que alcanzan niveles superiores de desarrollo, están explicando buena parte de la prosperidad de los habitantes de diferentes territorios del mundo.

**Risaralda y la integración física con los principales corredores mundiales.** En cuanto a la integración física con el mundo vale la pena señalar la existencia de tres iniciativas en marcha promovidas por los países de América y por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en los cuales Risaralda tiene opciones para desempeñar un papel preponderante. En primer lugar, el proyecto Puebla – Panamá que busca integrar Estados Unidos y los países centroamericanos con Suramérica, entrando por Colombia. En este corredor, Risaralda quedará conectado con el golfo de Urabá y en futuro cercano con el puerto de Tarena, acercando los mercados centroamericanos y el de Estados Unidos. Esta integración es muy importante dada las posibilidades de contar con un tratado de libre comercio con los Estados Unidos, sumado a las iniciativas de tratados o acuerdos con los países centroamericanos y Canadá.

El segundo proyecto está relacionado con el corredor denominado Eje Andino que también incluye al departamento de Risaralda, por las troncales de Occidente y del Cauca. En este corredor se encuentran las ciudades capitales y las ciudades más desarrolladas de la comunidad Andina de Naciones. En este corredor se encuentran los principales socios comerciales (sin café) de Risaralda: Venezuela y Ecuador.

El tercero es el de la cuenca amazónica, que busca integrar el río Amazonas con los puertos del Pacífico, en una especie de canal interoceánico. Este proyecto es muy importante dado que el sistema amazónico está conectado con el sistema de los Andes y el Pacífico colombiano, constituyéndose en un mismo sistema ambiental geoestratégico. En la propuesta de Agenda Interna para la productividad y competitividad de Risaralda quedó plasmada la iniciativa denominada "*Ruta comercial estratégica: Atlántico venezolano –*

*Pacífico Colombiano* ". En este corredor sigue existiendo la posibilidad de establecer un poliducto patrocinado por el gobierno venezolano.

En la cuenca del Pacífico se encuentran buena parte de los principales determinantes de las dinámicas económicas del departamento de Risaralda. En cuanto al comercio internacional, Risaralda presenta una dinámica creciente de importaciones y exportaciones con los países asiáticos. En este corredor se encuentra Venezuela, de donde Risaralda importa materias primas relacionadas con diferentes minerales y metales y de los países asiáticos importa todo tipo de bienes, desde motores para motocicletas y maquinaria en general hasta productos de consumo masivo. En el año de 2009, las importaciones directas de los países asiáticos superaron el 50% del valor total de las importaciones de Risaralda.

**La condición potencial de centralidad de Risaralda en los corredores mundiales.** Vale la pena mencionar, como se expresa textualmente en la Visión Colombia 2019, que *"Colombia tiene una ubicación muy favorable dentro de las rutas globales del comercio internacional, ya que es uno de los pocos países con proximidad al flujo principal de tráfico de transporte "aroundtheworld". Esto representa una posición privilegiada para el desarrollo de los puertos, por la contigüidad del país a los dos grandes océanos y la proximidad a las principales corrientes de tráfico marítimo, sobre las que se producen las transferencias de contenedores. Lo mismo ocurre con el transporte aéreo, sector en el cual el país tiene las condiciones para convertirse en proveedor de servicios y desarrollar un hub aeroportuario"*.

Risaralda se ha venido consolidando con un subnodo. Pereira y su Área Metropolitana están comunicados con los principales corredores viales del desarrollo de Colombia (en especial con Bogotá, Antioquia y Valle), hacen parte de la red interoceánica más importante de telecomunicaciones que tiene Colombia y además jugará un papel protagónico en la conexión con el pacífico y atlántico, con los puertos de Tribugá y Tarena. A nivel regional lideran el sistema aeroportuario.

**Risaralda digital.** Las telecomunicaciones son de vital importancia para el desarrollo económico y social de un país y de las regiones en particular. La mayoría de los países realizan grandes esfuerzos con el fin de impulsar el rápido desarrollo de las telecomunicaciones. La Declaración de Principios de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información llevado a cabo en Ginebra en 2003, la describió como una sociedad en la que *"... todos puedan crear, consultar, utilizar y compartir la información y el conocimiento, para que las personas, las comunidades y los pueblos puedan desarrollar su pleno potencial en la promoción de su desarrollo sostenible y mejorar su calidad de vida..."*. Como lo presenta el Ministerio de Comunicaciones, existe una relación directa entre los índices de competitividad de los países y el de penetración de internet. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen el poder de convertirse en los nuevos motores de progreso, aunque todavía la brecha digital sigue siendo uno de los principales obstáculos en este modelo de desarrollo. Uno de los aspectos más importantes que relacionan a Colombia y Risaralda con el mundo son las conexiones con fibras ópticas transoceánicas y la posibilidad de contar con comunicaciones satelitales.

Estas conectividades están generando transformaciones en los modos de vida de los habitantes residentes en Risaralda, empezando a configurar una nueva economía, más basada en servicios relacionados con bytes y no en una economía basada en átomos. Se avanza sin límites hacia una sociedad digital. Algunas evidencias cotidianas de estos cambios se manifiestan en la posibilidad de vender servicios educativos, médicos o recreativos por internet, o de realizar bussines processing outsourcing (BPO) o Knowledge Process Outsourcing (KPO), entre otros, o de manera inversa, la posibilidad de estudiar o comprar en cualquier lugar del mundo.

**Generación de Energías alternativas en Risaralda.** En cuanto a las energías del futuro se resaltan los pronósticos elaborados por expertos mundiales utilizando técnicas basadas en la herramienta Delphi, sustentando las grandes transformaciones que se esperan para los próximos años. Implica el tránsito desde energías basadas en recursos naturales no renovables como el petróleo, pasando por los biocombustibles hasta llegar a fuentes de energías alternativas como el hidrógeno. Esta revolución también marcará cambios significativos en las sociedades y las economías regionales. En Risaralda se avanza tímidamente en la generación de energías alternativas sobre todo energía geotérmica (en el parque de los nevados) y en menor escala energía eólica (el municipio de Apia está evaluando la posibilidad de generar energía eólica) y la generada por biomasa (el ingenio Risaralda utiliza el bagazo de la caña para producir su propia energía y en el relleno sanitario de la Julita en Pereira se hacen ensayos para generar energía).

Asociado a la crisis del petróleo, aparece un movimiento mundial denominado iniciativas en transición. Las ciudades o pueblos cambiarán sustancialmente por la incapacidad para afrontar los cambios energéticos. Sin duda, una de las respuestas más baratas y efectivas es promover el consumo, la producción y la distribución local.

**Risaralda transparente.** Según Elisabeth Ungar (2010), directora ejecutiva de Transparencia por Colombia, uno de los mayores desafíos que tendrá que enfrentar Colombia en los próximos años se refiere a consolidación de la confianza en la política y en las instituciones. Esto significa recuperar el sentido de los valores esenciales de la democracia y traducirlos en acciones concretas que vayan más allá de la retórica. De acuerdo con Transparencia Internacional (2010), los altos niveles de corrupción persistentes en países de bajos ingresos suponen un “desastre humanitario continuo”. En un entorno de escándalos corporativos permanentes, los países ricos también muestran retrocesos. Contar con instituciones de control más sólidas, marcos legales estrictos y una reglamentación más rigurosa permitirá garantizar niveles más bajos de corrupción, así como una participación más significativa de todos los miembros de la sociedad, resultados más contundentes en materia de desarrollo y una mejor calidad de vida para las comunidades marginadas.

Los cálculos de los índices de transparencias de las administraciones municipales y de Risaralda muestran riesgos de corrupción entre moderados y de riesgo alto (Transparencia por Colombia, 2011).

**Los efectos en Risaralda del cambio climático global.** El cambio climático es un hecho; *“el conocimiento del cambio climático global y sus implicaciones regionales provee las herramientas necesarias para lograr que la reducción de la vulnerabilidad sea un objetivo explícito de los procesos de desarrollo sostenible”*.

Para Risaralda se espera un aumento de la temperatura de 0.8oC para el año 2020, y 2.2oC en 2050, equivalente éste último a 440m de desplazamiento del clima hacia tierras más altas (Pereira con el clima de La Virginia), incrementandola variación de temperaturas durante el día: noches más frías, medios días más calientes, tendencia hacia más lluvia (100mm al año, equivalente a un incremento de 5,2%)

**Risaralda responsable.** El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es una iniciativa de compromiso ético destinada a que las empresas de todos los países acojan como una parte integral de su estrategia y de sus operaciones diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción. Esta propuesta también se hace extensiva a los ciudadanos

---

<sup>1</sup> OMM-PNUMA-IPCC. Evaluación de la vulnerabilidad e impactos del cambio climático y del potencial de adaptación en América Latina. Trabajo desarrollado a partir del capítulo 13, América Latina, de la contribución del Grupo de Trabajo II al Cuarto Informe de Evaluación del Panel Intergubernamental sobre Cambio Climático (IPCC). 2007

responsables. En la región se avanza en programas de responsabilidad social como “*Risaralda responsable*”, las acciones tímidas de los empresarios en sus programas de responsabilidad social y la reciente creación de la vicerrectoría de responsabilidad social de la Universidad Tecnológica de Pereira.

**Risaralda y los objetivos del milenio.** En la búsqueda de un compromiso universal, Colombia y 188 naciones más, acordaron en la Cumbre del Milenio de septiembre de 2000 en el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas, ocho Objetivos de Desarrollo de largo plazo con la coordinación de Naciones Unidas, el Banco Mundial, el FMI y la OCDE. Cada país se comprometió a definir unas metas nacionales, que puedan ser alcanzadas en el año 2015, para cada uno de los Objetivos. Se trata de garantizar unos mínimos del desarrollo.

De acuerdo con el II informe de seguimiento del cumplimiento de los objetivos del Milenio (DNP, 2008), Risaralda presenta avances en unas metas pero rezagos en otras. En Risaralda las cifras de desempleo, mendicidad, cobertura en educación y salud, retrasan otras metas que se pueden cumplir. Risaralda aún está lejos de disminuir la pobreza extrema en las zonas rurales más apartadas. La tendencia al crecimiento de la desnutrición se ha acentuado, especialmente en las zonas rurales.

**La migración poblacional en Risaralda.** Uno de los hechos más sobresalientes de la última década es el incremento de inmigrantes y emigrantes en Risaralda. Una evidencia de la fuerte presencia migratoria se refiere a que el 50% aproximadamente de las personas que viven en Pereira y Dosquebradas no nacieron en el mismo municipio (Dane. Censo de Población y vivienda, 2005). En cuanto a los emigrantes, Risaralda es el departamento de Colombia con mayor intensidad migratoria internacional y el que recibe mayores remesas por habitante. Son diversos los efectos que se originan por las migraciones no sólo los parientes que se quedan en el lugar de origen sino también de las personas que decide emigrar. Son varios los fenómenos asociados a las emigraciones como por ejemplo las implicaciones que tienen para los hogares con hijos y padres ausentes, los retornados y los modos de vida generados por ser receptores de remesas entre otros aspectos. Así mismo, los que emigran se enfrentan a las posibilidades de su adaptación por fuera de sus costumbres.

**La configuración de un nuevo paradigma tecnoeconómico.** En la fusión de las tecnologías de las comunicaciones y la información, la biotecnología, la nano electrónica y las ciencias cognitivas se está generando un nuevo paradigma que está y seguirá transformando la mayoría de las actividades económicas predominantes en éste siglo y además cambiará la vida de muchas personas.

En el estudio de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva realizado para el proceso de prospectiva Pereira y su región metropolitana (Universidad Externado de Colombia, 2011) se seleccionaron las tecnologías de las Tics y la biotecnología como las bases tecnológicas del futuro del desarrollo del territorio.

**El café en el eje cafetero y el norte del valle.** Recientemente la Unesco ratificó la cultura cafetera como patrimonio cultural de la humanidad. Declarado el Paisaje y cultura cafetera como patrimonio de la humanidad el 25 Jun 2011... El Eje Cafetero se convierte así en el sexto lugar colombiano considerado como patrimonio para la humanidad, al lado del Puerto Fortalezas y el conjunto monumental de Cartagena de Indias, el Parque arqueológico nacional de Tierradentro, el de Los Katíos, el Arqueológico de San Agustín, el Centro histórico de Santa Cruz de Mompox y el Santuario de flora y fauna de Malpeloque se manifiesta en la región del eje cafetero y norte del Valle. Es una gran oportunidad para resignificar la cultura cafetera a nivel local y generar alternativas de desarrollo social y económico que giren alrededor de ésta marca internacional.

## CONTEXTO EXTERNO NACIONAL

**Risaralda y el contexto macroeconómico.** Aunque no existen estudios que determinen cuales son los impactos positivos y negativos de los cambios macroeconómicos de Colombia en la economía de Risaralda, se advierten que son significativos dado la fuerte integración de la economía local con la nacional. (Centro de Investigaciones Socioeconómicas de Risaralda, 1996). En efecto, cambios en las variables macroeconómicas como la tasas de interés, las tasas de cambio, la oferta monetaria y los niveles de producción entre otros influyen en la economía local.

Estas fuertes influencias se dan porque la estructura económica de Risaralda está basada en bienes maduros y de bajos valores agregados como el café, plátano, caña panelera, cítricos, las confecciones, textiles, alimentos, ensambles de equipos para el transporte y eléctricos, cuyo foco estratégico está en producir al mínimo costo. De acuerdo con las tesis de Porter (La ventaja competitiva de las naciones, 1993), la competitividad de una región depende en un 83% del entorno competitivo local (región y empresas competitivas) y un 13% del entorno macroeconómico, lo que podría estar reflejando la existencia de clúster poco maduros en el departamento de Risaralda y en el Eje Cafetero.

**Colombia avanza en la firma de tratados y acuerdos comerciales.** Las barreras arancelarias se disminuyen con la mayoría de los países o bloques del mundo, no sólo para las exportaciones sino también para las importaciones. Colombia mantiene una política de profundización de la apertura económica. Aunque se han identificado sectores de clase mundial para Colombia, es importante resaltar la importancia que tienen los clúster territoriales particulares para incursionar en mercados internacionales, no se trata de crear clúster nuevos sino de fomentar los clúster existentes en el territorio de manera que estos lleven al desarrollo de otros clúster y así avanzar en la transformación productiva del territorio. En los territorios se seguirán presentando los mejores competidores a escala global lo que permitirá mejorar la rivalidad empresarial y la presión para la innovación.

**Entre la centralización y la descentralización.** Aunque se han dado pasos para la descentralización del país, todavía se asiste a un país centralizado. No sólo para la seguridad nacional sino también para controlar los procesos de las administraciones departamentales y municipales. En el caso de Risaralda y sus municipios, la autonomía se ve muy restringida por la insuficiencia de recursos propios de libre destinación. Las mayores decisiones de inversión de los municipios y departamentos requieren del visto bueno y de los recursos del presupuesto general de la nación.

Risaralda se encuentra en el peor de los escenarios para acceder a los recursos del presupuesto general de la nacional, incluyendo las transferencias. Risaralda por tener relativos buenos indicadores de necesidades básicas insatisfechas y un tamaño población que no alcanza al millón de habitantes recibe un valor reducido de transferencias. Así mismo, la representación política en el congreso de la república no es muy representativa lo que limita la capacidad de gestión y tampoco Risaralda presenta una fuerte dinámica económica que le permita generar a las administraciones públicas ingresos propios que sirvan como fondos de cofinanciación para atraer recursos del gobierno central.

No obstante, recientemente se aprobó la ley de Ordenamiento territorial (LOOT 1454 de 2011) y el acto legislativo 05 de 2011 de regalías (A la fecha no está reglamentado), que permiten, entre otros aspectos, generar acuerdos o pactos entre los entes territoriales y la nación para realizar proyectos estratégicos regionales, incluso ceder tributos nacionales para que las iniciativas regionales se lleven a cabo.

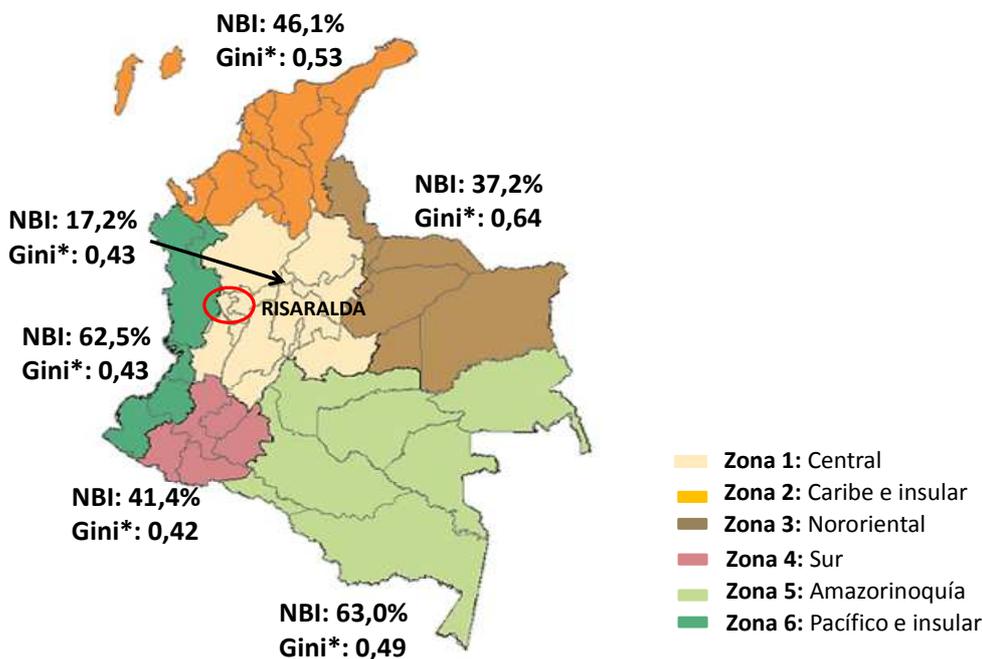
**Risaralda y el plan nacional de desarrollo "Prosperidad democrática".** Actualmente se está ejecutando el Plan Nacional de Desarrollo denominado "Prosperidad democrática", 2010 – 2014, sustentado en cinco locomotoras como dinamizadores del desarrollo del país: El sector agropecuario,

vivienda, infraestructura, sector minero – energético e Innovación. Con excepción de las potencialidades en manganeso y oro que se han identificado en Risaralda, las otras locomotoras distintas a la minería tienen importantes expresiones en el territorio.

Una de las principales estrategias expuestas en el plan nacional de desarrollo se refiere a la convergencia regional. Según la propuesta nacional, Risaralda se encuentra en la zona central del país, que se caracteriza por concentrar más del 60% del producto interno bruto de Colombia y tener un indicador de necesidades básicas insatisfechas bajo (17.2%) con respecto a las otras regiones colombianas. Hacia futuro esta región se puede consolidar como una megalópolis de talla mundial, sobre todo se debería pensar en desarrollar conexiones rápidas entre las principales ciudades, ganando movilidad.

