

GOBERNACIÓN DE RISARALDA
Secretaría de Planeación Departamental

Informe de Seguimiento a los Planes Acción del Desarrollo Vigencia 2016

EQUIPO DE GOBIERNO

SIGIFREDO SALAZAR OSORIO
Gobernador

Martha Mónica Restrepo Gallego
Secretaria de Planeación

Diego Alberto Naranjo Escobar
Secretario de Desarrollo Agropecuario

José Vicente Galvis Herrera
Secretario de Hacienda

Teresita Jannet Peláez Cruz
Secretaria de Desarrollo Social

Olga Lucía Hoyos Gómez
Secretaria de Salud

Liliana María Sánchez Villada
Secretaria de Educación

Diana Yaneth Osorio
Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad

Luis Eduardo Ortiz Jaramillo
Secretario de Infraestructura

Ana Lucía Córdoba Velásquez
Secretaria de Deporte, Recreación y Cultura

Julio César Londoño Guevara
Secretario de Gobierno

José Héctor Colorado Colorado
Secretario Administrativo

Gloria Edith Fernández Parra
Secretaria Jurídica

Diana Cristina Hernández Correa
Directora de Comunicaciones

Carlos Alfonso Echeverry Cardona
Gerente Promotora de Vivienda

Luis Ernesto Valencia Ramírez
Gerente Empresa de Aguas y Aseo de Risaralda



Secretaría de Planeación Departamental

MARTHA MONICA RESTREPO GALLEGU
Secretaria de Planeación Departamental
Carlos Eduardo López Salazar
Diana Lucía Gómez Muñoz

Dirección de Planeación Sectorial

Mary Eugenia Castillo Galvis
Luz María Martínez Sánchez
Oscar diego Acevedo Ríos

Dirección de Planeación Integral

Diana María Gonzales Giraldo

Dirección de Gestión Municipal

Gloria Inés Abadía Quinceno
Nidia Hoyos Calderón
Juan Carlos Peláez

1. Consideraciones Generales del Plan de Desarrollo Departamental

Mediante la ordenanza 006 de mayo 26 del 2016, aprobada por la Asamblea Departamental, se adoptó el Plan departamental de Desarrollo para el periodo 2016-2019, Risaralda Verde y Emprendedora.

Su planteamiento estratégico se fundamenta en 6 capitales:

I. CAPITAL HUMANO

Sectores: Salud y educación.

Apuestas estratégicas:

- Mejorar la infraestructura hospitalaria y educativa
- Lograr la Telemedicina y las historias médicas en línea.
- Implementar la Jornada única Escolar
- Llevar la Universidad al campo.
- Fortalecer el bilingüismo.
- Entregar 1.276 bicicletas
- Crear el programa ingenieros pilos
- Asignar 1.000 becas TI.

II. CAPITAL SOCIAL

Sectores: Deporte, Recreación y Cultura; Justicia y Seguridad; Desarrollo comunitario y Atención a Grupos Vulnerables.

Apuestas Estratégicas:

- Garantizar los derechos de niños y adolescentes
- Apoyar a personas en condición de discapacidad.
- Fortalecer la convivencia y seguridad ciudadana.
- Brindar capacitación a las Juntas de Acción Comunal.
- Implementar el programa de seguridad, educación y prevención vial.
- Entregar complemento nutricional para adultos mayores.
- Ejecutar programa nutricional para madres gestantes de nivel 1 y 2 del Sisbén.
- Incentivar la creación de proyectos productivos que beneficien a los retornados.
- Respalidar proyectos de grupos juveniles

- Construir escenarios deportivos.

III. CAPITAL INVESTIGACIÓN, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Sectores: Promoción del Desarrollo

Apuestas Estratégicas:

- Crear el Centro de Ciencia, Tecnología e Innovación en el municipio de Dosquebradas.
- Apoyar la Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología.
- Fortalecer el clúster de Industrias Creativas “Economía Naranja”.
- Instalar 45 zonas wifi gratuitas.

IV. CAPITAL ECONÓMICO

Sectores: Agropecuario. Transporte y Equipamiento.

Apuestas Estratégicas:

- Implementar la ruta turística con el embellecimiento de 4.400 fachadas.
- Recuperar la caficultura en Risaralda con énfasis en cafés especiales.
- Financiar el programa de encadenamientos productivos y alianzas estratégicas para el desarrollo de la agroindustria.
- Impulsar los productos turísticos en el marco del Paisaje Cultural de Cafetero.
- Generar ingresos y rentabilidad a mujeres jóvenes y familias en zonas rurales.
- Crear la política pública de seguridad alimentaria.
- Implementar las alianzas productivas.
- Mejorar la transitabilidad y conectividad vial.

V. CAPITAL NATURAL

Sectores: Medio Ambiente, vivienda, Agua Potable, Saneamiento Básico y Gestión del Riesgo

Apuestas Estratégicas:

- Generar sostenibilidad ambiental rural del Paisaje Cultural Cafetero
- Procurar la adaptabilidad al cambio climático
- Mejorar la prestación de los servicios públicos de agua potable y saneamiento básico.
- Reforzar la capacidad para la gestión del riesgo de desastres.
- Construir vivienda nueva y entregar mejoramientos de vivienda en el departamento.

VI. CAPITAL DEL BUEN GOBIERNO

Sectores: Institucional y Desarrollo comunitario

Apuestas Estratégicas:

- Avanzar en la estrategia de Gobierno en Línea
- Mejorar la comunicación directa con la comunidad fortaleciendo la confianza en lo público.
- Buscar la integración regional.
- Fortalecer los entes territoriales
- Aplicar e impulsar las políticas públicas.

2. Aspectos Metodológicos

Desde el punto de vista metodológico, el sistema de gerencia del Plan de Desarrollo se establece como el conjunto de normas y procedimientos que permite la medición y control en las metas propuestas en la estrategia de desarrollo planteada para el cuatrienio 2016-2019, en este sentido se definen varios escenarios de análisis que aun siendo complementarios mantienen diferencias frente a los resultados y enfoques de resultado.

En este caso se define el sistema de seguimiento como aquel en el cual se realiza el monitoreo a los planes de acción previamente formulados, con respecto a sus metas y los recursos asignados para cada una de ellas, siendo importante destacar que dicho resultados se encuentra asociados con el cumplimiento de los propósitos estratégicos del Plan de desarrollo durante la respectiva vigencia.

Bajo esta perspectiva los resultados se agregan a nivel de los respectivos capitales formulados en el componente estratégico del Plan:

- Capital humano
- Capital social
- Capital de investigación, tecnología e innovación
- Capital económico
- Capital natural
- Capital del buen Gobierno

Por encontrarse formulado el Plan de Desarrollo bajo la metodología de marco lógico, se definen así los niveles que se trabajan en el seguimiento, siendo importante destacar que el sistema de monitoreo que se realiza durante el año, se encuentra circunscrito en los proyectos de inversión que se encuentran inscritos en el banco de proyectos y que sustentan los recursos asignados por el Departamento para el cumplimiento de las metas.

Niveles de análisis

Unidad informante:	Entidad Departamental
Unidad de estudio:	Proyecto de Inversión
Unidad de análisis:	Plan de Acción
Periodicidad:	Trimestre (Acumulado)

Criterios de medición

Eficiencia: % Ejecución Presupuestal

Eficacia: % Avance cumplimiento promedio de metas

Para efectos de conocer bajo parámetros objetivos de tipo cuantitativo los resultados de la gestión del gobierno en lo que respecta al cumplimiento de las metas de los planes de acción, se definen 3 rangos sobre los cuales se definen las diferentes calificaciones del siguiente modo:

- Avance metas 0% - 50,0%
- Avance metas 50,1% - 75,0%
- Avance metas 75,1% - 100,0%

3. RESULTADOS

Para la vigencia 2016 de acuerdo a los resultados del sistema de seguimiento, se tienen una ejecución presupuestal del 88,7% de los recursos programados para inversión del año y un cumplimiento promedio de metas (% Eficacia) del 83,3%.

Gobernación de Risaralda, Informe de ejecución presupuestal según Dependencias, Vigencia 2016

Secretaría	Presupuesto (Miles de \$)	Ejecución (Miles de \$)	% Ejecución	% Eficacia (Metas)
Administrativa	2.275.000	1.883.044	82,8%	92,8%
Comunicaciones	2.143.923	1.718.232	80,1%	94,3%
Control Interno	200.000	187.624	93,8%	99,2%
Deporte y Cultura	7.849.010	5.724.676	72,9%	68,0%
Desarrollo Agropecuario	2.514.551	1.574.741	62,6%	56,1%
Desarrollo Económico y Competitividad	3.630.522	3.121.491	86,0%	88,3%
Desarrollo Social	9.955.682	9.666.756	97,1%	97,4%
Despacho	50.000	50.000	100,0%	100,0%
Educación	172.412.395	166.869.929	96,8%	94,1%
Gestión del Riesgo	641.576	572.049	89,2%	92,3%
Gobierno	4.525.901	1.812.578	40,0%	73,2%
Hacienda	4.196.206	3.832.382	91,3%	66,7%
Infraestructura	20.714.020	12.486.061	60,3%	63,8%
Planeación	20.193.056	11.363.202	56,3%	76,6%
Promotora de Vivienda	2.094.876	2.094.871	100,0%	100,0%
Salud	78.359.350	71.426.141	91,2%	94,0%
TOTAL	331.756.068	294.383.777	88,7%	83,3%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento

Con respecto a los capitales que hacen parte de la estructura programática del Plan de Desarrollo, se puede observar que el capital de investigación, tecnología e innovación, así como el capital humano los más destacados en términos de la ejecución de dichos recursos, no obstante el capital natural que recoge aquellos aspectos relacionados con la línea de trabajo ambiental, evidencia el menor nivel de logros en términos de recursos.

**Gobernación de Risaralda, Informe de ejecución presupuestal según capitales
Vigencia 2016**

Capital	Presupuesto (Miles de Pesos)	Ejecución (Miles de Pesos)	% Ejecución
1. Capital Humano	250.771.745	238.296.070	95,0%
2. Capital Social	26.196.060	18.096.598	69,1%
3. Capital de Investigación, tecnología e innovación	835.328	800.069	95,8%
4. Capital Económico	26.023.764	16.382.224	63,0%
5. Capital Natural	17.645.780	12.176.508	69,0%
6. Capital del Buen Gobierno	10.283.390	8.632.308	83,9%
TOTAL	331.756.068	294.383.777	88,7%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento

Analizando los resultados frente a los indicadores promedio de eficiencia y eficacia, se puede observar que en promedio las metas de los planes de acción para la vigencia 2016 en el agregado del Departamento se ubica en el 83,3%, siendo evidente el mejor desempeño de los proyectos correspondientes al capital humano, donde se localiza la inversión en educación y salud, siendo este resultado una muestra del nivel de reglamentación de ambos sectores lo que permite mejores niveles de cumplimiento de las metas.

Gobernación de Risaralda, Informe de ejecución presupuestal según Capitales y programas, Plan de Desarrollo, Vigencia 2016

Capital	Presupuesto (Miles de Pesos)	Ejecución (Miles de Pesos)	% Ejecución
1. Capital Humano	250.771.745	238.296.070	95,0%
Programa No. 1: La escuela: centro de conocimiento, generadora de un ambiente natural, emprendedor y de paz	1.872.682	1.767.581	94,4%
Programa No. 2.: La educación como el camino para garantizar la equidad	11.780.095	8.793.939	74,7%
Programa No. 3: Capital humano, motor de instituciones altamente eficientes e inteligentes	158.759.618	156.308.409	98,5%
Programa No. 4: Promoción social y de la salud.	2.189.863	2.053.029	93,8%
Programa No. 5: Gestión del riesgo ambiental, laboral y sanitario	2.363.594	1.591.399	67,3%
Programa No. 6: Gestión del riesgo individual y desarrollo de servicios de salud	2.169.149	630.936	29,1%
Programa No. 7: Fortalecimiento de la autoridad sanitaria	71.636.744	67.150.778	93,7%
2. Capital Social	26.196.060	18.096.598	69,1%
Programa No. 8: La cultura risaraldense como una apuesta hacia el posconflicto, la convivencia y la cultura ciudadana	3.206.015	1.741.333	54,3%
Programa No. 9: Risaralda, un salto a la gloria deportiva	3.735.269	3.583.410	95,9%
Programa No. 10 : Risaralda integral, activa, saludable para la convivencia y la paz	850.935	399.933	47,0%
Programa No. 11: Fortalecimiento institucional del deporte, la recreación y la cultura	56.791	-	0,0%
Programa No. 12: Familias risaraldenses felices	9.935.282	9.646.458	97,1%
Programa No. 13: Arquitectura institucional para la promoción de la inclusión y la cohesión social	3.890.867	897.886	23,1%
Programa No. 14: Seguridad, convivencia ciudadana y posconflicto para una risaralda verde y emprendedora	3.776.980	1.291.499	34,2%
Programa No. 15: Gobernanza para la democracia en una risaralda verde y emprendedora	396.942	333.930	84,1%
Programa No. 16: Derechos humanos, posacuerdo, risaralda territorio de paz	259.651	149.774	57,7%
Programa No. 17: Risaralda con las comunidades étnicas para la inclusión	87.328	52.375	60,0%
3. Capital de Investigación, tecnología e innovación	835.328	800.069	95,8%
Programa No. 18: Ecosistema departamental de innovación	245.328	227.478	92,7%
Programa No. 19: Tic para la innovación social y el desarrollo económico	590.000	572.591	97,0%
4. Capital Económico	26.023.764	16.382.224	63,0%
Programa No. 20: Sistema departamental de competitividad, ciencia, tecnología e innovación	212.940	171.940	80,7%
Programa No. 21: Innova empresarial	1.282.827	1.159.402	90,4%
Programa No. 22: Risaralda destino del paisaje cultural cafetero, competitivo y sostenible	1.299.427	990.080	76,2%
Programa No. 23: Desarrollo territorial para la paz, el pos-acuerdo y la competitividad	2.514.551	1.574.741	62,6%
Programa No. 24: Mejores condiciones para la permanencia en el campo de la población de especial atención	-	-	0,0%
Programa No. 25: Mejores vías para una risaralda verde, emprendedora y en paz	6.884.803	5.229.443	76,0%
Programa No. 26: Recuperación, construcción y/o mejoramiento de infraestructura social y comunitaria para la paz	13.829.216	7.256.618	52,5%
5. Capital Natural	17.645.780	12.176.508	69,0%
Programa No. 27: Risaralda territorio verde y competitivo	150.000	124.744	83,2%
Programa No. 28: Agua y saneamiento para la prosperidad pap-pda risaralda	14.759.328	9.384.844	63,6%
Programa No. 29: Hacia una risaralda verde y resiliente	641.576	572.049	89,2%
Programa No. 30: Viviendas para la equidad y la paz	2.094.876	2.094.871	100,0%
6. Capital del Buen Gobierno	10.283.390	8.632.308	83,9%
Programa No. 31: Tecnologías de la información y comunicaciones para el desarrollo	758.825	751.409	99,0%
Programa No. 32: Mejoramiento continuo de la gestión pública	5.912.381	5.151.641	87,1%
Programa No. 33: Planificación territorial y desarrollo regional	878.261	571.909	65,1%
Programa No. 34: Gerencia pública y buen gobierno.	540.000	389.117	72,1%
Programa No. 35: Comunicación participativa para una risaralda verde y emprendedora	2.193.923	1.768.232	80,6%
TOTAL	331.756.068	294.383.777	88,7%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento

En contraste con lo anterior, se puede evidenciar que los proyectos relacionados con el capital económico y el de investigación, tecnología e innovación, muestran para la vigencia 2016 el menor nivel promedio en el cumplimiento de sus metas, especialmente en algunos

casos por los altos costos de transacción que implica el sector y la gobernabilidad sobre los resultados de la gestión.

**Gobernación de Risaralda, Promedio de eficiencia y eficacia en el
Cumplimiento de metas anuales (Plan de acción), según capitales,
Vigencia 2016**

Capital	% Eficacia
1. Capital Humano	94,1%
2. Capital Social	77,5%
3. Capital de Investigación, tecnología e innovación	100,0%
4. Capital Económico	72,3%
5. Capital Natural	89,0%
6. Capital del Buen Gobierno	86,8%
TOTAL	83,3%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento

Los resultados igualmente son desagregados hasta el segundo nivel de la estructura del Plan de Desarrollo, de manera que los programas que alimentan en Plan permiten ver aquellos que concentran la mayor cantidad de recursos por tratarse fundamentalmente de los sectores más importantes para el desarrollo social del Departamento, encontrando así que el capital humano alcanza a concentrar cerca del 75% de los recursos de inversión del Departamento los cuales concentran Educación y Salud, componentes fundamentales del desarrollo humano y que se encuentra en sintonía con los objetivos de desarrollo sostenible, siendo complementado con el desarrollo de la infraestructura del Departamento que incide de manera directa sobre la calidad de vida de la población, encontrando así mismo que los demás capitales si bien son importantes mantienen inversiones inferiores pero no menos importante para sus gestiones, en virtud que los resultados son gestionados en gran parte bajo figuras de cofinanciación.

**Gobernación de Risaralda, Informe preliminar de eficiencia y eficacia
Del Plan de Desarrollo, según Capitales y programas, Vigencia 2016**

Capital	% Eficacia
1. Capital Humano	94,1%
Programa No. 1: La escuela: centro de conocimiento, generadora de un ambiente natural, emprendedor y de paz	89,1%
Programa No. 2.: La educación como el camino para garantizar la equidad	97,4%
Programa No. 3: Capital humano, motor de instituciones altamente eficientes e inteligentes	97,8%
Programa No. 4: Promoción social y de la salud.	91,0%
Programa No. 5: Gestión del riesgo ambiental, laboral y sanitario	98,8%
Programa No. 6: Gestión del riesgo individual y desarrollo de servicios de salud	88,7%
Programa No. 7: Fortalecimiento de la autoridad sanitaria	98,9%
2. Capital Social	77,5%
Programa No. 8: La cultura Risaraldense como una apuesta hacia el posconflicto, la convivencia y la cultura ciudadana	83,6%
Programa No. 9: Risaralda, un salto a la gloria deportiva	96,7%
Programa No. 10 : Risaralda integral, activa, saludable para la convivencia y la paz	84,0%
Programa No. 11: Fortalecimiento institucional del deporte, la recreación y la cultura	0,0%
Programa No. 12: Familias Risaraldenses felices	96,2%
Programa No. 13: Arquitectura institucional para la promoción de la inclusión y la cohesión social	80,7%
Programa No. 14: Seguridad, convivencia ciudadana y posconflicto para una Risaralda verde y emprendedora	93,1%
Programa No. 15: Gobernanza para la democracia en una Risaralda verde y emprendedora	79,8%
Programa No. 16: Derechos humanos, posacuerdo, Risaralda territorio de paz	60,0%
Programa No. 17: Risaralda con las comunidades étnicas para la inclusión	50,0%
3. Capital de Investigación, tecnología e innovación	100,0%
Programa No. 18: Ecosistema departamental de innovación	100,0%
Programa No. 19: Tic para la innovación social y el desarrollo económico	100,0%
4. Capital Económico	72,3%
Programa No. 20: Sistema departamental de competitividad, ciencia, tecnología e innovación	86,7%
Programa No. 21: Innova empresarial	85,7%
Programa No. 22: Risaralda destino del paisaje cultural cafetero, competitivo y sostenible	85,1%
Programa No. 23: Desarrollo territorial para la paz, el pos-acuerdo y la competitividad	72,1%
Programa No. 24: Mejores condiciones para la permanencia en el campo de la población de especial atención	0,0%

Programa No. 25: Mejores vías para una risaralda verde, emprendedora y en paz	99,7%
Programa No. 26: Recuperación, construcción y/o mejoramiento de infraestructura social y comunitaria para la paz	40,0%

Capital	% Eficacia
5. Capital Natural	89,0%
Programa No. 27: Risaralda territorio verde y competitivo	95,0%
Programa No. 28: Agua y saneamiento para la prosperidad pap-pda risaralda	63,4%
Programa No. 29: Hacia una Risaralda verde y resiliente	92,3%
Programa No. 30: Viviendas para la equidad y la paz	100,0%
6. Capital del Buen Gobierno	86,8%
Programa No. 31: Tecnologías de la información y comunicaciones para el desarrollo	100,0%
Programa No. 32: Mejoramiento continuo de la gestión pública	82,0%
Programa No. 33: Planificación territorial y desarrollo regional	71,3%
Programa No. 34: Gerencia pública y buen gobierno.	94,5%
Programa No. 35: Comunicación participativa para una Risaralda verde y emprendedora	96,2%
TOTAL	83,3%

Fuente: Secretaría de Planeación, Sistema de seguimiento

PROGRAMA 1. LA ESCUELA CENTRO DE CONOCIMIENTO, GENERADORA DE UN AMBIENTE NATURAL, EMPRENDEDOR Y DE PAZ.

