

000201-18486

**DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA**

**Radicado:** 18486  
**Fecha:** 15 de agosto de 2019  
**Asunto:** Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 21484

**SEÑOR(A)**

Anónimo

**DIRECCIÓN**

**CORREO** contactenos@risaralda.gov.co

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 29 de julio del 2019 y con número 21484.

Según su requerimiento:

Descripción: LLEVO UNA HORA TRATANDO DE COMUNICARME CON LA ENTIDAD Y NADA, CUANDO POR FIN ME COSTESTAN LA PERSONA QUE CONTESTA QUE DICE LLAMARSE PATRICIA CUANDO LE DIGO QUE LLEVO UNA HORA TRATANDO DE COMUNICARME QUE PORQUE TAN DIFICIL ME CONTESTA QUE SI NO LE CONTESTAN ES PORQUE ESTA OCUPADA. ME PARECE MUY TRISTE QUE UNA ENTIDAD DEL ESTADO NO TENGA LAS PERSONAS IDONEAS PARA CONTESTAR LA LINEA TELEFÓNICA O SI ES SOLO UNA PERSONA LA QUE ATIENDE. LA FORMA DE HABLAR NO ES LA INDICADA PARA ATENDER AL PUBLICO EN OCASIONES AGRESIVA O EN OTRAS UTILIZA EXPRESIONES COMO MAMI. PAPITO, NO ES LA FORMA ADECUADA PARA UNA ENTIDAD.

Respetuosamente le informamos

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la queja interpuesta por este medio, manifestando que hemos tomado las medidas correctivas a fin de mejorar de manera permanente la prestación de nuestros servicios.

Por lo anterior adjuntamos acta de reunión realizada con la funcionaria implicada como evidencia del compromiso adquirido.



000201-18486

DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Atentamente,

*[Firma manuscrita]*

**DIANA PATRICIA ROJAS**

**RICO**

Secretaria(o) de Despacho

Grado 10

DESPACHO DE LA

SECRETARIA

ADMINISTRATIVA

Elaborado por: Lina Maria Alzate Castano

**Anexos Digitales:**

[acta pqrs.pdf](#)