Esta regionalización pone en evidencia que el departamento de Risaralda, sobre todo Pereira y su Área Metropolitana han consolidado capacidades significativas para el desarrollo y que sus desafíos se encuentran más relacionados con cualificación de los factores estratégicos del desarrollo. Ya se han alcanzado niveles importantes en coberturas de salud, educación y acceso a servicios públicos, existe una plataforma significativa de infraestructura y más de 100 grupos de investigación asociados a las Universidades locales, se trata entonces de cualificar la prestación de los servicios en términos de calidad, en mejorar las capacidades de investigación en áreas estratégicas del desarrollo y priorizar la infraestructura que más retornos sociales y económicos genera. Es una apuesta de desarrollo más por la vía de la cualificación que por la expansión.

Gráfico 1. Convergencia y desarrollo regional



Fuente: DANE (Censo y Cartografía), cálculos DNP-DDTS, 2010.

En esta región se encuentran los mayores desarrollos del país sustentado en los capitales humano, institucional, investigativo, infraestructura y ambiental. En la siguiente gráfica se presenta de manera resumida los principales corredores de desarrollo, los procesos de ciudad – región, la dotación de

infraestructura y algunos clúster existentes. Definitivamente sería una significativa plataforma para la competitividad.

Gráfica 2. Corredores del desarrollo de la región central

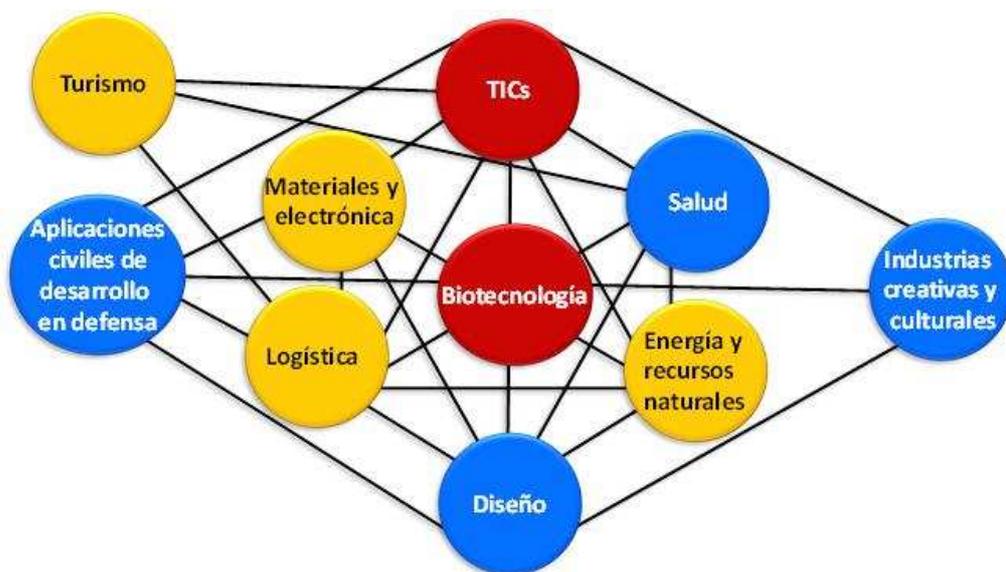


Fuente: DNP-DDTS, 2010.

En cuanto a la innovación, las bases del plan nacional de desarrollo proponen la consolidación de clúster articulados a los corredores del desarrollo (la presencia de competidores sofisticados, de una demanda exigente, de factores avanzados, disposición de proveedores y alta rivalidad entre empresas presionan ambientes apropiados para la innovación) y la aplicación de una política de ciencia y tecnología que promueva la innovación.

En la siguiente gráfica se presenta una propuesta de las áreas estratégicas e innovadoras donde el país puede avanzar. En el proceso prospectivo de Pereira y su región metropolitana, el ejercicio de vigilancia tecnológica determinó la biotecnología y las Tics como las bases tecnológicas sobre las cuales se sustentan las transformaciones productivas del territorio. Así mismo, en el Plan Regional de Competitividad (2011) se tienen identificados la metalmecánica, el turismo y la logística como sectores estratégicos o promisorios.

Gráfica 3. Áreas estratégicas e innovadoras identificadas hacia las cuales se puede mover Colombia.



Fuente: MCIT, DNP, 2010

### CONTEXTO DEL EJE CAFETERO

En Risaralda y el Eje Cafetero, los procesos de regionalización han pasado por varios momentos y han involucrado departamentos o municipios distintos. Las divergencias en los procesos de regionalización indican que todavía no existe un consenso sobre cuál debe ser la unidad básica territorial. En efecto, la figura del Corpes de Occidente se concentró en la región del occidente colombiano incluyendo los departamentos de Nariño, Cauca, Valle, Chocó, Quindío, Risaralda, Caldas y Antioquia. Ejercicios posteriores propusieron una región de planificación conformada por los departamentos del Eje Cafetero, Valle y Chocó (Gobernaciones de los departamentos, 1997), posteriormente se gestó el proceso de Ecorregión que propuso una regionalización a partir de los ecosistemas estratégicos ambientales conformada por los departamentos del Eje Cafetero y el norte del Valle y el occidente del Tolima (Corporaciones autónomas, Alma Mater, 2003). Para el año 2010 se consolida la figura del Comité de Integración Territorial conformado por 19 municipios relacionados con la región metropolitana del centro occidente, municipios de Risaralda, Caldas, Quindío y Valle. A diferencia de los otros procesos, el Comité de Integración Territorial tiene sustento legal y se ha considerado como una extensión de la figura del Área Metropolitana de Pereira, Dosquebradas y La Virginia.

Tradicionalmente se hace referencia a los tres departamentos del Eje Cafetero como una región. A continuación se enuncian algunas características del contexto del eje cafetero:

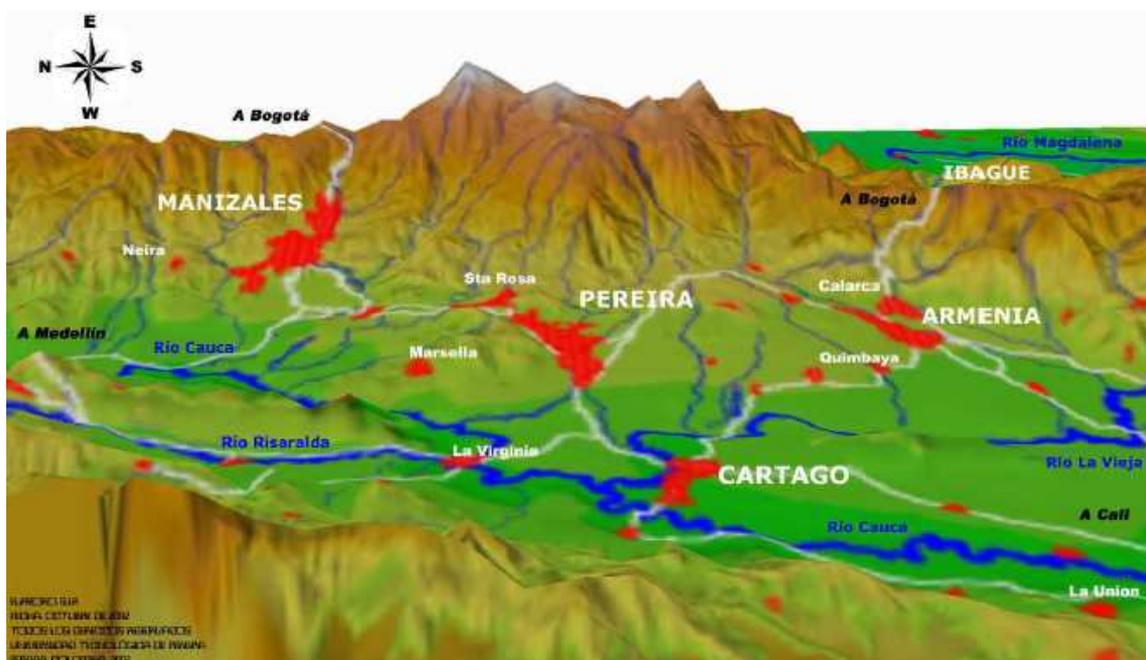
- La región está conformada por una red de ciudades con tamaños inferiores a 500.000 habitantes, cercanas geográficamente (tomando como eje central a Pereira, las distancias a Manizales y Armenia no superan los 50 km) y con extensiones relativamente pequeñas. (ninguna ciudad del eje cafetero supera las 8.000 hectáreas)
- Hay similitud cultural
- Comparten unos mismos ecosistemas estratégicos
- Las economías de los departamentos del eje cafetero son a su vez similares y complementarias. La mayoría de los clúster existentes en el territorio se definen principalmente en el contexto del eje cafetero en términos de rivales, proveedores, sustitutos y de demanda.
- Se asiste a una disminución progresiva de la actividad cafetera y asociada a ella se presentan retrocesos en el desarrollo humano.

## GOBERNACIÓN DE RISARALDA ::: Secretaría de Planeación Departamental

- Buena parte de los ingresos de los habitantes del territorio dependen de manera directa o indirecta del café y de las remesas.
- Existencia de iniciativas de desarrollo regional como por ejemplo Ecorregión (Agenda para el desarrollo sostenible de la Ecorregión (Corporaciones Autónomas Regionales, Alma Mater, 2002) y la reciente agenda Malabar (Múltiples instituciones, 2011), la cual hace referencia a la Agenda que los dirigentes de los departamentos le hicieron al gobierno nacional, para fortalecer el sistema regional vial, el sistema de ciencia, tecnología e innovación, el sistema de gestión ambiental, el sistema de embalses, el paisaje cafetero como patrimonio de la humanidad, entre otros.
- Presencia de una institucionalidad que representa intereses regionales sobre todo académicas, gremiales, gubernamentales y de organizaciones no gubernamentales, entre ellas: Alma mater, Incoder, Asoeje, Andi seccional Risaralda y Quindío y Acopi centro Occidente, entre otras.

De todas maneras se advierte la presencia de una región de ciudades que deben planificar y gestionar su desarrollo de manera conjunta. Es muy poco probable alcanzar unos mejores indicadores de desarrollo operando de manera individual.

### Corredores urbanos del Eje Cafetero



Fuente: Sistema de Información Regional SIR Infraestructura de Datos Espaciales Eje Cafetero, 2008

En este ejercicio de prospectiva se incluyó la regionalización como una variable estratégica, de manera que los participantes tuvieran la oportunidad de escoger la región que más oportunidades de futuro le presenta para el departamento de Risaralda. La región seleccionada por los participantes es la conformada por los tres departamentos del Eje Cafetero, el Valle y el Chocó.

## DIAGNOSTICO

### **Conclusiones Dimensión Ambiental**

A manera de conclusiones para la dimensión ambiental podemos decir que la oferta de Bienes y Servicios Ecosistémicos o Ambientales es, salvo casos puntuales, suficiente para satisfacer las necesidades del presente, aunque no necesariamente las necesidades futuras, especialmente para las poblaciones del centro del departamento (de la capital Pereira y de las ciudades vecinas, en particular del Área Metropolitana de Occidente, AMCO).

Entre los temas críticos tenemos la falta de integridad de algunos ecosistemas como los Bosques Cafeteros, el Bosque Seco Tropical y de manera especial el de Páramos y Glaciales, que intervienen de manera significativa en la regulación hídrica. Igualmente el de la seguridad-soberanía alimentaria, en tanto que cada vez es menor el área del departamento dedicada a la siembra de cultivos transitorios proveedores de alimentos y el número de cultivadores (campesinos) dedicados a estas labores disminuye, al tiempo que su promedio de edad aumenta preocupantemente.

La poca conciencia sobre el valor que los servicios ecosistémicos comporta para la comunidad, así como la inexistencia de mercados reales y accesibles para algunos de ellos, como es el caso de los de regulación (climática, por ejemplo) de impacto en el orden nacional o internacional, hacen que Risaralda no perciba recursos a cambio de estos servicios y que la conservación de los ecosistemas naturales sea vista como algo poco productivo y relevante en el contexto local. Es de esperar que en el futuro cercano estos sean reconocidos como parte de la estructura ecológica estratégica del país y que en consecuencia se orienten recursos para compensar el costo de oportunidad asociado a no dedicar las tierras a otros fines productivos.

En términos del poblamiento reciente del territorio, podemos decir que persiste la tendencia al crecimiento a partir de la migración hacia la capital y áreas aledañas, generando dos tipos de conflicto: el primero es el desarrollo de un modelo de asentamientos poco eficiente en términos ambientales, de baja densidad, pero alto en consumo de servicios ecosistémicos (el modelo de suburbanización en condominios) y el segundo, de asentamiento en zonas sujetas a amenazas naturales, en condiciones de poca habitabilidad, configurando situaciones de riesgo para las poblaciones menos favorecidas.

En contraste, las poblaciones rurales de la Subregión II (con algunas excepciones como Apía y Belén de Umbría; y eventualmente Quinchía en un futuro cercano ante el auge de la actividad minera industrial) tienden a perder población al tiempo que esta envejece, fenómenos no sólo asociados a la migración hacia las ciudades mayores del departamento y/o del país, sino y de manera especial a otros países de Europa y a Estados Unidos de América.

La Subregión III, la menos desarrollada, tienen una población más joven pero en situación de precariedad; las tierras son menos fértiles (expuestas a lavado continuo por las lluvias) aunque en este caso, a raíz del desarrollo vial reciente (carretera el Chocó) se vienen dando los fenómenos característicos de apertura de frontera por parte de población mestiza, asociados a la tala y degradación de bosques (sustracción selectiva de las maderas finas), siendo estos reemplazados en gran medida por ganadería que por las condiciones mencionadas de pobreza de los suelos devienen en sistemas poco sostenibles, a la vez que se generan conflictos interétnicos con los indígenas y afrodescendientes que habitan los resguardos y tierras comunales de la zona.

La baja rentabilidad de los cultivos, la pobre participación en eslabones agroindustriales que agreguen valor a la producción, la aplicación de técnicas ineficientes, derrochadoras de energía, contaminadoras del agua, que deterioran los suelos y que no se adaptan a las restricciones ambientales del territorio, así

como la alta dependencia de insumos (muchos de ellos derivados del petróleo); ponen a la producción agrícola en situación de baja sostenibilidad.

El uso del suelo varía periódicamente dependiendo de las condiciones comerciales (precios) de las materias primas producidas en el departamento, como ocurre claramente en el caso del café. Hasta hace poco no se consideraba que la rentabilidad a largo plazo (sostenibilidad económica) de un renglón pudiera estar asociada a la producción de otro, pero hoy en día, en el contexto del desarrollo de una caficultura sostenible por ejemplo, se plantea la necesidad de pensar el “negocio” asociado a la producción de otros productos como el plátano, la guadua, o el aguacate.

Algunos usos como el del cultivo de granadilla, de alto impacto ambiental, han generado un fenómeno de *cultivo migratorio*, que se establece por uno o dos años en una región para luego abandonarla a raíz del asedio de plagas y enfermedades que le acosan. A la cabeza de este tipo de iniciativas se encuentran empresarios y agricultores provenientes de otras regiones, en especial de Antioquia, para quienes la rentabilidad económica prima sobre la social y ambiental.

El departamento, pese a tener una vocación (económica) forestal no ha logrado un desarrollo importante en el tema. Esto en gran medida se asocia al hecho de que la estructura de tenencia de la tierra (predios pequeños en la mayoría de los casos) no permite a sus propietarios, en su mayoría campesinos y pequeños empresarios del campo, asumir la actividad forestal como única fuente de ingresos y actividad económica central, en tanto que no cuentan con acceso a los instrumentos financieros de largo plazo requeridos, ni cuentan con ingresos que les permitan subsistir hasta que la explotación forestal se haga productiva. Se impone entonces la implantación de sistemas agroforestales (las condiciones del suelo lo hacen perentorio) en los que se combinen actividades agrícolas o ganaderas con el cultivo de árboles; en el tema del cultivo de guadua, maderas de calidad intermedia y maderas finas, de ciclo largo, hay una oportunidad de negocio importante, siempre y cuando logren resolverse los problemas mencionados (entre otros).

Ante la deficiencia de capital social se vienen desarrollando iniciativas, pocas pero importantes, de asociación de productores e incursión en procesos primarios de transformación de los productos; este es el caso de las cooperativas y/o grupos asociativos de Apía y Belén de Umbría que han incursionado en mercados de Medellín y en grandes superficies en Pereira. Algo similar sucede con las asociaciones de productores de Cafés Especiales que se multiplican por todo el departamento.

Se puede decir que hoy en día es generalizada la preocupación por abordar Buenas Prácticas de Producción (agrícolas y ganaderas), pero todavía falta mucho para ajustar o reconvertir los modelos de producción a unos ambientalmente más amigables. Los esquemas de alianzas entre la autoridad ambiental, las entidades territoriales y los gremios de la producción se hacen necesarios para lograr este propósito. Igualmente se requiere desarrollar y aplicar nuevos instrumentos de gestión del territorio, tanto para garantizar la conservación de los ecosistemas naturales estratégicos como la reconversión de los sistemas productivos agrícolas.

Diferentes lógicas de ordenamiento del territorio dificultan la gestión del mismo; por mencionar algunas, tenemos la lógica nacional que define y piensa el territorio a través de las figuras de los Parques Nacionales, que de manera oportuna y ejemplar en el caso de Risaralda viene articulándose a la lógica departamental de Áreas Protegidas a través de los planteamientos del Sistema Regional de Áreas Protegidas SIRAP; nuevamente la lógica nacional que define las grandes obras de infraestructura que afectan el territorio como las troncales y transversales viales, los puertos, etc. y que no necesariamente corresponden a la primera; la lógica municipal a través de los POT; las lógicas propias de los pueblos

indígenas y de afrodescendientes; y la contralógica derivada del querer de actores por fuera de la ley quienes proyectan el territorio (con gran capacidad económica) en función de sus intereses particulares (en esta categoría se incluyen los actores que bajo esquemas de corrupción cooptan el estado y reorientan su actuar para su beneficio); las lógicas de actores privados que actúan bajo el amparo de la ley.

Caso particular lo constituye la lógica del ordenamiento minero, a través de la Locomotora de la Minería, que parece no consultar las demás lógicas incluso las nacionales y que es percibida en las regiones con recelo.

Finalmente, el departamento, al igual que la región, se enfrentan al reto de replantear un ordenamiento territorial que parta de la funcionalidad ecosistémica, consulte las vocaciones locales y sus posibilidades de inserción en mercados regionales, nacionales e internacionales, que a la vez se adapte a las cambiantes condiciones climáticas y que se prepare para la transición hacia una sociedad sin petróleo.

### **Conclusiones Dimensión construida/urbano regional**

A pesar de los avances en infraestructura en Risaralda no se perciben los suficientes retornos sociales y económicos. Los crecimientos en infraestructura no corresponden con los aumentos de los niveles de pobreza y las bajas tasas de crecimientos de los sectores de la economía como el agropecuario y la industria. La infraestructura es indispensable para mitigar las inseguridades humanas, pero es suficiente. Otros factores están explicando los desarrollos de los territorios, como por ejemplo la innovación, redes y cultura (factores asociados a fenómenos intangibles).

Definitivamente Risaralda está integrada de manera directa e indirecta a los principales corredores geoestratégicos de Colombia. Por la troncal de Occidente se articula al corredor Atlántico - Suramérica y por la transversal al corredor Puerto Carreño – Pacífico. Sin embargo, para mejorar las articulaciones con los corredores estratégicos, sobre todo pensando en la disminución de tiempos y de mayores eficiencias, se necesitan consolidar el tramo vial La Virginia – Irra (Conexión de Pereira con las autopistas de la montaña), la vía Puerto Caldas – Caimalito (conexión entre la Zona Franca y el aeropuerto de Cartago), la conexión y puesta en marcha del puerto de Tribugá, la conexión férrea del pacífico y para Tribugá (En un futuro se debe pensar en el desarrollo férreo con mejores especificaciones) y consolidar el sistema aeroportuario de pasajeros (aeropuerto de Matecaña) y de carga (Santa Ana).

