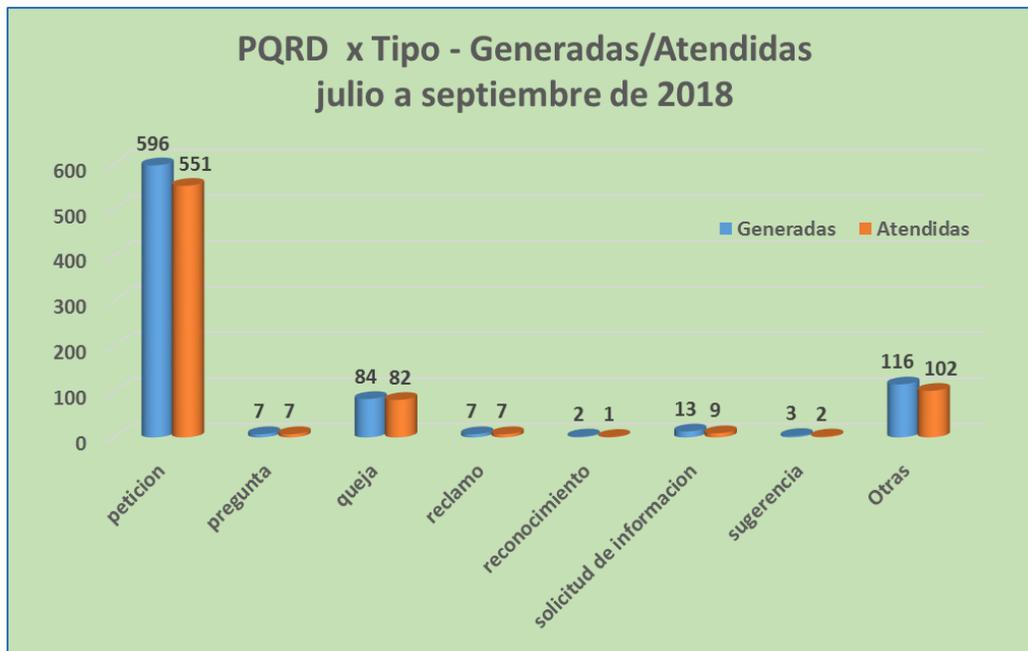


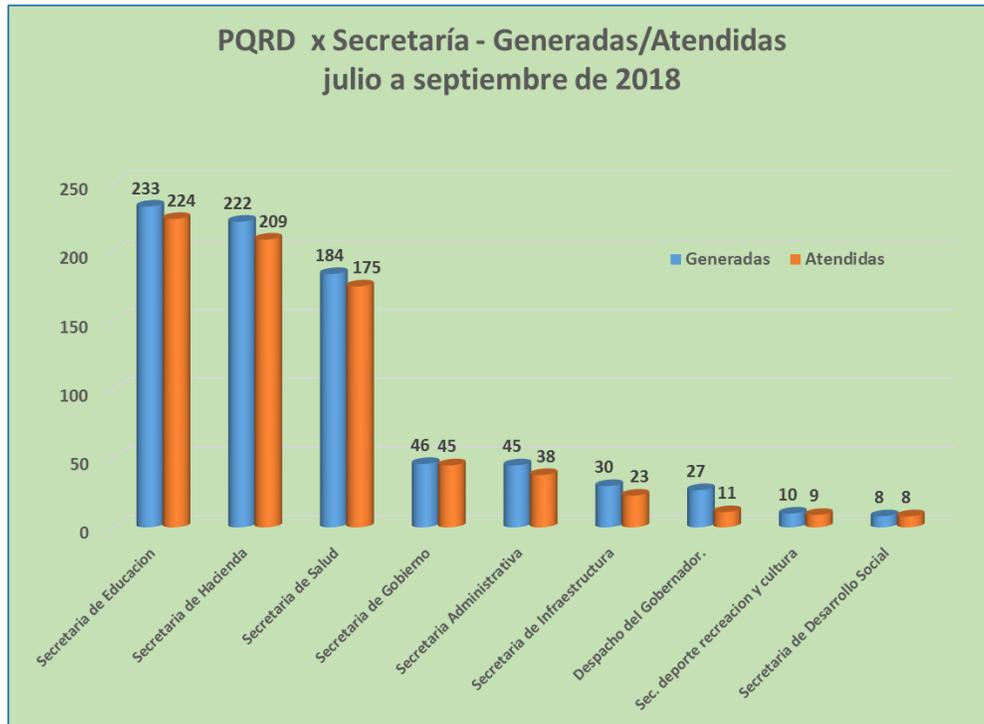
Estadística de las PQRD  
Tercer Trimestre de 2018

