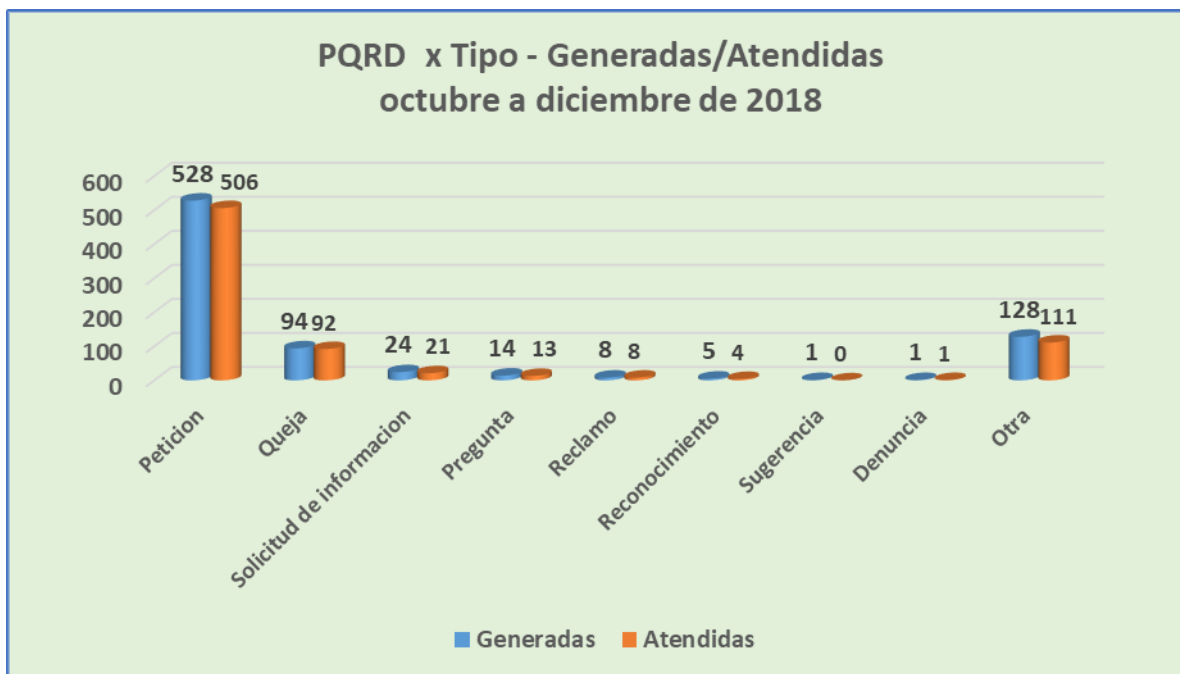


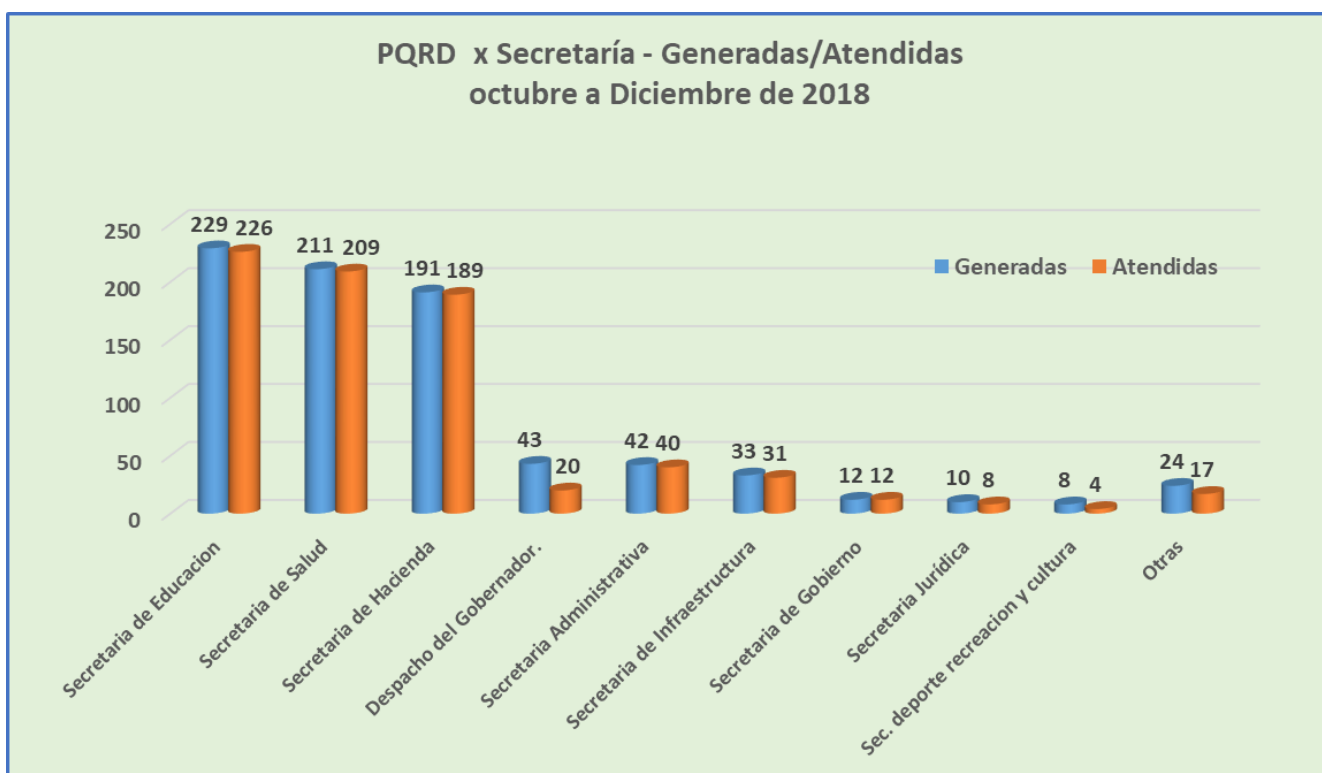
**Estadística de las PQRD
Cuarto Trimestre de 2018**

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Peticion	528	506
Queja	94	92
Solicitud de informacion	24	21
Pregunta	14	13
Reclamo	8	8
Reconocimiento	5	4
Sugerencia	1	0
Denuncia	1	1
Otra	128	111
Total general	803	756



**Estadística de las PQRD
Cuarto Trimestre de 2018**

DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Educacion	229	226
Secretaria de Salud	211	209
Secretaria de Hacienda	191	189
Despacho del Gobernador.	43	20