Subprograma 1.1 Educación, Formación y Participación para la Comunidad Educativa

- Programa para la excelencia docente y académica: todos a aprender: Se han beneficiado 11.000 estudiantes y 900 docentes de básica primaria, de 57 Establecimientos educativos de los doce municipios focalizados; a través de 59 tutores vinculados y 2 formadores.
- Foros Educativos Municipal y Departamental: Se realizaron 12 foros municipales y uno departamental, sobre Ambiente Escolar; con la participación de 1.260 directivos, docentes y estudiantes; de este grupo 11 docentes participaron en el Foro Nacional en Bogotá. El propósito de este evento fue ampliar la reflexión que se inició en el 2015 en el marco del “Día E” y de la “Estrategia Siempre Día E”, alrededor de diferentes elementos que favorecen los ambientes escolares positivos, como un camino para el mejoramiento de la calidad de la educación, la construcción y la consolidación de propuestas de paz y la garantía de los derechos de los y las estudiantes.
- Procesos de formación y actualización: Se han beneficiado 1.134 directivos y docentes en temáticas, como: Emprendimiento, Nivelación de Competencias en las áreas básicas, Inclusión Educativa, Equidad de Género, programa Ser Más Maestro, Ondas; Pequeños Científicos, Posprimaria, Media Rural, Derechos Humano y Convivencia, Inclusión Educativa, Congreso Internacional de Astrobiología, Lideres Siglo XXI, Estrategia Etic@2016, Plataforma Virtual Moodle, Seminario de actualización en las áreas básicas, Seminario Formación a Formadores, Paisaje Cultural Cafetero: Estrategias y Dispositivos para la Formación de Públicos, Inducción a docentes Indígenas, Preescolar escolarizado, Encuentro de Directivos docentes
- *Programa de Maestría:* participan 77 docentes financiados con recursos del SGR, con el fin de fortalecer las áreas de Matemáticas, Lenguaje, Ciencias Naturales, Inglés. Así mismo, 60 docentes participan en el programa financiado por el MEN Becas Excelencia Docente, cursando maestrías en las áreas básicas.
- *Apropiación Social de Ciencia, Tecnología e Innovación:* financiado con recursos del Sistema General de Regalías – SGR, se apoyó a seis (6) directivos docentes de los Municipios de Apia, Guática, La Celia, Quinchía, Santa Rosa y Santuario en una Pasantía en Ciudad de México Distrito Federal, para participar en el Congreso “TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN AMÉRICA LATINA “ y en el intercambio de experiencias con la institución educativa “Venustiano Carranza” en Tehuacán, coordinado a través de la

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla , donde se pudo compartir las experiencias del sistema de educación en México en sus niveles pre escolar, primaria, secundaria, preparatoria en temas relacionados con la transversalidad, derechos humanos y temas ambientales, el sistema de gratuidad en la educación pública en México, la promoción y evaluación del personal docente, la eficiencia temas de cobertura, calidad educativa y casos de éxito.

Subprograma 1.2 Ambientes Educativos Transcendiendo la Escuela

- **Formadores Nativos extranjeros:** En coordinación con el MEN se vincularon 4 formadores nativos extranjeros, quienes están ubicados en el municipio de Santa Rosa de Cabal: Tecnológico, Francisco José de Caldas, Lorencita Villegas y Veracruz, beneficiando 960 estudiantes de los grados 9o a 11o.
- **Programas de Inmersión en Estados Unidos:** En coordinación con el Centro Colombo Americano - Pereira y la Embajada Americana, dos jóvenes de las Instituciones Educativas Nuestra Señora del Rosario de Belén de Umbría y Francisco José de Caldas de Santa Rosa, representaron a Risaralda y Colombia en un Programa de Inmersión en una Universidad de los Estados Unidos.
- **Bilingüismo:** A través del proyecto Fortalecimiento del Bilingüismo en Risaralda financiado con recursos de Sistema General de Regalías – SGR se entregó dotación, por valor de \$368.362.800, de material didáctico a los establecimientos educativos de los municipios no certificados, los cuales serán una herramienta para la apropiación y fortalecimiento de competencias comunicativas en el idioma inglés.
- **Educación Media para todos - MEN:** La Secretaría de Educación presentó propuesta a la II convocatoria Educación Media para Todos, liderada por el MEN, definiendo estrategias para el reto de ampliar cobertura con calidad en la Educación Media, la cual fue aprobada, beneficiando 35 instituciones educativas de los municipios no certificados; con la dotación se adquirieron 1.277 bicicletas para ser entregadas a los estudiantes de los grados 10° y 11°. La inversión total fue de \$507.300.000, de los cuales el Departamento cofinanció \$175 millones.
- **Fondo de Fomento a la Educación Media – Fondo FEM :** En coordinación con la Universidad Tecnológica de Pereira, se logró la aprobación de la propuesta presentada para apoyar el desarrollo de cursos de nivelación de competencias en las áreas de matemáticas, ciencias naturales y lenguaje y brindar asistencia técnica a las instituciones educativas, la cual atendió estudiantes de los grados 10° y 11° de instituciones educativas focalizadas tanto de la zona urbana como rural de los municipios no certificados del Departamento de Risaralda,

beneficiando a 1.249 estudiantes de 19 instituciones educativas oficiales de los municipios no certificados del Departamento de Risaralda. .

- Cursos nivelatorios en las áreas de matemática e inglés: este proceso se ha desarrollado a través de la Universidad Tecnológica de Pereira, dirigido a estudiantes de grado 11º año 2015 y egresados de años anteriores de las instituciones educativas oficiales de los municipios no certificados de Risaralda, vinculará a 121 estudiantes, distribuidos en los cuatro Nodos Regionales (Apía, Belén de Umbría, Guática y La Virginia) donde se desarrollará el Programa de Básicos de Ingeniería.
- Universidades para la Paz. En el marco de las Universidades para la Paz, Alianza MEN-UTP- Alcaldías-Gobernación, se desarrollará el PROGRAMA DE INGENIERÍAS PARA LOS MUNICIPIOS DE RISARALDA, beneficiando a 141 estudiantes que equivalen a una cohorte, en los cuatro nodos regionales, quienes cursarán los cuatro primeros semestres en los municipios de Guática, Apía, Belén, La Virginia, de los Programas de Ingenierías en: 1) Ingeniería Mecánica, 2) Ingeniería Industrial 3) Ingeniería de Sistemas y Computación, 4) Ingeniería Eléctrica y 5) Ingeniería Física, a nivel local. A partir del quinto semestre se hará en la sede central de la Universidad para poder garantizar la infraestructura física y tecnológica requerida.
- Becas Talentos TIC: En proceso realizado conjuntamente entre las Secretarías de Desarrollo Económico y la Secretaría de Educación, mediante la gestión que realizó la administración departamental con el Ministerio de las TIC, se vincularon en la primera convocatoria de las Becas Tics 234 estudiantes aprobados por el ICETEX.
- Programa Centros Regionales de Educación Superior- CERES. Mediante la Alianza CERES – Risaralda, constituida con las Administraciones Municipales de Quinchía, Belén, Mistrató, Santuario y Pueblo Rico, las Universidades Tecnológica de Pereira, UNISARC y el Área Andina, se graduaron 90 estudiantes del Programa de Tecnología Industrial de la Universidad Tecnológica de Pereira.
- Programas T & t : En el año 2016 se han graduado 275 estudiantes, en los siguientes programas y universidades:

UNIVERSIDAD	PROGRAMA ACADÉMICO	No. DE ESTUDIANTES
Universidad de Caldas	Técnica Profesional en Producción Cafetera	59
	Técnica Profesional en Formulación de Proyectos Agropecuarios	
Área Andina	Técnica Profesional en Producción de Alimentos	37
	Tecnología en Producción de Alimentos	6
Universidad Católica de Pereira	Técnica Profesional en Logística de Empresas Agroindustriales	6
	Tecnólogos en Gestión de Empresa Agroindustriales (Recibieron los dos títulos)	
	Técnica Profesional en Logística de Empresas Agroindustriales (se gradúan el 9 de diciembre)	26
	Tecnólogos en Gestión de Empresa Agroindustriales (se gradúan el 9 de diciembre)	1
Corporación Instituto de Administración y Finanzas CIAF	Técnica Profesional en Desarrollo De Aplicaciones Para Móviles	31
	Técnica Profesional En Formulación Y Gestión De Proyectos	18
UTP - CERES	Tecnología Industrial	91
TOTAL ESTUDIANTES GRADUADOS		275

Fuente: Secretaría de Educación Departamental – Subdirección de Calidad

- **Proyectos Pedagógicos Productivos:** Fortalecimiento de la educación media a través del apoyo técnico y financiero a 26 proyectos pedagógicos productivos en los establecimientos educativos de los 12 municipios no certificados que benefició a 21 establecimiento educativo y a 2.426 estudiantes de educación media.
- **Implementación de la Educación Económica y financiera:** en 15 establecimientos educativos del Departamento con apoyo de la Entidad Financiera BBVA; esta estrategia incluye la entrega de materiales, formación a docentes y realización de ferias institucionales; se logró el beneficio a 1.431 estudiantes de grado 8 y 9.
- **ONDAS:** Apoyo al mejoramiento de la educación básica y media a través del fomento y acompañamiento de 100 proyectos ONDAS, que fortalecen el pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes en los 12 municipios no certificados del Depto. Participación de representantes del Instituto Santuario en el “VI ENCUENTRO NACIONAL E INTERNACIONAL ONDAS – YO AMO LA CIENCIA 2016, celebrado en la ciudad de Bogotá. Participación de

Representantes de Bachillerato en Bienestar Rural del municipio de Pueblo Rico (grupo “LEPIS”) en la I feria y encuentro internacional de avances, desarrollos y experiencias significativas en ciencia, tecnología e innovación en la biodiversidad del sur, en el marco de la unión de naciones suramericanas – UNASUR”. Realizada en la ciudad de Manizales. Participación de Representantes de 5 establecimientos educativos en la Jornada de Clubes de Ciencias organizados por Colciencias Nacional y la UTP, realizado en la ciudad de Pereira

- Oferta de aulas móviles de tecnología que llega a los establecimientos educativos de los 12 municipios no certificados logrando la atención de 1087 estudiantes de los grados 9, 10 y 11, en temas y programas que además se certifican como cursos cortos del SENA.
- Uso y apropiación de Tics: Con los operadores de Computadores para Educar, se realizó diplomado DIRECTICs con la participación de 108 directivos (Rectores, Directores Rurales y Coordinadores); Realización de un taller de actualización en el uso pedagógico de los Cloudlabs, para 35 docentes de los 12 municipios del Departamento y participación de nueve docentes de cinco municipios no certificados del Departamento, en la conferencia Regional para Latino América "Balance y análisis de la investigación sobre el libro de texto escolar y los medios digitales, que se celebró en la ciudad de Pereira.
- Derechos Humanos: En coordinación con la Defensoría del Pueblo y con la participación de 40 docentes orientadores y directivos docentes, se avanzó en el abordaje de la temática de derechos humanos
- Comité de Convivencia Escolar: Se inició proceso de sensibilización a Rectores y Representantes de los Comités de Convivencia Escolar, sobre la revisión de los Manuales de Convivencia. Se encuentran en revisión 49.
- Educación Ambiental: Se acordó para Risaralda entre el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y el Ministerio de Educación Nacional: 1) Firmar un Convenio Macro, entre Secretaria de Educación Departamental, CARDER y ALIANZA MADS Y MEN; 2). Realizar acompañamiento para ampliar la base social del Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental y 3) Acompañar la construcción del instrumento político intersectorial que marque el norte en cuanto a Educación Ambiental en Risaralda.
- Proyectos del Fondo de Fomento a la Educación Media: En coordinación con la Universidad Tecnológica de Pereira, se logró la aprobación de la propuesta presentada para apoyar el desarrollo de cursos de nivelación de competencias en las áreas de matemáticas, ciencias naturales y lenguaje y brindar asistencia técnica a las instituciones educativas, beneficiando 1.249 estudiantes de los grados 10º y 11º de 19 instituciones educativas oficiales de los municipios no certificados.

- Universidades para la Paz: Se llevará el programa de ingenierías para los municipios de Risaralda, en Alianza MEN, UTP, las Alcaldías y la Gobernación. Se espera vincular 140 estudiantes en los cuatro nodos regionales.
- Derechos Humanos: En coordinación con la Defensoría del Pueblo y con la participación de 40 docentes orientadores y directivos docentes, se avanzó en el abordaje de la temática de derechos humanos
- Comité de Convivencia Escolar: Se inició proceso de sensibilización a Rectores y Representantes de los Comités de Convivencia Escolar, sobre la revisión de los Manuales de Convivencia. Se encuentran en revisión 49.
- Educación Ambiental: Se acordó para Risaralda entre el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y el Ministerio de Educación Nacional: 1) Firmar un Convenio Macro, entre Secretaria de Educación Departamental, CARDER y ALIANZA MADS Y MEN; 2) Realizar acompañamiento para ampliar la base social del Comité Técnico Interinstitucional de Educación Ambiental y 3) Acompañar la construcción del instrumento político intersectorial que marque el norte en cuanto a Educación Ambiental en Risaralda.

PROGRAMA 2. LA EDUCACIÓN COMO CAMINO PARA GARANTIZAR LA EQUIDAD

Subprograma 2.1 Acceso a la Educación sin Discriminación, Transcendiendo a lo Rural

- Educación Rural Diferenciada: Gestión de convenio de asociación con el Comité de Cafeteros para: Apoyo económico y administrativo a la articulación de la educación media rural y la educación superior para 358 estudiantes que se encuentran cursando el nivel Técnico y a 18 estudiantes el ciclo Tecnológico, de los diferentes establecimientos educativos de la zona rural de los doce municipios no certificados del Departamento de Risaralda. Con un costo aproximado de \$269 millones y la Cofinanciación de 20 proyectos pedagógicos productivos para la zona rural, con un costo de \$150 millones; el cual presenta los siguientes resultados:
 - ➔ 200 Docentes con acompañamiento en el fortalecimiento de los Modelos Educativos Flexibles de Escuela Nueva y Post Primaria.
 - ➔ 500 estudiantes beneficiados con el acompañamiento a los modelos escuela nueva, media rural y post primaria.
 - ➔ Implementación de post primarias, una en el Núcleo Escolar Rural - Sede El Cairo en Quinchía y otra en el Instituto Educativo Intercultural Dokabu - Kanchidó. Mobiliario, capacitación y dotación de guías.
 - ➔ Implementación de la Media Rural en la Institución Educativa Alto Pueblo Rico de Mistrató. Mobiliario, capacitación y dotación de guías.

- ➔ Implementación del Modelo Escuela Nueva en el Centro Educativo Río Mistrató de Mistrató, en Canchivaré. Mobiliario, capacitación y dotación de guías.
- ➔ Se invirtieron \$110 millones de pesos para la compra de material impreso relacionado con los modelos educativos flexibles, que se transfirieron a 18 instituciones educativas en 8 municipios no certificados en el Departamento.
- ➔ Inversión de los excedentes del sector cooperativo en Educación: Se presentaron a consideración del Ministerio de Educación un total de 24 proyectos por un valor de \$376.058.965.
- Atención educativa diferenciada a grupos prioritarios y/o vulnerables: destinación de aproximadamente \$480 millones, con el fin de brindar apoyo pedagógico a los docentes que atienden a 1.536 estudiantes con discapacidad y 88 estudiantes con talentos y capacidades excepcionales.
- Indígenas: Se desarrolló un proceso de capacitación para 72 docentes y directivos docentes indígenas de la comunidad Embera- Chamí del municipio de Pueblo Rico, con el fin de fortalecer los procesos educativos al interior de comunidad indígena; de igual forma se destinaron \$1.050.000.000 millones, con el fin de fortalecer el Sistema Educativo Indígena (SEIP) en los municipios de Mistrató y Pueblo Rico y del Proyecto Educativo Comunitario (PEC). Se beneficiaron 801 docentes, directivos docentes y diferentes estamentos de la comunidad indígena.
- Afros: Se realizó un proceso de sensibilización a 483 directivos docentes y docentes de las instituciones educativas de los doce municipios no certificados sobre los lineamientos y el marco normativo existente para el proceso de inclusión de la Cátedra de Estudios Afro colombianos en los Planes de Estudio de los establecimientos educativos.
- Alfabetización: Mediante gestión ante el MEN se ejecutó el Programa Nacional de Alfabetización en el departamento, donde recibieron atención educativa 1.991 Jóvenes y adultos iletrados de los municipios de Apia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Quinchía, Santa Rosa de Cabal y Santuario. Atendiendo un total de 970 indígenas, 932 mestizos y 89 afros.
- Gestión del Riesgo Escolar: Se Recolectaron, transportaron hasta su disposición final los residuos químicos que se encuentran en los laboratorios de las diferentes Instituciones Educativas de 6 Municipios no certificados del Departamento, en los municipios de: La Virginia (Bernardo Aria Trujillo, Nuestra Señora de la Presentación, Liceo Gabriela Mistral), Quinchía (Sausagua), Marsella (Alto Cauca), Belén de U. (C. E. Santa Elena), Santa Rosa (Francisco José de Caldas, Agrícola la Florida, Técnico Marillac, Santuario (María Auxiliadora).

Subprograma 2.2 Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud, para la garantía del Derecho a la Educación.

- Programa de alimentación escolar PAE Se logró atender el 83% de los días del calendario escolar y se prestó el servicio en 13 I.E que iniciaron jornada única suministrándoles doble ración. Se finalizó el año con la entrega de 11,906 raciones preparadas en sitio y 22,773 Raciones Industrializadas, con 34.679 titulares de derecho Población atendida según reporte del SIMAT a noviembre 30 de 2016. La población indígena se está atendiendo al 100% con Ración industrializada.
- Se realizaron 3 convenios de asociación para la vigencia 2016, a la fecha los tres convenios, están finalizados.
- Educación Inicial: Destinación de \$19 millones, para cualificar a 240 agentes educativos en los referentes técnicos para la educación inicial a través de la Caja de Compensación Familiar.

PROGRAMA 3. CAPITAL HUMANO, MOTOR DE INSTITUCIONES ALTAMENTE EFICIENTES E INTELIGENTES

Subprograma 3.1 Transparencia en la Gestión y Articulación Regional

- Plan de incentivos para docentes, directivos y administrativos: Se desarrollaron actividades como: participación de los docentes y directivos docentes en los Juegos Deportivos Nacionales y Culturales del Magisterio, en la ciudad de Bogotá.
- Inducción y Reinducción para docentes y directivos docentes, Integración de docentes, directivos docentes y administrativos de los municipios certificados Pereira, Dosquebradas y el departamento de Quindío con el Ministerio de Educación Nacional; Incentivos para los mejores docentes y directivos docentes de los 12 municipios no certificados del Departamento de Risaralda, Celebración del día Amor por la Secretaría con incentivos para los funcionarios, Participación de los Juegos FIDES.
- Asistencia Técnica Integral: El área de planeación Estratégica, viene desarrollando jornadas de Asistencia técnica integral en procesos de Planeación en 9 Municipios del departamento en donde se socializa el Plan de Desarrollo Departamental, Plan de Desarrollo municipal, proyectos estratégicos a desarrollar, la implementación del compromiso institucional de rendición de cuentas y la implementación de la norma 1712 de Transparencia, de los municipios: Santa Rosa, Apia, Balboa, la Celia, Mistrató, Marsella, Pueblo Rico, Quinchía, Belén de Umbría.

- Sistema de Información Sectorial: Se vienen consolidando un sistema de información para la toma de decisiones oportuna y consistente que beneficia tanto a los usuarios internos como a la comunidad en general.
- Plan Decenal Nacional 2016 - 2025: Gestión para la aplicación de la gran encuesta nacional en coordinación con el Ministerio de Educación Nacional, logrando la participación de 5 mil personas de los 12 municipios no certificados.
- Satisfacción del usuario: Aplicación de encuestas para determinar la satisfacción de los directivos, docentes y administrativos sobre la prestación de los servicios de la Secretaría de Educación en sus diferentes procesos. Municipios encuestados: Santa Rosa, Marsella, Pueblo Rico y Mistrató.
- Apoyo regional interinstitucional: A través de la concertación de acciones de los entes certificados de Pereira, Dosquebradas, Risaralda, Armenia, Quindío, Manizales y Caldas se está consolidando diagnóstico regional para la elaboración del Plan Decenal Regional; se espera aunar esfuerzos a favor del cumplimiento de metas educativas con interés regional.
- Jornada Única: Esta entidad territorial ha dirigido su gestión en forma articulada con el MEN para la implementación de la jornada única, es así que se tiene 32 sedes viabilizadas en 9 municipios no certificados del Departamento (Balboa, Belén de U., Guática, La Celia, La Virginia, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico y Santa Rosa), durante el cuatrienio, logrando en la vigencia 2016 su implementación, como experiencia piloto en 13 sedes de los municipios de: Balboa, Belén de Umbría, Guática, La Celia, La Virginia, Mistrató y Santa Rosa de Cabal, beneficiando una matrícula de 1575 estudiantes. Igualmente para el componente de infraestructura están priorizadas 21 sedes educativas para su intervención en los municipios de: Apía, Santa Rosa, La Virginia, Guática, Quinchía, Marsella, Pueblo Rico.
- Gestión Administrativa, la entidad territorial Departamento de Risaralda durante el mes de diciembre de 2016 adelantó, legalizó y cumplió en todo su orden los compromisos suscritos con la entidad Fiduprevisora S.A, con el objetivo de obtener el respectivo paz y salvo para efectos de ajustar la Planta de Personal Docente en el marco de la Jornada Única y otros con el Ministerio de Educación Nacional.

Subprograma 3.2 Modernización Institucional para la Eficiencia del Sector

- Dotación de Equipos: En coordinación con 12 alcaldías municipales: Apía, Balboa, Belén, La Celia, La Virginia, Guática, Marsella, Mistrató, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal y Dosquebradas y con una inversión de \$896 Millones por parte del Departamento con el fin de dar cumplimiento a la meta

nacional de llegar a 2 alumnos por computador se entregaron tablets a establecimientos educativos oficiales de dichos municipios; entregando en la vigencia 2016 un total de 9.356 tablets, de las cuales 1.462 unidades corresponden a aporte de la Gobernación.