Dado que las ciudades del Eje Cafetero muestran similitudes culturales y complementos económicos que se pueden potencializar, es muy importante mejorar la movilidad al interior del Eje Cafetero. Como se constata en las modelaciones sobre el funcionamiento de la economía del Eje Cafetero, alrededor del 75% de la producción local se consume en la misma región. (Crece, Cir, 2003). Algunos ejemplos nos ayudan a comprender las potencialidades como región cafetera: El paisaje cultural cafetero como patrimonio de la humanidad; el clúster del café que tiene eslabones significativos en los tres departamentos (producción del grano, trilladoras, planta de café liofilizado, Cenicafé, parque turístico del café y las fiestas de la cosecha); el sector rural que tiene una estructura similar en términos de la producción agrícola (con algunas diferencias por subregiones) representada en el café, plátano, cañas de azúcar y panelera, aguacate y cítricos fundamentalmente; el clúster de turismo del eje cafetero; o las posibilidades que se generan de ser una región universitaria con reconocimiento nacional e internacional, ya Alma Mater tiene programas académicos superiores que se complementan en las universidades del Eje Cafetero y otras regiones de Colombia y el mundo (internacionalización de la educación superior); en términos industriales vale la pena mencionar clúster existentes en el eje cafetero relacionados con la Agroindustria, la Metalmecánica y las Confecciones; y en términos de servicios también hay similitudes en la industria del software, los business processing outsourcing (BPO y KPO) y los servicios de salud de mediana

complejidad. La gran dificultad del Eje cafetero radica en la posibilidad de generar agendas de desarrollo debidamente concertadas, sostenibles en el tiempo y que cuenten con el respaldo de la dirigencia gremial, empresarial, académica y política. La figura del Comité de Integración regional podría convertirse en la institución que lidere una agenda de desarrollo regional, con un brazo técnico que debe partir de las comisiones regionales de competitividad. Actualmente existen agendas regionales como la de Ecorregión, la Agenda Malabar y las más recientes encaminadas a elaborar proyectos regionales que aspiran a recursos de regalías. Pero es posible avanzar mucho más en la institucionalidad que gestione el desarrollo regional.

Se debe avanzar en la gestión de un modelo de ocupación de la región cafetera que permita un sistema más equilibrado entre las ciudades que actúan como nodos centrales, los subnodos y los nodos fronterizos. Sobre todo se debe hacer énfasis en el fortalecimiento de sus funciones y en los acuerdos de beneficios colectivos. Debe existir un desarrollo armónico del territorio de manera que los beneficios estén al alcance de la sociedad en general.

Se propone superar la idea central de las cadenas productivas para avanzar hacia una política que incentive las iniciativas de clúster. Existen ejemplos institucionales y empresariales residentes en el Área Metropolitana del Centro Occidente que logran hacer parte de una cadena de valor que se complementa en otras partes de los corredores del desarrollo. Risaralda es dependiente de materias primas y productos procesados provenientes de otras regiones de Colombia y el mundo, aquí se procesan o se les presta algún servicio y luego se dirigen a satisfacer los mercados locales, nacionales o internacionales. En esencia, la conexión a los corredores del desarrollo han sido definitivos para el desarrollo de Risaralda. En el análisis de las percepciones de los ciudadanos de los municipios de Risaralda se observa que los municipios que hacen parte de corredores viales terminales son los que presentan más incertidumbres sobre sus opciones de futuro.

El mantenimiento de la infraestructura existente se ha convertido en uno de los principales obstáculos para el desarrollo. Ni los recursos del Estado ni la dinámica económica tienen la capacidad de generar los suficientes recursos suficientes para mantener adecuadamente la infraestructura existente. Como respuesta a lo anterior se están implementando desde hace años modelos de concesiones para que los privados construyan, mantengan y operen los proyectos de infraestructura. El problema radica en que sin una base económica fuerte, la mayoría de los usuarios les cuesta pagar la tarifa normal de usufructo de dicha infraestructura.

Se consolidan en Risaralda las actividades económicas relacionadas con los servicios, sobre todo en Área Metropolitana, gracias a la disponibilidad de las tecnologías de la información y las comunicaciones. La región metropolitana se está consolidando como un gran centro de servicios no sólo en el eje cafetero sino también a nivel nacional e internacional. Servicios como el comercio, educación, salud, business outsourcing, software y alojamiento, presentan una dinámica de crecimiento significativa en los últimos diez años (Cámara de Comercio de Pereira, Cuentas Económicas, 2010).

A pesar de los avances en infraestructura de servicios públicos, todavía la región presenta vulnerabilidades que afectan el medio ambiente. Por ejemplo, no se ha realizado el saneamiento de los dos principales ríos, el Otún y el Consotá, tampoco se ha solucionado los graves problemas del manejo de las basuras en los rellenos sanitarios, y la precariedad del sistema de tratamiento de aguas residuales en las zonas rurales del departamento.

### **Conclusión Dimensión Económica Productiva**

Las actividades económicas relacionadas con la plataforma ambiental del Eje cafetero presentan una mayor representatividad en la generación de valor agregado que otras actividades en la región comprendida por Bogotá, Cundinamarca, Antioquia, Valle, Chocó, Tolima y los departamentos del Eje Cafetero. Las actividades forestal, cafés de origen, agua, agro y ecoturismo y otras actividades conexas son las más representativas. Como ya se mencionó en párrafos anteriores, la diversidad de ecosistemas, la capacidad de investigación, la presencia de empresas competitivas y la plataforma física existente hacen que este clúster presente dinámicas significativas.

Los análisis realizados por la Carder muestran que alrededor del 28.9% (103.638 hectáreas) del suelo de Risaralda se encuentra en conflicto severo por la utilización de prácticas productivas inadecuadas o porque las siembras no corresponden con la vocación de los suelos. Fundamentalmente los conflictos están mayoritariamente representados en el cultivo de café y pastos para ganadería. La reconversión ambiental productiva no necesariamente significa cambiar de cultivos también es posible cambiar las prácticas productivas.

El tamaño territorial pequeño de Risaralda e incluso del Eje Cafetero (Si se suman las extensiones geográficas de los tres departamentos del Eje cafetero, sólo dos departamentos de Colombia tendrían menos extensión) y sus capacidades para la competitividad hacen que su economía se fundamente en la relación entre eslabones locales y otros que se generan en otras regiones colombianas o del mundo. Ampliando el concepto de logística (actividades de maquila, ensambladoras y de transformación menores) se puede decir que la economía del Área Metropolitana depende en gran medida de la logística.

El bajo crecimiento económico y los bajos salarios relativos de los profesionales están presionando para que las personas más preparadas del territorio emigren a otras regiones de Colombia y el mundo. Varios municipios de Risaralda se encuentran entre los primeros lugares de Colombia con mayor intensidad migratoria. La tasa de retención de los recién graduados en Risaralda es cercana al 60%, muy baja si se compara con otros departamentos de Colombia. En el caso de Risaralda, las Universidades han implementado diferentes estrategias para articularse mejor con el desarrollo económico del territorio (han sido parte fundamental de la definición de las Agendas de competitividad, de ciencia, tecnología e innovación, y lideran el proyecto de movilización social por una sociedad del conocimiento, promueven la articulación Universidad – Estado – Empresa, han trabajado en proyectos particulares con el sector privado y cada vez se ofertan programas educativos más pertinentes para el territorio). Por supuesto que aún persisten problemas de articulación, pero tal vez lo más importante es la posibilidad que tiene la educación superior y la investigación de contribuir con las transformaciones productivas que requiere las empresas y el departamento en general. No es sólo un problema de articulación sino de transformación.

El departamento de Risaralda cuenta con una significativa capacidad institucional pública, gremial, académica y de organismos no gubernamentales. Sin embargo, los procesos de alianzas entre diferentes instituciones aún son muy débiles. Con excepción del Consejo Regional de Competitividad, las otras alianzas para el desarrollo económico han desaparecido en el tiempo o están en condiciones precarias, incluyendo algunas iniciativas de clúster como la Alianza Cosiendo futuro. En otras palabras, es muy débil el capital relacional institucional.

Las posibilidades de desarrollo económico de Risaralda y el Eje cafetero no deben ser vistas con enfoques sectoriales o de cadenas productivas, se deben buscar estrategias más avanzadas como las iniciativas de clúster que permitan una mejor interacción entre diferentes actividades de sectores distintos, la articulación de la academia y de las instituciones de soporte. No es posible avanzar en el

desarrollo económico con empresarios individuales o instituciones desarticuladas, o con estrategias poco exigentes, se requiere consolidar estrategias que promuevan la competitividad y la innovación.

### **Conclusión Dimensión Socio Cultural**

En términos generales, el Eje Cafetero tiene desarrollos muy significativos en términos de dotación de infraestructura y de servicios públicos, en lo urbano como en lo rural, pero cuando se analizan las variables humanas (no materiales) como la salud, la educación y los ingresos de los hogares la situación es diferente. El informe de desarrollo humano para el Eje Cafetero (2004) es claro en señalar que la caída del sector cafetero afectó el desarrollo humano y que la precariedad de los ingresos de hogares se constituye en un freno para el desarrollo humano. Es posible pensar que la mejor política social de Risaralda está relacionada con el mejoramiento de los ingresos de los hogares.

Las ciudades no están preparadas para atender de manera diferenciada los grupos etarios, por ejemplo las ciudades no están adecuadas para la protección y potencialización de la primera infancia, tampoco están preparadas para atender el aumento de población adulta mayor, ni mucho menos las personas con discapacidades.

Los bajos niveles de educación promedio en Risaralda (8 años en promedio), sumado a las deficiencias en la calidad de la educación, condicionan el desarrollo económico y la competitividad territorial.

Los significativos procesos migratorios de Risaralda han influido para que buena parte de la economía local se dinamice por las remesas, que para el año 2010 fueron de 510 millones de dólares. Sin embargo, las migraciones tienen impactos significativos en la familia y en la sociedad, como por ejemplo aquellos asociados a la desintegración familiar, la formación de pandillas y la fuga de cerebros. Dada la migración de personas en edad productiva no se están presentando los relevos generacionales en determinadas actividades económicas como la agricultura y el comercio.

La condición de ser un Área Metropolitana abierta al mundo (Más de la mitad de la población residente no nacieron en los municipios del Área Metropolitana) y las conexiones con los principales centros económicos del País (cercanía a los mercados y a las materias primas) la consolida como un centro de encuentro nacional. Bogotanos, Vallunos, Costeños, Antioqueños y Llaneros, entre otros, encuentran la posibilidad de establecer sus actividades productivas en éste territorio.

El paisaje cultural cafetero como patrimonio cultural de la humanidad permite la consolidación de un clúster de turismo de talla mundial. Los departamentos del Eje Cafetero trabajan intensamente para preparar el destino y los productos turísticos en el marco de la marca de la ruta del Café.

Todavía existen prácticas culturales que atentan contra el medio ambiente como por ejemplo prácticas productivas agropecuarias nocivas para el medio ambiente, procesos de deforestación, asentamientos humanos en zonas de alto riesgo, vertimientos inadecuados de aguas residuales y deficientes tratamientos de residuos sólidos. A pesar de las capacitaciones y los controles, no existe una responsabilidad con el medio ambiente.

La oferta educativa superior crece sostenidamente en términos de cobertura y de apertura de programas académicos. Las Universidades cada vez están más cerca de las realidades territoriales. La lógica que impera es la articulación del sistema educativo con el aparato productivo, y no la lógica de la educación superior como transformadora del aparato productivo. El problema no es tanto de articulación sino de transformación. El nivel de retención en el territorio del graduado de educación superior es bajo comparado con otras regiones colombianas.

Diferentes estudios muestran bajo capital social en el Eje cafetero (Jhon Sudarsky, 2000, Encuesta mundial de valores, María Mercedes Cuellar, 2004). Para el caso de Risaralda no existen grupos empresariales, es bajo el nivel de empresas cooperativas y de capitales anónimos, también son débiles las iniciativas de clúster y las asociaciones de productores. La mayoría de las iniciativas colaborativas entre instituciones han desaparecido en el transcurso de los últimos diez años. Existen altos niveles de desconfianza en las instituciones públicas y privadas. Definitivamente el bajo capital social es uno de los principales obstáculos del desarrollo de Risaralda.

Existen unos altos niveles de concentración poblacional, de la generación de valor agregado, dotación de infraestructura y de servicios en Pereira y Dosquebradas. Es posible hablar de dos Risaraldas, una más cercana a las sociedades modernas y otra todavía anclada en una sociedad de extracción primaria de recursos naturales y productos agrícolas básicos. El Eje Cafetero debe mejorar el desarrollo equilibrado entre las tres capitales con el resto de los municipios.

### **Conclusión dimensión Político - Institucional**

En Risaralda se perciben debilidades institucionales para enfrentar los desafíos actuales de la globalización. La mayoría de las instituciones siguen siendo muy tradicionales y sectoriales. Es necesario revisar la institucionalidad requerida para consolidar procesos sostenibles de largo plazo.

La sociedad aún no está preparada para la cogestión de su propio desarrollo, todavía sigue siendo muy dependiente del gobierno. Por ejemplo, para solucionar un problema de violencia se espera la solución del gobierno, la comunidad por sí misma no es capaz de regular dichos fenómenos.

Los niveles de formación de los funcionarios públicos, hasta el año 2006 se mantuvieron el número de cargos del nivel profesional y en el siguiente período se presentó un incremento del 13% que se ha mantenido constante hasta la fecha. Para el caso del nivel Técnico en el año 2003 se presentó un incremento del 86% y en el año 2005 se presentó nuevamente un incremento del 50%. Con excepción de Pereira y Dosquebradas, es preocupante observar el bajo número de profesional en la planta de cargos de los municipios. En el 2009, municipios como Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, Mistrató, Pueblo Rico y Santuario no tenían profesionales en su planta de cargos

El resumen de la dimensión político - institucional termina con la identificación de las variables (hechos portadores de futuro, rupturas, tendencias). El marco de referencia conceptual, el documento diagnóstico, los talleres de percepción de futuro de los municipios y las tendencias de futuro de América Latina, se constituyeron en insumos para que los participantes de los talleres definieran las variables que explican el sistema territorial y los hechos portadores de futuro.

### **ANÁLISIS SISTÉMICO DEL DESARROLLO TERRITORIAL**

En Risaralda existe la conciencia de la existencia de una gran variedad de ecosistemas que facilita la supervivencia humana y genera opciones de desarrollo económico y social sustentado en la gestión de los bienes y servicios ambientales. En efecto, Risaralda y el contexto regional (Ecoregión, más otros municipios del Valle del Cauca y Chocó) cuentan con una gran variedad de ecosistemas determinados fundamentalmente por el relieve que presenta alturas que varían entre los 900 metros sobre el nivel del mar hasta más de los 4000 msnm en distancias no mayores a los 50 Km y la temperatura, los cuales definen una serie de bioclimas que interactúan con el material parental (las rocas y las cenizas volcánicas en nuestro caso) y con los organismos (flora y fauna presentes en función de diversos factores biogeográficos). Los bioclimas, los suelos y organismos definen la gama de ecosistemas naturales

presentes en el territorio. Se ha identificado una gran biodiversidad como consecuencia de la variedad de ecosistemas. Así mismo, los agentes del desarrollo territorial trabajan en la orientación de consolidar corredores ecosistémicos (Carder, Plan de Gestión ambiental, 2010).

Los ecosistemas más representativos en Risaralda corresponden a los ecosistemas naturales (bosques, páramo, y lagunas) que suman cerca de 175.500 Ha (49 % del total del área de Risaralda), seguido de los sistemas agropecuarios con un total aproximado de 173.500 Ha (48,4 % del total del área) (Carder, 2010) lo que representa sin lugar a dudas frente a otros departamentos, una situación positiva en relación con la oferta de bienes y servicios ecosistémicos. Aproximadamente el 38% del territorio de Risaralda se encuentra bajo figuras de áreas protegidas, ubicando a Risaralda en posiciones privilegiadas en el contexto de la sostenibilidad ambiental, no sólo a nivel nacional sino internacionalmente. Risaralda hace parte de la iniciativa internacional "Bosque Modelo".

Es importante resaltar la iniciativa del clúster de bienes y servicios ambientales que se encuentra como segunda prioridad en la Agenda de competitividad (2010) del departamento de Risaralda. Este clúster reconoce la plataforma natural, la existencia de conglomerados empresariales y capacidades de investigación, como por ejemplo el CIEBREG - Centro de investigaciones y estudios en biodiversidad y recursos genéticos, ubicado en la Universidad Tecnológica de Pereira, catalogado por Colciencias como un grupo de investigación de excelencia. Algunas actividades económicas que hacen parte del clúster están relacionadas con el café de calidad, forestal, guadua, flores, energías alternativas renovables, el agua, producciones agrícolas más limpias u orgánicas, eco y agroturismo, entre otras. En este escenario es posible obtener recursos económicos (generar divisas) provenientes del aporte regional al proceso de mitigación del cambio climático, mediante la implementación de mecanismos de desarrollo limpio u otros esquemas semejantes.

En la región ampliada (Eje Cafetero, Valle del Cauca y Chocó) existen dos iniciativas integradoras muy significativas relacionadas con la biodiversidad donde participan diversos actores del desarrollo regional: (1) La bioregión del Pacífico liderada por la Universidad del Valle (2) el clúster del conocimiento de biodiversidad liderado por el organismo no gubernamental Universidad – Empresa – Estado del eje cafetero. Risaralda no debe ser ajeno a dichas iniciativas. De todas maneras, aún no se conoce ni se ha valorado todo el potencial que existe en Risaralda relacionado con los bienes y servicios ambientales, por ejemplo no se conocen los productos que se podrían obtener de los bosques naturales que se encuentran en el límite con el Chocó.

A pesar de las políticas existentes, los ecosistemas en Risaralda están amenazados por otros sistemas como por ejemplo el agropecuario. De acuerdo con la última actualización de los conflictos del uso del suelo en Risaralda (Carder, 2010), se determinó que el 29% del territorio departamental está en conflicto severo, con prioridad uno de reconversión. El conflicto se presenta porque los suelos no tienen las condiciones para determinadas actividades agrícolas o pecuarias. La reconversión no necesariamente significa cambios en las actividades agropecuarias, también se debe entender en la posibilidad de hacer cambios en las prácticas productivas. Además se presentan procesos de deforestación y aumenta la demanda de bienes y servicios ambientales sobre todo en el Área Metropolitana del Centro Occidente. La Corporación Autónoma Regional de Risaralda – CARDER –ha realizado diferentes estudios que demuestran las limitaciones del suelo (suelos de mediana fertilidad y altamente vulnerables al deterioro), que condicionan el desarrollo de los eslabones primarios del clúster estratégico de agroindustria como se presenta en el Plan regional de competitividad (2010). De todas maneras, es posible hacer una reconversión de las actividades y prácticas agropecuarias, de manera que se puedan articular provechosamente con los ecosistemas. No obstante, Risaralda por pertenecer a corredores económicos estratégicos nacionales e internacionales podría desarrollar algunos de los eslabones de la cadena de

valor de la agroindustria que se complementa en otros territorios por fuera de Risaralda, como sucede actualmente.

