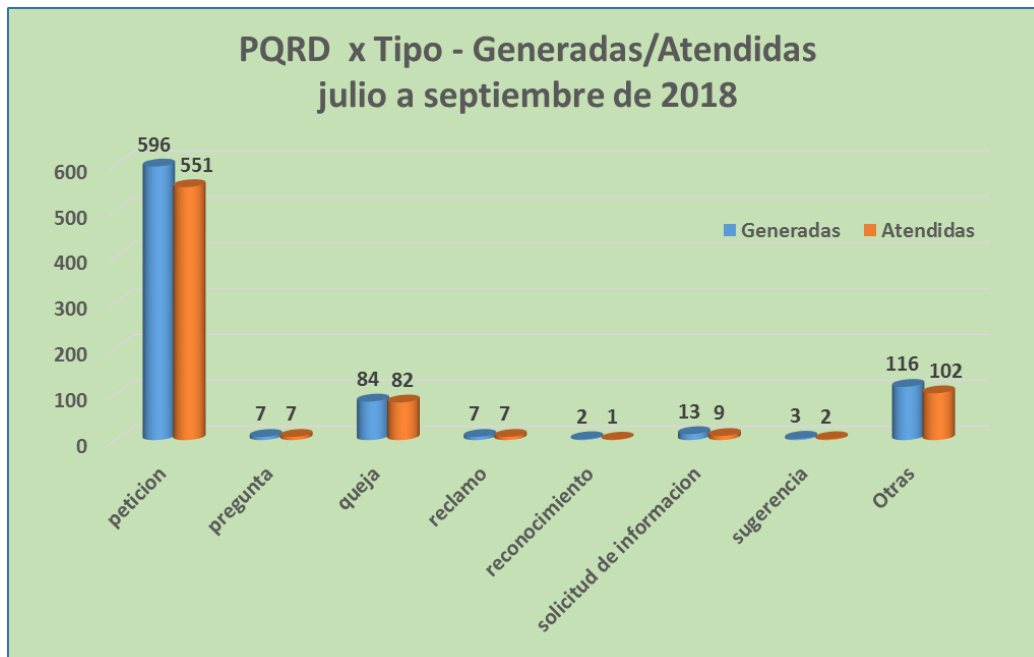


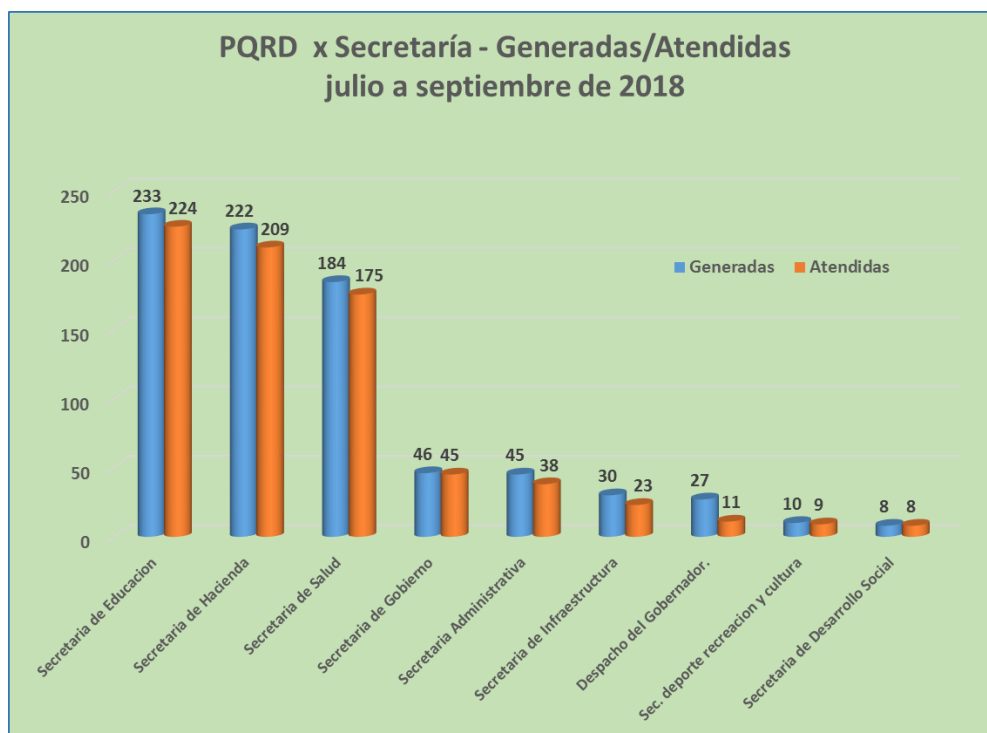
**Estadística de las PQRD
Tercer Trimestre de 2018**