- Conectividad: Incorporación de \$75 Millones para pago de 5 administradores para los 5 Puntos Vive Digital ubicados en los Municipios de Santa Rosa de Cabal en las sedes educativas Francisco José de Caldas y La Hermosa, Santuario en Marco Fidel Suarez, Belén de Umbría en Juan Hurtado y en Pueblo Rico con Santuario, donde se logra articular procesos técnicos del SENA con la Media. Entrega servicio de conectividad en 130 sedes educativas por un valor aproximado de \$765 millones, por el programa conexión total del Ministerio de Educación Nacional. La Secretaría con el fin de dar continuidad al servicio en la vigencia, incorpora aproximadamente \$208 millones, para un total de \$973 millones; lo que aunado a los servicios de conectividad entregados por el Ministerio de las TIC con fibra óptica en 29 sedes y Kioscos Digitales con 67 sedes y los 5 Puntos Vive Digital, permite llegar con el servicio a 231 sedes educativas, que corresponden al 37.74%, afectando una matrícula cercana al 74%.
- Mantenimiento preventivo y correctivo: a 950 equipos de cómputo y/o impresoras de establecimientos educativos oficiales con una inversión de \$38 Millones, se adicionan \$9.5 millones esperando atender 238 equipos más en el mes de noviembre.
- Con la coordinación de las áreas de Recurso Humano, Sistemas del Departamento se ha logrado avanzar en la interface de integración de la nómina del Sector, minimizando los tiempos del proceso en Tesorería, en procura de que sea automatizado en las diferentes etapas.

PROGRAMA NO. 4: PROMOCIÓN SOCIAL Y DE LA SALUD

Subprograma No. 4.1: Participación en salud

- En la vigencia 2016 se mantuvo el 100% de las Empresas Sociales del Estado y las Direcciones Locales con instancias de participación social organizadas y en funcionamiento.
- Se mantuvo en un 70% los Municipios con Redes comunitarias.

Subprograma No. 4.2: Poblaciones diferenciales y curso de vida

- Se aumentó en 50% los municipios con programa de atención psicosocial para las víctimas del conflicto armado – PAPSIVI.
- Se Implementó en un 95% la política nacional de discapacidad en el componente salud, - La Secretaría de Salud continúa liderando la implementación del Sistema Nacional de Discapacidad, desde el cumplimiento de la Ley 1145, acompañando los catorce comités municipales de Discapacidad, durante este año se han apoyado las votaciones para las elecciones de los nuevos representantes de las diferentes organizaciones que representan los diferentes tipos de discapacidad, se ha logrado fortalecer el comité operativo y el directivo de Discapacidad, el cual se ha reunido y ha contado con el acompañamiento del Ministerio de Salud y Protección Social.
- Se logró mantener el 100% los municipios con acciones en salud pública para la promoción de derechos con enfoque de género y diversidad sexual, Se aumentó en un 85% las acciones de promoción social para poblaciones vulnerables o grupos de especial atención.
- Con el apoyo financiero del Ministerio de Justicia y Ministerio de Salud y Protección Social, la Secretaría de Salud pudo llegar a 260 familias de los municipios de Belén de Umbría, Marsella y Dosquebradas, demostrando así que el programa Familias Fuertes contiene evidencia desde su evaluación, y permite hacer un proceso de formación simultáneo entre padres, madres o cuidadores y sus hijos adolescentes, entregando a ellos herramientas fundamentales de comunicación y manejo adecuado de conflictos.
- Es de anotar que desde el Proyecto de Entornos Saludables, financiado con el Sistema General de Regalías se implementó el programa en Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal y La Virginia, éste último destino una adición presupuestal para ampliar el programa a más familias en su municipio. Se Mantuvo el 100% de municipios con establecimientos educativos con la estrategia de escuelas saludables, La Secretaría de Salud continúa impulsando la Estrategia en todos los municipios, a excepción de Pereira, ya que ellos cuentan con su propio equipo interdisciplinario, se cuenta con un profesional que acompaña a todos los municipios en su formación, se han entregado 45.000 cartillas “Construyendo nuestro mundo”, elaboradas por el equipo técnico de promoción social y con la validación y los aportes de los equipos docentes de los municipios. Durante el mes de septiembre se llevó a cabo el Encuentro Departamental de Escuelas Saludables, realizado en el municipio de Quinchía, con la participación de delegaciones de los catorce municipios y con un excelente liderazgo por parte del comité municipal de Escuelas de Quinchía.

Subprograma No. 4.3: Información, educación y comunicación social en salud

Se brindó asesoría y asistencia técnica en la implementación del plan de comunicación social en salud a los municipios del Departamento. Se Implementó en un 92% la ejecución del Plan Integral de Información, Educación y Comunicación Social en Salud Departamental.

Subprograma No. 4.4: Intervenciones colectivas en salud

Se mantuvo en el 100% la ejecución del Plan de Intervenciones Colectivas Departamental con énfasis en la estrategia de entornos saludables – hogares, comunidades y espacios laborales priorizados según riesgo. El 93% de los municipios permanecieron incluidos en la estrategia entornos saludables.

PROGRAMA NO. 5: GESTIÓN DEL RIESGO AMBIENTAL, LABORAL Y SANITARIO

Subprograma No. 5.1: Salud y enfermedades transmisibles

- Se logró la captación anual del 70% o más de sintomático respiratorio en el Departamento.
Se aumentó en un 64% o más la población indígena asentada en los municipios de Mistrató y Pueblo Rico con el suministro de antihelmíntico.
- Se aumentó en un 89% el Tamizaje de pacientes con tuberculosis con la prueba voluntaria de VIH.
- Se logra aumentar en un 11% las unidades de cuidado intensivo del Departamento reportando Infecciones Asociadas a la Atención en Salud – IAAS.
- Se alcanza un 95% de la cobertura de vacunación en los menores de un año de edad con el biológico pentavalente, según meta programática del MSPS.

Adicionalmente en el año 2016 logramos junto con el Sena realizar un solo proceso de certificación de las auxiliares de vacunación de los 14 municipios de Risaralda es decir que las auxiliares que vacunan están certificadas en la norma administración de biológicos según normatividad vigente.

- Se realizó la actualización de Vacunación y aparte la de Vigilancia en eventos de interés en salud pública donde asistió el personal de los municipios de las Empresas Sociales del Estado, Direcciones Locales y Empresas Administradoras, donde los expositores son del Ministerio de Protección Social.

- Se logró mejorar el depósito de biológicos en lo referente a la estructura física, implementación de procesos para el recibo y despacho de biológicos. Se mantiene el 100% de los municipios del Departamento con levantamiento anual de Índices Aédicos.
- Durante el año, se focaliza, caracteriza y estratifica entomológicamente una (1) zona de alto de riesgo para Malaria.
- Se Interviene el 100% de los brotes de Dengue y Malaria. Dentro de las actividades más relevantes en el 2016 en el Programa de Zoonosis, se puede observar que hay una cobertura del 73% de caninos y el 83% de felinos vacunados al 30 de noviembre del presente año, además se mantuvo en cero casos de rabia humana transmitida por perros en el Departamento y se realizaron cinco reuniones del Concejo Departamental de Zoonosis una más de las programadas por el Ministerio de la Protección Social.
- Como resultado de la última reunión del Concejo Departamental de Zoonosis se está haciendo una vigilancia epidemiológica en humanos en un hato lechero que salió positivo en brucelosis además se están realizando 1.287 esterilizaciones de hembras caninas y felinas.

Subprograma No. 5.2: Salud y seguridad en el trabajo.

- Se aumentaron a 13 los municipios que ejecutan acciones propias de la dimensión salud y ámbito laboral del Plan Decenal de Salud Pública, orientadas al fortalecimiento de los Grupos Organizados de Trabajo Informal.
- Se aumentó en un 20% las instancias de gestión intersectorial de la salud en el trabajo con plan de acción que incluye la promoción de entornos laborales seguros y saludables.
- Se mantiene en 85% o más los sujetos de interés sanitario que desarrollan la estrategia entornos laborales seguros y saludables. Se aumenta en un 30% los establecimientos de interés sanitario de alto riesgo vigilados y controlados con concepto sanitario favorable y en plan de cumplimiento (favorable con recomendaciones) en los programas de la dimensión salud ambiental del PDSP.
- Se está llevando a cabo la implementación de la estrategia entornos laborales seguros y saludables en sujetos de interés sanitario y ambiental (micro, pequeñas y medianas empresas), es de resaltar que dentro de la estrategia se incluyeron los trabajadores de la economía informal (agricultores, trabajadores de comercio informal y minería).

- Se realizó 1 congreso regional sobre el Sistema General de Riesgos Laborales con la participación de 685 personas de diferentes empresas y Universidades del eje cafetero y norte del Valle.
- Se han otorgado 209 licencias para prestar servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo tanto para personas naturales como jurídicas.

Subprograma No. 5.3: Salud ambiental

- Se aumentó en un 25% los establecimientos de interés sanitario vigilado y controlado con enfoque de riesgo.
- Se mantiene el 100% de los acueductos urbanos incluidos en el programa de vigilancia de calidad del agua para consumo humano. Se Implementó en el 48% de los acueductos rurales de los municipios de categorías 4a, 5a y 6a los mapas de riesgo de calidad del agua para consumo humano con planes de trabajo correctivos.
- Se mantienen satisfechas el 100% de solicitudes de suministro de medicamentos de control especial y monopolio del Estado realizadas por las instituciones autorizadas.
- Se capacitaron 3.840 manipuladores de alimentos de los diferentes municipios, buenas prácticas de manufactura, programas de saneamiento y normatividad sanitaria de alimentos.
- Reducción del 65% en eventos de Enfermedades Transmitidas por Alimentos en el Departamento (Reporte al SIVIGILA).

PROGRAMA NO. 6: GESTIÓN DEL RIESGO INDIVIDUAL Y DESARROLLO DE SERVICIOS DE SALUD

Subprograma No. 6.1: Salud y enfermedades no transmisibles

- Se Implementa la ruta de atención integral para enfermedades crónicas no transmisibles acorde con los lineamientos nacionales.
- Se Implementa la ruta de atención integral para salud bucal. Se implementa al 66% la (s) ruta(s) de atención integral para población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales.
- Se logró diseñar un programa de salud visual y auditiva. Se mantiene en 2,1 o menos el índice COP (cariados, Obturados y Perdidos) en niños de doce años.
- Se mantiene en 152.6 o menos por 100.000 habitantes la tasa ajustada de mortalidad por enfermedades del sistema circulatorio del Departamento.

Se mantiene en 120,7 o menos por 100.000 habitantes la tasa ajustada de mortalidad por neoplasias del Departamento Risaralda es reconocido por ser piloto a nivel nacional con el que se busca prevenir el consumo de cigarrillo en niños y jóvenes y apoyar la implementación de un programa para dejar de fumar para las personas fumadoras que soliciten este servicio en las ESE Hospitales de baja complejidad de los 14 municipios.

- Se realiza la aplicación de la prueba ASSIST para detección de consumo de cigarrillo, alcohol y otras sustancias psicoactivas a 2500 personas mayores de 18 años y 2500 personas de 10 a 18 años, seguida de intervención motivacional breve en el primer nivel de atención para la cesación de consumo de cigarrillo y alcohol.
- Se realiza la identificación y clasificación de riesgo de infarto, diabetes y obesidad a través de la aplicación de la herramienta "Conoce tu riesgo, peso saludable" a 2500 personas mayores de 18 años y se canaliza hacia los servicios de salud en 13 municipios del Departamento (se exceptúa Pereira).
- 445 personas de zona urbana y 155 de zona rural fueron beneficiados con ciclo de 6 sesiones de actividad física dirigida y capacitación de los equipos de personal de salud de 4 ESE Hospitales: Pueblo Rico, La Virginia, Belén de Umbría y Santuario para formular y dar acompañamiento en actividad física a los pacientes hipertensos y diabéticos que pertenecen a los programas de crónicos. Para 2017 se proyecta extender al resto de municipios.

Subprograma No. 6.2: Salud sexual y reproductiva

- Se mantiene en 97% o más la atención institucional del parto de las gestantes de alto riesgo.
- Se incrementó a 101% las gestantes con nacido vivo con cuatro o más controles prenatales.
- Se mantiene el 100% de gestantes que terminen embarazo con tamizaje para virus de inmunodeficiencia humana.
- Se Implementa la ruta de atención materno perinatal acorde con los lineamientos nacionales.
- La razón de mortalidad materna directa (9.88 por 100.000 nacidos vivos), a la fecha, está muy por debajo del promedio nacional.
- El porcentaje de embarazos en adolescentes también continúa por debajo del promedio nacional, con un 20.70% de nacidos vivos de madre menor de

20 años, con una tendencia a la baja en los últimos cuatro años. (Se logra la meta del Plan de Desarrollo Departamental).

Subprograma No. 6.3: Salud mental y convivencia

- Se adopta la política pública nacional de salud mental. Se implementa en un 40% la ruta de atención integral para trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido al uso de sustancias psicoactivas y adicciones.
- Se implementa en un 40% la ruta de atención integral para trastornos psicosociales y del comportamiento.
- Se realiza seguimiento al 50% o más de los casos de intento suicida.
- Mediante la estrategia línea amiga, se brinda orientación psicológica gratuita a la población risaraldense para orientarlos con profesionales expertos en líneas de ayuda con el fin de apoyar a los consultantes en las habilidades y destrezas emocionales para afrontar la vida y tener toma de decisiones adecuadas con proyección de planes de vida y hábitos mentalmente saludables.

Subprograma No. 6.4: Eficiencia en la oferta de servicios de salud

- Se mantiene en el 100% las Empresas Sociales del Estado con acciones de acompañamiento en su gestión financiera y administrativa por parte del Departamento.
Se gestionaron recursos ante el Ministerio de Salud y Protección Social asignándose por medio de Resolución No. 1312 de 2016 la suma de \$1.951.655.185.00 para el proyecto “Reforzamiento estructural y adecuación de los servicios de Urgencias, obstetricia, laboratorio clínico, imagenología, administración, esterilización y promoción y prevención de la ESE Hospital San José Marsella”.
- Se suscribió el convenio de asociación con la ESE Hospital Santa Mónica de Dosquebradas por valor de \$ 160.329.173 de los cuales la Secretaría de Salud aporta la suma de \$ 149.840.349 con el objeto de coadyuvar a la “construcción Fase I servicio de imagenología de la ESE”.
- También, actualmente se tienen viabilizados y se están gestionando ante este Ministerio proyectos por un valor total de \$25.474.293.000, que beneficiaran a las ESE Hospitales de los municipios de Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas, La Virginia y la ESE Hospital Universitario San Jorge.

- Gracias a la gestión realizada por el Despacho de la Secretaría de Salud con el propósito de contribuir con proyectos que permitan mejorar el acceso y la calidad de la atención de la población vulnerable, se gestionaron 7 unidades móviles médico odontológicas, para atender a más de 365.000 habitantes de los municipios de Santuario, La Celia, Marsella, Santa Rosa de Cabal, Guática, Dosquebradas y La Virginia; con una inversión superior a los \$ 1890 millones, cofinanciados por la Secretaría de Salud de Risaralda, el Ministerio de Salud y Protección Social, las Alcaldías y/o ESES Hospitales de los municipios beneficiados.

Subprograma No. 6.5: Seguridad del paciente

- Se aumenta en un 40% los prestadores de servicios de salud del Departamento con servicios de internación con sistema de análisis de causa de las fallas en la atención en salud.
- Se mantienen las 16 Empresas Sociales del Estado con PAMEC-Plan de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad - institucional implementado acorde con los lineamientos nacionales.
- Se dieron aportes por valor de \$ 55.000.000 a la ESE Hospital Santa Mónica de Dosquebradas para el mejoramiento de los programas de calidad y seguridad del paciente.
- Se creó grupo alterno de Habilitación con profesionales con curso de verificadores, con los cuales se ha logrado mejorar la oportunidad en las visitas previas y de verificación a los prestadores de servicios de salud del Departamento.

PROGRAMA NO. 7: FORTALECIMIENTO DE LA AUTORIDAD SANITARIA

Subprograma No. 7.1: Epidemias, brotes, emergencias y desastres en salud

- Se mantiene el porcentaje de prestadores de servicios de urgencias con planes hospitalarios de emergencia implementados.
- Se Mantiene el porcentaje de Direcciones de Salud con Planes Sectoriales para brotes, epidemias, emergencias y desastres implementados.
- Se mantiene el porcentaje de Entidades Administradoras de Planes de Beneficio con planes de contingencia específicos para brotes, epidemias, emergencias y desastres formulados.
- Se mantiene la operación del Centro Regulador de Urgencias y Emergencias, CRUE.

Se mantiene el 100% de entidades del sector salud (IPS con servicios de urgencias, direcciones locales de salud y EAPB) con acciones de planificación orientadas a la reducción del riesgo de brotes, epidemias, emergencias y desastres en salud.

Subprograma No. 7.2: Aseguramiento en salud

- Se aumenta en un 50% los municipios con mecanismos de afiliación de población no afiliada al Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Departamento de Risaralda, con énfasis en los niños, niñas y adolescentes.
- La cobertura de Aseguramiento en Salud o afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud en el Departamento de Risaralda fue del 96,90% al 31 de diciembre de 2016; respecto a la población DANE proyectada a 2016 con 957.254 habitantes.
- Se mantiene al 100% la ejecución de recursos departamentales de cofinanciación para la universalización y unificación del aseguramiento. Se mantiene al 100% la ejecución de recursos departamentales para el pago de servicios no POS.
- Se aumenta a 10 el número de prestadores de servicios de salud contratados para la atención en salud integral y humanizada a la población pobre no afiliada.
- Se mantiene al 100% la ejecución de recursos por concepto de urgencias y tutelas relacionadas con la atención en salud de la población pobre no afiliada.
- Se mantiene al 100% la ejecución de los recursos para la contratación de servicios de salud de la población inimputable.
- Se mantiene atendida con servicios de salud el 100% de la población pobre y vulnerable no afiliada de responsabilidad del Departamento.
- Se fortaleció el proceso de Inspección y Vigilancia a las EPS del Departamento con el grupo de Aseguramiento, con visitas integrales y haciendo presencia por primera vez tanto en aseguradoras del Régimen Subsidiado como Aseguradoras del Régimen Contributivo, posicionándose el Departamento como Autoridad Sanitaria haciendo cumplir la normatividad que regula la prestación de servicios de salud.

Subprograma No. 7.3: Vigilancia en salud pública

- Se mantiene el 90% de Unidades Primarias Generadoras de Datos notificando al SIVIGILA – Sistema de Vigilancia en Salud Pública.

- Se aumenta en un 70% los municipios que reportan RIPS mediante el SIANIESP Sistema de Información de Apoyo a la Notificación e Investigación de Eventos de Interés en Salud Pública.
- Se mantiene en un 100% la cobertura de los hechos vitales -Se aumenta en un 40% el avance del proceso de acreditación del laboratorio de salud pública.
- Se mantiene el 100% de entidades de la Red departamental de Laboratorios incluidas dentro del programa de evaluación del desempeño.

Subprograma No. 7.4: Sistemas de información en salud

- Se aumenta en un 43% las IPS con internación bajo la modalidad intramural hospitalaria con acciones de asesoría, asistencia técnica, inspección, vigilancia y control relacionadas con el mejoramiento de la calidad, cobertura y oportunidad de las fuentes de información.
- Se aumenta en un 33% los Prestadores Públicos y Privados con servicios de internación bajo la modalidad intramural hospitalaria, Direcciones Locales de Salud y Entidades Administradoras de Planes de Beneficios del régimen subsidiado integradas en el Sistema de Información en Salud.
- Se aumenta al 100% los prestadores reportando RIPS- Registro Individual de Prestaciones de salud y “fuente 4505”.
- Para hacer eficiente la prestación de servicios de salud en el Departamento de Risaralda, se invertirán \$12.000 millones para la implementación de la Telemedicina, con la cual los Risaraldenses desde cualquier rincón del Departamento podrán acceder a un médico especialista, recibiendo atención de manera oportuna disminuyendo los riesgos y sin necesidad del traslado de los pacientes o usuarios.
-

Subprograma No. 7.5: Fortalecimiento humano, técnico y financiero de la autoridad sanitaria

- Se aumentó en un 92% los procesos de la gestión en salud pública implementados en la Dirección Departamental de Salud acorde con los lineamientos nacionales.
- Se Conformaron en los 14 municipios la red de vigilancia en salud pública

PROGRAMA N°. 8: LA CULTURA RISARALDENSE COMO UNA APUESTA HACIA EL POSCONFLICTO, LA CONVIVENCIA Y LA CULTURA CIUDADANA

Subprograma N°. 8.1: formación integral hacia el desarrollo humano

- Se realizó el VII Encuentro Regional de Bibliotecas Públicas del Eje Cafetero en el municipio de Marsella los días 24 al 27 de agosto de 2016. Participación de 70 Bibliotecarios Públicos de Caldas, Quindío y Risaralda.
- Se realizaron tres talleres literarios en los municipios de La Virginia, Dosquebradas y Santa Rosa de Cabal.
- Se realizaron 28 talleres con tópicos sobre posconflicto y convivencia en las bibliotecas públicas de los 14 municipios de Risaralda, participantes 520 personas.
- Participación de Bibliotecarios Públicos en eventos de carácter nacional en el Congreso Nacional de Bibliotecarios Públicos en la ciudad de Bogotá. Participaron 6 Bibliotecarios.
- Realización de 28 tertulias sobre la recuperación de la memoria histórica en los 14 municipios de Risaralda, participación de 1200 personas.
- Elaboración y diseño del libro y documental (video) sobre los 50 años del departamento de Risaralda y para ello se llevaron a cabo durante dos años las 14 ESTACIONES DE LA MEMORIA DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA: Recuperación de la memoria cultural del Departamento. Se elaboró un documento en donde reposa la investigación realizada por la Maestría de Historia de la UTP.
- Se firmó convenio para que la Biblioteca Pública de Comfamiliar Centro, asuma funciones de Biblioteca Departamental del Patrimonio Bibliográfico y Documental.
- Gestión para la compra del lote del Corregimiento de Santa Cecilia para la Construcción de la Biblioteca Pública.
- Gestión: Comfamiliar como aliado estratégico paga los bibliotecarios públicos de los 14 municipios, esta alianza ha permitido el fortalecimiento de las bibliotecas públicas del Departamento.
- Gestión para la puesta en marcha de las Tecnologías de la información y la comunicación: fueron dotados los 14 municipios, dentro del proyecto Dotación, Uso y Apropiación de TIC”. Se han capacitado a los Bibliotecarios públicos en Sistemas de Información Local por parte de Confenalco Antioquia.