Risaralda presentará alteraciones climáticas como efecto del cambio climático global. Para Risaralda se espera un aumento de la temperatura de 0.8oC en 2020, y 2.2oC en 2050, equivalente éste último a 440m de desplazamiento del clima hacia tierras más altas (Pereira con el clima de La Virginia), incrementando en la variación de temperaturas durante el día: noches más frías, medios días más calientes, tendencia hacia más lluvia (100mm al año, equivalente a un 5,2%).

El departamento de Risaralda es privilegiado en términos de la oferta de agua. Está sujeto a la influencia de dos fenómenos climáticos de escala macroregional: Masas de aire húmedo provenientes del Océano Pacífico y la selva tropical lluviosa del Chocó Biogeográfico y masas de aire húmedo provenientes del Amazonas al oriente. Igualmente está sujeto a un fenómeno regional, representado por masas de aire cálido y más seco originadas en la depresión del río Cauca. No obstante, de los 14 municipios de Risaralda, dos municipios presentan un índice de escasez de agua medio (Apía y Pereira) y dos un índice de escasez medio alto (La Virginia y Dosquebradas). De todas maneras Risaralda avanza en un plan integral de gestión del agua.

Risaralda y el Eje Cafetero tienen diferentes programas relacionados con la seguridad alimentaria, donde concurren entidades nacionales e internacionales como la FAO (organización de las naciones unidas para la agricultura y la alimentación). El hambre y la desnutrición crónica aparecen con indicadores muy elevados para el caso de la región cafetera.

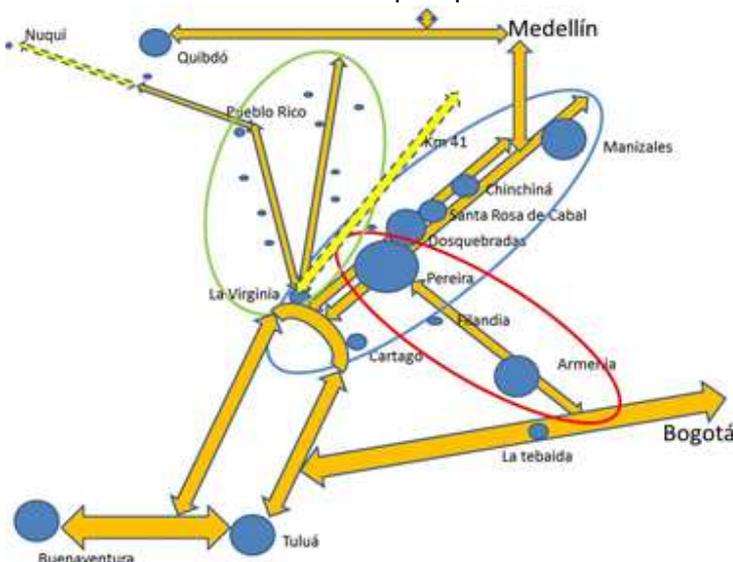
En el departamento están representados diferentes grupos culturales y sus manifestaciones territoriales (modos de vida y producción y formas particulares de relacionarse con los ecosistemas naturales) se evidencian como paisajes culturales. Estos son (1) el paisaje cultural cafetero (El 25 de junio de 2011 fue declarado por la Unesco como patrimonio cultural de la humanidad), que ocupa gran parte del territorio (subregiones I y II), (2) el paisaje cultural afrorisaraldense, particularmente referido al municipio de Pueblo Rico, en el Chocó Biogeográfico de Risaralda, vertiente occidental de la cordillera occidental (Sub región III), asociado al Complejo Cultural Negroide o Litoral-Fluvio Minero; así mismo con representación puntual en el municipio de La Virginia (Sub región II), antiguo pueblo fundado por esclavos libertos, (3) el paisaje cultural indígena, ocupado particularmente por indígenas del grupo Emberá (Catío-Chami-Epera o Emperá), en los municipios de Mistrató y Pueblo Rico (Sub región III) y (4) el paisaje Cultural Urbano, incorporado al Paisaje cultural cafetero, pero con manifestaciones particulares de otros grupos migrantes y subculturas (tribus), referido especialmente al Área Metropolitana de Centro Occidente AMCO (conurbación Pereira-Dosquebradas y La Virginia) así como a la cabecera de Santa Rosa de Cabal. Sobre todo en el AMCO se encuentra una gran riqueza multicultural y transcultural por la fuerte influencia de las etnias y de los procesos de globalización cultural.

Se espera que Risaralda haga parte de los corredores geoestratégicos de Colombia y el mundo, sobre todo los ejes andino, amazónico y pacífico. En este sentido, se identifican cuatro tipos de relaciones funcionales del territorio, todas ellas con características diferentes pero complementarias. Una primera hace relación al corredor que va desde Manizales hasta Cartago, que se fortalecerá por la troncal la Virginia – Irra (La Virginia – Kilometro 41 en Caldas). Este corredor permitirá articularse a los corredores de las Autopistas de la montaña y de los accesos al puerto de Buenaventura (principal puerto de Risaralda) y los países Andinos principales socios comerciales (sin café) de Risaralda. Este corredor es muy importante porque ahí se concentra buena parte de la economía del Eje Cafetero, no sólo agrícola sino también industrial y de servicios.

El segundo corredor se refiere al corredor que involucra a Tolima, Quindío y Valle. Este corredor es muy importante porque por Ibagué, La Tebaida y Buga circula un significativo volumen de las exportaciones e importaciones de Colombia. Este corredor hace parte del eje Venezuela – Bogotá – Buenaventura – Pacífico. Sin lugar a dudas éste corredor es y será muy importante para la economía de Risaralda, pues el 60% del total de las importaciones directas de Risaralda provienen de los países asiáticos (China, Japón, Taiwan, Singapur, Corea), así mismo Risaralda importa de Venezuela minerales y materiales que se requiere para los procesos industriales de las empresas asentadas en Risaralda. En cuanto a las exportaciones de Risaralda buena parte salen por el puerto de Buenaventura sobre todo las exportaciones de café (sólo el café representa alrededor del 60% del total del valor de las exportaciones de café de Risaralda, 2010) y el segundo destino de las exportaciones de Risaralda es Venezuela (Fundamentalmente Risaralda exporta motos, papel, azúcar y confecciones). También, en el tramo nacional de este corredor se producen o consumen los productos y servicios que tienen relación con Risaralda. Para Risaralda es muy importante el Túnel de la línea.

El tercer corredor regional se refiere a los municipios de Risaralda pertenecientes a las subregiones II y III, estos últimos conectados con la carretera al departamento del Chocó y con la inmensa posibilidad de jugar un papel estratégico cuando el Puerto de Tribugá y la carretera al mar Pacífico están en funcionamiento o la posibilidad de contar con la navegabilidad del río Atrato comunicándose con un puerto en el golfo de Urabá. De darse la integración de la Amazonía con el Pacífico y del incremento del comercio con los países asiáticos, el puerto de Buenaventura se saturaría y el Puerto de Tribugá podría tener la carga suficiente para hacerlo factible. Para el caso de Risaralda, este corredor se caracteriza por ser fundamentalmente agropecuario y con una gran biodiversidad en la subregión 3.

Interconexiones de Risaralda con los principales corredores de Colombia



Fuente: Elaboración propia, 2010

Es importante resaltar la condición de centralidad del AMCO en el contexto de Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca y Chocó. Aunque no existen estudios que permitan evaluar realmente la condición de centralidad del Área Metropolitana, hay evidencias que presumen dicha condición, por ejemplo el establecimiento y desarrollo de empresas que atienden simultáneamente los mercados de Antioquia, Valle y Bogotá. O en términos culturales, Pereira es una ciudad de encuentro nacional (Muy pocas ciudades de Colombia

tienen un porcentaje superior al 50% de personas residentes que no nacieron en el mismo municipio, Censo de Población 2005).

Además se está configurando una plataforma física para la competitividad con la posibilidad de tener sistemas regionales de zonas francas, aeropuertos, parques temáticos, universitario (Alma mater tiene programas que incluyen movilidad académica), la red férrea de Occidente, el fortalecimiento de la movilidad entre los municipios capitales del Eje Cafetero (SITEJE) e incubadoras de empresas, entre otras dotaciones. El eje cafetero y los departamentos del Valle del Cauca y Chocó se deben planear y gestionar como una región integrada, como una región de ciudades. La mayoría de los clúster estratégicos de los departamentos se configuran en el contexto regional (Café, Metalmecánica, Confecciones, Agroindustria y software, entre otros).

Existe un consenso en Risaralda de la necesidad de transformar la estructura de la economía local. La persistencia de altos índices de desempleo, el deterioro progresivo de los ingresos para un porcentaje creciente de la población, altos niveles de desnutrición, el estancamiento del desarrollo humano y las migraciones masivas reflejan los límites alcanzados por la economía local. Pero no sólo es un problema de producción sino también de demanda. El mercado interno de Risaralda presenta ineficiencias de articulación entre productores y/o consumidores locales.

La región del Eje Cafetero no ha encontrado una dinámica económica significativa, como la que estuvo asociada a las bonanzas cafeteras entre los años de 1975 y 1990. Sin embargo, Risaralda presenta dos enfoques complementarios de propuestas para dinamizar la economía departamental, ambos convergentes con el desarrollo endógeno. Uno está relacionado con mejorar las capacidades regionales para consolidar clústers de talla mundial, asociados a la Metalmecánica, el Turismo y la Agroindustria y, otros promisorios como la Biotecnología, los servicios como Logística y BPO. En estos clústers se trata de consolidar sistemas de innovación sujetos a fuertes procesos de emprendimiento de empresas de base tecnológica de alta y media complejidad.

El otro enfoque, complementario al anterior, hace referencia a la posibilidad de gestionar provechosamente la posición de centralidad que tiene el AMCO (que se fortalecería con la puesta en funcionamiento de la carretera a Nuqui y el puerto de Tribugá, lo que facilitaría el establecimiento de empresas que complementen parte de su cadena de valor en los municipios de Risaralda. Actualmente existe una diversidad de empresas establecidas en el territorio que realizan una parte de la cadena de valor en el AMCO. Por la troncal de occidente circulan diferentes bienes como por ejemplo farmacéuticos, maquinaria y alimentos. En este enfoque también sobresalen las actividades de logística y otros servicios complementarios.

Los distritos agroindustriales, de turismo y de bienes y servicios ambientales, se perciben como las opciones de desarrollo más significativas para los municipios que se encuentran en las subregiones II y III, teniendo en cuenta las capacidades de los ecosistemas.

Así mismo, la plataforma en tecnologías de las comunicaciones e información existente en Risaralda lo perfilan como un territorio con potencialidades para avanzar de una economía menos dependiente de la producción física hacia una economía basada en la producción de bienes intangibles, una economía basada en bytes y no en átomos. El sector de los servicios (software, logística, diseño, outsourcing y demás servicios digitales en salud y educación entre otros) se puede constituir en dinamizador de la economía departamental y regional.

Pero estas posibilidades que se generan en los bienes y servicios ambientales, en la plataforma física y de movilidad, como en las opciones de transformación económica, se ven limitadas por variables sociales, las cuales fueron identificadas como estratégicas para el futuro de Risaralda como por ejemplo una educación desde la primera infancia que sea crítica, que promueva la innovación, valores éticos y con referentes globales. Una institucionalidad oficial con mayores capacidades en términos de recursos financieros y personal más calificado, con mayores controles sociales efectivos y cualificados. Liderazgo, y la necesidad de consolidar políticas de estado, en articulación con los diferentes agentes del desarrollo local, regional y nacional. Se deben buscar mecanismos que generen confianza de manera que se construya capital social y una cultura apropiada para el desarrollo del territorio. Una cultura que reconoce la diferencia, respeta la vida y la integralidad física y psicológica de las personas, además que logra incorporar conocimientos científicos para lograr mejores condiciones de vida para su hogar y para las generaciones futuras. Se trata de una cultura basada en la ética por la supervivencia, que disminuya las inseguridades humanas.

Como producto de las diferentes mesas de trabajo y de los diagnósticos soportados en cifras estadísticas, se identificaron 98 factores de cambio en el departamento de Risaralda. Los factores de cambio son aquellos factores que tienen la capacidad de influir cambios socioculturales, político-institucionales, urbano-regionales, económicos o en el medio ambiente en Risaralda.

Un primer grupo de factores de cambio hacen referencia a enfoques complementarios del desarrollo territorial, no exclusivamente como un enunciado teórico del desarrollo (que por si solo no genera cambios en las dinámicas territoriales) sino como una postura para orientar los procesos de desarrollo, la cual debe hacer parte de la cultura, de los modos de vida, que se manifiesta en acciones diarias que impactan el desarrollo territorial. En este sentido se comparte la necesidad de incorporar satisfactoriamente a Risaralda en la sociedad del conocimiento, entendido como las capacidades para generar, articular, modificar y aplicar permanentemente conocimientos pertinentes al desarrollo del territorio. Así mismo se reconoce la importancia de generar modelos de desarrollo sostenibles bajo un enfoque de responsabilidad social, haciendo énfasis simultáneamente en las seguridades humanas, la competitividad y la gestión adecuada de los bienes y servicios ambientales (ecodesarrollo). Así mismo, es imperante la necesidad de concebir el desarrollo como un proceso de desarrollo endógeno, que está articulado a las particularidades culturales, de recursos naturales y otras especificidades de Risaralda.

En los factores de cambio se reconocen elementos que sugieren la necesidad de hacer transformaciones en la estructura económica de Risaralda, sobre todo porque se asiste a una economía que se basa en actividades económicas que presentan altos niveles de maduración como café, confecciones, papel y alimentos, entre otros, situación que limita la posibilidad de alcanzar crecimientos significativos y sostenidos. También se advierte la necesidad de participar provechosamente de la globalización no como agentes pasivos receptores sino como agentes activos insertos en dinámicas globales, además se pretende avanzar en actividades formales como mecanismo para reducir la frontera de lo informal y lo ilícito.

En concordancia con el desarrollo endógeno se identificaron factores relacionados con el emprendimiento y los sistemas de innovación los cuales parten de potencializar las capacidades locales particulares del territorio. El desarrollo endógeno no significa desconocer la importancia que tienen las inversiones que provienen de capitales externos, la presencia en el territorio de los mejores competidores a escala global contribuyen a generar ambientes adecuados para la competitividad, sobre todo porque generan ambientes apropiados para la innovación y la posibilidad de generar estrategias más sofisticadas de competitividad. Sin embargo, se advierte que estas dinámicas de sistemas de innovación territorial no siempre funcionan adecuadamente, dado que los empresarios con capitales locales no tienen la capacidad para participar en

estos sistemas de innovación, las inversiones foráneas no generan las suficientes externalidades positivas o no se generan procesos de endogenización.

Para garantizar las articulaciones con otros procesos regionales se retomaron los clúster seleccionados en la Comisión regional de competitividad (2010), los cuales pretenden alcanzar niveles de maduración superiores a los actuales. Los clúster identificados como tradicionales son el café, las confecciones y el comercio, estos clústerse caracterizan por estar en las primeras fases de maduración (las fases de los clúster parten de aglomerados y pasan por clúster en formación, desarrollo, maduro y en transformación), es decir existe una alta concentración de empresas que han logrado competir y cooperar en iniciativas conjuntas, cuentan con instituciones de colaboración y han participado instituciones académicas, de investigación y entidades gubernamentales. El Consejo regional de competitividad (2010) seleccionó como estratégicos los clúster de metalmecánica, turismo y agroindustria, los cuales se encuentran en primeras fases de maduración. Y como promisorios los posibles clúster de biotecnología, logística y Business Processing Outsourcing. No obstante, otras iniciativas como el clúster de bienes y servicios ambientales y los distritos agroindustriales o turísticos presentes en los otros municipios por fuera del Área Metropolitana se consideran como factores de cambio. En este sentido, Risaralda debe buscar mejores articulaciones intrarregionales y la posibilidad de generar desarrollos en las subregiones II y III.

De todas maneras, se seleccionaron otros factores de cambio apropiados para Risaralda que obedecen a las posibilidades tecnológicas de futuro identificadas para América Latina (Convenio Andrés Bello, 2007), como por ejemplo las fuentes alternativas de energía, los negocios verdes, el potencial genético, alimentos terapéuticos, nutracéuticos, acuicultura, dispositivos portables, dispositivos remotos, software modular, E-government, interfaces hombre máquina, E-commerce, realidad virtual, aprendizaje a distancia, teletrabajo, modelación y simulación de procesos y productos de manufactura, autopistas automatizadas, telemedicina, neurociencias, medicinas alternativas, bioingeniería. En todas estas tendencias tecnológicas Risaralda tiene alguna experiencia, más como hechos portadores de futuro.

Una de las características del territorio y más específicamente el Área Metropolitana, es la posibilidad de establecer diferentes tipos actividades económicas que se complementan con otras actividades presentes en otros territorios en los corredores del Asia Pacífico y el corredor Andino. Esta realidad se consolida por las condiciones de centralidad del territorio metropolitano. Además de tener estrategias de profundización en clúster de talla mundial es posible formular estrategias para el establecimientos de empresas de distintos sectores que le agreguen a la cadena de valor en los corredores geoestratégicos de Colombia y el mundo. Un ejemplo particular se considera el clúster de logística que le permite agregar valor a una cadena productiva que se genera en otros territorios. En este enfoque se consideraron actividades de servicios que complementan las cadenas de valor de otros territorios incluso en territorios extranjeros.

Otros factores de cambio están relacionados con el fortalecimiento de la democracia, las instituciones del Estado y la participación ciudadana en las decisiones del Estado. Los anteriores factores están sustentados en la debilidad de los gobiernos municipales y departamental para enfrentar los desafíos actuales y futuros del desarrollo del territorio. En términos de participación en los ingresos del presupuesto general de la nación, Risaralda se encuentra en el peor de los escenarios debido a que es uno de los departamentos con menos población, tiene altos índices relativos de necesidades básicas satisfechas, no tiene suficiente poder político y no tiene una economía interna fuerte que le genere ingresos propios suficientes que le faciliten destinar contrapartidas que soporten recursos de la nación. Pero las administraciones de los gobiernos locales deben cualificar el recurso humano de planta si pretenden ser líderes del desarrollo territorial. Además se identificó problemas relacionados con desarticulaciones entre los diferentes niveles territoriales, lo que ocasiona pérdidas de gobernabilidad y se desperdician esfuerzos y recursos. Pero las administraciones públicas no deben actuar de manera aislada

y por eso se propone como factor de cambio la articulación de los sectores productivos, academia, gobierno y sociedad.

En cuanto a la dotación de infraestructura se identificaron una serie de proyectos o iniciativas que tienen el potencial de convertirse en factores de cambio, como son un Parque Tecnológico, la reestructuración del Aeropuerto Internacional Matecaña, la posibilidad del Puerto Tribugá, la conectividad vial a los principales corredores geoestratégicos de Colombia, la infraestructura de comunicaciones y los programas de viviendas de interés social, el cumplimiento normas de prevención y calamidad pública, el mejoramiento y ampliación de plantas de tratamiento de aguas residuales y la consolidación del patrimonio Histórico. Esta plataforma de infraestructura le permitirá al departamento de Risaralda alcanzar mejores índices de competitividad, lo que se debe traducir en crecimientos económicos superiores a los registrados en los últimos diez años.