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
peticion	596	551
pregunta	7	7
queja	84	82
reclamo	7	7
reconocimiento	2	1
solicitud de informacion	13	9
sugerencia	3	2
Otras	116	102
Total general	828	761



**Estadística de las PQRD
Tercer Trimestre de 2018**

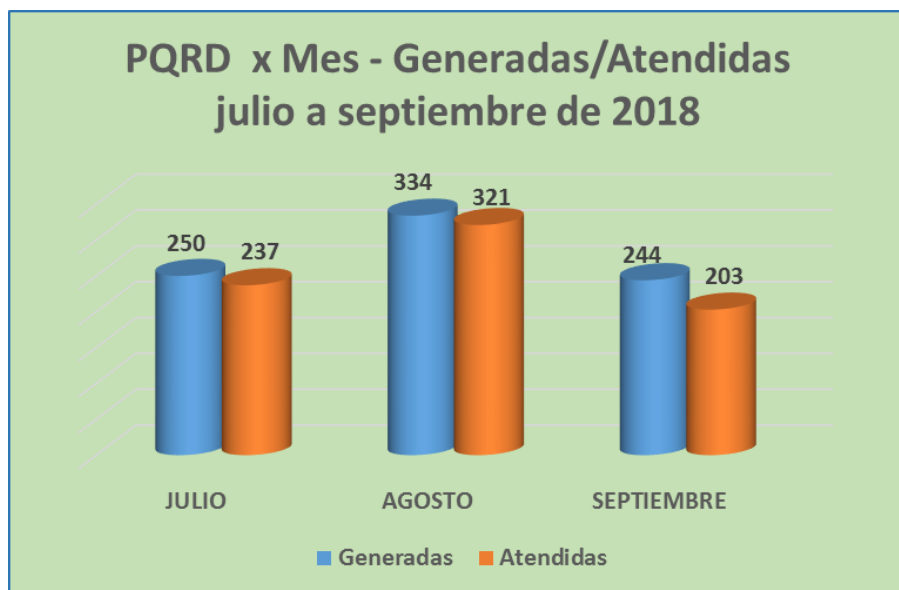
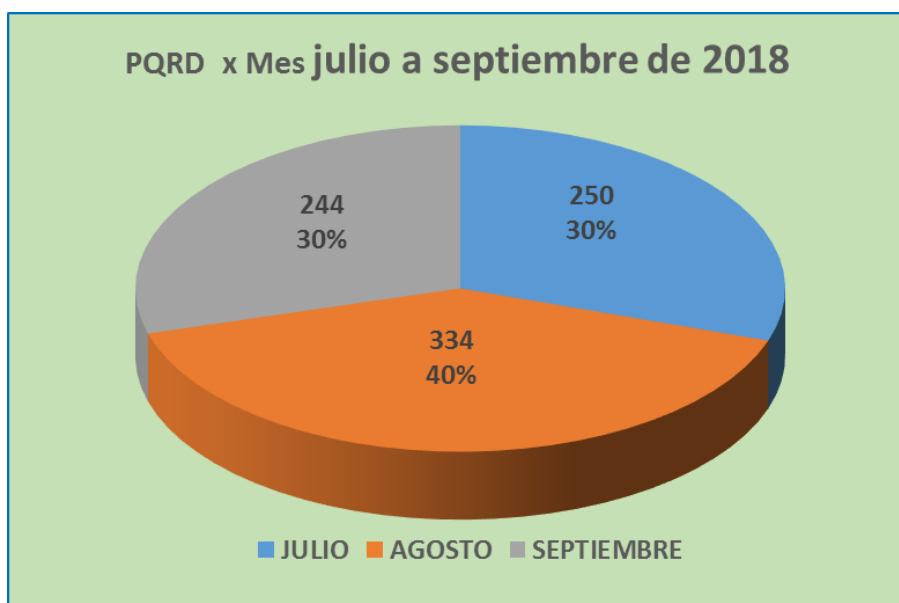
DEPENDENCIA RESPONSABLE	Generadas	Atendidas
Secretaria de Educacion	233	224
Secretaria de Hacienda	222	209
Secretaria de Salud	184	175
Secretaria de Gobierno	46	45
Secretaria Administrativa	45	38
Secretaria de Infraestructura	30	23
Despacho del Gobernador.	27	11
Sec. deporte recreacion y cultura	10	9
Secretaria de Desarrollo Social	8	8
TOTALES	805	742



Nota: Se incluyen las Secretarías que presentan más de 5 PQRD

**Estadística de las PQRD
Tercer Trimestre de 2018**

MES	Generadas	Atendidas
JULIO	250	237
AGOSTO	334	321
SEPTIEMBRE	244	203
Total general	828	650



Nivel de atención 78,50%