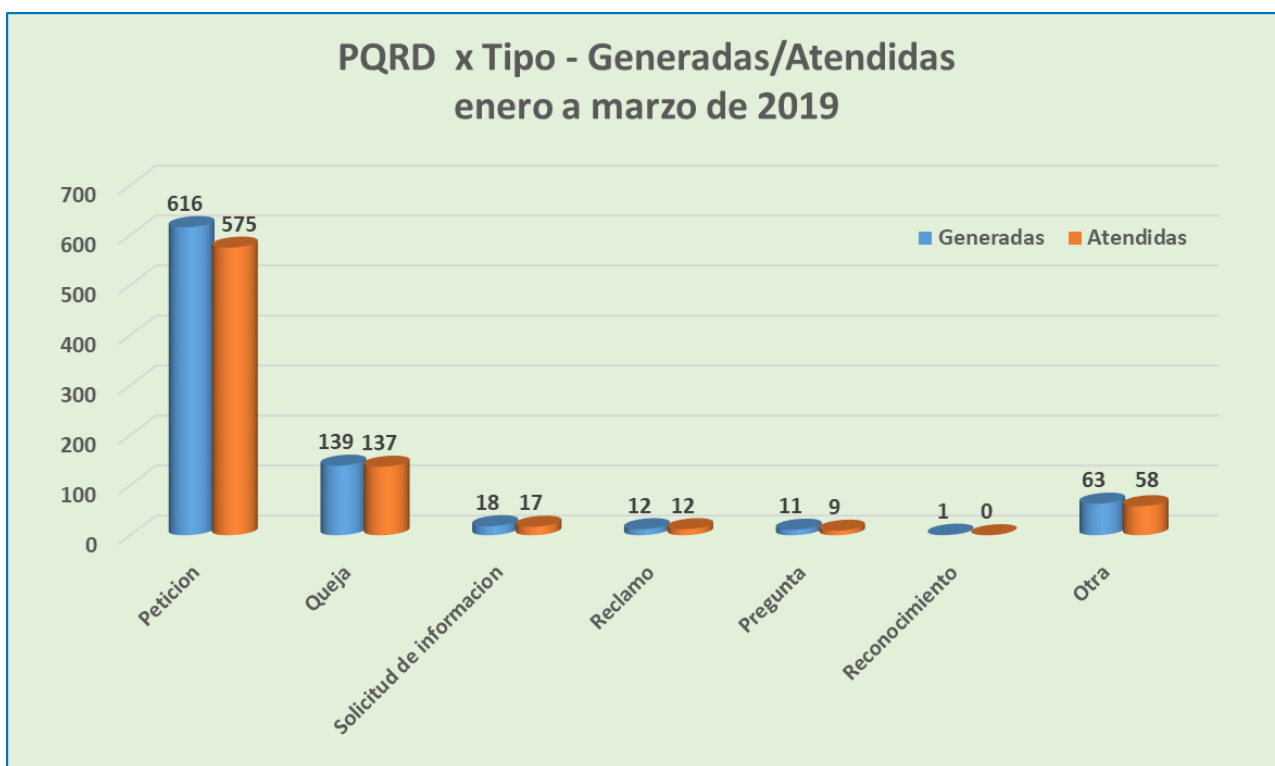


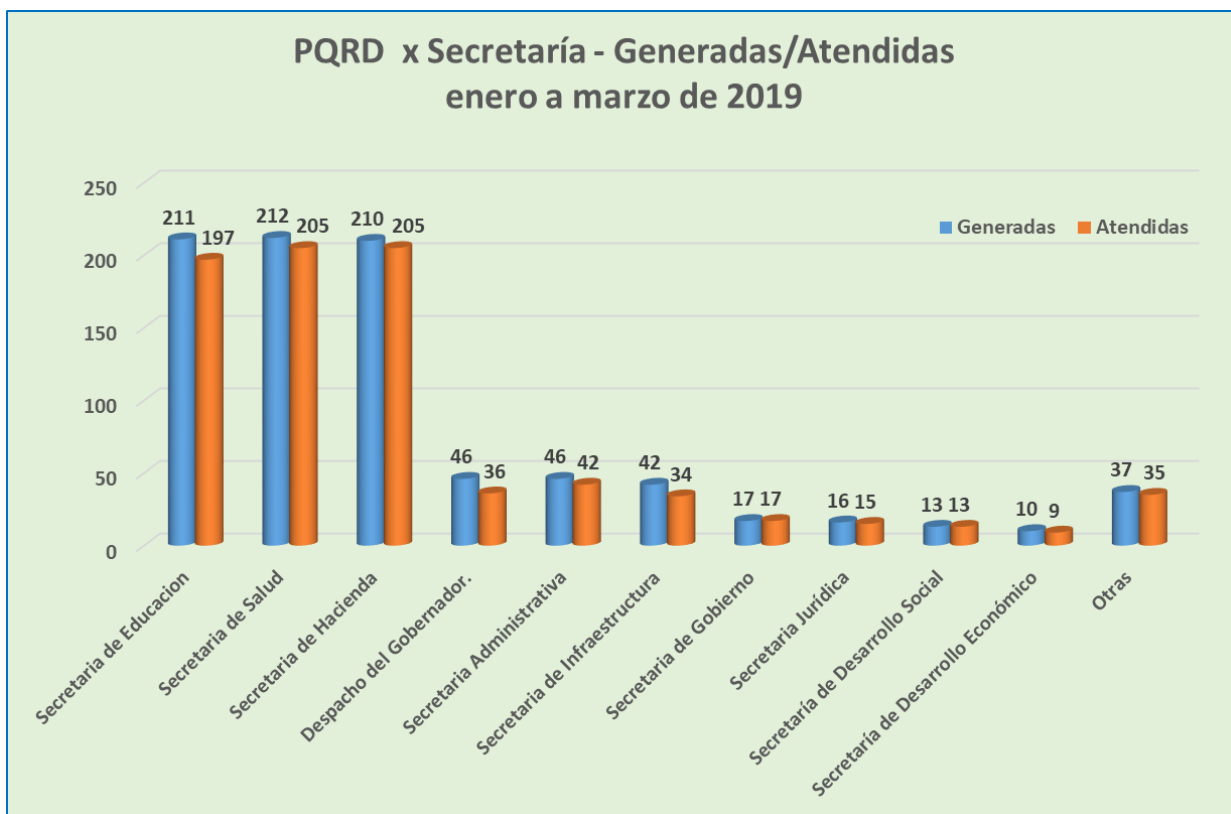
**Estadística de las PQRD
Primer Trimestre de 2019**

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Peticion	616	575
Queja	139	137
Solicitud de informacion	18	17
Reclamo	12	12
Pregunta	11	9
Reconocimiento	1	0
Otra	63	58
Total general	860	808



**Estadística de las PQRD
Primer Trimestre de 2019**

DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Educacion	211	197
Secretaria de Salud	212	205
Secretaria de Hacienda	210	205
Despacho del Gobernador.	46	36
Secretaria Administrativa	46	42