- El programa “Computadores para Educar” ha dotado a 13 municipios con computadores, tanto los municipios como el Departamento han cumplido con los requerimientos y exigencias que hiciera el Ministerio de las Tic.
- Recuperación del Depósito Legal: se contrataron Un Bibliotecólogo para la recuperación del Material ingresado en el inventario general: Títulos: 1267, Ejemplares: 2028, Depósito Legal 491 Títulos, Donación: 776 Títulos, entre esta cantidad esta la donación de la Librería Roma. Estos datos son el material bibliográfico de la Sala Risaralda. Organizados según el Sistema de Clasificación Dewey 364 Títulos.

Asimismo, se avanzó en el fortalecimiento del desarrollo musical de Risaralda a través del plan departamental de música.

- Se elaboró el documento base de la malla curricular común el cual fue enviado a cada uno de los docentes participantes con el fin de ser revisado para después publicarlo en el sistema de información musical de Risaralda simr.gov.co y poder ser consultado para cualquier persona.
- Se capacitaron en alianza con el SENA y la Yamaha musical a veinte (20) estudiantes o docentes de las escuelas de música municipales en mantenimiento y reparación de instrumentos de viento.
- Se brindó soporte técnico al sistema de información musical de Risaralda con el fin de ampliar la información destinada a apoyar la gestión de las escuelas de música, artistas y agrupaciones.
- Se elaboró el directorio de artistas, agrupaciones e instituciones: 113 artistas, 58 agrupaciones, 5 instituciones. Así Suena Risaralda, 18 agrupaciones registradas y promocionadas; Eventos musicales 18 eventos de carácter local, departamental y nacional; Escuelas de Música 18 detectadas en 14 municipios; Población estudiantil registrada en el SIMR: 2.871 beneficiarios de 19 escuelas de música de los 14 municipios de Risaralda
- Se estimuló a los artistas, agrupaciones y organizaciones que demuestren capacidad de gestión y apropiación de los procesos emanados del Plan Departamental de Música de Risaralda.
- Se apoyaron eventos, artistas y agrupaciones con el fin de estimular la riqueza musical del departamento de Risaralda.

Evento	Organización, agrupación o artistas apoyados	No. de beneficiarios
XXVI Festival Ruitoqueño, Bucaramanga, Santander	Amaretto Ensamble	5 músicos profesionales
25 Festival Nacional del Pasillo Colombiano, Aguadas, Caldas	Trío Bachué	3 músicos profesionales
I Festival del Rodamonte, Cogua, Cundinamarca.	Estudiantina ENCUBARTE	20 Estudiantes
I Festival del Rodamonte, Cogua, Cundinamarca.	Estudiantina Instituto de Cultura de Pereira	40 Estudiantes
25 Festival Nacional del Pasillo Colombiano, Aguadas, Caldas	Juana Camila Salazar	1 Participante
II Encuentro Nacional de la Bandola Andina Colombiana, Apía, Risaralda	ARTECOOP	70 Participantes
III Temporada Orquesta de Cuerdas Pulsadas de Risaralda	ARTECOOP	90 Beneficiarios
III Residencia Musical Viena Eje Cafetero	Daniela Ospina Acosta	1 Participante
Integración Regional Risaralda – Caldas, Balboa, Risaralda	COFABA	75 Participantes
II Festival Compartytura (Música-Arte-Cultura) Mistrató, Risaralda	COMARTYTURA	48 Participantes
Instrumento de Cambio	Corporación Impacto Juvenil	39 Participantes
Concierto por la Paz, Pereira, Risaralda	COMARCA	35 Participantes

- Se beneficiaron a 427 participantes
- Se realizaron visitas de gestión a los 14 municipios de Risaralda, reuniones con el sector y capacitación en gestión cultural, formulación de proyectos y modelos organizacionales como base fundamental para el mejoramiento del desarrollo musical del departamento. Las reuniones de gestión se realizaron dependiendo las necesidades requeridas desde el sector el cual tenía diferentes momentos como gestión en modelos organizativos, formulación de proyectos, y visitas institucional con el ente municipal.
- Reunión Planes Departamentales de Música convocado por el Ministerio de Cultura en la ciudad de Bogotá los días 6 y 7 de diciembre, dando como resultado que de los cuatro Departamentos piloto (César, Huila, Tolima y Risaralda) el Plan de Música de Risaralda es el que ha avanzado más y se escogió como ejemplo para aplicarlo en el resto del país.

- El Consejo Departamental de Música se conformó y funciona en forma dinámica, permitiendo.

EPA (Escuela Popular de Artes)

- Se contrataron 3 instructores artes aplicadas, para los municipios de Apía, Marsella y La Celia y 2 instructores para Danza (Santa Rosa y Dosquebradas- Cárcel de la Badea). Se beneficiaron: 300 personas (niños, jóvenes y adultos) Dificultades: el tiempo para la ejecución fue corto; 3 Instructores de Teatro: Quinchía, Belén de Umbría y Mistrató; 3 Instructores de Música: 1 Santa Rosa de Cabal, 2 Guática (música tradicional y Banda Musical), beneficiados: 150 personas (niños, jóvenes y adultos).

[Subprograma N°. 8.1: Formación integral hacia el desarrollo humano](#)

- La actividad “Fortalecimiento de las bandas y/o grupos musicales del Departamento (Dotación de instrumentos musicales” se incluyó en el tercer trimestre pero no se cumplió dado que no se presentaron oferentes en la invitación pública que fue publicada en dos ocasiones, según remisión de recursos físicos y no se alcanzaba a realizar la invitación pública nuevamente.

[Subprograma no. 8.2: Fortalecimiento institucional para una cultura de la paz](#)

- Apoyo a eventos artísticos y culturales:
 - Conmemoración de los 49 años del departamento de Risaralda en el municipio de Marsella. \$10.000.000
 - Se realizó el día del fotógrafo, el camarógrafo y el reportero gráfico. 70 participantes de los 14 municipios. \$14.000.000
 - Realización del xxx encuentro departamental de danzas y ritmos folclóricos de Risaralda. \$20.000.000 – Mistrató
 - Festival del caballero gaucho \$21.700.000
 - Participar en la xxix feria internacional del libro de Bogotá. \$8.000.000
 - Realización del 44° salón nacional de artistas en el municipio de Pereira. \$250.000.000

- Realización del festival internacional de poesía. \$10.000.000
- Realización del encuentro de críticos de cine en el municipio de Pereira. \$10.000.000
- realización del xiii festival gastronómico internacional opera flash en Pereira. \$30.000.000
- Realizar el festival departamental de teatro en La Virginia \$20.000.000
- Realizar el concurso nacional de la canción estudiantil colombiana en el municipio de belén de umbría. \$10.800.000
- Apoyar la realización del concurso nacional del bambuco. \$26.275.000
- Trasladar las bandas ganadoras del concurso departamental de bandas de Apia, hacia el departamento de Cundinamarca municipios de Anapoima - Tocancipa y la vega. \$11.000.000
- Realización del homenaje al maestro Martín Alonso abad en el municipio de Pereira. \$11.500.000
- Concurso nacional de villancicos de santa rosa de cabal \$45.000.000
- Presentación de un grupo internacional de títeres en el municipio de Apia. \$5.000.000
- Apoyo a la corporación regional batuta para la instrucción musical a 200 niños, niñas y jóvenes de los municipios de Pereira y La Virginia. \$20.000.000
- Se suscribió convenio para la adaptación musical al himno del departamento de Risaralda, con el fin de adaptarlo a todos los instrumentos de la orquesta sinfónica de la universidad tecnológica de Pereira, preservando la integridad de la obra.
- Realización de un ciclo de conferencias de creación y producción cinematográfica en tres municipios del departamento de Risaralda en el marco del festival de cine del suralleres de cine. \$18.000.000.
- Construcción de la agenda cultural del departamento de Risaralda con la producción de contenido y el desarrollo de la plataforma digital. \$30.000.000
- Fase preparatoria de la conmemoración de los 50 años del departamento de Risaralda: Plan de medios implementado y coordinado por la dirección de comunicaciones de la Gobernación y trámites administrativos para la adjudicación del contrato de prestación de servicios para la organización, administración y ejecución de las acciones logísticas necesarias para la realización de eventos institucionales, actividades lúdicas, recreativas y artes escénicas durante las fiestas aniversarias del departamento de Risaralda y demás eventos que requiera el departamento de Risaralda

- Conformación de los consejos departamentales de áreas artísticas (música, danza, teatro, cinematografía, literatura, artes plásticas) y el consejo de cultura.
- socialización del programa nacional de concertación del ministerio de cultura. participantes 60 personas.

ACTIVIDADES NO SE LOGRARON CUMPLIR

Subprograma N°. 8.2: Fortalecimiento institucional para una cultura de la paz.

- Estimular financieramente a gestores, creadores, ONG culturales a través del plan departamental de concertación y estímulos. Se recibieron diferentes cotizaciones por parte de las universidades tecnológicas y católica pero no se logró concertar el valor y los alcances para llevar a cabo la ejecución de la actividad.
- Cualificar a gestores, formadores a través de la estrategia: formador de formadores (alianzas con universidades). Se realizó la Certificación en Danza con el SENA, se beneficiaron 34 artistas. Se gestionó y no afectó presupuestalmente.
- Socialización de la política pública en el departamento de Risaralda. Se recibieron diferentes cotizaciones por parte de las universidades católica y Esap pero no se logró concertar el valor y los alcances para llevar a cabo la ejecución de la actividad.

Subprograma no. 8.3: Protección y promoción de la diversidad del patrimonio cultural del departamento

- Puesta en escena de la obra teatro costumbrista del paisaje cultural cafetero con población con discapacidad del municipio de Pereira convenio 1241 de 9 11 2016 plazo acta de inicio sin exceder el 31 12 2016.

- Trascender la música tradicional campesina (colombiana, guasca y parrandera) como parte de la recuperación de la identidad del paisaje cultural cafetero en Quinchía Risaralda. convenio 1267 del 15 11 2016 plazo 45 días sin exceder el 31 12 2016
- reconstrucción de la memoria musical popular a través de la música guasca, parrandera, campesina y del despecho en el municipio de Apia - Risaralda convenio 1284 de 17 11 2016 plazo 45 días sin exceder el 31 12 2016
- Primer encuentro pedagógico y de la memoria ancestral de la guardia indígena del municipio de pueblo rico convenio 1289 de 17 11 2016 plazo 45 días sin exceder el 31 12 2016
- muestra de la comida tradicional del municipio de La Virginia convenio 1304 de 21 11 2016 plazo 45 días sin exceder el 31 12 2016
- Caracterización e identificación de los sitios sagrados del municipio de Quinchía convenio 0764 de 7 07 2016 plazo 2 meses sin exceder el 31 12 2016
- Realizar una investigación de la tradición oral en el municipio de La Celia departamento de Risaralda. convenio 0755 del 29 06 2016 plazo 4 meses sin exceder el 31 12 2016.
- Mantenimiento de la infraestructura física segunda fase casa de la cultura municipio de Marsella Risaralda convenio 0551 de 12-05-2016 de plazo 3 meses sin exceder el 31-12-2016 y aclaración de modificación a este convenio de fecha 12-05-2016 aclara

PROGRAMA NO. 9: RISARALDA, UN SALTO A LA GLORIA DEPORTIVA

Subprograma No. 9.1: Reserva deportiva, un camino para los altos logros.

POLOS DE DESARROLLO DEPORTIVO

Para el año 2016 se logró atender una población 1072 niños y niñas de 12 municipios del departamento, incrementando a 2 modalidades deportivas en aquellos municipios donde solo se había tenido un deporte, incrementando las alternativas para la práctica deportiva de los niños, sin embargo 2 de los 14 municipios no tuvieron monitores de polos contratados debido a las dificultades que se presentaron para contratar personal idóneo y con disponibilidad para desplazarse a dichos municipios.

AÑO	Población Beneficiada		MUNICIPIOS
	Niños	Niñas	
2016	644	428	12

JUEGOS SUPERATE INTERCOLEGIADOS

Producto del proceso de Juegos Intercolegiados Supérate se obtuvieron importantes resultados deportivos a nivel nacional e internacional, los cuales se relacionan a continuación:

FINAL NACIONAL

1. Judo 4-3-6
2. Natación 1-7-3
3. Atletismo 1-4-1
4. Taekwondo 1-1-1
5. Lucha 0-3-4
6. Gimnasia 0-1-1
7. Fútbol 0-1-0
8. Pesas 0-0-11
9. Tenis mesa 0-0-2

SURAMERICANO INTERCOLEGIADO

1. Judo 0-1-1

La población beneficiada con los Juegos Supérate en el Departamento de Risaralda fue la siguiente:

AÑO	POBLACION BENEFICIADA		MUNICIPIOS
	Niños y Niñas	Instituciones Educativas	
2016	12191	164	14

Subprograma 9.2: Risaralda hacia la excelencia deportiva

- La Secretaria de Deporte, Recreación y Cultura contrató un total de 28 entrenadores de los cuales 5 son extranjeros; para la contratación de entrenadores se invirtió un total de \$900.000.000, esto con el fin de fortalecer técnicamente el proceso deportivo encaminado a Juegos Nacionales y Paranales 2019.

Se obtuvieron los siguientes resultados:

- Un oro en campeonato mundial de bicicross con Carlos Mario Álvarez
- Un oro en campeonato mundial junior de fútbol de salón con Alexander Ospiba
- Una plata en campeonato mundial junior de clavados con Luis Felipe Muñoz
- Una medalla de plata en Master de Copa Mundo con Camilo Cardona
- 7 oros con Sara López en Paradas de Copa Mundo.
- Un quinto lugar en mundial de natación con aletas
- Dos séptimos puestos en mundial de judo, modalidad katas
- Cinco oros y 7 bronce en Campeonatos Panamericanos en 6 deportes

- Un oro, dos platas y dos bronce en Campeonato Centroamericano en 1 deporte
- 5oros y 5 bronce en campeonatos Suramericanos en 6 deportes
- Un oro en Juegos Bolivarianos de Mar y Plata.
- Dieciocho deportistas participantes en campeonatos mundiales, de los cuales cinco medallistas.
- Se apoyaron 33 ligas deportivas con una inversión de \$880.508.000 para fortalecer el desarrollo deportivo a través de las entidades que fomentan el deporte en el Departamento de Risaralda
- Se prestó el servicio de Sicología, Fisioterapia, Medicina y Masaje a los deportistas de las diferentes ligas deportivas y en especial a los deportistas destacados.
- Se dio inicio a la construcción de la Unidad de Ciencias Aplicadas al Deporte UCAD
- Apoyar los deportistas destacados de la Región: con una inversión de \$660.000.000 se apoyaron económicamente a 105 deportistas destacados de Risaralda.

PROGRAMA 10: RISARALDA INTEGRAL, ACTIVA, SALUDABLE PARA LA CONVIVENCIA Y LA PAZ

Subprograma N°. 10.1: Recreación incluyente, herramienta para la paz

- Se apoyó las (02) dos ordenanzas de deporte y recreación en el departamento de Risaralda (clásica de la guadua y carrera marco tulio castro)
- Se apoyó a los 14 municipios del departamento en programas de recreación y deporte con recursos del IVA telefonía móvil. Donde los 14 municipios presentaron proyectos y solo 11 ejecutaron dichos recursos.

Subprograma N°. 10.2: Risaralda activa y saludable.

- Se apoyó y se fortaleció el programa de hábitos y estilo de vida saludable en el departamento de Risaralda en 12 municipios.

- Se atendieron 10.700 personas en 12 municipios del Departamento de Risaralda: 3.500 personas eventos 5K; 2.000 personas en eventos de maratones.
 - Eventos más relevantes
 - Eventos masivos (aeróbicos al parque, ciclo vías, ciclo rutas, caminatas de los 5k entre otras)
 - 566 grupos regulares
 - 496 grupos no regulares
 - 40 grupos
- Se logró Dos premios otorgado por Coldeportes Nacional a Risaralda por su destacada gestión en la promoción y difusión del programa de Hábitos y Estilos de Vida Saludable, HEVS. Así:

La secretaria de Deporte, Recreación y Cultura Departamental, Ana Lucía Córdoba Velásquez, recibió la distinción en la categoría 'Mejor Gerente' como reconocimiento a su liderazgo en el cumplimiento de las actividades relacionadas con el programa, interviniendo de manera activa en los diferentes eventos masivos realizados en los municipios de Risaralda.

El segundo premio para el departamento lo recibió Bibiana Garcés González, en la categoría de 'Gestora' el cual fue compartido con Bolívar por su dinámica tarea como coordinadora del grupo HEVS de Risaralda.

PROGRAMA NO. 11: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL DEPORTE, LA RECREACIÓN Y LA ACTIVIDAD FÍSICA

Subprograma No. 11.1: Control, seguimiento y evaluación para un sistema deportivo y recreativo emprendedor y eficiente

Subprograma No. 11.2: Capacitación técnica y administrativa del deporte y la recreación para un departamento emprendedor

Este programa no se ejecutó en el 2016 debido a dificultades en el proceso de contratación.

PROGRAMA NO. 12: FAMILIAS RISARALDENSES FELICES

Subprograma No. 12.1: Mujeres con vida, voz y oportunidades

- En aplicación de la Política Pública de Mujer y Equidad de Género, con sus tres ejes: Vida, Voz y Oportunidades, se han capacitado 3.300 hombres y mujeres del departamento en la importancia de promover la equidad de género en cada uno de los ámbitos de su vida laboral y personal, además de capacitación en la prevención de la violencia contra la mujer.
- Se realizó el primer encuentro de la mujer Afrorisaraldense, donde se dieron cita cerca de 50 mujeres afrodescendientes de todo el departamento con el fin de encontrar oportunidades para sus coterráneas de mantener sus costumbres y generar acciones que las beneficien a ellas y sus familias.
- Se realizó capacitación en los 14 municipios del departamento diferentes jornadas de capacitación en la ley 1257 de 2008 dirigido a docentes, líderes, líderes y funcionarios públicos, mujeres en situación de vulnerabilidad y comunidad en general.
- Se desarrollaron y apoyaron dos acciones de formación para la productividad a mujeres cabeza de hogar y cuidadoras de personas con discapacidad.
- Se desarrollaron acciones comunicacionales a través de las cuales se difundió y promovió la política departamental de Mujer y género.
- Se capacito y asesoro a funcionarios de cada uno de los municipios del Departamento para la promoción de la política de equidad de género y se asesoró a los municipios que no lo tenían en la conformación de los consejos comunitarios de mujeres y se fortaleció a través de capacitación y asistencia técnica en los municipios que ya tenían conformada esta instancia; adema se acompañó y asesoro al del Departamento.

Subprograma No. 12.2: Jóvenes Risaraldenses participando en la toma de decisiones en un territorio de paz

- La juventud en cada uno de los municipios fue apoyada en la realización de sus semanas de la juventud.

- Se apoyaron e impulsaron proyectos deportivos, culturales y de participación juvenil conducentes estos a la prevención y ocupación del tiempo libre a través de dotaciones a 10 organizaciones juveniles.
- Se prestó asesoría y asistencia técnica a cada uno de los municipios en la ley estatutaria de juventud y plataformas juveniles y se conformó y fortaleció la mesa Departamental de Juventud la cual está conformada por dos delegados por municipio, delegados de las comunidades indígenas y afro
- Con el aporte de la mesa Departamental de Juventud, se realizó el congreso departamental de juventud “Re- acciona, jóvenes Risaraldenses emprendiendo la acción: Innovando- participando- en paz” en el que se contó con la participación de 150 jóvenes, desarrollando temas de liderazgo, participación y oportunidades de vida.

Subprograma No. 12.3: Niños, niñas y adolescentes de Risaralda participando y con garantía de derechos

- Los niños y adolescentes Risaraldenses cuentan con voz en la formulación y aplicación de las políticas públicas del departamento, gracias a la conformación de 9 mesas de participación infantil en igual número de Municipios.
- Se desarrollaron diferentes campañas y programas para la promoción y restitución de derechos de niños, niñas y adolescentes orientados a prevención y erradicación del trabajo infantil y violencia sexual.
- Durante el año 2016 se brindó asistencia técnica y profesional a los 14 municipios en la implementación de la RIA, conformación de las mesas de primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar; así como para el proceso de capacitación para la formación y elección de las mesas de participación infantil.
- Se desarrollaron acciones comunicacionales conducentes a promover de manera masiva la garantía de derechos de niños niñas y adolescentes estas se han realizado por diferentes medios de comunicación y a través de actos masivos, por lo cual es de difícil cuantificación en cuanto a número de beneficiarios con enfoque diferencial. De igual forma en el mes de diciembre se desarrolló un programa para la promoción y garantía de derechos de niños, niñas y adolescentes, el rescate de valores, tradiciones y unión familiar, como medio para la construcción de paz y convivencia.
- En el mes de abril se desarrolló el mes de la Niñez denominado “Jugando: En Risaralda la Niñez Va Ganando...”, a través de diferentes actividades

lúdicas con las cuales se promovieron los derechos de niños, niñas y adolescentes, el desarrollo de estas actividades condujo a que el señor gobernador fuera reconocido por la Corporación Juego y Niñez como uno de los gobernantes más pilos del país.

- Se apoyó a la Secretaria de Educación Departamental para cofinanciar el programa de alimentación escolar en los doce municipios no certificados.

