

- 13584

DIRECCION DE GOBIERNO ELECTRONICO Y SERVICIOS DIGITALES

MEMORANDO

Pereira, 14 de agosto de 2019

PARA: GOBERNACION DE RISARALDA

ASUNTO: Respuesta petición, queja o reclamo con
radicado No 20492

Señor (a)
ANONIMO
DERECCIÓN
CORREO
PEREIRA-RISARALDA

Cordial saludo de manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja reclamo con radicado No 20492.

La zona Wi-Fi de Santa Rosa a la cual se hace referencia desde el año 2017 que inicio su funcionamiento hasta la fecha ha tenido disponibilidad de servicio, información que se evidencia en las plataformas del Sistema de Gestión (archivos adjuntos) Dicha zona Wi-Fi ha tenido 498.179 sesiones a lo largo del proyecto, siendo la segunda zona Wi-Fi de Santa Rosa de Cabal con más sesiones.

Sin embargo, y atendiendo a su solicitud, solicitaremos al operador encargado que realice una visita de mantenimiento preventivo para corregir llos aspectos que sean necesarios.

Atentamente,



- 13584

DIRECCION DE GOBIERNO ELECTRONICO Y SERVICIOS DIGITALES

DANIEL RUEDA OSORIO

Secretario(a) de Despacho Grado 10
DESPACHO DE LA SECRETARIA DE
TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA
COMUNICACION

Anexos Digitales:

[IMG-20190814-WA0041.jpg](#)

[IMG-20190814-WA0043.jpg](#)

[IMG-20190814-WA0045.jpg](#)

[IMG-20190814-WA0046.jpg](#)

[IMG-20190814-WA0047.jpg](#)

Copia: Tania Ruiz Sanchez

Elaboro: Marcela Urrea Perez

