



000201-18485

DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Radicado: 18485
Fecha: 15 de agosto de 2019
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 21517

SEÑOR(A)

Anónimo

DIRECCIÓN

CORREO contactenos@risaralda.gov.co

PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 30 de julio del 2019 y con número 21517.

Según su requerimiento:

Descripción: Buenos días, dirijo una empresa de la Ciudad por lo que debo asistir a reuniones a la Gobernación de Risaralda, caso siempre debo ingresar por el parqueadero. El día de ayer 29 de Julio estuve en una reunión en la entidad y como siempre ingrese por el parqueadero. pero sali por la puerta principal y la señora que esta en la entrada me pidio de manera muy desatenta y hasta grosera que debia dar el numero del portatil si habia ingresado, le explique que habia entrado por el parqueadero y me dijo que no importa no haga si no poner los datos en ese libro. Como Gerente de una entidad me preocupo porque la persona que recibe los visitantes de primera mano sea lo mas agradable posible, por lo tanto sugiero que la señora que dice llamarse patricia sea un poco cordial y menos agresiva a la hora de brindar la información. A quien corresponda agradezco si pueden tomar esta queja y mejorar el servicio que se ofrece en la Gobernación

Respetuosamente le informamos

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a la queja interpuesta por este medio, manifestando que hemos tomado las medidas correctivas a fin de mejorar de manera permanente la prestación de nuestros servicios.

Por lo anterior adjuntamos acta de reunión realizada con la funcionaria implicada como evidencia del compromiso adquirido.

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification

ISO 9001 C017.00337/GP17.0007



000201-18485

DESPACHO DE LA SECRETARIA ADMINISTRATIVA

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Diana Patricia Rojas Rico', written over a background of faint, repeating text from the government of Risaralda.

**DIANA PATRICIA ROJAS
RICO**

Secretaria(o) de Despacho
Grado 10
DESPACHO DE LA
SECRETARIA
ADMINISTRATIVA

Elaborado por: Lina Maria Alzate Castano

Anexos Digitales:

[acta_pqrs.pdf](#)