Subprograma No. 12.4: Vejez risaraldense activa y equitativa

- Se realizaron tres transferencias a los catorce municipios del Departamento por concepto de recursos recaudados por concepto de estampilla Pro Bienestar del Adulto Mayor, por valor de \$ 6.273.547.642,00
- 2.000 adultos mayores del departamento se beneficiarán con programas recreativos y de terapia ocupacional en el Departamento.
- A través de convenio con el Instituto Colombiano de Bienestar familiar se suministró a los Centros de Protección del Adulto Mayor 2.420 kilos de Bienestarina, con el fin de contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida a través del suministro de un complemento alimentario beneficiando 1.742 adultos mayores institucionalizados en estas entidades.

Subprograma No. 12.5: Migrantes y retornados integrados en el desarrollo de Risaralda

- Durante el 2016 se atendieron 504 connacionales retornados y 158 extranjeros, en la oficina de atención al migrantes; a los cuales se les ha brindado atención psicosocial, asistencia legal, atención humanitaria y/u orientación para la implementación de proyectos productivos.
- A través de gestión con entidades públicas y privadas y en convenio con la Cancillería se han apoyaron a 50 proyectos productivos.
- Se efectuó la feria de las oportunidades para migrantes y retornados en la cual los retornados que poseen empresa efectuaron una muestra y comercializaron sus productos.
- Gracias al convenio firmado con las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, se han desarrollado acciones de prevención de la migración irregular y los fenómenos conexos, atendiendo cerca de 2.560 personas.
- A través de gestión con la empresa Impobe Alizz y con recursos propios se desarrollaron dos programas de capacitación a migrantes, retornados y personas en riesgo de la migración irregular o delitos conexos; para

proyectos productivos (programa Peluquería en Casa y formación para la fabricación de artesanías y bolsos), donde se capacitaron mujeres y hombres de población vulnerable de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal y La Virginia, con el fin de ofrecer herramientas para que establezcan su propio negocio.

- A través de gestión se pudo brindar atención Humanitaria y de Urgencia a personas retornadas de Venezuela y Ecuador y a las víctimas de la trata de personas.
- Las acciones comunicacionales se han realizado por diferentes medios de comunicación y es difícil cuantificar su impacto.

Subprograma No. 12.6: Promoción de los derechos de las personas con discapacidad, sus cuidadores y organizaciones

- Se implementó el programa “Rehabilitación Basada en la Comunidad” en el área de desarrollo comunitario para la equiparación de oportunidades e integración social de personas con discapacidad, familias, cuidadores y las organizaciones que los agremian, en los municipios de Belén de Umbría, Guática, Quinchía, Marsella, Santa Rosa de Cabal, Santuario, Apia, La Virginia.
- Se apoyaron 45 cuidadores de personas en situación de discapacidad para implementar su proyecto productivo en sus hogares con el fin de mejorar sus condiciones de vida y continuar atendiendo la persona con discapacidad.
- Se suministraron 70 ayudas técnicas entre sillas de ruedas, muletas, bastones y caminadores acondicionados estos elementos a las necesidades reales de la población con discapacidad en el Departamento.
- Se desarrolló un programa de lengua de señas a través del cual se prestó servicio de interpretación en lengua de señas a la comunidad sorda del Departamento. De igual forma se formaron funcionarios públicos de todo el Departamento, en lengua de señas para la atención personalizada a esta población.

Subprograma No. 12.7: Sí por las familias Risaraldenses bien alimentadas

- 800 familias de las comunidades indígenas y afroaraldenses de los municipios de La Virginia, Pueblo Rico, Mistrató y Guática beneficiándose de un programa de seguridad alimentaria, con enfoque étnico realizado en

alianza e entre la Gobernación de Risaralda y Prosperidad Social, con una inversión de \$2.000 millones de pesos, donde se desarrollan procesos tendientes al Rescate de la cultura alimentaria, promoción de los hábitos y entornos alimentarios saludables, aprovechamiento de la huerta para el autoconsumo y mejoramiento nutricional de las familias.

- A través de gestión y de la mano de la empresa privada 43 madres adolescentes gestantes y lactantes de Dosquebradas hacen parte del programa de recuperación nutricional gracias a complemento nutricional, con el cual mejorar su condición nutricional de la madre y los bebés.
- Se desarrolló un programa de complementación nutricional a través del suministro de 246.620 raciones con un aporte proteico de 20g y calórico de 668 kca, tipo almuerzo caliente, para adultos mayores y madres gestantes, beneficiando 4.480 personas.

PROGRAMA 13.ARQUITECTURA INSTITUCIONAL PARA LA PROMOCIÓN DE LA INCLUSIÓN Y LA COHESIÓN SOCIAL.

Subprograma No. 13.1: Fortalecimiento institucional para la articulación y seguimiento a programas sociales

Se realizaron los cuatro consejos de política social de acuerdo a lo estipulado en la ley.

Subprograma Nº. 13.2: Participación y movilización social para la paz y la **inclusión social**

- Para apoyar las metas 170 y 171 frente a las temáticas de libertad religiosa y de cultos en el departamento de Risaralda se realizó en primer foro de libertad religiosa y de cultos con el fin de obtener los insumos para la formulación de la Política Pública Nacional de Libertad Religiosa, con una inversión de \$20 millones de pesos.

Subprograma 13.3. Planeación y presupuestos participativos

- En la vigencia 2016 se efectuaron tres jornadas de capacitación a los delegados de los 14 municipios, en temas relacionados con: funcionamiento

del estado, resolución de conflictos, convivencia, formulación de proyectos, pos acuerdo, ley de participación ciudadana, en el que participaron 140 Delegados de los comités municipales de presupuesto participativo.

- Se realizó la socialización con niños, niñas y adolescentes del proceso de presupuesto participativo de cada uno de los municipios del Departamento a los cuales asistieron aproximadamente 900 niños.
- Se suscribieron Convenios interadministrativos de transferencia de los recursos de Presupuesto Participativo correspondientes a las vigencias 2014 y 2015, con los municipios de Apía, Balboa y Pereira, por valor de \$1,056,923,801, para financiar temas relacionados con deporte, transporte y alimentación escolar, apoyo a la salud y mejoramiento de vivienda.
- Se realizaron jornadas de votación de presupuesto participativo para personas mayores de 14 años, en 11 municipios de Risaralda, para lo cual se realizaron 41 asambleas deliberatorias, se instalaron 367 mesas de votación, se eligieron 59 proyectos y 305 Delegados, con una participación de 53.525 votantes.

PROGRAMA N°. 14: SEGURIDAD, CONVIVENCIA CIUDADANA Y POSCONFLICTO PARA UNA RISARALDA VERDE Y EMPRENDEDORA

Subprograma N°. 14.1: Risaralda segura para las familias en el pos acuerdo

- Se aprobaron 10 proyectos para el fortalecimiento de la Seguridad y Convivencia Ciudadana con recursos del Fondo de Seguridad Territorial FONSET por valor de \$2.416.080.761. alcance meta 176
- Se formuló el Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana - PISCC para el período 2016 – 2019 priorizando los delitos que más afectan a los risaraldenses y fases estratégicas para su solución alcance de la meta 176.
- Se asesoraron 12 municipios del departamento para la formulación de los Planes Integrales de Seguridad y Convivencia Ciudadana como alcance de la meta 176.
- Se formuló de la mano con la Secretaría de Salud, el Plan Integral Departamental de Drogas.
- Se han realizado 19 Consejos de Seguridad (Departamental y Metropolitano) para la toma de decisiones frente a posibles amenazas, prevención y alteraciones del orden público.

- Se realizaron más de 250 capacitaciones frente a la implementación del nuevo código nacional de policía en los 14 municipios del departamento.
- Se logró la consolidación territorial de las zonas afectadas por la minería ilegal en la zona de Agüita jurisdicción del municipio de Pueblo Rico con el apoyo de los organismos de seguridad y justicia.
- Se apoyaron a los 5 Organismos de seguridad, justicia y orden público con movilidad y logística.
- Se dio cumplimiento a la Ordenanza No.035 del 26 de noviembre de 2009, con el premio corazón verde por Risaralda.
- Se difundieron las acciones en contra del delito y las actividades relacionadas con la Seguridad, justicia y Convivencia Ciudadana en los 14 municipios del departamento.
- Se realizaron publicaciones en material impreso para apoyar metodológicamente las campañas con Organismos de Seguridad y Justicia en los 14 municipios del departamento.
- Se diseñó y entro en funcionamiento la estrategia territorial "Familias felices, constructoras de paz y facilitadoras del Pos-Acuerdo en el Departamento de Risaralda, dando cumplimiento a la meta 177.

Subprograma N°. 14.2: Convivencia ciudadana, Risaralda territorio de paz

- Se implementó y está en funcionamiento la estrategia de convivencia ciudadana y prevención del consumo de drogas y alcohol, "CONVIVO - Vivo y Convivio.
- Se realizaron 14 actividades académicas y culturales de fomento a la protección animal.
- Se apoyó con personal técnicamente a los 6 municipios del Departamento en la legalización de predios.
- Se realizó el apoyo financiero los establecimientos carcelarios de Pereira y reclusión de mujeres de Dosquebradas para el fomento de la convivencia ciudadana, la resocialización a través de proyectos productivos o el bienestar de los internos.

Subprograma N°. 14.3: Movilidad y seguridad vial para una risaralda verde y emprendedora.

- Se implementó y está en funcionamiento la estrategia de prevención y educación vial, "Risaralda se maneja bien".
- Se realizaron asesorías, capacitaciones y campañas que contribuyen en la disminución de los niveles de accidentalidad y mortalidad en los 10 municipios que no cuentan con organismo de tránsito y transporte.

Subprograma N°. 14.4: Risaralda emprende contra la trata de personas.

- Se apoyó con personal técnico a los organismos de seguridad, justicia y migratorios para la lucha e implementación protocolaria contra la Trata de Personas en el departamento de Risaralda.

PROGRAMA N°. 15: GOBERNANZA PARA LA DEMOCRACIA EN UNA RISARALDA VERDE Y EMPRENDEDORA.

Subprograma N°. 15.1: Territorio comunal y comunitario

- Desplazamiento de un equipo humano a todos los municipios del departamento para la inspección, control y vigilancia brindando asesoría técnica y jurídica a los organismos comunales de primer y segundo grado referente al tema de las elecciones del año 2016.
- Se atendieron 5.663 comunales, donde 3282 son hombres y 2.381 son mujeres de 13 municipios del departamento.
- Por primera vez se realizó el acto de posesión de dignatarios de las Juntas de Acción Comunal.
- Mediante convenio No. 185 con la Fundación Universitaria del Área Andina se capacitaron y certificaron en planeación estratégica, plan de desarrollo y acciones constitucionales a comunales de 13 municipios del departamento.
- Se iniciaron las visitas de inspección a las Asociaciones de Juntas en todo el departamento donde se ejerce la inspección, control y vigilancia.
- Se realizó la celebración del día de la fraternidad comunal en los municipios de La Celia, Santuario, Marsella y Santa Rosa de Cabal.
- Se realizó la integración de presidentes de Juntas Acción Comunal de Risaralda con la asistencia de 1.300 presidentes de JAC de todo el departamento.

Subprograma N°. 15.2: Justicia de paz y equidad.

- Se realizó la contratación de personal capacitado para brindar asesoría técnica, capacitación y realizar gestión con las autoridades para la reactivación de la justicia de paz en 11 municipios del departamento.

PROGRAMA N°. 16: DERECHOS HUMANOS, POSACUERDO, RISARALDA TERRITORIO DE PAZ

Subprograma N°. 16.1: Coordinación y articulación para la atención y reparación integral a las víctimas en Risaralda.

- Se elaboró de manera participativa el Plan de Acción Territorial de Víctimas.
- Se fortaleció y apoyo financieramente la Mesa Departamental de Víctimas.
- Se efectuaron las sesiones del Comité Departamental de Justicia Transicional.
- Se diseñó y elaboró el decreto de corresponsabilidad para la asistencia y atención integral a las víctimas del conflicto armado en el departamento.
- Se garantizó el retorno de 240 miembros de la comunidad Emberá – Katío de Canchidó Resguardo Gitó Dokabú.
- Se realizó el reporte unificado de sistemas de información coordinación de información.
- Se realizó la transferencia de recursos financieros para subsidiariedad a 5 municipios en materia de ayuda humanitaria a las víctimas del conflicto armado.

Subprograma N°. 16.2: Niños, niñas y adolescentes forjadores de paz.

- En el marco de la Semana por la Paz se realizó una jornada de concientización para la reconciliación en los 14 municipios del departamento.
- Se realizó un foro de derechos humanos con enfoque de prevención de reclutamiento en el municipio de Quinchía como acción dentro del informe de riesgo 032 – 16.
- Se logró la Identificación en los 14 municipios diferentes amenazas que vulneren la seguridad y goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Subprograma N°. 16.3: prevención de la violencia basada en género.

- Se realizó apoyo técnico para el fortalecimiento del trabajo de las entidades que hacen parte de la Ruta de atención de las mujeres víctimas de la violencia basada en género.
- Se fomentó una estrategia de difusión para la prevención de la trata de personas y violencia de género con énfasis en mujeres “Escucha tu corazón”.
- Se lideró la articulación interinstitucional del Plan de Acción para la lucha contra la trata de personas.

Subprograma N°. 16.4: Promoción y defensa de los derechos humanos de las poblaciones priorizadas.

- Verificación humanaria de las comunidades indígenas de Kemberdé, Santa Teresa y comunidad afro de Santa Cecilia.
- La oficina de Derechos Humanos ha liderado el proceso de articulación de las acciones solicitadas en los informes de riesgo de los municipios de Pueblo Rico, Quinchía y la alerta temprana dictada al municipio de Quinchía.
- Se continúa con el seguimiento a los líderes amenazados en el departamento (docentes, Indígenas, Sindicalistas y líderes de la Mesa Departamental de Víctimas).
- Se realizó apoyo humanitario a la comunidad indígena de Kanchido con ocasión a su desplazamiento.
- Se coordinaron las acciones del subcomité prevención y garantías de no repetición (Elaboración y Seguimiento del Plan de acción).
- Se realizó un proceso de capacitación y emprendimiento a las víctimas del conflicto de las poblaciones priorizadas

Subprograma N°. 16.5.: Risaralda diversa libre de discriminación.

- Se Realizó un contrato con una organización con el fin de brindar capacitaciones en los municipios que tengan grupos de población con diversidad sexual para la defensa y promoción de sus derechos.

PROGRAMA N°. 17: RISARALDA CON LAS COMUNIDADES ÉTNICAS PARA LA INCLUSIÓN

Subprograma 17.1: Afrodescendientes en Risaralda afirmando sus espacios.

- Se realizó la “consultiva” de la comunidad afrorisaraldense como mecanismo de participación ciudadana.

Subprograma 17.2: Risaralda interétnica

- Se realizó un convenio entre las Secretarías de Gobierno, Desarrollo Económico y la OIM para el fomento de los procesos de gobernanza propios, en las 12 comunidades indígenas presentes en el departamento de Risaralda.

PROGRAMA No. 18: Ecosistema Departamental de Innovación

Subprograma No. 18.1: Innova Investigación - Red de Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología.

Formulación e incorporación al Plan y Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED) de los siguientes proyectos:

- Proyecto para el Fortalecimiento del CIDT de la UTP para la dinamización del sector agroindustrial Todo El Departamento, Risaralda, Occidente.
- Proyecto para la Implementación de una Estrategia de Gestión y Financiación de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación para el incremento de la productividad de la gran empresa.
- Proyecto para la Implementación de una Estrategia de Gestión y Financiación de actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación para el incremento de la productividad de las Pymes.
- Proyecto para la Implementación de una convocatoria de financiación de proyectos de I+D+i surgidos de la Red de la Nodos de Innovación, Ciencia y Tecnología.

Subprograma No. 18.2: Apropiación Social del Conocimiento

- Formulación e incorporación al Plan y Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED) del siguiente proyecto:
- Implementación de un Centro de Ciencias Interactivo de Ciencia, Tecnología e Innovación (Centro de Ciencias) con énfasis en Biodiversidad en el Departamento, el cual tiene como propósito Promover la Apropiación Social de la Ciencia, la tecnología y la Innovación, el proyecto se encuentra en etapa de prefactibilidad.
- Apoyo a jóvenes investigadores e innovadores de Todo El Departamento, Risaralda.
- Programa Ondas, Risaralda.

Subprograma No. 18.3: Gestión Tecnológica e Innovadora.

- Articulación con la estrategia nacional de competitividad, ciencia tecnología e innovación, a través de la suscripción de la Agenda Sectorial,

Agenda Integrada y el Plan y Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED), con el propósito de impulsar la productividad y la sofisticación de los sectores priorizados en el Plan Regional de Competitividad. Por cada agenda el señor Gobernador firmó acuerdos de voluntades.

PROGRAMA No. 19: TIC PARA LA INNOVACIÓN SOCIAL Y EL DESARROLLO ECONÓMICO

Subprograma No. 19.1: Fortalecimiento de la industria de tecnologías de información y comunicaciones-tic y las industrias creativas “economía naranja”.

- Formulación del perfil del proyecto Fortalecimiento de la industria de tecnologías de información y comunicaciones-tic y las industrias creativas “economía naranja”. Este proyecto incluye las siguientes actividades: Implementación de los 7 Núcleos para el Desarrollo de la Industria TI en las Subregiones del departamento de Risaralda, diseño de la estrategia para la implementación del Programa Unidad de Inspiración, Innovación y conceptualización para la Industria TI, diseño de la estrategia para la consolidación del Clúster de Industrias Creativas “Economía Naranja” en el departamento de Risaralda, diseño de la estrategia para la implementación del programa de formación especializada de Talento Humano para la industria del software y de contenidos digitales.

Subprograma No. 19.2: Soporte al Aumento de la Competitividad de los Sectores Promisorios con el Apoyo de las TIC.

- Gestión de 40 Zonas WIFI para 13 municipios del Departamento, con una Inversión de \$4.100 millones. Cofinanciación MinTIC, Departamento y Municipios.
- Gestión ante MinTIC de 9.356 con una inversión de \$5.735 millones. Cofinanciación MinTIC, Departamento y Municipios.
- Gestión ante MinTIC e ICETEX de 1000 Becas para competencias profesionales para la industria de tecnologías de la información. 1.147 Estudiantes inscritos.
- En alianza con UTP se realizó la tercera convocatoria de Competencias Transversales para la formación en el uso de tecnologías de la

información. Beneficiando a 158 personas.

PROGRAMA No. 20: SISTEMA DEPARTAMENTAL DE COMPETITIVIDAD, CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

Subprograma No. 20.1: Institucionalidad competitiva.

Los siguientes son los logros de este Subprograma:

- Consolidación de la Comisión Regional de Competitividad (CRC) y de las mesas sectoriales de Cafés Especiales, Internacionalización y Emprendimiento.
- Análisis del Índice Departamental de Competitividad frente al Plan Regional de Competitividad y a la realidad del Departamento con los actores del desarrollo Regional del sector público, privado y académico.
- Formulación y adopción del Acuerdo Estratégico Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (PAED), como una acción conjunta de trabajo de la institucionalidad que conforma el Comité Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (CODECTI).

Subprograma No. 20.2: Política Pública de Competitividad, Ciencia, Tecnología e Innovación.

- Medición del Producto Interno Bruto (PIB) del Departamento de Risaralda al Año 2015 - Proyección 2016 y los Municipios de La Celia, Santuario y Balboa

PROGRAMA NO. 21: INNOVA EMPRESARIAL

Subprograma No. 21.1: Productividad empresarial

- Proceso de atención, asistencia técnica, formación, financiación a alrededor de 2.300 empresarios de diferentes sectores económicos: turismo, comercio, minería, emprendimiento y artesanías.
- Fortalecimiento de 3 asociaciones identificadas en Risaralda, recursos dirigidos a la promoción de la cooperación entre los empresarios locales y/o las asociaciones gremiales por medio de asociaciones y/o alianzas

estratégicas que permitan hacer más competitiva la oferta de productos locales.

- Fortalecimiento integral de la cadena de valor artesanal del Departamento a través de formación y asistencia técnica (comercialización, diversificación de la oferta, mejoramiento de la calidad, posicionamiento de sus productos), en 2016 se atendieron a 400 artesanos.
- Promoción de emprendimientos dinámicos a través de Expocamello 2016 (210 emprendedores y 17.800 visitantes).
- Fortalecimiento de los sectores estratégicos a través del apoyo en la realización de los eventos: Eje Moda (6 compradores nacionales y 5 compradores internacionales, 168 citas y 112 nacionales); Día del Comerciante (36 proveedores); Colombia Moda (30 empresarios); Expo Joya (5 artesanos del sector minero); Eje Exporta (5 compradores internacionales, 30 compradores nacionales y 95 empresas locales) y Día del Tendero Santa Rosa (73 tenderos y 47 empresarios del sector de embutidos cárnicos).
- Alianza con SENA – FONADE con el objeto de financiar proyectos e iniciativas empresariales en el marco del programa FONDO EMPRENDER por valor de \$600.000.000.
- Gestión, promoción, capacitación y apoyo a 34 Asociaciones Mineras (128 beneficiarios) y a todos los municipios en procesos de formalización de la actividad minera y legalización de canteras del Departamento.

Subprograma No. 21.2: Acceso a Instrumentos de Financiación.

- Alianza con Bancoldex para implementar una línea de crédito para el fortalecimiento de las Mipymes de Risaralda, se colocaron 382 microcréditos por valor de \$1.578.000.000.