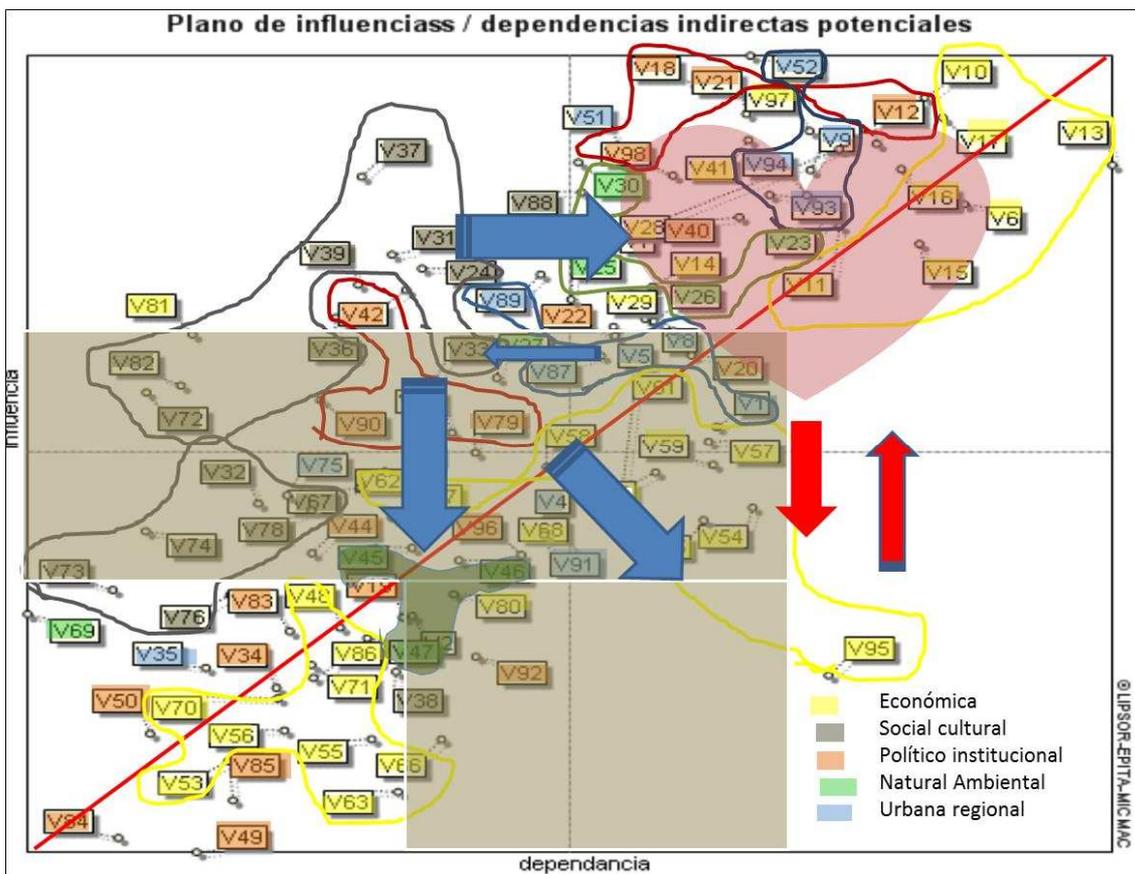
Risaralda tiene un gran patrimonio en ecosistemas estratégicos y en biodiversidad, sin embargo se enfrenta a diferentes desafíos como la adaptación al cambio climático, la gestión de los bienes y servicios ambientales o ecosistémicos, los riesgos naturales antrópico, los modos de producción, la seguridad alimentaria, la gestión integral del agua, las áreas naturales protegidas, el programa de Risaralda bosque modelo, la riqueza paisajista y la minería sostenible.

Los factores de cambios mencionados anteriormente tienen mayores posibilidades de incidir en la transformación del departamento siempre y cuando existan las condiciones básicas humanas y sociales, de lo contrario la sociedad risaraldense no podrá apropiarse adecuadamente de su propio proceso de desarrollo. Los factores de cambio identificados tienen que ver con la educación, las migraciones y factores asociados a la cultura.

A pesar que Pereira ejerce como un polo de desarrollo, la región cafetera se debe ver como una región constituida por varias ciudades, lideradas por las ciudades capitales de Pereira, Manizales y Armenia. También se advierte que Risaralda debe buscar procesos de regionalización que permita planificar y gestionar el desarrollo de una región ampliada, con los departamentos del Eje Cafetero, Valle y Chocó.

En la siguiente gráfica se presentan los resultados de la evaluación de motricidad y dependencia, incluyendo las relaciones indirectas y potenciales, de los 98 factores de cambio. En el cuadrante superior derecho aparecen las variables claves o estratégicas que determinaran la construcción de los escenarios de futuro para Risaralda. Las que aparecen representadas como el corazón del sistema. Así mismo, se representan las relaciones de todo el sistema agrupadas por dimensiones.

Análisis al Plano de Influencias / dependencias indirectas potenciales del



.Fuente: Elaboración propia y Hernando González, 2011

El análisis de los resultados del análisis estructural para Risaralda refleja la necesidad de hacer transformaciones en la economía local asociado a cambios culturales e institucionales y teniendo como referencia el ecodesarrollo. El futuro de Risaralda está condicionado a encontrar nuevamente una senda de progreso sustentada en factores más avanzados como aquellos que se desprenden de los sistemas de innovación.

El futuro de Risaralda está más condicionado a la cualificación de los factores de desarrollo que a la expansión de los mismos. Risaralda se encuentra en unos niveles de desarrollo que no corresponden a un región atrasada, por el contrario tiene las condiciones necesarias para avanzar hacia un modelo que implica factores más sofisticados, sobre todos aquellos factores intangibles propios de regiones avanzadas como la innovación, iniciativas de clúster, redes, capital social, valores, información, investigación y educación de calidad, entre otros.

Risaralda y el Eje cafetero tienen muchas potencialidades para avanzar más en su desarrollo, pero sus obstáculos están relacionados con el debilitamiento del capital social y de las instituciones formales e informales que regulan y promueven las relaciones socioeconómicas. Hay ejemplos individuales dignos de resaltar pero muy pocas experiencias colectivas exitosas, salvo algunas que permanecen del pasado.

Nota: La última variable estratégica que aparece en cuadro " Tendencias tecnológicas de la región metropolitana se incluyó directamente dado los resultados del estudio de vigilancia tecnológica e inteligencia competitiva del proceso de prospectiva de Pereira.

## SELECCIÓN DEL ESCENARIO APUESTA

Después de analizar cada uno de los escenarios se ubicaron en un plano cartesiano (Ejes de Peter Schwartz) cuyos ejes corresponden al desarrollo del territorio (eje horizontal) y el desarrollo tecnológico y económico (eje vertical). El desarrollo territorial se refiere a tener mejores condiciones para la protección y potenciación de las seguridades humanas y el desarrollo tecnológico y económico se refiere a nivel de incorporación de alta complejidad tecnológica en las actividades productivas endógenas del territorio.

En la siguiente gráfica se presente la ruta de escenarios que obtuvo el mayor índice de favorabilidad, permitiendo avanzar mediante opciones intermedias antes de alcanzar el futuro deseado y posible al 2032



Fuente: Elaboración propia, 2011

Como está representado en la gráfica anterior, la ruta del futuro de Risaralda al 2032 parte de una situación actual caracterizada por un bajo desarrollo territorial y una economía sustentada en bienes y servicios de baja y mediana tecnología. Se espera que Risaralda avance al 2017 al escenario "con paso seguro llegamos", después avance al 2025 al escenario "Modelo de Desarrollo" para finalizar en el 2032 en el escenario "Risaralda futuro posible".

### 1.1 Guión del Escenario Apuesta

La situación actual del departamento no es la mejor en términos humanos ni sociales, ha mantenido una deuda social que se ha mantenido por años, con algunos mejorías y decaídas coyunturales de acuerdo a circunstancias particulares. Se observa una tendencia a mejorar las condiciones de infraestructura (ciudades más bonitas) y más funcionales, como también la presencia cada vez mayor de inversionistas provenientes de otras regiones de Colombia y el mundo, pero no se avanza en términos humanos.

Un grupo creciente de la población se encuentra marginada o excluida de los beneficios sociales y económicos del sistema territorial. Persisten altos niveles de pobreza, abandono de la niñez y la juventud, una economía con bajo valor agregado, bajos niveles de confianza en las instituciones y una alta dependencia externa en diferentes aspectos del desarrollo.

### **Pero, donde debe estar Risaralda en el 2017**

#### **ESCENARIO No. 2: CON PASO SEGURO LLEGAMOS**

Risaralda está fuertemente integrada a la región conformada por los departamentos de Risaralda, Caldas, Quindío, Valle y Chocó, de manera que las oportunidades y los problemas regionales se traducen en grandes proyectos estratégicos de beneficio común.

En el año 2017, las personas, las familias, las empresas privadas y las instituciones de Risaralda participan de manera responsable en la vida social y productiva en armonía con el medio ambiente. Responsabilidad significa cumplir con un conjunto de normas de comportamiento que no comprometan las condiciones necesarias para la vida digna de los habitantes y que garantizan los recursos ambientales que soportan la vida de todas las especies. Algunas de las normas están expresadas en leyes (se trata de cumplir las leyes) y otras son informales asociadas a comportamientos culturales (cumplir leyes informales como el respeto, la solidaridad..). Expresiones de la responsabilidad están asociadas con ser responsables consigo mismo (la salud, la felicidad, el amor....), con los demás (No hagas lo que no quieres que te hagan) o aprovechando racionalmente del medio ambiente (cuidado con el agua, el oxígeno, las plantas, los animales, los recursos no renovables.). En Risaralda reconocemos y valoramos la cultura propia de los habitantes del eje cafetero, de los antioqueños, vallunos, caucanos, chocoanos, costeños, cachacos, también las culturales internacionales entre otros, así mismo la cultura propia de los indígenas, afrocolombianos y mestizos. Esta mezcla de culturas seguirá siendo un valor fundamental de la sociedad de Risaralda. En este territorio no hay discriminaciones.

Risaralda es un territorio garante de los derechos de la infancia y la voz de los niños y niñas son tenidas en cuenta en el desarrollo de las ciudades. El territorio los protege de manera integral y genera opciones que les permite crecer en el ser y potencializar sus talentos.

La educación promueve el ser humano en su espiritualidad, su racionalidad y su condición física y emocional. Se fundamenta en la ética de la responsabilidad, articula diferentes áreas del conocimiento, fomenta la creatividad y promueve la conciencia que sus actuaciones locales tienen relaciones con el planeta en general. Existe un sistema educativo que facilita la educación con altos estándares de calidad, sobre todo en las áreas básicas, y pertinencia durante toda la vida, donde los logros alcanzados en un nivel determinado les sirven a las personas para continuar con otros programas educativos o niveles más avanzados. La educación y la ciencia y tecnología han logrado avances significativos en Biotecnología Ambiental, Tecnologías de la información y las comunicaciones, Turismo y Logística. Acordes con sus expectativas, las personas formadas en la región encuentran oportunidades de trabajo en el mismo territorio.

Risaralda es un territorio donde las personas gozan de buena salud y se reducen significativamente los casos de todo tipo de violencia psicológica y física. Los niños y las niñas pueden estar en cualquier lugar de la ciudad y no corren riesgos de violencia. Se consolidan relaciones sociales basadas en la confianza, acompañadas de unas administraciones públicas eficientes y transparentes, alejadas de la corrupción.

Risaralda ocupa una posición económica significativa en el contexto nacional y latinoamericano, que se fundamenta en la permanente potencialización de las capacidades propias del territorio, generando productos y/o procesos innovadores mediante mecanismos de competencia y cooperación entre diferentes actores económicos. La balanza comercial y las inversiones con otros territorios crecen favorablemente para Risaralda.

Risaralda cuenta con un sistema de gestión ambiental eficiente, que se traduce en una aceptable adaptación al cambio climático y en un importante desarrollo de actividades económicas asociadas con la agroindustria, el turismo de naturaleza y el sector forestal en mercados en el Paisaje Cultural Cafetero.

La gestión del agua es prioritaria en Risaralda. La oferta de agua es suficiente en cantidad y calidad para abastecer los requerimientos de la mayoría de la población y los procesos productivos del departamento.

Existe una política formulada y en funcionamiento de buen uso y manejo de contenidos de los medios de comunicación, donde los hogares de Risaralda tienen acceso a información y pertenecen a comunidades virtuales.

### **Y que debe completar Risaralda para el 2023**

#### **ESCENARIO No. 5: MODELO DE DESARROLLO**

Un grupo significativo de los habitantes presentan capacidades y habilidades suficientes para emprender sus propias unidades productivas (de manera individual o asociativa), con un porcentaje significativo de unidades productivas con avanzados niveles de innovación.

Los conflictos y las diferencias son resueltos de manera pacífica. Los mismos habitantes se constituyen en el eje fundamental para garantizar la seguridad de los mismos habitantes (acompañado de las instituciones y, específicamente, de las fuerzas de seguridad). La misma comunidad es la modeladora de sus propios modos de vida. Existen fuertes lazos de confianza en los miembros de la familia, en los vecinos y en las instituciones públicas y privadas. Se generan fuertes procesos de solidaridad y cooperación, lo que facilita mejores estándares de vida. Se aprovechan las oportunidades que se generan en los procesos de cooperación, donde cada uno aporta sus fortalezas y se benefician mutuamente. El liderazgo hace parte de la esencia de los habitantes de Risaralda y cada uno hace bien lo que tiene que hacer.

Existen instituciones formales e informales representativas, transparentes, eficaces, eficientes y están en capacidad de apoyar los desafíos del desarrollo territorial. Son instituciones socialmente responsables. Las personas o empresas que participan de instituciones logran que sus opiniones sean tenidas en cuenta y se benefician de su pertenencia a las instituciones formales o informales. La disponibilidad de información veraz para todos se constituye en un elemento central para avanzar en las relaciones provechosas.

### **Y que para el 2032 ?**

#### **ESCENARIO No. 3: FUTURO POSIBLE**

La economía está altamente desarrollada, representada en bienes y servicios con significativos valores agregados y sustentada en las potencialidades locales. Se participa de ambientes territoriales (adecuada infraestructura, centros de investigación, competidores y consumidores locales exigentes,

institucionalidad de apoyo...) que garantizan innovaciones permanentes, de manera que la economía tiene la suficiente flexibilidad para estar adecuándose a los desafíos de la globalidad.

Los ingresos y las riquezas de las familias locales se constituyen en una fuente significativa de mejores condiciones de vida y de bienestar.

La protección y aprovechamiento del medio ambiente hace parte fundamental de la cultura y la economía de los habitantes de Risaralda, ubicando al departamento en corrientes mundiales de territorios denominados como sostenibles, como aquellas regiones que hacen parte de la corriente mundial de bosques modelos y en flujos económicos con mercados crecientes como los mercados ecológicos. Se considera importante hacer parte de corrientes mundiales que incluyan particularidades del territorio.

## LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Los lineamientos estratégicos surgen de dos ejercicios colectivos: (1) el primero de la identificación de las fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades frente a los objetivos de futuro del territorio y (2) el segundo a la realización de un taller donde se desagregaron las causas de los problemas centrales del desarrollo futuro de Risaralda. Así mismo los lineamientos estratégicos están articulados a los marcos conceptuales que orientaron el proceso prospectivo y las hipótesis constitutivas de la visión de Risaralda.

Los lineamientos estratégicos no son independientes, ellos son complementarios o se refuerzan entre sí, dado que obedecen a un sistema territorial particular de Risaralda. Lo anterior rompe con las miradas sectoriales para ganar en estrategias integradoras.

Además de los enunciados se presenta una breve justificación y algunas recomendaciones de lo que se debería implementar en cada una de las estrategias. Previa discusión y sujeto a modificaciones, se espera que la mayoría de las recomendaciones se materialicen a través de programas o proyectos.

En los siguientes párrafos se presentan los lineamientos estratégicos que se deben implementar en el departamento de Risaralda para alcanzar la visión de "Risaralda posible" al 2032, ellos son:

### **1. Consolidación de un territorio que genere condiciones para que los niñ@s puedan ser felices y desarrollar sus potencialidades y habilidades.**

Es bien sabido que las inversiones realizadas en la primera infancia y los niñ@s se traducen en altas tasas de retornos positivos en términos sociales y económicos. Prioritariamente para los niñ@s de 0 a 6 años, se debe consolidar una cultura que los proteja de todo tipo de riesgos e inseguridades (Riesgos e inseguridades asociados con la falta de amor y afecto, marginación, enfermedad, desnutrición o violencia, entre otros) y además consolidar ambientes apropiados para que puedan desarrollar sus capacidades y talentos (Leyes y su cumplimiento, Jardines, espacios públicos apropiados para los niñ@s, infraestructura física y equipamientos apropiados para los niñ@s...)

Dado los acuerdos internacionales vigentes, la condición de derecho de la primera infancia respaldada por la constitución, las leyes y políticas nacionales, se propone la formulación, aprobación e implementación de una política de primera infancia para Risaralda, que se traduzca en un sistema de gestión del conocimiento que permita ir disminuyendo sus riesgos e inseguridades. El cumplimiento de los derechos de la infancia (alimentación, educación, recreación, salud, seguridad, inclusión...) requiere invertir significativos recursos que se deben optimizar buscando eficiencias colectivas interinstitucionales (entidades nacionales, regionales y locales), las comunidades asumiendo compromisos y reformulando las prioridades del desarrollo. Se insiste en la importancia de la coordinación interinstitucional no sólo a

nivel técnico sino también a nivel directivo y político, se necesita crear una gerencia para la infancia, de alto nivel jerárquico en términos gremiales, políticos y académicos.

Algunos elementos de la política regional, además del cumplimiento de las leyes y sus normatividades, están relacionadas con (a) el establecimiento de sistemas de información que no sólo permitan conocer la situación de la infancia y la niñez sino que también puedan articular las voces de los niñ@s a la toma de decisiones, (b) la consolidación de una red social denunciante de las violaciones de sus derechos, acompañada de los medios de comunicación, (c) un significativo programa de capacitación, socialización y divulgación de los derechos de los niñ@s, de las leyes y sus consecuencias, de las buenas y malas prácticas, dirigida a todos los miembros de las comunidades, (d) infraestructura y equipamientos urbanos apropiados para los niñ@s, (e) Espacios comunitarios en excelentes condiciones para las madres gestantes y lactantes, ludotecas y Jardines Infantiles. (f) universalización de la educación en la primera infancia, con una cobertura del 100% en preescolar. Pero que incluya una educación de extraordinaria calidad y que además permita el desarrollo de las inteligencias múltiples. (g) 100% de los niños con las vacunas preventivas de enfermedades(h) el establecimiento de líneas de investigación alrededor del desarrollo de la infancia.

