

 	<p>DEPARTAMENTO DE RISARALDA Secretaría Administrativa</p> <p>GESTION ADMINISTRATIVA</p> <p>ACTA DE REUNIÓN</p>
Versión: 3	Vigencia: 09-2010

REVISION PQRS

ACTA No. 01

Lugar: Secretaría Administrativa
Fecha: 14 de agosto de 2019
Hora: 2:30 p.m.

Personas citadas:

ADRIANA PATRICIA RAMIREZ OCAMPO– Auxiliar de Servicios Generales
ORFILIA DEL SOCORRO DUQUE LEON – Líder Talento Humano
LINA MARIA ALZATE CASTAÑO – Coordinadora Sistema de Gestión
DIANA PATRICIA ROJAS RICO – Secretaria Administrativa

Asistentes:

ADRIANA PATRICIA RAMIREZ OCAMPO– Auxiliar de Servicios Generales
ORFILIA DEL SOCORRO DUQUE LEON – Líder Talento Humano
LINA MARIA ALZATE CASTAÑO – Coordinadora Sistema de Gestión
DIANA PATRICIA ROJAS RICO – Secretaria Administrativa

ORDEN DEL DÍA

1. Análisis y revisión de PQRS 21484 y 21517 del 29 y 30 de julio de 2019 respectivamente.

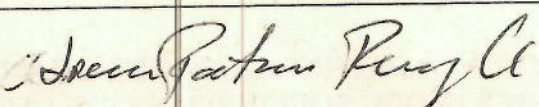
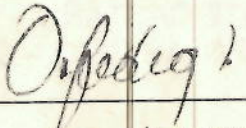
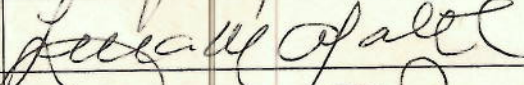
DESARROLLO

1. Se convocó a la funcionaria Adriana Patricia Ramírez Ocampo, la cual se encuentra reubicada por condiciones médicas en el área de recepción de la Gobernación, para darle a conocer el contenido de las PQRS objeto de la presente reunión, sobre los cuales se realizan las siguientes conclusiones:
 - Una vez escuchadas las explicaciones de la mencionada funcionaria, el despacho procede a recomendarle continuar aplicando el protocolo de atención establecido por la entidad para la mencionada área de trabajo.

- Se establece compromiso de mantener la actitud permanente frente a la calidad de la atención a los usuarios que llegan o llaman a la entidad.
- Se enviará comunicado dirigido a todos los servidores públicos al servicio de la entidad, referente al compromiso y debida obligación de contestar las extensiones telefónicas que tienen asignadas en sus puestos de trabajo, de forma diligente y respetuosa con todos los usuarios y partes interesadas.

.....

FIRMA DE ASISTENTES:

NOMBRE	FIRMA
ADRIANA PATRICIA RAMIREZ OCAMPO	
ORFILIA DEL SOCORRO DUQUE LEON	
LINA MARIA ALZATE CASTAÑO	
DIANA PATRICIA ROJAS RICO	