Subprograma No. 21.4: Innova Internacional

- Alianza estratégica para fortalecer la Agencia de Atracción de Inversiones de Risaralda y el Bureau de Convenciones, atrayendo 7 nuevas empresas y generando 1.700 nuevos empleos.
- Alianza con Procolombia, para fortalecer las capacidades de las empresas de turismo y facilitar procesos de venta de servicios en el exterior, a través de la ejecución de una rueda de negocios con 64 compradores internacionales, 90 compradores nacionales y 63 compañías de turismo. Además, se formaron 120 empresas de turismo en temas de facilitación del proceso exportador.

PROGRAMA No. 22: RISARALDA DESTINO DEL PAISAJE CULTURAL CAFETERO, COMPETITIVO Y SOSTENIBLE.

Subprograma No. 22.1: Risaralda con Innovadores y Creativos Productos Turísticos.

Se ha contribuido al fortalecimiento de los productos de turismo de bienestar, turismo cultural, turismo de aventura, turismo de convenciones y eventos, ecoturismo y turismo LGBT, a través de actividades como:

- Apoyo al fortalecimiento del sector hotelero y turístico del departamento mediante estrategias de cualificación y mercadeo del destino, contribuyendo al mejoramiento de la calidad turística y la promoción de la certificación de los prestadores de servicios y destinos. 50 Hoteleros beneficiados de 11 municipios de Risaralda.
- Promoción de los atractivos y productos turísticos del departamento a través de participación del proyecto para la realización de misiones comerciales y viajes de familiarización. 160 Empresarios beneficiados.
- Apoyo a la organización y celebración de los 49 años del Departamento; se participó en la XXXV Vitrina turística ANATO, se han apoyado eventos para promocionar los atractivos turísticos del departamento como el Festival de la Gallina en Marsella, el Festival del Gallo Ornamental en la Florida. Se apoyó el proyecto para la realización del Congreso de Termalismo en Santa Rosa y la realización del Festival de Parapente en Apia.
- Consolidación del producto de aviturismo con diferentes acciones como El lanzamiento de la Ruta de las aves del Paisaje Cultural Cafetero (PCC), la cual será coordinada por la organización internacional AUDOBON.
- Participación en la delegación de Colombia para la postulación de Colombia como sede de Termatalia 2018, la Feria internacional más grande de termalismo.
- Apoyo a la Cámara Colombiana LGBT para la realización de ACTIVATING LGBT, en el marco del turismo LGBT y mercado diverso.
- Para el desarrollo de las Rutas turísticas, se formuló el proyecto para la integración y consolidación del proyecto turístico de la Serranía del Nudo, actualizando el componente ambiental, revisando los esquemas arquitectónicos y actualizando y ajustando la ruta turística.
- Igualmente, se estructuró el proyecto "Ruta turística para el embellecimiento de 4.400 fachadas de 11 Municipios" con el cual se fomentará el encadenamiento y asociatividad de los diferentes prestadores de bienes y servicios turísticos del departamento.

Subprograma No. 22.2: Oferta Turística y Recurso Humano Competitivo.

- Acompañamiento y asistencia a los empresarios para procesos de certificación turística. 62 Empresarios certificados en Calidad y/o Sello Ambiental Colombiano, para un destino turístico de calidad, a través del proyecto del PCC.
- Se realizaron cuatro acciones que contribuyen a la línea base para la estructuración de encadenamientos de prestadores de bienes y servicios turísticos, así:
 - Se estructuró el proyecto "Ruta turística para el embellecimiento de 4.400 fachadas de 11 Municipios".
 - Se brindó apoyo y asesoría técnica para la formulación de proyectos y gestión de recursos con entidades de orden nacional, a través de la prestación de servicios profesionales de la Dirección.
 - Se Firmó un convenio de cooperación con las gobernaciones de Caldas, Quindío y Valle del Cauca y Fiducóldex, por \$2.900 millones, para la implementación, fabricación, suministro e instalación de la señalización turística de Paisaje Cultural Cafetero.
 - Se apoyó la realización del Congreso Nacional de Termalismo y Tercer Simposio Internacional de Termalismo y Spa, con la asistencia de más de 200 participantes.
- Se realizaron dos programas para la generación de espacios de capacitación e intercambio de experiencias para los empresarios, con el apoyo al Congreso de Termalismo y el apoyo al Risaralda Bird Festival, para fortalecimiento del turismo de bienestar y de naturaleza respectivamente.
- En el marco de la campaña "Risaralda educa para el turismo", en articulación con el Programa de Colegios Amigos del Turismo del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, se definió el proceso para la participación de las instituciones educativas del departamento en dicho programa.
- Se apoyó al Programa de la Policía de Turismo, Guardianes de Patrimonio a través del cual los jóvenes reciben capacitación sobre el turismo y la conservación del patrimonio: 48 jóvenes certificados.
- Para la certificación de dos Municipios como destino turístico, se hizo acompañamiento al proceso para iniciar el proceso de declaración de Marsella como Pueblo Patrimonio, el Municipio ya ha sido incluido en la LBIC (Lista de Bienes de Interés Cultural) por parte de Ministerio de

Cultura, y durante la Vitrina ANATO 2016 se acompañó la postulación, logrando la inclusión de Santa Rosa en el proyecto para el proceso de certificación como Destino Sostenible.

- Se ejecutó una campaña de promoción del destino, compuesta por difusión, promoción de los atractivos, participación en ferias (1) y eventos (6), así: Vitrina turística ANATO 2016, Feria del Gallo Ornamental, el Reinado de la Gallina y la elaboración de la guía turística del Departamento.
- Elección de Risaralda como destino nacional invitado en la vitrina turística ANATO 2017.
- Se apoyó el proceso de postulación para ser sede de la "Procolombia Nature Travel Mart", Macrorrueda internacional con 65 compradores de 12 países, 127 empresarios exportadores, 10 Risaraldenses Se obtuvo la postulación.
- Se apoyó el desarrollo del Encuentro Nacional de Turismo de Naturaleza, para el cual Risaralda fue elegido sede, con la participación de 300 asistentes nacionales y conferencistas internacionales
- Se apoyó la promoción del avistamiento de aves a través del "Risaralda Bird Festival 2017"

Subprograma No. 22.3: Mejor Infraestructura, Conectividad y Movilidad para el Turista.

- En la actualización del Plan Estratégico Departamental de Turismo se incluyó un diagnóstico que contribuirá a la formulación de la estrategia para la recuperación de los atractivos turísticos del Departamento.
- Se participó en la construcción de proyectos de infraestructura para el turismo en articulación con otras secretarías.
- Se facilitaron los insumos para la estructuración de un proyecto para el diseño y reactivación de la página web de turismo.
- Se apoyó el proceso de construcción del Centro de Convenciones Expofuturo, uno de los megaproyectos del Departamento de Risaralda con la cofinanciación del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo que contribuirá a una Mejor infraestructura, conectividad y movilidad para el turista.

Subprograma 22.4: Fortalecimiento Institucional para la Gestión Turística.

- Se actualizó el Plan Estratégico Departamental de Turismo, a través de un proyecto cofinanciado por FONTUR, generando líneas de acción para cada

uno de los 14 Municipios del Departamento.

- SE acompañaron a los 14 Municipios en la formulación y/o actualización de sus planes de turismo, mediante el apoyo al fortalecimiento institucional para la gestión turística.
- Se oficializó de la Mesa Sectorial de Turismo Departamental, la cual reúne a los actores más representativos del sector y se trabaja en articulación con la Comisión Regional de Competitividad.

PROGRAMA 23: DESARROLLO TERRITORIAL PARA LA PAZ, EL POSACUERDO Y LA COMPETITIVIDAD

- En cuanto a la meta programada de aumentar en 1.520 toneladas producidas con proyectos productivos en el cuatrienio, se programó para esta vigencia 300 toneladas, la que se logra (2016) con la siembra de aguacate, sábila y pasto brachiaria, producto de la ejecución del proyecto PARES, financiado con recursos del Departamento y el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural.

Subprograma 23.1: Encadenamientos productivos para la competitividad.

- Se beneficiaron diez (10) encadenamientos productivos, que equivalen al 50% de lo programado para la vigencia, una de las razones fue que durante esta vigencia solo fueron aprobadas nueve alianzas por el ente nacional, otra razón que no permitió avanzar en esta meta fue por el tiempo que conllevó el proceso de formulación, aprobación y perfeccionamiento del Plan de Desarrollo, ya que el tiempo restante no era suficiente para el proceso contractual que requerían poner en marcha algunos proyectos.
- Cofinanciación de ferias (exposición nacional de orquídeas, festival de la carne, feria de saberes y experiencias en sábila, que tuvo como propósito la promoción de estos productos a nivel nacional, departamental y municipal .Esas actividades tuvieron un valor de \$ 25.000.000.
- La aprobación de nueve (9) proyectos que son cofinanciados con recursos del 2016, para las líneas productivas de cacao, fresa, plátano, aguacate hass y café especial, que beneficiarán a 639 familias y 697.4 hectáreas. El valor total de las alianzas es de \$ 7.469.704.000, de los cuales el Departamento aportó \$ 328.500.000, el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural \$

3.008.128.000 y el resto \$ 4.133.076.000, serán aportados por los municipios y entidades del sector agropecuario.

- Se ejecutó un proyecto piscícola, por un valor de \$ 40.750.000, que benefició a 200 familias de 12 municipios fueron beneficiadas con el proyecto “Adquisición de alevinos y alimento balanceado, como apoyo al encadenamiento productivo piscícola. Con este proyecto se entregaron 50.000 alevinos, 3.000 kilogramos de concentrado de iniciación y 11.000 kilogramos de concentrado de levante. Los municipios beneficiados son: Santa Rosa de Cabal, Dosquebradas, Marsella, Balboa, la Celia, Santuario, Apia, Pueblo Rico, Belén de Umbría, Mistrató, Guática y Quinchía.
- Se adquirió un kit de ensilaje compuesto por maquina ensiladora neumática y maquina pica pasto para apoyar las asociaciones de ganaderos en la conservación de forraje, por un valor de \$ 12.000.000.

Subprograma 23.2: Cadena de cafés especiales: diversidad de perfiles.

- Se ejecutó un valor de \$ 170.000.000 (100%), con la actividad del fortalecimiento de 3.500 caficultores del Departamento de Risaralda, beneficiados con el convenio entre el Comité Departamental de cafeteros, el Departamento y los municipios, cuyo propósito es el mejoramiento de infraestructura de beneficio húmedo y seco (117 secadores solares de café, 80 máquinas despulpadoras y 12 módulos semi integrados), fortalecimiento del laboratorio de cafés especiales en el Municipio de Belén de Umbría, caracterización de 156 caficultores sobre de la oferta de cafés especiales en dos asociaciones del Departamento, establecimiento de un huerto frutal familiar y la generación de resultados análisis de suelos, mediante mapas colorimétricos utilizando tecnología satelital para 10.318 hectáreas y promocionar los cafés especiales en el Departamento. El costo total es de \$ 419.130.000, de los cuales el Departamento aportó la suma de \$ 250.000.000, el Comité Departamental de Cafeteros \$ 122.130.000 y los municipios de La Celia, Guática y Marsella \$ 47.000.000.

Subprograma 23.3: Extensión rural y tic para la competitividad

- En el primer proyecto “Fortalecimiento del servicio de asistencia técnica y del sistema de ciencia, tecnología e innovación del sector agropecuario, se ejecutaron \$ 578.450.000 (84%).

- La primera actividad fue la contratación de profesionales de diferentes disciplinas para apoyar la asistencia técnica agropecuaria municipal, quienes fortalecieron 11.000 productores del sector agropecuario, beneficiados con actividades de capacitación y asistencia técnica dirigida a asociaciones de productores legalmente constituidas, en cumplimiento del principio de complementariedad de la acción municipal, con acompañamiento a las juntas directivas en aspectos contables, financiera, jurídica, asociatividad, cambio climático y aspectos técnicos en el manejo de sus predios.
- Se resalta al apoyo técnico a seis (6) renglones productivos que fueron beneficiados con la asesoría en POES (Procedimientos Operativos Estandarizados de Saneamiento), junto con BPF (Buenas Prácticas de Fabricación) y BPM (buenas prácticas de manufactura), manipulación de alimentos y capacitación en la organización documental, importante para que puedan obtener los registros INVIMA. Los renglones beneficiados son piscicultura, apicultura, sábila, lácteos, cárnicos y plátano.
- Las acciones anteriores se realizaron con la participación de profesionales por contrato en diferentes disciplinas, por un valor de \$ 547.642.876.
- Con este subprograma, se ejecutó un proyecto de ciencia y tecnología en el Municipio de Belén de Umbría, de fortalecimiento de la platanicultura, con el montaje de un vivero certificado de material vegetal de plátano invitro, realizado con la Universidad Tecnológica de Pereira (laboratorio de biotecnología vegetal), por un valor de \$ 15.000.000, donde se seleccionaron 700 rizomas de plátano dominico y dominico hartón y se capacitaron 12 productores beneficiados.
- Por último, se ejecutaron \$ 4.951.000, destinados a la compra de papelería e insumos requeridos para las diferentes actividades de la Secretaría, para el cumplimiento de las labores de asistencia técnica.
- En el segundo proyecto: “Mejoramiento de la capacidad técnica operativa del sistema de planeación agropecuaria”, se ejecutaron \$ 193.227.000, para dar cumplimiento a la meta de producto “mantener actualizados tres (3) sistemas de información del sector agropecuario. Para esta meta se dio cumplimiento a la actualización de registro de productores agropecuarios y acuícolas, la georreferenciación de la actividad piscícola, así como a la actualización de los costos de producción de 24 renglones agropecuarios.
- Se complementaron los sistemas de información con el seguimiento, asesoría para la implementación de la plataforma B2B Risaralda Vive Digital, para la línea de plátano y la realización del proyecto de agricultura por sitio-

PINSAT, con el comité de Cafeteros, el cual incluye al análisis de suelos con tecnología satelital (mapas colorimétricos para 10.318 hectáreas).

Subprograma 23.4: Sanidad agropecuaria para la productividad:

- El Centro Integral de Diagnóstico Agropecuario de Risaralda - CIDAR, logró la acreditación ante el ICA, como laboratorio autorizado para todo el país, en brucelosis y anemia infecciosa equina.
- Se ejecutaron en este subprograma \$ 189.314.00 (94%), con la contratación de profesionales para apoyar la operatividad del CIDAR y la compra de insumos, materiales y reactivos, necesarios para el cumplimiento de las metas de producto.
- 14 predios fueron beneficiados con el programa de buenas prácticas agropecuarias (BPA) en los municipios de Dosquebradas, Pereira y Santa Rosa de Cabal, para lo cual el CIDAR participó con el apoyo en pre auditorías y asesoría en la presentación de la documentación exigida por el ICA, para que dichos predios obtengan la certificación por la entidad competente.
- 686 productores agropecuarios fueron atendidos en los cinco (5) laboratorios del CIDAR (veterinario, zoonosis, suelos y aguas). Los recursos fueron destinados a la contratación de personal profesional para la operatividad del CIDAR.

Subprograma 23.5: Paisaje cultural cafetero y sostenibilidad rural:

En la presente vigencia, se llevó a cabo el proceso de formulación, aprobación y puesta en marcha del plan de desarrollo, así como el proceso ajuste al sistema general de la Gobernación, lo que conllevó a que no se contara con el tiempo necesario para los procesos contractuales de proyectos de infraestructura, razón por lo cual no se pudieron ejecutar estos proyectos.

Subprograma 23.6: Gestión de los recursos naturales para la sostenibilidad y el cambio climático para la productividad de la zona rural

- En este subprograma se realizó una jornada de capacitación e identificación de zonas de riesgo y manejo de residuos sólidos y uso eficiente de recursos hídrico, realizado en el municipio de Pereira, con un costo de \$ 27.500.000

- Se ejecutó una jornada de divulgación y sensibilización ambiental (capacitación en escenarios de riesgo del sector rural en 6 municipios del Departamento de Risaralda, por un valor de \$ 10.000.000.

PROGRAMA 24: MEJORES CONDICIONES PARA LA PERMANENCIA EN EL CAMPO DE LA POBLACIÓN DE ESPECIAL ATENCIÓN.

- La Gobernación tiene un acuerdo de voluntades firmado con la FAO para ejecutar un programa orientado a la población de especial atención (mujer rural y población víctima), pero debido al proceso mismo de formulación, aprobación y puesta en marcha del plan de desarrollo, así como el proceso de ajuste al sistema general de la Gobernación, conllevó a que no se contara con el tiempo necesario para los procesos contractuales necesarios para implementar dicho programa.
- En la gestión financiera se destaca: \$ 8.878.844.539 fueron ejecutados durante el 2016, en actividades agropecuarias y agroindustriales, con la cofinanciación por parte del Departamento de Risaralda (17.7%), Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural (33.9%) y otras entidades como el Comité Departamental de Cafeteros, municipios y otras entidades (48.4%), es decir, con la gestión realizada, el presupuesto ejecutado por parte de la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, se incrementó en un 466.1%. Es decir, en el 2016 se realizó una inversión superior a la destinada por el Departamento, que ascendió a \$ 1.568.510.539; lo cual indica que el presupuesto invertido en el sector agropecuario superó 5.7 veces al de la Secretaría y esto obedece a la buena gestión realizada ante las instituciones del orden nacional como municipal y departamental.

INVERSIÓN EN EL SECTOR AGROPECUARIO-2016

ENTIDAD FINANCIADORA	PRESUPUESTO EJECUTADO	PARTICIPACIÓN %
Departamento de Risaralda	\$ 1.568.510.539	17.7%
Ministerio de Agricultura (Alianzas Productivas)	\$ 3.008.128.000	33.9%
Otras entidades (Alianzas Productivas)	\$ 4.133.076.000	46.5%

Comité Departamental de Cafeteros y municipios (convenio)	\$ 169.130.000	1.9%
TOTAL	\$ 8.878.844.539	100.0%

PROGRAMA No. 25: MEJORES VÍAS PARA UNA RISARALDA VERDE, EMPRENDEDORA Y EN PAZ

Subprograma NO. 25.1: Red vial de segundo y tercer orden para la paz.

- Durante el periodo se efectuó el mantenimiento a 400 Km de la red vial a cargo del departamento, que representan el 22 % de dicha red

Adicionalmente para estas actividades se ejecutaron recursos provenientes del sistema general de regalías por \$ 598.311.000 invertidos en la construcción de un puente peatonal sobre el Rio Otún en la Vereda Estación Pereira del Municipio de Marsella.

- Debido a la disponibilidad de personal y maquinaria pesada adscrita al Departamento se restablecieron los puntos afectados por derrumbes o deslizamientos en diferentes municipios del Departamento. Con un cumplimiento del 100% de la meta establecida para el año. Cabe anotar que de los 1.080 millones de pesos asignados inicialmente al sub – programa se invirtieron \$ 821 millones Para una ejecución presupuestal del 76%.

Principalmente destinados al suministro de combustible, repuestos y afirmado requeridos para desarrollar normalmente estas actividades.

Subprograma No. 25.2: Implementación del plan vial regional en el departamento

- En Este periodo se efectuó la rehabilitación y atención de puntos críticos en la Vía Remolinos – Belén de Umbría que tiene una longitud de 14, 9 Km que corresponden al 5% de la red vial priorizada en el plan vial regional del departamento, logrando un cumplimiento del 100% de la meta proyectada.
- Se logró la Viabilizarían, priorización y aprobación del proyecto MEJORAMIENTO Y PAVIMENTACIÓN DE LA VÍA 50RS03 EL ARIETE MATEGUADUA BELÉN DE UMBRÍA, DEPARTAMENTO, RISARALDA, OCCIDENTE, identificado con código bpin 2016000040010, el cual será

financiado con recursos del Fondo de Desarrollo Regional, por valor de 4.986.158.426,00.

PROGRAMA 26: RECUPERACIÓN, CONSTRUCCIÓN Y/O MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y COMUNITARIA PARA LA PAZ

Subprograma 26.1: La educación y la salud en espacios dignos para un desarrollo integral de los Risaraldenses.

- Durante la vigencia, Se ejecutaron 6 obras para la adecuación y mejoramiento de Instituciones Educativas en el departamento, para un cumplimiento en la meta del 60%. El total ejecutado fue de \$ 215.666.570
- Durante la vigencia Se no se construyeron obras de infraestructura nueva en Instituciones Educativas del departamento.

Cabe anotar que se transfirieron \$ 2.000.000.000 AL FONDO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA PARA COFINANCIAR PROYECTO CON MIRAS AL PROGRAMA DENOMINADO JORNADA UNICA. SEGÚN ACUERDO DE COFINANCIACIÓN DE FECHA 5-05-2016 Y CONVENIO 001043 DE 2016.

Subprograma 26.2: Risaralda incluyente en deporte y cultura

- Durante la vigencia se ejecutaron 2 obras para el mantenimiento y/o mejoramiento de escenarios deportivos en la ciudad de Pereira, para un cumplimiento en la meta del 20% y una inversión de \$ 595.813.190
- Se ejecutaron obras de construcción de 5 escenarios deportivos y recreativos, con un cumplimiento del 167% de la meta proyectada, por un valor de \$ 1.576.544.050

Cabe anotar que durante la vigencia se ejecutaron obras contratadas durante la vigencia 2015 que no se incluyen en el valor reportado y corresponden a recursos del SGR por un monto de \$ 1.444.074.325

- Se ejecutó el mantenimiento y adecuación de un bien cultural del Departamento ubicado en la ciudad de Bogotá, para un cumplimiento del 50% de la meta proyectada.

Se invirtieron en total \$ 393.005.772, dentro de los que se incluyen recursos destinados a la instalación de un ascensor en la casa de la cultura de Marsella que en el momento se encuentra suspendido por trámites ante el Ministerio de cultura

Durante el periodo no se construyeron edificaciones culturales, por lo que no se cumplió la meta proyectada, se adjudicó el proceso licitatorio para la construcción del teatro Municipal en el Municipio de Santa Rosa de Cabal, el cual será ejecutado en 2017.