## **2. Mejoramiento de la calidad de la educación en Risaralda.**

La calidad de la educación involucra muchos factores que la condicionan como por ejemplo el sistema de aprendizaje, los modelos pedagógicos aplicados, el estado de la infraestructura física y las condiciones del entorno familiar y sociocultural de los alumnos y los docentes. La calidad de la educación está determinada por los procesos de enseñanza-aprendizaje que se vive en los hogares, establecimientos educativos, las instituciones, los medios de comunicación y en general en las ciudades (de ahí el término de ciudades educadoras). Incluso está condicionada a que los niños desde el vientre materno hasta los primeros seis años puedan desarrollar adecuadamente sus habilidades y potencialidades. Además de hacer cumplir los derechos y deberes de la primera infancia (un desafío mayor para Risaralda) existen algunas experiencias que avanzan en el desarrollo de las múltiples inteligencias generando una capacidad cognitiva superior. De todas maneras, en las primeras edades se desarrolla buena parte de la estructura cerebral y la personalidad de los futuros jóvenes. Sin lugar a dudas, una de las mejores estrategias para mejorar la calidad de la educación está relacionada con mejorar la cobertura y calidad de la educación en la primera infancia.

Es importante darle prioridad a los docentes para que aquellos que puedan y deseen progresar lo hagan a través de políticas públicas de formación pertinente, permanente y de calidad, y accedan a estímulos para mejorar sus condiciones socioeconómicas. También se deben generar programas que permitan identificar problemas (socioculturales, económicos, ambientales, de movilidad...) del entorno que están obstaculizando los logros educativos de los estudiantes, los cuales se deben solucionar o, por lo menos mitigar, a través de proyectos específicos.

Para mejorar la calidad y pertinencia de la educación se deben promover diferentes mecanismos para que profesores y estudiantes universitarios, empresarios, investigadores (seleccionados con los algunos criterios de responsabilidad, éxito y condiciones personales) puedan participar de las aulas de clase de los estudiantes desde las primeras edades hasta la media. Seguramente esta estrategia contribuirá a fortalecer el interés del estudiante por aprender (uno de los grandes problemas de la educación, es la falta de interés de una buena parte de los estudiantes). A manera de ejemplo, se podría pensar en que el grupo de investigación de biotecnología de la Universidad Tecnológica prepare un material didáctico y comprensible de manera que puedan hacer recorridos frecuentes por los establecimientos de educación y refuercen la importancia de la materia de ciencias biológicas.

A partir de la información de los resultados de las pruebas icfes y saber, además del establecimiento de las pruebas PISA y la creación de metodologías propias que reflejen otros aspectos de la calidad de la educación, se deben definir programas de mejoramiento generales para todo el sistema educativo y programas particulares dependiendo de hechos específicos del colegio y de la zona. Una vez identificadas las fortalezas y debilidades de cada colegio se deben implementar planes de transformación o mejoramiento. Lo anterior no es con un sentido fiscalizador sino constructivo para alcanzar los logros esperados.

Así mismo, la calidad de la educación tiene que tener referentes culturales específicos de las diferentes culturas, como la mestiza, afrocolombiana e indígena.

### **3. Mejoramiento de la pertinencia de la educación.**

En primer lugar hay que determinar porqué la mayoría de los alumnos egresados de los establecimientos educativos de básica secundaria y media tienen dificultades severas para la lectura y la escritura. Además tienen problemas de razonamiento matemático, en ciencias de la vida como la biología y en el dominio de otro idioma. En este sentido, la primera prioridad de la pertinencia es que los nin@s realmente aprendan lo básico (incluyendo aprender a aprender). Hay que aprender para la vida y la sociedad (aprender a ser). El sistema de aprendizaje debe premiar las preguntas (no tanto las respuestas), las incertidumbres (no las certezas) y los riesgos consolidando una cultura de la investigación y la innovación, una educación que se base en el desarrollo de todos los sentidos (la vista, el olfato, el oído, el tacto, el gusto), que promueva las inteligencias múltiples (emocional, social, lingüística, lógico-matemática, musical, corporal cinestésica y naturalista), que incentive los talentos particulares de cada individuo (no una educación homogenizante), que además domine las ciencias biológicas, el idioma materno y otro idioma, las tecnologías de la información y las comunicaciones. Que conozca el mundo y lo relacione con lo local, que las disciplinas no sean compartimentos aislados sino que se articulen. Es importante resaltar la necesidad de incorporar en las cátedras educativas el conocimiento de las culturas como la mestiza, afrocolombiana e indígena, de manera que desde el sistema educativo reconozcamos y valoremos las culturas propias del territorio.

Es prioritario consolidar incentivos para estimular procesos de aprender haciendo y orientados por objetivos a oportunidades o problemas particulares, articulados a las condiciones específicas del territorio inmediato. En este sentido, es importante reconocer, sistematizar, divulgar y mejorar el conocimiento propio del territorio, de manera que se constituya en material pedagógico de las aulas de clase (por ejemplo, una vez documentadas técnicamente experiencias particulares de Risaralda, se volvería material de clase como casos de estudio locales). Lo anterior no quiere decir que no se apropien casos de estudio de otras regiones de Colombia y el mundo. De esta manera se le da vida al conocimiento, se revisa la teoría y sus aplicaciones. Se propone crear laboratorios subregionales de acuerdo con las particularidades de cada zona, de manera que los niñ@s y jóvenes puedan desarrollar conocimientos aplicados a partir de su realidad.

Se debe establecer un sistema que permita consolidar las instituciones y los programas de formación técnica y tecnológica, de acuerdo con las necesidades sociales, económicas y ambientales del territorio (programas de excelencia y calidad), de manera que los graduados tengan las competencias específicas y estén certificados por organismos competentes. Si existen organismos internacionales que los respalden se podría constituir en una opción laboral para las personas que desean migrar al exterior.

Dados los avances de las ciencias cognitivas en el mundo, se recomienda conocer (no para copiar) otras experiencias mundiales que han obtenido importantes resultados, de manera que se puedan adaptar

algunos elementos a la educación en Risaralda. A manera de ejemplo, valdría la pena conocer el sistema educativo de Finlandia, Japón, Corea e Israel, entre otros.

El proceso continuado de mejoramiento de la calidad de la educación, de análisis de su pertinencia, el ajuste en los programas, pedagogías y técnicas educativas, así como su evaluación y seguimiento requieren la definición de una estructura operativa y de un plan maestro para la educación que incorpore acciones de corto, mediano y largo plazo del orden regional, o al menos departamental.

#### **4. Identificación, evaluación y valoración de los servicios ecosistémicos.**

Derivados de los diferentes socioecosistemas del departamento, e incorporar este conocimiento en el ordenamiento ambiental del territorio (Modelo de Ocupación Territorial Departamental, Planes de ordenamiento y manejo de cuencas POMCAs y de Planes de Ordenamiento ambiental POTs), en Planes de Manejo particulares como el del Paisaje Cultural cafetero, así como en la realización de las Evaluaciones Ambientales Estratégicas EAE para las principales actividades productivas del departamento y en los Procesos de Reconversión Socioambiental de la Producción Agropecuaria. Esto con el fin de garantizar el acceso equitativo y sostenido (sustentable) de dichos servicios ecosistémicos a las presentes y futuras generaciones, en procura del bienestar y la seguridad humana y de soportar procesos competitivos de producción de bienes y/o servicios derivados de la naturaleza que se mencionan más adelante.

#### **5. Promoción de la reconversión socioambiental de la producción agrícola y pecuaria del departamento.**

Adaptar los sistemas productivos a las limitaciones (aptitud) definidas por la autoridad ambiental para el territorio, ya sea mediante el ajuste de prácticas y técnicas de producción o mediante cambios en las actividades productivas, de manera tal que hagan un uso y/o generación eficiente de Servicios Ecosistémicos; y propender porque estos sistemas productivos se asocien a modos de vida más sostenibles, que confieran mayor seguridad a la población rural (haciéndola menos vulnerable) en términos de ingresos estables, acceso a los alimentos básicos, acceso a servicios eficientes de salud, y en condiciones de bajo riesgo ambiental (frente a desastres naturales, enfermedades y contaminantes) y de respeto a las diferencias sociales, culturales y a la diversidad.

#### **6. Ampliación de capacidades, generación de instrumentos de gestión y aplicación conocimientos biotecnológicos al desarrollo social, ambiental y económico en Risaralda, en el contexto del eje cafetero, norte del Valle y Chocó.**

Existen cinco pilares para soportar el desarrollo de la biotecnología en Risaralda: (1) El laboratorio natural existente en la región caracterizado por una gran variedad de ecosistemas y una gran riqueza en biodiversidad. Más del 50% del territorio se encuentra en áreas protegidas, (2) Las significativas capacidades científicas y tecnológicas, como por ejemplo aquellas asociadas a los centros de Cenicafé, Ciat, el Ciebreg (centro de excelencia) y el Centro de Biología molecular de la Universidad Tecnológica, laboratorios de física, del agua y suelos, entre otros (es el área del conocimiento donde existen mayores capacidades de investigación), (3) La Facultad de Administración del Medio Ambiente y programas afines no sólo de pregrado sino también de maestría y doctorado, (4) La existencia de una política nacional que promueven el desarrollo de capacidades nacionales en biotecnología e incentivos para fomentar la creación y consolidación de empresas de base biotecnológica, respaldada en el Conpes 3697 "Política para el desarrollo comercial de la biotecnología a partir del uso sostenible de la biodiversidad". Definitivamente es un área estratégica para el futuro de Colombia y América Latina, (5) Existe una creciente demanda mundial por los bienes y servicios ambientales y la sostenibilidad de los mismos,

como por ejemplo los mecanismos de desarrollo limpios, la agricultura orgánica o limpia, o el agua dulce. Existe además un mercado mundial creciente en farmacéutica, nutraceutica, cosméticos que crece a tasas superiores al 30% promedio anual.

Para ser efectiva la estrategia se requiere consensuar un plan maestro que determine las acciones prioritarias y los responsables, como por ejemplo aquellos relacionados con un plan de formación de Risaraldenses en las mejores universidades del mundo, mejorar la dotación de laboratorios y equipos de alto nivel para la investigación (no sólo en la ciudad capital, sino también nodos por ejemplo en Santa Rosa de Cabal y Mistrató), desarrollar instrumentos para la incubación de iniciativas sociales, ambientales y productivas, atraer inversión nacional y extranjera siempre y cuando cumpla con criterios de desarrollo endógeno, incentivos para el acompañamiento de iniciativas de desarrollo local que tengan la perspectiva o que ya la hayan incorporado a la base biotecnológica. Es importante construir una nueva base de empresarios. Se debe complementar con un significativo componente de comunicaciones y divulgación, apoyado en sólidos sistemas de información, que permita motivar y tener elementos para la toma de decisiones.

Pero para que esta estrategia sea coherente se debe fortalecer la educación en biología y biotecnológica, que incluya una alfabetización ambiental desde las primeras edades, de manera que reconozcan su entorno, puedan interactuar mejor con él y se constituya en una opción de vida. Se deben generar un plan de formación o actualización de docentes con conocimientos más avanzados en biología y medio ambiente, y consolidar verdaderos laboratorios en algunos colegios en zonas con de gran riqueza ambiental, incluyendo no sólo los equipos sino también los materiales para su adecuado funcionamiento. Las instituciones deben cofinanciar proyectos prácticos que puedan ser desarrollados alrededor de los establecimientos educativos de los jóvenes, bajola coordinación de profesores que reciben recursos adicionales a su actividad por el desarrollo y coordinación del proyecto. Aquí el programa Ondas de Colciencias tiene un real aporte al desarrollo de los jóvenes y del territorio.

Actualmente se adelantan diferentes iniciativas relacionadas como el nodo de innovación en biotecnología, la iniciativa del Clúster de Bienes y Servicios Ambientales (o ecosistémicos) o las iniciativas de los centros de investigación, algunas de ellas con aplicaciones significativas (como por ejemplo las iniciativas de ganadería y de caficultura sostenibles). Todos estos procesos se deben potencializar en el contexto del Eje cafetero, norte del Valle y el Chocó.

Para ayudar a cambiar la perspectiva de los negocios basados en la biodiversidad se debe establecer un programa de internacionalización, como por ejemplo programas para que distintos actores del desarrollo regional visiten experiencias internacionales y asistan a ferias especializadas, como también consolidar una feria o un congreso mundial en temas afines a la biotecnología (porque no pensarlo en realizarlo en Mistrató, Quinchía o Pueblo Rico).

## **7. Potencialización de la capacidad de ingeniar y su aplicación al desarrollo regional.**

Se reconoce en Pereira un acervo significativo de capacidades en ingenierías y tecnologías eléctrica, mecánica, industrial y más recientemente en sistemas y mecatrónica, reconocidas a nivel nacional e internacional. Estas capacidades se sustentan en cuatro pilares, así: (1) Las facultades de formación profesional y especializada (especializaciones, maestría y doctorado) en ingenierías eléctrica, mecánica e industrial, que han perdurado por más de 20 años. Así mismo, se avanza en consolidar las facultades de sistemas y el programa de pregrado de mecatrónica, (2) Se cuenta con significativos laboratorios y grupos de investigación científicos y tecnológicos clasificados en categorías A, B y C. y los laboratorios

del Sena, (3) La existencia de empresas multinacionales que han traído tecnologías avanzadas (algunas de éstas tecnologías no se han traducido en desarrollo extensivos en el territorio, no se han endogenizado) y de empresas con capitales locales o nacionales que cuentan con capacidades tecnológicas (por ejemplo en metalmecánica fina) y (4) Existe una corriente mundial relacionada con la nanotecnología (es una de las bases tecnológicas del mundo, con mercados crecientes a tasas superiores al 40%), los nuevos materiales (materiales con memoria, materiales biotecnológicos..) y la robótica. Existe una demanda nacional insatisfecha que actualmente es atendida por competidores que pueden ser remplazados por la industria nacional.

A diferencia de otras áreas del conocimiento, en la ingeniería permanentemente se están generando aplicaciones en las empresas, instituciones y en desarrollos sociales y cognitivos. Existe una relación implícita entre Empresas y las Universidades. Pereira fue reconocida en Colombia por la excelencia de los profesionales de ingeniería, este referente se constituye en un elemento central para consolidar una región universitaria en el eje cafetero. Actualmente, estudiantes de diferentes lugares de Colombia deciden estudiar en el Eje Cafetero. Hay que seguir avanzando en posicionar dichos referentes de formación.

Existen varias iniciativas en curso como por ejemplo las iniciativas de clústers de metalmecánica (ha incursionado en la robótica), el nodo de innovación de metalmecánica. De nuevo, esta iniciativa se podría potenciar en el contexto del Eje cafetero y el Valle del Cauca, para lo cual vale la pena formular un plan consensuado con diferentes actores del desarrollo de la "ingeniería" de la región. El Plan que se formule debe girar alrededor de dos focos esenciales, el primero se refiere a los empresarios que en últimas son los únicos generados de valor agregado. A las dinámicas empresariales, a sus particularidades y necesidades, se deben articular otras estrategias como la científica y la tecnológica, la internacionalización, la infraestructura requerida, la formación... entre otras), se debe generar una organización que permita articular los diferentes agentes del desarrollo, pero se insiste, en la importancia del liderazgo empresarial. El segundo hace referencia a la posibilidad de generar nuevas empresas, es decir, crear o consolidar nuevos empresarios, que encuentran diferentes fuentes a partir de procesos Spin Out y los Spin Off, los cuales deben potencializar empezando por las mismas instituciones locales (Por ejemplo: Los macroproyectos que se realizan en el territorio requieren productos o servicios de ingeniería que puedan generar nuevas empresas y nuevos empresarios locales).

En la estrategia de marca de región se debe promocionar la capacidad de ingenio que tiene el territorio, como lo ha incorporado, por ejemplo, algunas regiones alemanas. La Universidad Tecnológica de Pereira ha mantenido relaciones con Universidades o centros alemanes de ingeniería, relaciones que hay que mantener y fortalecer.

Es importante que las capacidades acumuladas en las Universidades puedan incorporarse en los niveles de básica secundaria y en la media, para que algunos colegios puedan certificar los egresados como técnicos en éstas disciplinas, lo que mejora sus oportunidades laborales y, además, bajo la modalidad de ciclos propedéuticos puedan continuar sus estudios tecnológicos y profesionales. Los colegios que opten por tener certificaciones en estas disciplinas deben fortalecer sus laboratorios y mantener material para las prácticas. En este enfoque, la capacidad del Sena es importante para el desarrollo de los técnicos.

Como experiencia piloto se debe establecer un programa de certificación de técnicos de manera que los contratantes tengan la certeza de los conocimientos adquiridos por el técnico. Este es un modelo que se aplica en los países desarrollados y en algunos países emergentes. Este modelo de certificación se podría extender, después, a otras áreas técnicas.

## **8. Culturización de sociedad para que aproveche los avances de las tecnologías de la información y las comunicaciones.**

Las tecnologías de la información y las comunicaciones se deben consolidar en el territorio, no sólo en términos de superinfraestructura, como ampliaciones en las conexiones de bandas anchas y consolidación de redes, la utilización de la tecnología basada en microondas y aprovechar la infraestructura satelital que tiene Colombia (La fibra óptica y la satelital, están soportadas en políticas nacionales que esperan alcanzar significativos desarrollo en los próximos años). Risaralda se ha destacado en el aprovechamiento de las políticas nacionales.

En el caso satelital se espera grandes transformaciones en Colombia, uno de los elementos claves para Risaralda se refiere a la posibilidad de establecer un sistema de información territorial a partir de las herramientas satelitales y de aerofotos. Risaralda se debe consolidar como una experiencia piloto en el establecimiento de un sistema de información territorial, que se puede articular con otras herramientas basadas en encuestas, de manera que se tenga información (por lo menos anual) de los aspectos más relevantes del territorio (como por ejemplo, se tendría mayores niveles de certeza en indicadores de áreas sembradas por cultivos, pastos, zonas forestales y procesos de deforestación o erosivos, riesgos asociados a condiciones de los suelos. La anterior información se puede completar con indicadores sociales, económicos y ambientales mediante encuestas). Una vez establecido el sistema, puede ser más barato y más preciso que otros instrumentos que se utilizan actualmente para la recopilación de la información.

Las tecnologías asociadas a la información y las comunicaciones deben ser apropiadas desde las primeras edades, para lo cual hay que avanzar en desarrollar capacidades en los centros educativos mediante un programa de formación y actualización permanente de profesores, y mantener centros de computo en funcionamiento y lo más actualizados posibles. Mediante cooperación internacional o con las empresas de comunicaciones se deben promover programas para que la mayoría de los estudiantes y profesores tengan su computador personal. De todas maneras se debe investigar e implementar mejores métodos de enseñanza y aprendizaje utilizando éstas tecnologías. Se trata de mantener una alfabetización digital.

Ahora bien, en Risaralda se han venido consolidando capacidades en éstas tecnologías asociadas a las facultades de sistemas de las universidades y a través de ParqueSoft se han consolidado empresas y negocios significativos, sobre todo nuevos empresarios. Actualmente se está implementando la iniciativa del nodo de innovación en TICS.

Es importante consolidar programas de formación de alto nivel como maestrías y doctorados, y mantener relaciones con prestigiosas universidades del mundo. Se debe promover el uso de dichas tecnologías y avanzar en programas que permitan realizar transacciones institucionales (reducción de trámites y papeles), acceder a educación (por ejemplo escuela nueva) o la educación virtual para programas (técnicos, tecnológicos, profesionales, especializaciones, maestrías y doctorados), aplicaciones en telemedicina, bibliotecas virtuales, la custodia de información..., entre otros.

