



000606-13270

**DIRECCION DE FISCALIZACION Y GESTION DE
INGRESOS**

Radicado: 13270
Fecha: 12 de junio de 2018
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 13111

SEÑOR(A)
Anónimo
DIRECCIÓN
CORREO
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 29 de mayo del 2018 y con número 13111.

Según su requerimiento:

Descripción: la pagina de la gobernacion no me esta permitiendo pagar con tarjeta de credito el impuesto vehicular vigencia 2018

Respetuosamente le informamos

La Gobernación de Risaralda y el Banco de Occidente se encuentran trabajando conjuntamente en solucionar el inconveniente que se está presentando con el pago con tarjeta de crédito a través del portal WEB de esta Administración Departamental con el fin de brindar mayor seguridad a nuestros contribuyentes y de esta forma optimizar el servicio de nuestra plataforma.

Atentamente,



000606-13270



**MARIA CATALINA
CORREA HERNANDEZ**
Director(a) Administrativo(a)
Grado 07.
DIRECCION DE
FISCALIZACION Y
GESTION DE INGRESOS

Elaborado por: Catalina Cabezas Pineda



**DIRECCION DE FISCALIZACION Y GESTION DE
INGRESOS**