Subprograma 26.3: Gobernación de Risaralda, espacio de todos.

- Se ejecutaron obras de mantenimiento y/o mejoramiento de 5 edificios institucionales en su infraestructura, con un cumplimiento del 120% de la meta proyectada. Con una inversión de \$ 1.368.710.746

Las obras se ejecutaron en la sede central de la Gobernación, en el Palacio Nacional para traslado de algunas dependencias a esa edificación, en el laboratorio de salud pública y en la sede de talleres en el Municipio de Belén de Umbría.

- Se ejecutaron 3 obras para la adecuación y mejoramiento instalaciones de otros sectores, con un cumplimiento del 60% de la meta, con una inversión de \$ 1.106.878.009

Se transfirieron recursos por \$ 2.094.872.112 a la Promotora de Vivienda del Departamento para ejecutar actividades propias de su misión.

- Se logró la legalización del convenio 1065 del 19 de octubre de 2016, que tiene por objeto Apoyo a la gestión vial por parte del Ministerio de transporte al Departamento de Risaralda mediante la transferencia de recursos para la contratación de los estudios y diseños de los caminos ancestrales – comunidades indígenas. Por un valor de \$ 400.000.000 el cual se ejecutará en 2017.

PROGRAMA N°. 27: RISARALDA TERRITORIO VERDE Y COMPETITIVO

Subprograma N°. 27.1: Planificación y ordenamiento territorial hacia la adaptación al cambio climático y la consolidación de un departamento verde.

- Se logró el ingreso del Departamento en el programa Planes de Ordenamiento Territorial/ Planes de Ordenamiento Departamentales - POT/POD MODERNOS del DNP, el cual configura un apoyo en personal especializado por un valor de 350 millones durante 14 meses que dura el programa. Adicionalmente se brindó acompañamiento y asesoría a los municipios de Belén de Umbría y La Celia en la construcción del expediente municipal para la revisión y actualización de sus respectivos Esquemas de Ordenamiento territorial - EOT.
- En el marco del fortalecimiento institucional se brindó capacitación a funcionarios de las secretarías de planeación, salud, educación e infraestructura y a las secretarías de planeación de los 14 municipios en sistemas de información geográfica mediante la realización de un diplomado teórico – práctico, además de realizar acciones para el fortalecimiento y actualización del Sistema de Información Geográfica departamental – SIG, en el que participaron 28 funcionarios de los 14 municipios y 12 de la Administración Departamental.

Subprograma No. 27.2: Conservación y gestión ambiental para la adaptación y mitigación del cambio climático.

- Se socializó con las administraciones municipales y con las diferentes dependencias de la Gobernación el Plan Departamental de Cambio Climático formulado en la vigencia 2015, analizando como los diferentes actores se enmarcan en el mismo.
- Se realiza trabajo conjunto con los departamentos del eje cafetero, Valle y Tolima en el marco del nodo regional de cambio climático.

PROGRAMA N°. 28: AGUA Y SANEAMIENTO PARA LA PROSPERIDAD PAP-PDA RISARALDA

- Con el ánimo de mejorar el servicio, se realizó acompañamiento y asesoría a 12 municipios para la identificación de pérdidas comerciales en sus

empresas de servicios públicos, además se brindó apoyo económico al municipio de Quinchía para continuar con la Construcción del Alcantarillado del Corregimiento de Irra por Valor de \$1.042.758.111.

- Se adquirieron predios de interés ambiental para la protección de microcuencas en los municipios de Santa Rosa de Cabal, Santuario y Belén de Umbría, por valor de \$1.220.833.

Subprograma No. 28.1: Infraestructuras y servicios eficientes

- Se efectuó la formulación de los siguientes proyectos: (F1) Construcción de lechos de secado de la PTAP de Apia, (F2) Ejecución de obras de vulnerabilidad sísmica de las estructuras hidráulicas de la PTAP y tanques de almacenamiento del casco urbano del municipio de Apia Risaralda, (F3) Adecuación y optimización de la conducción del sistema de acueducto de Taparcal fase II, (F5) Zoom obras del plan maestro de acueducto y alcantarillado del municipio de Guática -segunda etapa, (F7) Ejecución de obras de vulnerabilidad sísmica de las estructuras hidráulicas de la PTAP del municipio de Guática, (F9) Construcción Tanque de Almacenamiento N° 3 del Municipio de Marsella, dando cumplimiento al 100% de la meta.
- Se contrató la Consultoría e interventoría respectiva para elaborar los estudios para la construcción del Plan Maestro de Acueducto de la vereda La Jordania, construcción de lechos de secado de la PTAP del municipio de Apía, Estudios y diseños construcción de un Acueducto alternativo para la vereda La Armenia, municipio de Marsella y estudios preinversión para la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado del municipio Santuario en el Departamento de Risaralda, dando cumplimiento al 100% de la meta.
- **Se** efectuó el proceso de contratación de obra e interventoría para el siguiente proyecto: “construcción de tanque de almacenamiento Belén de Umbría – Risaralda”, con lo anterior se logró un cumplimiento de 17% de la meta estimada.
- Se efectuó el proceso conducente a la supervisión de la interventoría para dar cumplimiento de la meta con el siguiente proyecto: “construcción de tanque de almacenamiento Belén de Umbría – Risaralda”. Dando cumplimiento al 17% de la meta estimada.

Subprograma No. 28.2: Prestadores sostenibles, servicios eficientes

- Desarrollo del componente de aseguramiento en la prestación de los servicios del PAP-PDA el cual busca fortalecer a los prestadores de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico y entes territoriales para el cumplimiento de los requisitos establecidos por la normatividad aplicable y para que los servicios sean prestados en los términos que establece la Ley 142 de 1994, en suficiencia técnica, económica y financiera.

En consideración, Aguas y Aseo de Risaralda en calidad de gestor del Programa Agua y Saneamiento para la Prosperidad PAP-PDA, durante la vigencia 2016 desarrolló acciones encaminadas a la ejecución de este componente así:

- Elaborar censo de suscriptores para dos (2) prestadores urbanos de servicios públicos, estudios de capacidad de pago para tres (3) prestadores urbanos, censo de suscriptores para prestadores diez (10) prestadores rurales de servicios públicos, estructuración tarifaria para tres (3) prestadores urbanos.

Estas actividades hacen parte del Plan de Aseguramiento del PAP-PDA formulado y aprobado, el cual para ser ejecutado, de acuerdo a las instrucciones del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorial, requiere firma de actas de concertación con municipios y prestadores involucrados, ejercicio que fue realizado durante el segundo semestre del año 2016, dichas concertaciones son el punto de partida para iniciar la contratación de estas consultorías, adicionalmente, la contratación de la estructuración tarifaria depende de la expedición de la metodología tarifaria para pequeños prestadores que aún no ha sido expedida por la Comisión Reguladora de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA, en consideración y pese a que se realizaron acciones para ejecutar las actividades del Plan de Aseguramiento, no fue posible su contratación y por ende el reporte de ejecución en el plan de acción es cero (0).

- Se asesoraron 10 entes territoriales tal como se describe en los informes parciales, a saber: Apia, Balboa, Belén de Umbría, Guática, Mistrató, Marsella, Pueblo Rico, Quinchía, Santa Rosa de Cabal, Pereira y Santuario.

Las asesorías consistieron en apoyar a los municipios en la actualización de la base de datos de estratificación y brindar acompañamiento en el comité

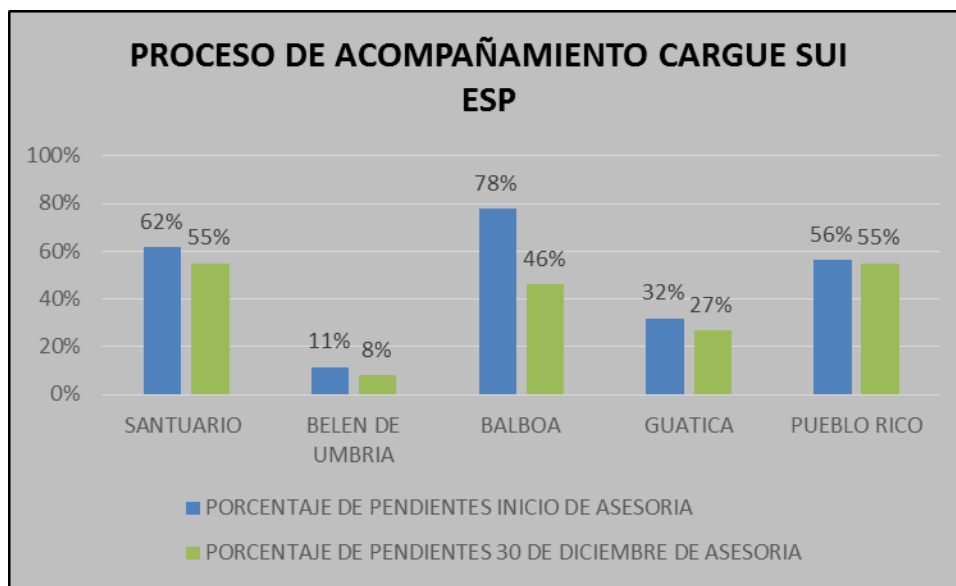
permanente de estratificación, de igual manera se asesoró en la implementación del número único predial en la base de datos REC.

- Se asesoraron en cargue de información relacionada con el componente INSPECTOR a los municipios de Apía, Marsella, Balboa, Guática, Belén de Umbría, Pueblo Rico, Santa Rosa de Cabal y Quinchía.
- El Plan de Aseguramiento en la Prestación de los Servicios fue formulado y de ello se deriva la aprobación de las consultorías relacionadas con censo de suscriptores, estudios de capacidad de pago y estructuración tarifaria en el marco del fortalecimiento dado a prestadores urbana y rural, dicho documento fue presentado para aprobación en el comité directivo del PAP-PDA en julio de 2016.
- Con el objetivo de disminuir la cantidad de información pendiente que los prestadores debe reportar a la plataforma SUI, se brindó apoyo, capacitación y asesoría a doce (12) prestadores municipales y rurales priorizados con alto número de registros pendientes en la plataforma SUI de la SSPD.
 - Empresas Públicas Municipales de Apía E.S.P.
 - Empresa de Servicios Públicos del Municipio de Balboa Emilio Gartner Gómez S.A. E.S.P.
 - Empresas Públicas Municipales de Guática E.S.P.
 - Empresas de Servicios Públicos de Pueblo Rico E.S.P.
 - Empresas de Servicios Públicos de Belén de Umbría E.S.P
 - Empresa de servicios públicos de Santuario E.S.P.
 - Asociación de Usuarios Acueducto de Santa Ana
 - Asociación de Usuarios Acueducto San Clemente de Guática
 - Asociación de Usuarios Acueducto Caracol – El Rocío de Pereira.
 - Acueducto La Leona de Santa Rosa de Cabal.
 - Asociación de Usuarios del Acueducto Peralonso de Santuario
 - Asociación de Usuarios del Acueducto Naranjal de Quinchía

Parte del ejercicio consistió en la socialización de Resolución 811 de 2008, y el apoyo en el diligenciamiento formularios SUI Rural.

De acuerdo a la información suministrada por la plataforma de la Superintendencia de Servicios Públicos se logró avance hasta del 32% en disminución de pendientes para uno de los prestadores urbanos, que pasó

de 78% de cargues pendientes a 46% de pendientes, como puede evidenciarse en el siguiente gráfico:



- Con el fin de actualizar el Registro Único de Prestadores de Servicios, se brindó acompañamiento a los prestadores municipales y rurales que se detallan a continuación:
 - Empresas públicas municipales de Apia E.S.P.
 - Empresa de servicios públicos de Santuario E.S.P.
 - Empresas Públicas Municipales de Belén de Umbria E.S.P.
 - Empresas de Servicios Públicos de Pueblo Rico E.S.P.
 - Empresa de Servicios Públicos del Municipio de Balboa Emilio Gartner Gómez S.A. E.S.P.
 - Empresas Públicas Municipales de Quinchía
 - Empresa de Servicios Públicos de Mistrató
 - Asociación de Usuarios Acueducto de Santa Ana
 - Asociación de Usuarios Acueducto de Travesías
 - Asociación de Usuarios del acueducto comunitario de San Clemente
 - Acueducto La Leona
 - Asociación de Suscriptores del Acueducto de Cantamonos
 - Asociación de usuarios del acueducto del corregimiento de Irra

- Asociación de Usuarios de Alto Erazo III y Llano Grande
- Asociación de Usuarios del Acueducto Peralonso de Santuario
- Asociación de Usuarios Acueducto de Embera Karamba en Quinchía
- Asociación de Usuarios Acueducto de Naranjal en Quinchía

Como producto de esta asesoría ya se cuenta con la actualización de los Registros para los prestadores de Apía y Quinchía de los rurales Santa Ana y San Clemente en Guática.

- Capacitar y asesorar a 2 prestadores de servicios públicos domiciliarios en actualización y/o trámite de concepto de legalidad de su Contrato de Condiciones Uniformes CCU
- Se ha brindado acompañamiento en la actualización del Contrato de Condiciones Uniformes para el trámite del Concepto de Legalidad ante la CRA a los siguientes prestadores:
 - Empresas Públicas Municipales de Pueblo Rico E.S.P.
 - Empresa de Servicios Públicos de Santuario E.S.P.
 - Asociación de Suscriptores del Acueducto de Cantamonos
 - Asociación de Usuarios del Acueducto Peralonso de Santuario
- En desarrollo de esta actividad el gestor asesoró a cuatro prestadores de servicios públicos, dichas asesorías permitieron realizar sugerencias y recomendaciones en relación a manual de contratación ley general de archivo, sistema de gestión documental, manual de funciones, organigrama, sistema de control interno, entre otros.
 - Empresa de Servicios Públicos de Pueblo Rico
 - Empresa de Servicios Públicos de Mistrató
 - Empresa de Servicios Públicos de Santuario E.S.P.
 - Empresa de Servicios Públicos del Municipio de Balboa Emilio Gartner Gómez S.A. E.S.P.

Adicionalmente se realizó seguimiento a los planes de fortalecimiento de los prestadores rurales de los corregimientos de Santa Ana y San Clemente del municipio de Guática, para identificar las necesidades respecto a instrumentos de gestión e iniciar el proceso de asesoría en 2017.

Subprograma NO. 28.3: La protección del recurso hídrico garante de una prestación de servicios efectiva.

- Actualizar, concertar y someter a aprobación el Plan Ambiental 2016-2019: El Plan Ambiental 2016-2019 fue actualizado y presentado al Ministerio para revisión, no obstante no fue presentado al comité directivo dado que por el proceso de elección de director de la Corporación Autónoma de Risaralda CARDER se dilato el proceso de concertación con esta autoridad ambiental, en consecuencia se espera que en el mes de enero de 2017 este documento quede concertado para la aprobación en el comité directivo.
- Realizar tres mesas ambientales para coordinar la ejecución y seguimiento del Plan Ambiental del PAP-PDA vigencia 2016: Se realizaron las mesas ambientales requeridas para realizar seguimiento a la actualización del Plan Ambiental y definición del plan de obras e inversiones.
- Apoyo a municipios y prestadores de servicios públicos de agua potable y saneamiento básico en el cumplimiento de mínimos ambientales sectoriales.
- Asesoría y acompañamiento en el trámite de concesión de aguas superficiales para acueducto Puente Albán y La María en Santa Rosa de Cabal, acueducto urbano de Balboa, acueducto Guayabo La Honda y ampliación de la concesión de aguas superficiales para Santa Cecilia en Pueblo Rico, adicionalmente se asesoró en la formulación del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua del municipio de Santuario.
- Ejecutar el 100% de las acciones concertadas en el plan ambiental correspondientes a la vigencia 2016

PROGRAMA 29. HACIA UNA RISARALDA VERDE Y RESILIENTE

Subprograma 29.1 Sistemas para la Gestión del Riesgo Local y Departamental en Concordancia con los Procesos de Planificación Territorial.

- Este Programa hace parte del Fortalecimiento del Sistema Departamental de Gestión del Riesgo de Desastres lo que incluye los Consejos Municipales para la Gestión del Riesgo, los logros más importantes en este subprograma fueron los siguientes:
- Se realizó la ampliación del Centro Regional de Operaciones de Emergencia, donde funciona la Coordinación Departamental de Gestión del Riesgo y el Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres igualmente en este sitio funciona la sala de crisis departamental, con esta obra se mejora la capacidad de respuesta del departamento para la atención de emergencias, calamidades o desastres donde deba intervenir el

Departamento, adicionalmente en el Centro se realizan diferentes capacitaciones que conllevan al mejoramiento del conocimiento del riesgo por parte de las entidades que conforman el Sistema Departamental de Gestión del Riesgo.

- Se realizó la capacitación de 12 municipios en eventos masivos, temas que no se habían fortalecido en capacitación en el pasado, y que cobran importancia en la actualidad por los diferentes eventos que se vienen realizando en estos municipios.
- Se realizó la capacitación en 12 municipios como Fortalecimiento a los Sistemas Locales de Gestión del Riesgo, en temas relacionados a administración de emergencias, cuerdas y mantenimiento de equipos de radio comunicación.
- Se realizaron capacitaciones en acueductos comunitarios en temas relacionados a la gestión del riesgo dada la alta vulnerabilidad que presentan, lo que permite igualmente fortalecer los Sistemas Locales y Departamental de Gestión del Riesgo.
- Se logró mantener activo el Sistema de Información para Eventos en el Departamento de Risaralda a través del Centro Regulador de Urgencias, Emergencias y Desastres con los radio operadores 24 horas al día.
- Se hizo acompañamiento a los 14 municipios en la organización del Simulacro Nacional de Evacuación, realizado en conjunto con el Departamento y la Unidad Nacional de Gestión del Riesgo.
- Se prestó asesoría y asistencia técnica a los Consejos Municipales de Gestión del Riesgo en diferentes temas, dentro de los cuales se destaca el apoyo con diferentes evaluaciones técnicas de riesgo.
- A través de la contratación de personal de apoyo se fortaleció la Coordinación Departamental de Gestión del Riesgo, para el cumplimiento de las diferentes funciones asignadas por la normatividad vigente enmarcadas dentro de los procesos de conocimiento, reducción y manejo de desastres.

Subprograma 29.2. Proceso de Manejo de Desastres

- Este subprograma corresponde al Fortalecimiento de los Organismos de Socorro del Departamento como integrantes de los Sistemas Locales y Departamental de Gestión del Riesgo, el logro más importante en este fue la financiación de los estudios y diseños de las estaciones de bomberos de los municipios de Guática, Apia, Mistrato y Santuario, estos estudios permitirán la gestión de recursos para la construcción de las estaciones de bomberos que permitirá mejorar la capacidad de respuesta ante el enfrentamiento de emergencias, calamidades y desastres, adicionalmente complementa el

subprograma anterior ya que permite el fortalecimiento del Sistema Local para la Gestión del Riesgo de Desastres.

- Se apoyó la terminación del Cuerpo de Bomberos del Municipio de Dosquebradas, ya que esto fortalece la capacidad de respuesta del Cuerpo de Bomberos del Municipio y del Consejo de Gestión del Riesgo ante el enfrentamiento de emergencias, calamidades o desastres.

Subprograma 29.3. Capacidades Comunitarias Departamentales para la Gestión del Riesgo

- Este subprograma permitió garantizar la operación del Centro de Reservas del Departamento disponiendo de los recursos para la atención de emergencias, como apoyo a los 14 municipios del Departamento, cuando es superada la capacidad de respuesta de los mismos. A través del Centro de Reservas se logró el suministro de ayuda humanitaria para las comunidades afectadas por eventos naturales y de las operaciones logísticas requeridas para la atención de emergencias, garantizando así el apoyo a los municipios.
- A través de este subprograma se logró la capacitación de 20 Juntas de Acción Comunal y comunidades en general en temas relacionados a la gestión del riesgo y primeros auxilios, en su gran mayoría estas comunidades son las más alejadas del Departamento, donde no es frecuente que se realicen procesos de capacitación.

PROGRAMA No. 30: VIVIENDAS PARA LA EQUIDAD Y LA PAZ

Subprograma No. 30.1: Vivienda nueva

- Con recursos del Sistema General de Regalías se ha dado continuidad a la ejecución de proyectos de construcción de vivienda nueva en la modalidad de Vivienda de Interés Prioritario, VIP, y bifamiliar en seis de los catorce municipios de Risaralda, así:

Municipio	Proyecto	Viviendas construidas	Nivel de ejecución
Pueblo Rico	Yesid Arango II Etapa	8	100%
La Virginia	Urbanización La Milagrosa II	96	100%
Guática	Urbanización Tulipanes	68	100%
Marsella	Suratena	47	100%

Belén de	Vila Luisa	110	100%
Umbría	Mocatán	50	100%

- Con recursos de gestión se llevó a cabo la construcción de 166 viviendas en el Proyecto denominado Villa del Carmen en el Municipio de Pereira.

Subprograma No. 30.2: Mejoramientos de vivienda

- En el mismo sentido, con corte al 31 de diciembre de 2016, la Promotora de Vivienda de Risaralda ha beneficiado a un importante grupo de familias a través del desarrollo de proyectos de mejoramiento de vivienda saludable, así:

Municipios	Techos	Sistemas de aguas residuales	Cocinas eficientes	Baños	Pisos
Belén de Umbría	95	12	35		
Guática	70	12	35		
Pueblo Rico	87	14	70		
La Virginia	53				
Pereira	62			08	04
Marsella	54	12	31		
Santuario	51	20	30		
Apía	79	15	35		
La Celia	61	14	35		
Mistrató	01	12	35		
Dosquebradas	02	12		02	02
Santa Rosa De Cabal	03	18	35	01	
Quinchía	01	0	35		
Balboa		12	35		
Total mejoramientos	619	153	411	11	06

- Tras la ejecución de los proyectos de construcción de vivienda nueva y mejoramiento de las mismas, se han obtenido beneficios, tales como:
 - Mejoramiento de la calidad de vida de las poblaciones intervenidas
 - Reducción del déficit de vivienda en poblaciones vulnerables

- Cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Departamental en el núcleo Capital Natural, Programas Vivienda Nueva y Mejoramientos de Vivienda
- Acercamiento de la comunidad y la Gobernación de Risaralda.