## **9. Consolidación de una economía basada en los intangibles y avanzar hacia servicios generadores de valores agregados.**

Dada las limitaciones para disponer de recursos económicos para ahorrar e invertir y los escasos activos propios con que cuentan los Risaraldenses, se propone fortalecer las actividades relacionadas con todo tipo de servicios, como aquellos asociados a los servicios de logística que se articulan a los corredores del desarrollo colombianos (ensamble, almacenamiento, reparaciones, mantenimiento, etiquetados,

reciclaje); los servicios de comercio, financieros y de diversión; los servicios intelectuales como por ejemplo los asociados a los negocios de outsourcing de conocimientos (diseño, asistencia médica, desarrollo de software, desarrollo de prototipos...).

Se propone traer recurrentemente experiencias exitosas de otros países y facilitar el intercambio de profesores y de empresarios para conocer otras experiencias. Fomentar ruedas de negocios con empresarios para analizar las posibilidades de desarrollo de actividades de logística en el territorio (análisis de oferta y demanda). En otras palabras, es importante hacer un plan de mercadeo de la condición de posicionamiento estratégico del territorio para consolidar negocios existentes y crear nuevos. Para avanzar en una estrategia internacional se debe, además de conocimientos técnicos, dominar otros idiomas como el inglés y el mandarín (aunque en futuro cercano se establecerán de manera cotidiana aparatos que se encargan automáticamente de las traducciones simultáneas).

En cuanto a la logística se deben desarrollar plataformas territoriales (físicas y funcionales) para consolidar parte de la producción local y nacional. Algunas de estas infraestructuras están relacionadas con la Zona Franca de Caimalito (se puede desarrollar una infraestructura complementarias como puerto seco o patios de contenedores, sobre todo por su posición geoestratégica privilegiadas); la zona logística del Eje Cafetero (ya existe en Dosquebradas) y es posible pensar otra infraestructura en la zona de Mercasa por ser articulador de varios corredores viales. En un futuro, con la puesta en marcha del puerto de Tribugá, el corredor del occidente del departamento se posiciona como estratégico para el desarrollo de actividades de logística. Risaralda debe participar activamente en la formulación de las políticas nacionales para el desarrollo de la logística en Colombia.

Dada la existencia en el territorio de empresas líderes en logística como Servientrega, Almacafé, Almagrario, TCC, Eve distribuciones, Audifarma, La Sociedad Mercasa y otras empresas comercializadoras o ensambladoras, se debe impulsar una iniciativa de clúster que permita a partir de las dinámicas empresariales articular la infraestructura requerida, la formación del recurso humano, las investigaciones apropiadas, entre otros aspectos, que requiere el clúster. De nuevo, se insiste en la importancia de articular los programas y proyectos, a las dinámicas empresariales.

De otra parte, se deben fortalecer los programas de formación de pregrado y posgrado en logística, manteniendo relaciones con prestigiosas universidades del mundo, que facilite la internacionalización.

## **11. Transformación o fortalecimiento de las facultades de ingeniería industrial y de las ciencias de la administración**

Es imperante que las empresas locales, sobre todo pequeñas y medianas alcancen niveles superiores de competitividad. En esta estrategia se propone articular un plan de acción con las universidades locales, con las facultades de ingenierías industriales y de las ciencias de la administración, de manera que se fortalezca los procesos y metodologías de incubación de empresas de base tecnológica, adquirir conceptos, metodologías y prácticas internacionales relacionadas con la competitividad empresarial (sería bueno buscar acuerdos con prestigiosas universidades del mundo, como por ejemplo con Harvard, ya lo tienen la universidad de los Andes y la Universidad Javeriana). Un ejemplo colombiano es el centro nacional de productividad que promueve transformaciones productivas a partir de un nuevo profesional de ingeniería industrial.

Los ingenieros industriales no sólo deben ser aquellos que optimicen, controlen, administren, aseguren la calidad y sincronicen las organizaciones, sino también aquellos que posibilitan hacer las transformaciones competitivas de las empresas, que promuevan estrategias de competitividad basadas en la innovación, la

gestión del conocimiento, el liderazgo en iniciativas de articulación entre diferentes actores y la gestión de proyectos.

## **12. Disminución de la vulnerabilidad a las inseguridades humanas empoderando a las comunidades y consolidando ambientes territoriales propicios para el desarrollo humano.**

La comunidad está sometida a diferentes riesgos que condicionan su desarrollo humano e impiden el cumplimiento de los derechos humanos. Los riesgos están asociados a múltiples causas, como por ejemplo enfermedades, violencia, insuficiencia de recursos económicos, analfabetismo, desastres naturales... riesgos que se manifiestan de manera diferente en el territorio, para lo cual es necesario avanzar en programas ajustados a la medida, pero contando con un significativo liderazgo de la comunidad. En este sentido, se debe hacer un mapa departamental de inseguridades humanas, se debe priorizar anualmente algunas zonas y trabajar con la comunidad empoderándola y generando ambientes territoriales apropiados que permitan disminuir los riesgos de inseguridades humanas. En zonas críticas se debe implementar procesos de investigación – acción que permita romper esquemas tradicionales de intervencionismos sectoriales y le permita salir a la comunidad particular salir de círculos viciosos del desarrollo.

## **13. Implementación de programas que rompan con círculos viciosos del desarrollo, sobre todo aquellos que se refuerzan de generaciones anteriores y de ambientes culturales.**

Una parte de las enfermedades físicas y mentales como por ejemplo aquellas asociadas a la desnutrición o malnutrición, los diferentes tipos de violencia, comportamientos relacionados con actividades ilícitas, el consumo de sustancias nocivas o la cultura del facilismo o de la dependencia, los bajos niveles de responsabilidad, el estrés, enfermedades ambivalentes, entre otros, tienen origen en hechos que provienen de generaciones anteriores y de ambientes culturales que presionan dichos comportamientos.

En el caso de las causas transgeneracionales es importante consolidar programas ya existentes y crear otros. A manera de ejemplo se citan a continuación algunos ejemplos: (a) Uno de los que se está en funcionamiento y que debe continuar es la implementación de estrategias que motivan para la asistencia y permanencia al sistema educativo, rompiendo con la falta de formación de los padres. (b) En el caso de la desnutrición, se deben focalizar la población, preferiblemente en las primeras edades, de manera que consuman calorías superiores a los tradicionales programas de seguridad alimentaria, disminuyendo los factores genéticos de desnutrición. (c) la violencia intrafamiliar, sobre todo la violencia contra la mujer requiere de programas que les permita elevar su autoestima, ganar en independencia económica y dejar de utilizar métodos violentos en la educación de sus hijos, rompiendo con la transmisión generacional de la violencia como mecanismo para la solución de problemas, (d) detectar en los establecimiento educativo los niños con problemas e implementar programas estimulantes para que los niños con problemas tempranos se conviertan en líderes de sus comunidades.

Todos los estamentos de la sociedad risaraldense deben unirse para implementar diferentes programas de manera que se logren verdaderos impactos en el rompimiento de obstáculos generacionales y culturales. Se trata de sembrar semillas de esperanza, de nuevos valores, de asumir responsabilidades, de consolidar liderazgos. Los empresarios deben destinar tiempo voluntario y articular programas de responsabilidad social, el Estado y organismos no gubernamentales promover programas y las comunidades responsabilizarse de los cambios requeridos.

También los cambios culturales se deben establecer en programas de responsabilidad, como por ejemplo el programa de Risaralda Responsable, donde organizaciones y empresas, públicas y privadas establecen programas de responsabilidad. Se busca sociedades más responsables con el medio ambiente, con la vida de otras especies y, sobre todo, consigo mismo y con otras personas. Valdría la pena adoptar parte de la corriente mundial denominada “decrecimiento”, la cual promueve cambios culturales relacionados con el consumo, logrando pasar de una cultura del consumismo a una cultura del consumo responsable. Los medios de comunicación se deben comprometer a divulgar una nueva escala de valores, deben avanzar con sentido crítico que soporte la construcción de una mejor sociedad.

Así mismo, las instituciones deben promover una estructura nueva de valores. Se deben implementar programas de responsabilidad social a nivel institucional y comunidades particulares. Hay que desestimular la cultura del consumismo, hay que aprender a consumir.

### **13. Establecimiento de un programa de desarrollo rural.**

El deterioro de la zona rural, en términos sociales (migraciones, no relevos generacionales, bajos índices de condiciones de vida, inseguridades alimentarias...), económicos (producciones agrícolas con precios decrecientes, no participación en otros eslabones y en algunos casos bajos niveles de productividad...) y ambientales (deterioro del medio ambiente como el deterioro de la tierra, el agua y de las áreas protegidas, así como los derivados del cambio climático), la existencia de nuevas relaciones entre lo urbano y la rural (la invasión del campo por la ciudad, que viene reemplazando áreas productivas o ambientalmente significativas por urbanizaciones y condominios), entre otras causas, hacen necesario pensar una nueva ruralidad.

El campo debe ser atractivo para vivir, para gozar una vida de acuerdo con los intereses de sus habitantes. Es importante generar políticas integradoras que partan de las particularidades de cada zona específica, que promueva responsabilidades de las comunidades y se generen condiciones del entorno que permita el desarrollo humano en el sector rural. Se debe consensuar un Plan Integral con todos los agentes que tienen relación con las zonas rurales (incluyendo actores urbanos, como por ejemplo aquellos que consumen bienes y servicios ambientales producidos en zonas rurales), de manera que se puedan integrar provechosamente políticas económicas, sociales, ambientales y urbano-regionales reconociendo las particularidades de cada subregión, como una serie de planes parciales rurales relativamente homogéneos.

Como experiencias pilotos, se podría desarrollar un sistema que incentive aquellas comunidades que se comprometen realmente con el desarrollo del territorio, generando mecanismos para apoyar aquellas comunidades que tienen posibilidades de gestionar su propio desarrollo, en términos sociales, económicos y ambientales. Un sistema que permita recibir apoyos en contraprestación del cumplimiento de compromisos y resultados comunitarios. Un sistema que valore y reconozca valores que todavía el mercado económico no los reconoce y que son prioritarios para la sostenibilidad del territorio.

### **14. Aprovechamiento del café como patrimonio cultural de la humanidad.**

La reciente declaratoria de la Unesco del paisaje cafetero como patrimonio cultural de la humanidad genera una serie de posibilidades para el desarrollo del territorio. Gracias al dinamismo de la Cámara Colombiana de Turismo se obtuvo la propiedad de la marca “La ruta del café”, esta marca se constituye en el eje central que configura el destino turístico del café en Colombia, el eje cafetero y de Risaralda (las zonas ya están identificadas).

Alrededor del destino turístico de la ruta del café se deben crear o consolidar diferentes circuitos turísticos como por ejemplo el agroturismo, el turismo de naturaleza, el de convenciones, de diversión y de salud. Todos ellos necesitan fortalecimiento a partir de los diferentes atractivos que ya tiene la región o aquellos que se deben consolidar (bioparque, embalses multipropósitos, el salado de Consotá.)

Una de los elementos centrales del destino de la ruta del café está relacionado con la reconstrucción de la verdadera cultura cafetera, aquella de los campesinos, de los minifundios, de las casas de bahareque, de las fondas cafeteras, las chapoleras, el bambuco, las fiestas de la cosecha y demás costumbres propias del territorio. Hoy por ejemplo no es posible encontrar un sitio apropiado donde se puedan probar o consumir cafés especiales producidos en el territorio. Hay mucho por construir en este sentido

Así mismo, se debe implementar una iniciativa de clúster alrededor del café de manera que los activos existentes como productores, transportadores, cenicafé, trilladoras, la planta de café liofilizado, empresas transformadores de café, microempresas de alimentos, bebidas y artesanías y Almacafé, incluyendo las instituciones como la Federación Nacional de Cafeteros, el programa de pregrado de negocios del Café de la Universidad Tecnológica de Pereira y el congreso internacional de cafés especiales que promueve anualmente la Cámara de Comercio de Pereira, entre otras, se deben constituir en pilares fundamentales de la dinámica del clúster. Una de las iniciativas de desarrollo local posibles de apoyar se refiere a los proyectos de cafés calidad o especiales, sobre todo aquellos que además de los sellos tienen nominaciones de origen.

### **15. Establecimiento de mecanismos para apoyar las iniciativas colectivas locales de desarrollo, de manera que se concentren los esfuerzos privados, públicos, académicos para convertirlos en polos de desarrollo.**

Actualmente existen en los municipios diferentes iniciativas colectivas (económicas, sociales y ambientales) que merecen ser reconocidas y apoyadas de manera que puedan ir superando los obstáculos que limitan su desarrollo. Se propone que el eje articulador para priorizar las diferentes políticas educativas (pertinencia), de infraestructura, de ciencia y tecnología, entre otras, gire alrededor de las iniciativas colectivas particulares identificadas y seleccionadas en cada municipio o en subregiones específicas. Mientras las directrices de las administraciones gubernamentales cambian, las iniciativas locales tienen más condiciones para permanecer o transformarse en el tiempo.

Para establecer ésta estrategia se debe diseñar una metodología que permita (a) identificar las iniciativas locales que tienen condiciones para progresar (Presentan capital social, capital humano, relación provechosa con los recursos naturales y tienen capacidades para administrar los recursos económicos), de manera que los recursos invertidos no se pierdan y se generen impactos que perduren o se transformen en el tiempo, (b) establecer criterios técnicos para la asignación de recursos económicos (preferiblemente de contrapartida) priorizando las mejores iniciativas que tienen proyectos concretos orientados dependiendo de su condición particular de desarrollo (se trata de establecer criterios para la formulación, evaluación y priorización de proyectos, preferiblemente colectivos), (c) hacerle seguimiento a la implementación del proyecto y de los impactos obtenidos, (d) establecer mecanismos para divulgar y compartir experiencias exitosas a nivel departamental. (e) por último, establecer un sistema de gestión del conocimiento que permita incorporar en las decisiones los aprendizajes.

### **16. Consolidación de una organización mixta (pública y privada) que posibilite la gestión de las iniciativas locales de desarrollo.**

Esta organización se debe estructurar por fuera de la administración pública (pero con amplio respaldo), donde puedan participar los empresarios y la academia, pero que además puede ser interlocutor para la gestión de recursos nacionales e internacionales relacionadas con las iniciativas locales de desarrollo.

Debe trascender las administraciones públicas de turno, que a su vez genere confianza entre todos los estamentos (la participación de las instituciones está en el direccionamiento estratégico que se define en su Consejo Directivo). Así mismo, la organización debe promover todos los instrumentos de apoyo que cuenta el gobierno nacional para apoyar las diferentes iniciativas (Colciencias, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Agencia presidencial para la acción social, el Ministerio de Agricultura, el de Medio Ambiente y vivienda, entre otros).

La organización debe cumplir con otros propósitos, como (a) Promover cambios en las formas de actuar tradicionales para introducir elementos más acordes a los sistemas de innovación; (b) cumplir una función de articulación entre los diferentes agentes de las iniciativas de desarrollo (un espacio permanente de dialogo entre diferentes intereses, que permite llegar a consensos); (c) que permita acumular conocimiento pertinente basado en la experiencia y los conocimientos teóricos; (d) que apoye la orientación estratégica de las diferentes iniciativas de desarrollo local (información, eventos, intercambio de experiencias, inteligencia competitiva, vigilancia tecnológica...).

### **17. Profundización y divulgación de conocimientos sobre Risaralda, las subregiones y los municipios.**

Se debe trabajar simultáneamente en crear materiales que describan los elementos constitutivos de Risaralda como su historia, geografía, la economía y sus productos, los recursos naturales, las actividades culturales, turísticas, sus potencialidades y limitaciones, e involucrarlos en el sistema educativo desde las primeras edades y también difundirlo en diferentes espacios comunitarios. Se trata de conocer y sentir orgullo por Risaralda y los risaraldenses (permite acercar la educación con el propio entorno). Se debe crear una Cátedra itinerante de Risaralda.

Dentro del conocimiento se debe profundizar en los conocimientos de las culturas de los afrocolombianos, indígenas y de culturas extranjeros residentes en el territorio. Pero no solo se hace referencia a la cultura como al conocimiento de sus modos de vida y sus expresiones artísticas, sino también la etnocultura como la posibilidad de reconocer conocimientos apropiados para el desarrollo de la humanidad (por ejemplo la utilización de algunas plantas o animales que tienen elementos curativos).

### **18. Acompañamiento a los sistemas territoriales de innovación (colectiva o asociativa) relacionados con actividades sociales, ambientales y/o económicas.**

Las iniciativas locales de desarrollo deben avanzar hacia sistemas territoriales de innovación de manera que la misma comunidad tenga las condiciones necesarias de liderazgo, conocimientos técnicos y/o prácticos, organización, capital social, buenas prácticas, entre otros, para que apoyado por un ambiente territorial adecuado que incentive la innovación (En el caso económico, que existan en el territorio competidores y consumidores exigentes, disponibilidad de eslabones complementarios competitivos, infraestructura apropiada, seguridad, estabilidad en las reglas jurídicas, educación, información y una plataforma científica y tecnológica avanzada.. entre otros).

Utilizando los modelos existentes, adoptados al territorio, se proponen establecer distritos agroindustriales, conglomerados económicos, cadenas de valor o iniciativas de clúster. En dichas

iniciativas cada uno de los participantes cumple un rol específico, el Estado fomentando los ambientes territoriales apropiados, los empresarios generando valor (son los únicos que pueden generar valor) y las organizaciones articulando diferentes actividades de sectores distintos.

Las iniciativas de clúster implican contar con empresarios visionarios, y a su vez generosos con sus conocimientos. Para el caso de Risaralda se propone que los empresarios se constituyan en el eje de liderazgo de las iniciativas de clúster. Las demás instituciones apoyan el desarrollo del clúster mediante proyectos debidamente concertados y articulados a un plan estratégico de cada iniciativa de clúster.

Dada las experiencias fallidas de algunas iniciativas de clúster en el territorio o algunas iniciativas incipientes como la del turismo, confecciones y metalmecánica, se debe establecer un programa de visitas de empresarios locales para conocer iniciativas de clúster exitosas que existen en el mundo, incluso en países en vías de desarrollo o emergentes. Hay que recordar que las ciudades del mundo más exitosas han logrado incursionar en iniciativas de clúster o en economías basadas en conglomerados.

Es importante establecer un programa de formación en competitividad y en ambientes territoriales y microeconómicos apropiados para generar economías más basadas en la innovación y no en la explotación de los recursos naturales con bajos valores agregados o en políticas basadas en la inversión. Una buena oportunidad es establecer relaciones con prestigiosas universidades del mundo y de centros de pensamiento latinoamericano para avanzar en la comprensión de las estrategias basada en conglomerados y no en sectores, ni en cadenas productivas. En las fases iniciales, los gobiernos locales y los empresarios deben disponer de recursos para promover los sistemas territoriales de innovación, divulgar los resultados y generar un sistema de premios a las mejores experiencias locales.