Secretaria Administrativa	42	40
Secretaria de Infraestructura	33	31
Secretaria de Gobierno	12	12
Secretaria Jurídica	10	8
Sec. deporte recreacion y cultura	8	4
Otras	24	17
TOTALES	803	756

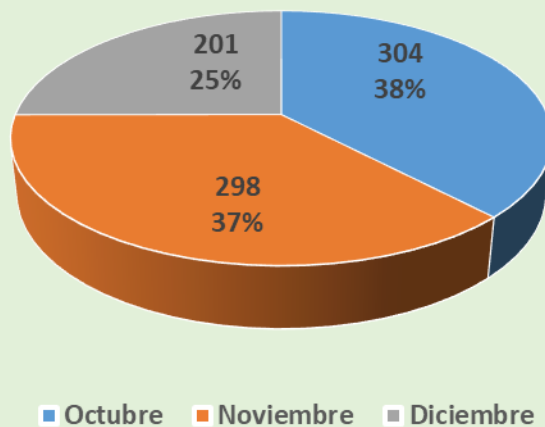


Nota: Se incluyen las Secretarías que presentan más de 5 PQRD

**Estadística de las PQRD
Cuarto Trimestre de 2018**

MES	Generadas	Atendidas
Octubre	304	283
Noviembre	298	283
Diciembre	201	190
Total general	803	756

PQRD x Mes octubre a diciembre de 2018



**PQRD x Mes - Generadas/Atendidas
octubre a diciembre de 2018**



Nivel de atención 94,15%