Secretaria de Infraestructura	42	34
Secretaria de Gobierno	17	17
Secretaria Jurídica	16	15
Secretaría de Desarrollo Social	13	13
Secretaría de Desarrollo Económico	10	9
Otras	37	35
TOTALES	860	808

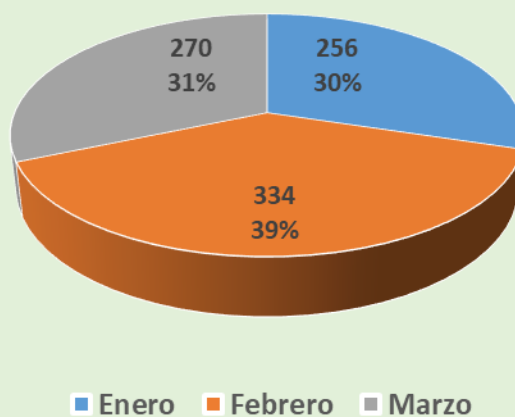


Nota: Se incluyen las Secretarías que presentan más de 10 PQRD

**Estadística de las PQRD
Primer Trimestre de 2019**

MES	Generadas	Atendidas
Enero	256	245
Febrero	334	320
Marzo	270	243
Total general	860	808

PQRD x Mes enero a marzo de 2019



**PQRD x Mes - Generadas/Atendidas
enero a marzo de 2019**



Nivel de atención 93,95%