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
peticion	596	551
pregunta	7	7
queja	84	82
reclamo	7	7
reconocimiento	2	1
solicitud de informacion	13	9
sugerencia	3	2
Otras	116	102
<b>Total general</b>	<b>828</b>	<b>761</b>



Estadística de las PQRD  
Tercer Trimestre de 2018

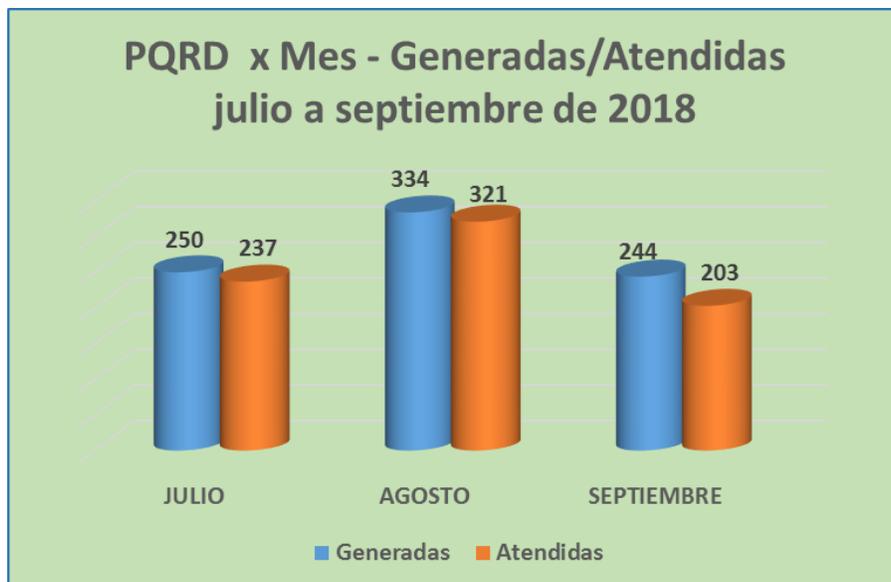
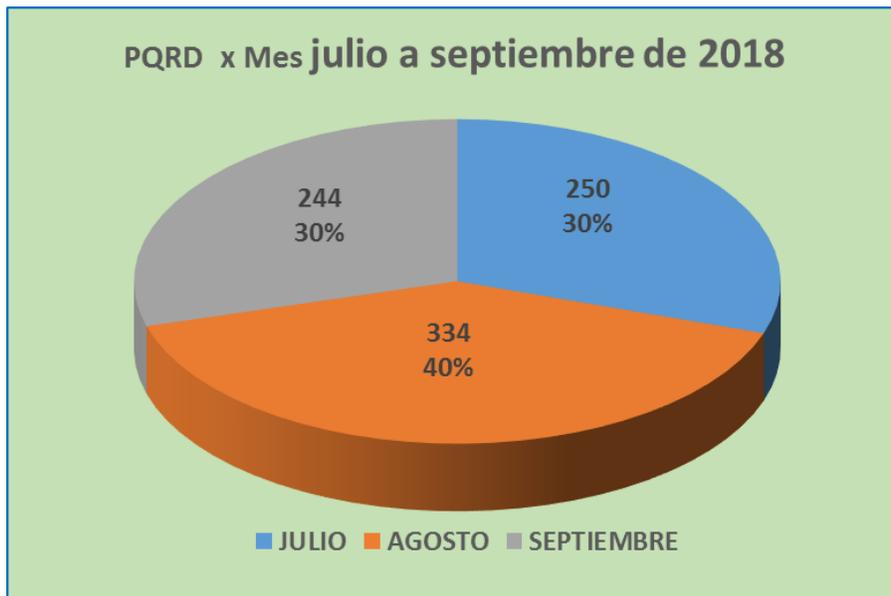
DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Educacion	233	224
Secretaria de Hacienda	222	209
Secretaria de Salud	184	175
Secretaria de Gobierno	46	45
Secretaria Administrativa	45	38
Secretaria de Infraestructura	30	23
Despacho del Gobernador.	27	11
Sec. deporte recreacion y cultura	10	9
Secretaria de Desarrollo Social	8	8
<b>TOTALES</b>	<b>805</b>	<b>742</b>



**Nota:** Se incluyen las Secretarías que presentan más de 5 PQRD

Estadística de las PQRD  
Tercer Trimestre de 2018

MES	Generadas	Atendidas
JULIO	250	237
AGOSTO	334	321
SEPTIEMBRE	244	203
<b>Total general</b>	<b>828</b>	<b>650</b>



**Nivel de atención 78,50%**