### **19. Desarrollo de instrumentos financieros que permitan mantener un fondo para la promoción del desarrollo de las iniciativas de desarrollo local y de los sistemas territoriales de innovación.**

Los departamentos y ciudades de Colombia han logrado consolidar instituciones o estrategias financieras (distintas a destinar parte de los recursos de libre destinación de las administraciones públicas) para disponer recursos que promuevan y fomenten el desarrollo de diferentes iniciativas. Se debe desarrollar una estrategia financiera que permita mantener un fondo para la creación y consolidación de iniciativas de desarrollo local. Una parte del fondo se debe dedicar a los estudios de prefactibilidad, factibilidad y diseño, otra como contrapartida de recursos nacionales e internacionales, como también para capitales de riesgo (sobre todo para grandes proyectos, los pequeños ya pueden acceder a capitales de riesgo).

### **20. Mejoramiento de la movilidad y la integración alrededor del desarrollo subregional.**

En Risaralda no existen los recursos económicos para que cada municipio o cada sector disponga de todos los factores que soportan su desarrollo, en este sentido es necesario avanzar en fomentar iniciativas subregionales como por ejemplo polos agroindustriales, acueductos regionales, planes de vivienda subregionales, sistemas educativos con infraestructura compartida, entre otros.

Uno de los requisitos para avanzar en esta estrategia está relacionado con mejorar la movilidad entre municipios que se soporta en consolidar y mantener adecuadamente los circuitos viales de comunicación intermunicipales y con los principales corredores del desarrollo (en un futuro con la Vía la Virginia – Irra y la carretera La Virginia – Nuquí (Puerto de Tribugá)).

A nivel regional se propone desarrollar un sistema de movilidad intermunicipal que funcione de manera similar a los sistemas de transporte masivo que existen en las ciudades o áreas metropolitanas. Para el caso de las ciudades del eje cafetero se establece un corredor principal que es la autopista del café y unos corredores alimentadores que corresponden a las rutas que van desde los municipios hasta el nodo que los conecta con el corredor principal, a su vez, el corredor principal está conectado por nodos con los sistemas de transportes masivos que ya existen en Pereira-Dosquebradas, Manizales y Armenia.

En un futuro, se debe establecer un sistema de movilidad férreo, de altas especificaciones, con otros tipos de combustibles como el electromagnético, que esté soportado por viaductos y túneles, que conecte integralmente a las ciudades que hacen parte de la Megalopolis Bogotá, Medellín y Cali.

## **21. Promoción de modos de vida y entornos territoriales apropiados para proteger la salud de todas las personas.**

Durante la última década el sistema de salud en Colombia ha estado en crisis que se traduce en restricciones en los programas de prevención y atención de las enfermedades de la población. Existen ineficiencias colectivas. Pero también la población tiene una baja cultura de modos de vida saludables (mala alimentación, sedentarismo, esfuerzos físico inadecuados), situaciones de riesgo asociados a eventos o situaciones culturales (violencia (presencia de todo tipo de violencias), marginación, desplazamiento, problemas de conducción (significativos índices de accidentabilidad)... ) y persisten entornos físicos que condicionan la salud de los habitantes (deficientes infraestructura en los hogares, no acceso a servicios públicos, acceso a bienes y servicios ambientales contaminados, riesgos de desastres naturales...).

Para disminuir las inseguridades humanas de los Risaraldenses, relacionadas con la salud, se propone la formulación de una política pública departamental (incluyendo los municipios), una política de Estado (incluyendo las organizaciones privadas, la academia, las organizaciones no gubernamentales y las comunidades) que mediante consenso se determinen las bases para el mejoramiento continuo de la prestación de los servicios de salud en Risaralda. Esta política de Estado debe generar planes estratégicos de acción que permitan ir materializando la política en el tiempo (Por ejemplo, una aspiración de futuro de Apia es contar con un centro de salud que permite atender los discapacitados). Cada uno de los agentes del desarrollo de la salud debe asumir compromisos y responsabilidades. Se trata de generar un sistema de eficiencia y eficacia colectiva.

Además del cumplimiento de los derechos, las leyes y sus normatividades, la política de Estado de salud en Risaralda debe hacer énfasis en un programa ambicioso de prevención que incluye (a) programas universales de vacunación, (b) programas de seguridad alimentaria (empoderando a la comunidad) y conciencia de mejores hábitos alimenticios y de higiene. En el tema de alimentos es importante avanzar en incorporar alimentos modificados de manera que contribuyan realmente a disminuir la desnutrición (c) el establecimiento de ambiciosos programas de recreación y deportes, (d) y programas de mejoramiento de sus entorno físico en los hogares y en las ciudades.

Dentro de la política de Estado de salud de Risaralda se debe incorporar un capítulo aparte que permita reconocer los beneficios para la salud de las aguas termales y de los desarrollos de la etnobotánica, que se traduzcan en planes concretos para la prevención de la salud y el tratamiento de enfermedades.

De otra parte, Risaralda y más específicamente Pereira avanzan en el reconocimiento nacional e internacional para la realización de cirugías de mediana complejidad. Existen condiciones humanas y tecnológicas que permiten sustentar una iniciativa de clúster en salud que permita articular otros

eslabones productivos relacionados con los seguros, el alojamiento, los restaurantes, la academia...entre otros.

## **22. Transformación y fortalecimiento institucional.**

Actualmente se perciben muchas ineficiencias colectivas, representadas en una institucionalidad que actúan de manera independiente, generando una significativa dispersión de esfuerzos y objetivos (o duplicación), así mismo, las instituciones cambian al vaivén de los dirigentes de turno (dependen fundamentalmente del gobernante o director de turno). Tampoco se tienen identificadas las instituciones y los roles que deben cumplir en el marco de una visión de futuro del territorio y de un mundo globalizado caracterizada por los altos niveles de incertidumbre.

Se trata de promover procesos de ajuste permanente en las instituciones públicas, privadas y académicas de manera que se fortalezcan, se articulen y sumen esfuerzos y desempeñen eficazmente su rol estratégico acorde con las visiones de futuro del territorio, y con los desafíos actuales que imponen los retos de la globalidad. En últimas, se busca crear una red de organizaciones inteligentes que operen bajo la lógica de los sistemas adaptativos.

## **23. Consolidación de una lucha frontal contra la corrupción y lo ilegal.**

La corrupción se ha incrustado en las prácticas cotidianas de la sociedad, que se refleja en el nepotismo, favorecimiento de contratistas amigos con dineros del Estado, el establecimiento de porcentajes de comisión por la aprobación de contratos, proyectos asignados sin criterios técnicos para ser ejecutados por personas no idóneas, improvisaciones. Y por el otro lado, empresarios evasores, con actividades fraudulentas..., entre otros. Se deben establecer mecanismos de transparencia para la contratación y la adjudicación (cumplimiento de criterios técnicos y adjudicación por concurso), rendición de cuentas a personas especializadas, socialización y divulgación de acciones y resultados. Además se debe fortalecer los programas que motiven para que los empresarios cumplan con las leyes establecidas y mano dura para aquellos que no cumplan con sus obligaciones. Además se deben fortalecer los mecanismos e instituciones de control con total independencia.

## **24. Fortalecimiento del sistema de planificación y de información para la toma de decisiones.**

La planificación y los sistemas de información son muy débiles. No existe un marco general para la discusión de las políticas o planes. Los contenidos sobre el desarrollo dependen del dirigente público o privado de turno (con excepción de aquello que está estipulado en las leyes, que son de obligatoriedad cumplimiento). Se planifica sobre lo que se conoce y los indicadores son los mismos tradicionales que obedecen a una lógica diferente a los intereses de futuro del departamento.

Las entidades territoriales deben consolidar políticas públicas en los temas estratégicos del futuro de Risaralda, los cuales deben ser elaborados con rigor técnico, con amplia participación de las comunidades y avalado por la clase dirigente política, gremial, académica y de la sociedad en general (Como por ejemplo, a semejanza de los documentos de política Conpes). La visión de futuro y las diferentes políticas de Estado de Risaralda se constituyen en el marco para la definición de planes estratégicos y operativos, los cuales se implementan con proyectos específicos. El banco de proyectos se debe fortalecer de manera que los proyectos inscritos y ejecutados tengan claramente identificados los objetivos, las actividades, los costos, los productos a entregar y, sobre todo, los indicadores de seguimiento e impacto. Se debe fortalecer la cultura del proyecto, desde las fases iniciales de identificación, formulación y evaluación hasta las de gestión, implementación, seguimiento, impactos y cierre, en el marco de un programa de gestión por resultados.

Hoy existe una gran riqueza de Observatorios que dan cuenta de diferentes aspectos sociales, económicos y ambientales. La mayoría de ellos trabaja de manera independiente y no tiene relaciones con otros observatorios, también se encuentran debilidades relacionadas con capacidades técnicas y la no disposición permanente y oportuna de recursos económicos y algunos observatorios se han orientado para defender unos intereses particulares en contra del interés regional. Se debe establecer un programa de mejoramiento continuo de los Observatorios priorizando aquellos que tienen relación con la Visión de Futuro de Risaralda y las políticas de Estado, que a su vez se constituyan en red (eficiencia colectiva) y estén articulados por el Observatorio de Prospectiva. La red de Observatorios se constituye en la red neurológica del sistema de inteligencia del territorio que alimenta una red de centros de pensamiento (incluyendo centros de pensamiento en los municipios)

De todas maneras, se deben desarrollar e implementar instrumentos y procedimientos para capturar información oportuna y pertinente, pero a su vez es importante establecer los mecanismos para la divulgación, socialización y acceso comprensible de la información (Los municipios presentan debilidades en la disposición y uso de información para la toma de decisiones). Una de las urgencias es establecer una línea base para la prospectiva y evaluar periódicamente sus avances, como también, avanzar en la medición de los impactos de la inversión pública.

## **25. Implementación de una política para el adecuado consumo de medios de comunicación.**

Más del 50% del tiempo libre de las personas se dedican a consumir productos de los medios de comunicaciones internacionales, nacionales y locales, sobre todo a través de la televisión e internet. Hoy más que nunca, los medios de comunicación están determinando pautas de comportamiento de la sociedad, en una mezcla de culturas, de valores-antivalores, de los tradicional-moderno-postmoderno y realidad-fantasía. Buena parte de los medios de comunicación (el quinto poder) se han constituido en un instrumento manipulador de los pensamientos y hábitos de las personas. De acuerdo con las encuestas disponibles de capital social, los niveles de confianza en los medios de comunicación son muy bajos.

Vale la pena conocer algunas experiencias internacionales relacionadas con el consumo de los medios de comunicación. No obstante, dichas experiencias hacen énfasis en la construcción y consolidación de una cultura informada que permita consumir adecuadamente los productos y servicios de los medios de comunicación. Una cultura que permita discernir de aquello que es apropiado de aquello que no lo es, que permita reconstruir su propia cultura y su interacción con las demás.

Así mismo, se debe desarrollar y consolidar contenidos y procedimientos para los medios de comunicaciones locales, que permitan actuar con independencia, capacidad analítica, moralidad y seriedad, actuando como orientadores de la opinión pública, que afiance valores en la sociedad, que trascienda el papel de divulgar noticias, que contribuya al desarrollo futuro de la sociedad, como también deben promover el conocimiento sobre Risaralda y sus municipios. Se debe estimular a los ciudadanos para que consumen los medios de comunicaciones locales.

## **26. Fortalecimiento del sistema de justicia y de resolución pacífica de los conflictos.**

En el territorio persisten actividades ilícitas o ilegales, los conflictos no se resuelven o se resuelven por actuaciones particulares (un gran porcentaje de los conflictos se resuelven de forma violenta), los órganos de control y fiscalización tienen debilidades para cumplir con sus propósitos y los procesos judiciales no se resuelven adecuadamente, algunos de ellos prescriben por vencimientos de términos. Hoy la justicia

en Colombia tiene muchos problemas, no se denuncia, no se captura, no se judicializa, los conflictos civiles por no resolverse a tiempo se transforman en casos judiciales. De acuerdo con el ranking de competitividad mundial, el sistema judicial colombiano ocupa una de las peores posiciones a nivel mundial.

Valdría la pena analizar con especialistas como Risaralda puede avanzar en la resolución pacífica de los conflictos y como lograr una justicia más eficiente y efectiva. Se debe generar un respaldo ciudadano a la justicia como principal mecanismo para cerrarle las opciones a los delincuentes. A su vez, el sistema de justicia debe actuar con moralidad y transparencia.

## **27. Establecimiento de un programa de marketing regional.**

La mayoría de las regiones exitosas del mundo han consolidado programas de marketing que les permite tener una posición reconocida en el ámbito local, nacional e internacional. Estos programas facilitan la atracción de inversionistas nacionales e internacionales, la realización de eventos de talla mundial, la conquista de turistas frecuentes y la atracción de consumidores de productos y servicios producidos en el territorio. Los programas de marketing territorial se fundamentan en las particularidades del territorio, como una mezcla de factores que lo hacen único o por lo menos diferenciable de otros territorios.

El programa debe cumplir un doble propósito, uno local de reconocimiento social y mejoramiento de las condiciones de competitividad territorial y, otro nacional e internacional que permita posicionar al territorio. Los programas de marketing tienen éxito en la medida de su focalización diferenciada, la continuidad en un proceso permanente de mejoramiento y el fuerte respaldo de la institucionalidad local, incluyendo la comunidad, los empresarios y las organizaciones no gubernamentales.

Los pilares del marketing territorial deben estar asociados a la cultura cafetera (patrimonio cultural de la humanidad), el bosque modelo (más del 50% del territorio se encuentra en áreas protegidas) y la capacidad de ingeniar. Así mismo se debe avanzar en el reconocimiento (local, nacional e internacional), inscritos en corrientes mundiales, de ciudades sostenibles, ciudades amigas de los niños, ciudades en transición y ciudades lentas.

En este sentido, como existen en otras regiones de Colombia y el mundo, se propone fortalecer la Promotora de inversiones que ya existe en Risaralda (entidad que cuenta con el apoyo de la Gobernación, la Alcaldía y la Cámara de Comercio de Pereira) de manera que pueda ampliar y mejorar su capacidad.

## **28. Consolidación de la institucionalidad para la gestión del desarrollo regional.**

Los retos y los desafíos de las unidades territoriales enfrentados de manera individual encuentran rápidamente límites, que se podrían superar en escalas superiores a los municipios, áreas metropolitanas o departamentos (sobre todo los departamentos del Eje cafetero que se constituyen como una red de ciudades). En un sentido más amplio se podría configurar una región entre los departamentos del Eje cafetero, Valle y Chocó, que tendría fuertes vínculos con la región antioqueña, Cundinamarca – Bogotá, y con la amazonia colombiana. Los desafíos y retos de esta región son muy similares como por ejemplo el potencial en la biodiversidad, los bienes y servicios ambientales, las capacidades en ingeniería, el turismo, la educación de alta calidad, ciudades universitarias, el café, la silvicultura, los recursos naturales y problemas sociales similares. La regionalización encuentra un incentivo en la actual ley de ordenamiento territorial y la creación de fondos para el desarrollo regional a través del Sistema General de Regalías.

Actualmente existen instituciones de carácter regional y/o agendas regionales como Ecoregión o la Agenda Malabar. Vale la pena resaltar la figura del Comité de Integración Territorial que a diferencia de las otras tiene fuerza de ley y permite la consolidación de unidades territoriales conformada por municipios de distintos departamentos. De todas maneras, se debe consolidar (en el caso del Comité de Integración Territorial) o construir una nueva institucionalidad que permite la gestión del desarrollo regional, para lo cual vale la pena consolidar un proceso social que legitimize la región y facilite el establecimiento de una institución coordinadora de alto nivel académico, empresarial y político, de manera que pueda influir en las políticas nacionales. Alrededor de la Unidad coordinadora y de las agendas existentes se debe trazar una Agenda Regional de planificación y gestión del desarrollo.

Uno de los principales ejes de la regionalización es el establecimiento de un programa de ordenamiento territorial que articule la visión de futuro del territorio con proyectos realizables en el tiempo. El eje cafetero y el norte del Valle conforman una región de ciudades que se definen y complementan en fuertes relaciones culturales, económicas ambientales. Y de manera más extensa la región del futuro se consolida con entre los departamentos del Eje Cafetero, Valle y Chocó (región que se articula con otras regiones como Antioquia, Bogotá y la amazonia Colombiana, como también con otras regiones del mundo).

### **29. Promoción de la transculturalidad y la multiculturalidad.**

Pereira, Dosquebradas y la Virginia, así como la mayoría de los municipios de Risaralda han mantenido la influencia de múltiples culturas. Incluso Pereira es reconocida por su cultura abierta, articuladora de diversas culturas provenientes de los mestizos, afrocolombianos e indígenas, provenientes de otros departamentos de Colombia y de otros países (Libanes, españoles, gringa, entre otras). Los desarrollos de la infraestructura y la cultura convierten a Pereira en un sitio de encuentro nacional e internacional. (Es como la Bélgica que alberga el Parlamento Europeo). Esta condición de articulador de culturas se refleja en el establecimiento de instituciones de carácter regional o ser atractiva para la migración interna de Colombia (más del 50% de los habitantes del Area Metropolitana del Centro Occidente no nacieron en el departamento de Risaralda).

Cuando las ciudades se caracterizan por la gran influencia de culturas es fundamental establecer un sistema de museos y proyectos (la calle de la fundación en Pereira) que se constituyen en referentes simbólicos para todos, de manera que se afiancen elementos identitarios territoriales. Dado los bajos niveles de capital social, se debe establecer un programa de la creación y fortalecimiento de los referentes simbólicos del territorio, que supere los lenguajes técnicos y académicos, y avance en lenguajes emotivos capaces de movilizar a la sociedad hacia objetivos consensuados.

Como ya se mencionó en las estrategias de la calidad y pertinencia de la educación las cuales deben incorporar elementos que permitan reconocer y valorar las diferentes culturas, es importante avanzar en hacer cumplir las leyes específicas para las comunidades afrocolombianas e indígenas. Se debe fortalecer los espacios de manifestación cultural como las fiestas, los juegos deportivos, la difusión de la música, la gastronomía y sus prácticas cotidianas. Son eventos de reconocimiento regional, nacional e internacional.

### **30. Consolidación de un observatorio de prospectiva territorial.**

Pensar en el futuro y actuar en el presente debe ser parte de la cultura de los Risaraldenses, pero eso es importante incorporar programas o materias de prospectiva en las Universidades locales, fortalecer los grupos y/o líneas de investigación para que incorporen elementos de futuro y consolidar un programa de socialización y divulgación de los resultados del pensamiento y estrategias de futuro (hay que establecer relaciones con centros o institutos internacionales de prestigio).

Además de lo anterior, el Observatorio debe (a) evaluar a través de los años si Risaralda avanza en la dirección de alcanzar los escenarios acordados. Para lo cual se debe adoptar el cuadro de mando integral como el principal instrumento de gerencia de la prospectiva departamental (b) motivar la discusión permanente sobre las opciones de futuro de Risaralda, (c) estar atento a los cambios que ocurren en territorio o que se espera que ocurran.

Para tal efecto debe realizar estudios del estado del arte (línea base), evaluación y seguimiento, vigilancia tecnológica e inteligencia de futuro a las líneas estratégicas que constituyen la columna vertebral del proceso de Risaralda Visión 2032, así como proponer ajustes al plan que las acoge.

El observatorio debe tener fuertes relaciones con la mesa de planificación regional, no sólo a nivel técnico sino también a nivel directivo. Pero sobre todo, el Observatorio debe contar en su dirección con especialistas en el tema y una junta asesora de primer nivel en términos de poder, representatividad, seriedad y generosidad que facilite la transición hacia el futuro de Risaralda 2032.