PROGRAMA N°. 31: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES PARA EL DESARROLLO

Subprograma N°. 31.1: Tecnologías de la información y comunicaciones institucionales

- Se dio continuidad, soporte y actualización a los sistemas de información institucionales con el fin de contar con bases de datos óptimas que generen informes oportunos y claros, tales como los sistemas de Gestión de Calidad, Documental, financiero, de recurso humano, etc.
- Igualmente se actualizó la infraestructura en hardware y software mejorando el rendimiento y su seguridad. Igualmente se potenciaron los servidores del centro de datos en capacidad de memoria RAM para mejorar su desempeño, se sostuvo las comunicaciones internas y externas de las diferentes sedes, potencializando la señal WIFI en Asamblea para la prestación de un mejor servicio para Diputados, funcionarios y ciudadanos alcanzando un nivel de satisfacción en la prestación del servicio del 98,5%.
- Se ejecuta principalmente el Plan de Gestión de Seguridad de la información, el Plan de Contingencia y Recuperación de la dirección de Informática y Sistemas.
- Se mantuvo el 100% la operatividad de la infraestructura informática del Departamento durante el 2016 aportando el 25% para el cuatrienio

Subprograma N°. 31.2: Gobierno en Línea

- Se implementó nueva plataforma WEB, mejorando las herramientas para el cumplimiento de la estrategia Gobierno en Línea y se avanzó en la implementación de la estrategia así: TIC Para Servicios: 92%, TIC Gobierno Abierto: 42.5%, TIC Gestión: 71%, Seguridad: 49%.
- Se racionalizó el 78% de los trámites y servicios de la Gobernación.

- Se implementó módulo de Servicio Acción Comunal que permite descargar certificados de Personería Jurídica, Auto de Reconocimiento y Representación Legal de forma remota sin tener que dirigirse a la Gobernación.
- Se desarrolló módulo para la Secretaría de Educación para consultar el estado del trámite de las Prestaciones Sociales del Magisterio, evitando desplazamiento y disminuyendo número de consultas telefónicas.
- Se implementó herramienta para la asignación de citas de pasaportes, disminuyendo el tiempo de atención y automatizando información para control y estadísticas.
- Se inició el desarrollo de módulo para generación de certificados de asistencia en línea, para las Juntas de Acción Comunal.
- Se logró la identificación de un total de 58 conjuntos de Datos Abiertos, en conjunto con las diferentes Secretarías de la Administración.

PROGRAMA 32: MEJORAMIENTO CONTINUÓ DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Subprograma 32.1 sistemas de gestión

- Se fortalecieron las competencias de los auditores internos a través de un curso dictado por el Icontec relacionado con la actualización en las normas ISO9001, ISO140001 Y OHSAS 18001, requisitos fundamentales de los sistemas de gestión, al cual asistieron 30 funcionarios de la administración departamental que apoyan como coordinadores de procesos en cada secretaría.
- Se realizó un ciclo completo de auditorías internas a todos los procesos que conforman el sistema integrado de gestión y control a fin de validar el cumplimiento y mejora de los mismos, de acuerdo con los requisitos de norma y los establecidos por la Entidad.
- Teniendo en cuenta la consolidación del sistema integrado y mejora de los procesos, planteado en las metas de producto del plan de desarrollo, se ha venido trabajando en el diagnóstico de los diferentes sistemas y modelos de gestión, a fin de validar el estado actual de los mismos y acciones a implementar en los planes de trabajo de cada vigencia.
- Durante la vigencia 2016 se trabajó articuladamente con la Dirección de Control Interno, para dar cumplimiento a los requisitos que establece el

modelo estándar de control interno (MECI) el cual hace parte del sistema integrado de gestión y control, lo que facilita la generación de información, el monitoreo y mejora de los mapas de riesgos y el seguimiento a los planes de mejoramiento producto de las auditorías internas y las realizadas por los entes de control, permitiendo de esta manera el fortalecimiento de los procesos y la mejora en su desempeño.

- De igual manera se logró en el mes de diciembre, luego de auditoria externa, la recomendación de la firma BUREAU VERITAS CERTIFICATION, para recertificar el sistema de gestión de calidad del Departamento, bajo las normas ISO 9001 y NTC GP 1000, teniendo en cuenta que el sistema cumplió con los requisitos establecidos, se ha mantenido y ha cumplido su ciclo de mejoramiento continuo.
- Otro elemento importante que apunta al mejoramiento de los sistemas de gestión tiene que ver con el proyecto del archivo departamental, que para la vigencia 2016 realizó acciones importantes relacionadas con las transferencias documentales primarias de todas las secretarías de la administración departamental, digitalización de actos administrativos - decretos desde el año 1.975 a 1.979, la actualización de tablas de retención documental acorde a la normatividad vigente, la digitalización de las nóminas de los 14 municipios del departamento de los años 1962 a 1967 y el mejoramiento de la infraestructura en lo que tiene que ver con equipos de sistemas de información y estanterías para la organización y disposición del archivo.
- Lo anterior permitió el logro de la meta de producto formulada para el cuatrienio de mejorar los sistemas de gestión implementados en la entidad, teniendo en cuenta las acciones adelantadas de manera transversal y en cada uno de los procesos y subprocesos que lideran las diferentes secretarías.
- De otra parte con relación a la meta de producto de implementar en el cuatrienio un nuevo sistema de gestión, se adelantaron acciones encaminadas al diseño y documentación del sistema de gestión ambiental y el sistema de seguridad y salud en el trabajo, que hacen parte del sistema integrado de gestión y control y que contribuyen de manera importante en el fortalecimiento institucional de la entidad, la satisfacción de las partes interesadas y el cumplimiento de requisitos de norma vigentes, así mismo se generaron los planes de acción correspondientes a cada nuevo sistema, que facilitan la planificación de las actividades y su continuidad durante las vigencias siguientes.

- Teniendo en cuenta que el sistema de seguridad y salud en el trabajo se debe implementar por decreto nacional y se ha venido gestionando con más tiempo, en la vigencia 2016 se logró avanzar en el diseño y documentación de las diferentes herramientas solicitadas en el decreto 1072 de 2015 y se adelantaron acciones relacionadas con la Compra de elementos de protección personal, adecuación de espacios para mejorar el ambiente laboral, señalización de riesgo para las sedes de trabajo de la administración central, todo lo anterior en busca de mejorar las condiciones de ambiente laboral y la prestación de los servicios.
- Con relación a la meta de producto de realizar un proceso de reorganización administrativa, durante la vigencia 2016 se logró un 50% de la meta, teniendo en cuenta que se llevó a cabo el diagnóstico de la entidad y se documentó la propuesta del modelo de reorganización, la cual fue aprobada en el mes de diciembre por la Asamblea Departamental, para la vigencia 2017 se espera la ejecución y puesta en marcha del proceso de reorganización administrativa.
- Todo lo anterior contribuye a la meta de resultado de mantener en un 90% el resultado de la evaluación al Sistema Integrado de Gestión y Control que se convierte en un propósito permanente para lograr la mejora continua y una excelente prestación de los servicios en la Gobernación de Risaralda, vale la pena aclarar que en el plan de acción aún no se ve reflejado el logro de la meta de resultado, por cuanto uno de los insumos para esta medición es el dato que arroja la evaluación al MECI que se debe realizar en una herramienta virtual que dispone el DAFP en el primer trimestre de cada año, el resultado que arroja esta evaluación se suma y se consolida con los datos de las demás evaluaciones que se realizan en calidad para tener un dato exacto del avance en esta meta, por esta razón no se reporta.

Subprograma 32.2 – Risaralda con viabilidad fiscal

- Fortalecimiento de los procesos de fiscalización en el departamento de Risaralda.
- Mejoramiento en la eficiencia en el recaudo de los impuestos.

DETALLE	Año 2016
No. ACTIVIDADES PROGRAMADAS	5
RECURSOS PRESUPUESTADOS	3.592.206

No. ACTIVIDADES REALIZADAS	5
RECURSOS EJECUTADOS	3.338.321
% EJECUCIÓN	93%

Cifras en miles de pesos

- Fortalecimiento de la hacienda público
- Fortalecer las rentas del Departamento mediante la implementación de estrategias que permitan una gestión eficiente de los ingresos.

DETALLE	Año 2016
No. ACTIVIDADES PROGRAMADAS	1
RECURSOS PRESUPUESTADOS	534.000
No. ACTIVIDADES REALIZADAS	1
RECURSOS EJECUTADOS	494.616
% EJECUCIÓN	93%

Cifras en miles de pesos

- Fortalecimiento de los procesos de fiscalización

ITEM	ACTIVIDADES	Año 2016	
		ACTIVIDADES REALIZADAS	RECURSOS EJECUTADOS
1	Mantener actualizado el sistema de impuestos de impuesto al consumo, de vehículos y de registro.	1	1.820.775
2	Realizar 3 campañas publicitarias de sensibilización dirigida a fortalecer la cultura tributaria.	3	401.769
3	Fortalecer institucionalmente los procesos de la Dirección de Fiscalización	5	1.035.284
4	Realizar la notificación por correo a 50.000 contribuyentes	50.000	45.605
5	Sensibilizar al contribuyente sobre el pago del impuesto de vehículo a través de la impresión de volantes y pasacalles	35.004	34.888

-	TOTAL	5	3.338.321
---	-------	---	-----------

Cifras en miles de pesos

- Fortalecimiento de la hacienda pública

	Año 2016	
ACTIVIDADES	ACTIVIDADES REALIZADAS	RECURSOS EJECUTADOS
Fortalecer técnicamente 3 procesos de la Secretaría de Hacienda (presupuesto, tesorería y contabilidad)	1	494.616
TOTAL	1	494.616

Cifras en miles de pesos

Impuesto de vehículos:

- Se logró instalar en los principales centro comerciales y conjuntos habitacionales cerrados del municipio de Pereira un punto de atención y de pago.
- Se descentralizó la atención al contribuyente en los municipios, atendiendo los fines de semana con un punto de atención y pago.
- Se logró que contribuyente realizara su pago a través del internet con tarjeta débito y crédito.
- Se realizaron campañas publicitarias de sensibilización sobre el pago del impuesto de vehículo, lo cual fue eficaz y efectivo, ya que el recaudo sobrepasó lo presupuestado: \$ 15.181.015.000 de presupuesto versus \$ 18.313.774.616 de recaudo efectivo.
-

Impuesto al consumo de licores y cigarrillos:

- Se realizaron operativos de control de licor y cigarrillo en conjunto con otras autoridades logrando 3.502 visitas a establecimientos de comercio, de los

cuales 65 presentaron irregularidades, para los cual se cerraron 27 establecimientos por licor contrabando y 38 por licor adulterado. Lo anterior deja una sanción a los infractores por valor de \$ 57.920.128

- Se crearon los módulos OPERATIVOS DE ESPECIES RENTÍSTICAS Y PROCESO JURIDICO DE FRAUDE A LAS RENTAS, que hacen más ágiles y dinámicos los procedimientos los operativos y el proceso administrativo persuasivo.
- El impacto de la ordenanza 015 de 2015 en relación con el contrabando de licor y cigarrillo endureció las penas en relación con los cierres de los establecimientos de comercio, fué así como se logró cerrar 27 en aplicación de esta ley.
- Se capacitaron a 1.061 personas en todo el departamento en como reconocer un licor adulterado y de contrabando.

Fondo Territorial de Pensiones:

1. Se Logró recuperar por concepto de cuotas partes pensionales, un total de un mil doscientos sesenta y cuatro millones trescientos cincuenta y un mil setenta y siete pesos moneda corriente (\$1.264.351.077).
2. Se logró que al departamento le ingresara la suma de un mil quinientos setenta y un millones trescientos treinta y nueve mil ochenta y nueve pesos moneda corriente (\$1.571.339.089) del Proceso de Cobro Administrativo Coactivo iniciado en contra del Fondo de Prestaciones Sociales del Magisterio – Fiduprevisora, representados en un Título Judicial consignado a nombre del departamento en el Banco Agrario.

PROGRAMA .33. PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y DESARROLLO REGIONAL.

Subprograma Nº. 33.1: Fortalecimiento de la capacidad Institucional de los municipios.

La Dirección de Gestión Municipal ejecuta dos proyectos:

- Mejoramiento de la capacidad institucional de los Municipios de Risaralda.

No se ejecutaron las siguientes actividades: Adquisición de software y hardware para dos municipios y, acompañamiento a un proceso de asociatividad de los

municipios por las siguientes razones: Para ambos los recursos se adicionaron terminando la vigencia y el tiempo para llevar a cabo el proceso contractual era insuficiente para la recepción a satisfacción del bien o servicio en la vigencia; además para la segunda actividad no se tenía certeza jurídica para la contratación del Director Ejecutivo que operativizara la Asociación de Municipios del Tatamá, en atención a lo establecido en el convenio interadministrativo No. 001 de noviembre de 2011, según las directrices establecidas por la Secretaría de Hacienda.

- Divulgación, rendición de cuentas de la administración central del Departamento de Risaralda- Occidente. Se debe aclarar que se llevaron a cabo todas las actividades para el proceso de rendición de cuentas en diciembre de 2016, tal como lo establece el Sistema Departamental de Petición y Rendición de Cuentas “SIDEPREC” en coordinación con la Dirección de Comunicaciones, pero no hubo ejecución financiera ya que fue esta última dependencia quien aportó la totalidad de los recursos para llevar a cabo este proceso, lo que explica que este proyecto presente un nivel de avance físico del 100% y un nivel de avance financiero nulo en el plan de acción de la Secretaría de Planeación.

Subprograma No. 33.2 Integración regional

- En reunión realizada por los gobernadores de los departamentos del Eje Cafetero, se realizó la identificación de cuatro temas de su interés los cuales son susceptibles de convertirse en Contrato Plan: Desarrollo Rural Integral, Seguridad, Turismo y Ambiente (seguridad hídrica).
- Se construyó un documento Técnico de Soporte para los Temas de Desarrollo Rural Integral y turismo, el cual servirá de base para avanzar en un Contrato Plan.

Subprograma No 33.3 Planificación hacia un territorio inteligente

- Se elaboró propuesta para la adopción de la Política TIC regional, así mismo se propuso un Plan Estratégico TIC para llevar a cabo actividades que permitan dinamizar el Ecosistema Digital en el Departamento.

- Adicionalmente se prestó apoyo en los proyectos:
- Talento TI – Risaralda. Estrategia para las 1.000 becas a las que tiene derecho el Departamento gracias al Convenio suscrito con el Mintic.
- Zonas WiFi – Elaboración del Anexo Técnico, Contrato y demás documentos necesarios para poder llevar a cabo este proyecto.
- Interoperabilidad y Telemedicina que lidera la Secretaría de Salud.
- Bilingüismo que lidera la Secretaría de Educación Departamental.
- Igualmente se elaboró propuesta que describe alcance y necesidades para crear una dependencia TIC en la Gobernación, que lidere las estrategias relacionadas con el tema en el Departamento.

Subprograma No 33.4. Sistema de gestión de proyectos.

- Se realizaron 2 reuniones ordinarias del Comité Departamental de Cooperación Internacional y se preparó proyecto de Ordenanza para la modificación de la Ordenanza Actual, que conforma el Comité, con el fin de mejorar su composición y la definición de responsabilidades y herramientas para su cumplimiento.
- Se participó en la actualización de 68 proyectos con el fin de alinear sus productos y objetivos a las metas del nuevo plan de desarrollo.
- Se registraron 132 proyectos nuevos en el período, para lo cual se brindó el acompañamiento a las distintas dependencias de la Administración Departamental, tanto en su formulación, como en su viabilización.
- Se apoyó la formulación de 12 proyectos que fueron radicados ante diversas fuentes del nivel nacional, por intermedio de la Secretaría de Planeación, y complementariamente se participó en la formulación de otros 20 proyectos que fueron radicados directamente por las Secretarías responsables del tema, ante organismos nacionales.
- Se participó en la formulación de 3 proyectos para ser presentados ante el OCAD Regional del Sistema General de Regalías, en los temas de salud, turismo y vías.
- Se gestionó y realizó un Diplomado en Asociatividad, emprendimiento y habilidades gerenciales, con énfasis en el sector rural, que incluyó un módulo en gestión de proyectos, favoreciendo a 200 personas, en su mayoría, líderes del sector agropecuario de los municipios de Risaralda.

Subprograma N°. 33.5: Sistema de gestión e información para la planeación

Se actualizó la información del Sistema de información y estadística territorial – SIETE en los municipios de Belén de Umbría, Guática, La Celia, Marsella, Pueblo Rico y Santa Rosa

de Cabal y se elaboró documento de análisis descriptivo de las principales variables. Por un valor de \$9.093.000 pesos.

PROGRAMA 34. GERENCIA DEL PLAN Y POLÍTICAS PÚBLICAS

- Se adelantó el proceso de formulación del Plan de Desarrollo mediante cuatro etapas: Alistamiento que consistió en un trabajo interdisciplinario interno en el que participaron sólo las dependencias sectoriales de la Administración Departamental, la Segunda de movilización social, incluyó la participación de la ciudadanía a través de sus representantes y la respectiva concertación con los actores más representativos del desarrollo, diferenciados en tres niveles de planificación y participación (Municipal, Subregional y Departamental), la Tercera de formulación, en la que se consolidaron los insumos y se realizó la elaboración del documento del Plan, y la Cuarta de Socialización, consistió en dar a conocer a la comunidad no solo el Plan de Desarrollo formulado, sino que también incluyó un proceso continuado de retroalimentación y rendición de cuentas.

Es de anotar que el Plan de Desarrollo Risaralda Verde y Emprendedora 2016-2019, fue elegido por el Departamento Nacional de Planeación entre el tercer mejor Plan Formulado de los departamentos del País.

- Se realizó Taller con los responsables de las nueve (9) políticas públicas definidas en el Plan de Desarrollo, con el fin de poner en común conceptos y metodología abordar desde el ciclo de la política pública.
- Se realizó a la coordinación del Observatorio del Mercado Laboral, con la participación de las entidades aliadas donde se analizaron temas de relevancia en materia de políticas públicas de empleo, entre ellas sobre el estudio denominado: trabajo decente en el área metropolitana, estudio realizado por investigador adscrito al observatorio y docente de la Universidad del área Andina
- Se presentó una propuesta de estudio por valor de \$ 49.000.000 ante el Ministerio del Trabajo y el PNUD, (Convenio GRAND) de los cuales la mitad es asumida por las entidades aliadas al Observatorio, con el fin de realizar un estudio sobre perfil laboral agropecuario de la niñez, la adolescencia y la juventud en el sector rural del Departamento de Risaralda, cuyos resultados estarán listos en el mes de febrero de 2017.
- Adicionalmente se realizó una actividad de socialización de los resultados del Censo Nacional Agropecuario en cada uno de los municipios del Departamento, dirigido a funcionarios de las administraciones municipales y asociaciones de productores, con el fin de conocer de parte de estos actores sociales sus observaciones frente a los resultados del censo.

PROGRAMA NO. 35: COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA PARA UNA RISARALDA VERDE Y EMPRENDEDORA

Subprograma No. 35.1: Gestión de la comunicación externa y comunitaria

Divulgar y promocionar los actos de gobierno departamental a través de campañas de gestión de ingresos, del plan de desarrollo, de rendición de cuentas y fortalecimiento de la imagen institucional a través de los diferentes medios de comunicación	Se redactaron 274 comunicados de prensa.
Coordinar, producir y emitir los programas institucionales de la Administración Departamental.	Se emitieron 19 programas de TV Café con el Gobernador Se realizaron 39 Cápsulas informativas (Telecafé).
Elaborar, diseñar y/o imprimir las piezas publicitarias y campañas comunicativas alusivas a los actos de gobierno departamental, gestión de ingresos, gestión del plan de desarrollo, rendición de cuentas y fortalecimiento de la imagen institucional.	Se generaron 170 piezas publicitarias.
Funcionamiento y mantenimiento de la Emisora Institucional de la Administración Departamental.	En la emisora Risaralda 100.2 Tu Radio se creó una franja informativa y de entretenimiento llamada 'Al Día con Risaralda'.

Realizar y coordinar actividades de fortalecimiento institucional a nivel externo.	<p>En el perfil de Facebook Gobernación de Risaralda al 31 de diciembre de 2016 se sumaron 12.236 seguidores.</p> <p>En Twitter al 31 de diciembre de 2016 se sumaron 21.000 seguidores</p> <p>En Instagram se tienen 3.810 seguidores</p>
------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Subprograma No. 35.2: Gestión de la comunicación interna e interinstitucional

Realizar y coordinar actividades de Fortalecimiento institucional a nivel externo.	<p>Capacitación en prácticas comunicacionales a Hospital San Jorge.</p> <p>Capacitación sobre Rendición de Cuentas a la Alcaldía de Marsella.</p>
Adquisición de Software, Hardware, equipos tecnológicos y seguros para apoyar las actividades propias de la dirección de comunicaciones.	Se adquirieron 17 equipos de cómputo.
Realizar y coordinar actividades de Fortalecimiento institucional a nivel interno.	<p>Se generaron boletines interinstitucionales de gestión del Gobernador a la base de datos de la Gobernación, cada 8 días.</p> <p>Se generaron 4 boletines interinstitucionales de las Secretarías.</p> <p>Dos nuevos canales de comunicación para los funcionarios y contratistas: Programa virtual Somos y el Boletín Interno Somos.</p>