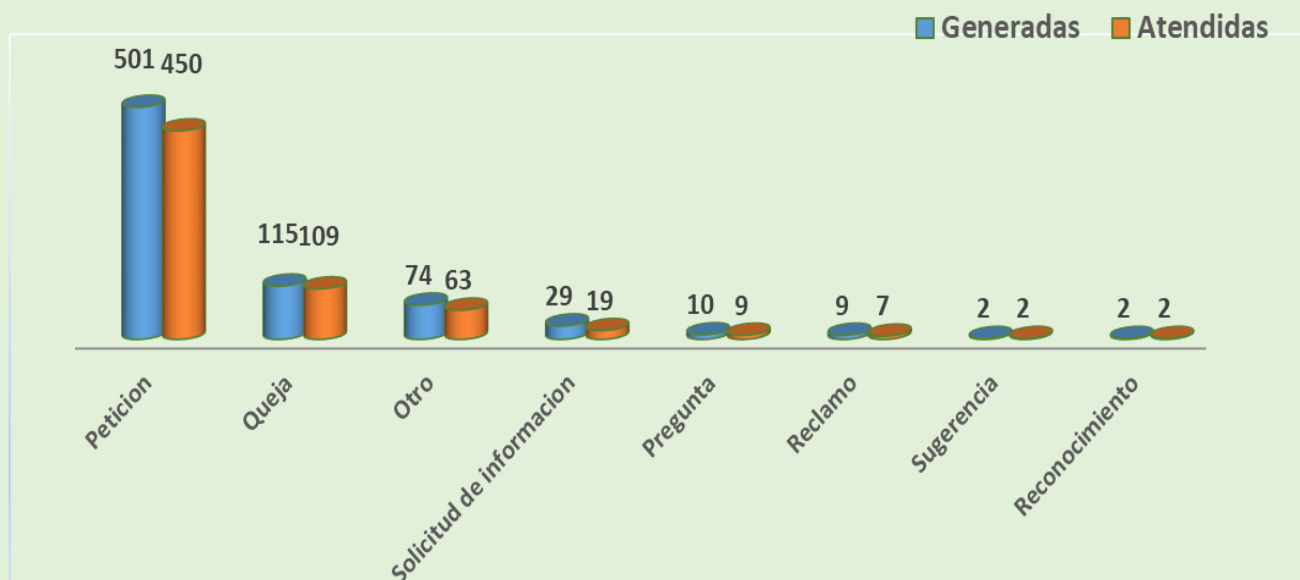


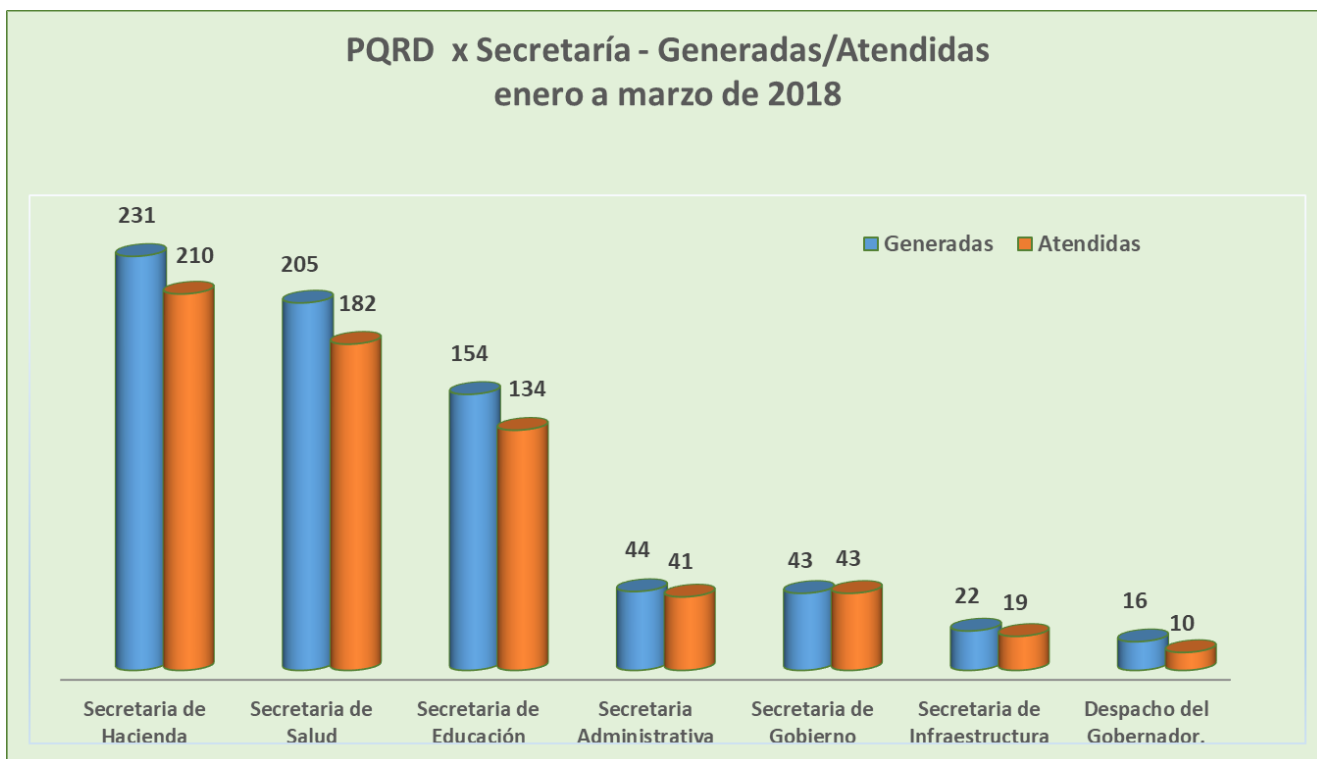
**Estadística de las PQRD
Primer Trimestre de 2018**

TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Petición	501	450
Queja	115	109
Otro	74	63
Solicitud de información	29	19
Pregunta	10	9
Reclamo	9	7
Sugerencia	2	2
Reconocimiento	2	2
TOTALES	742	661

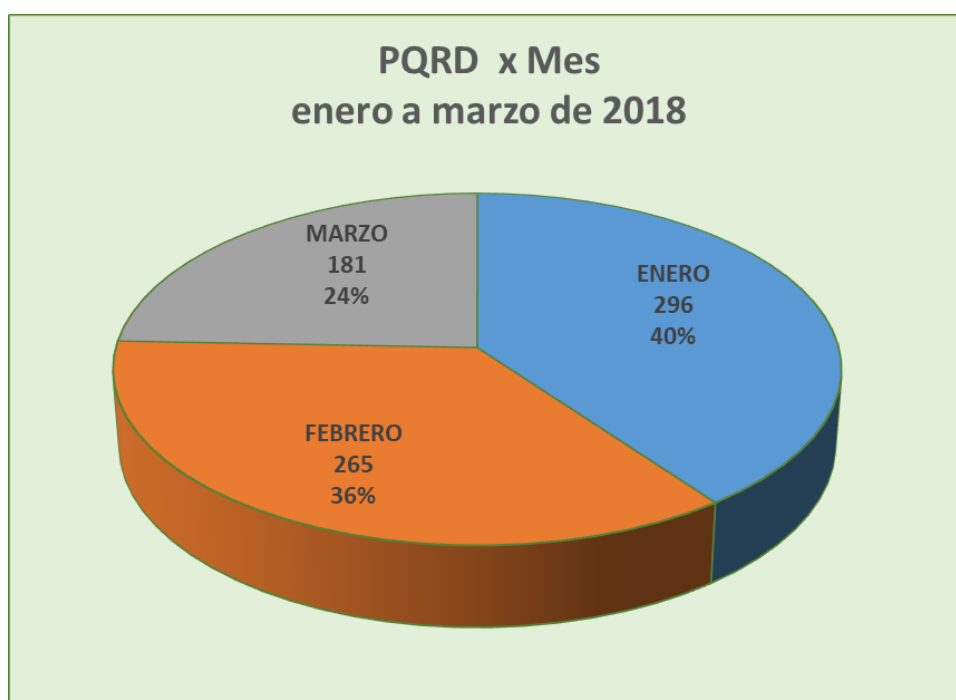
**PQRD x Tipo - Generadas/Atendidas
enero a marzo de 2018**



**Estadística de las PQRD
Primer Trimestre de 2018**

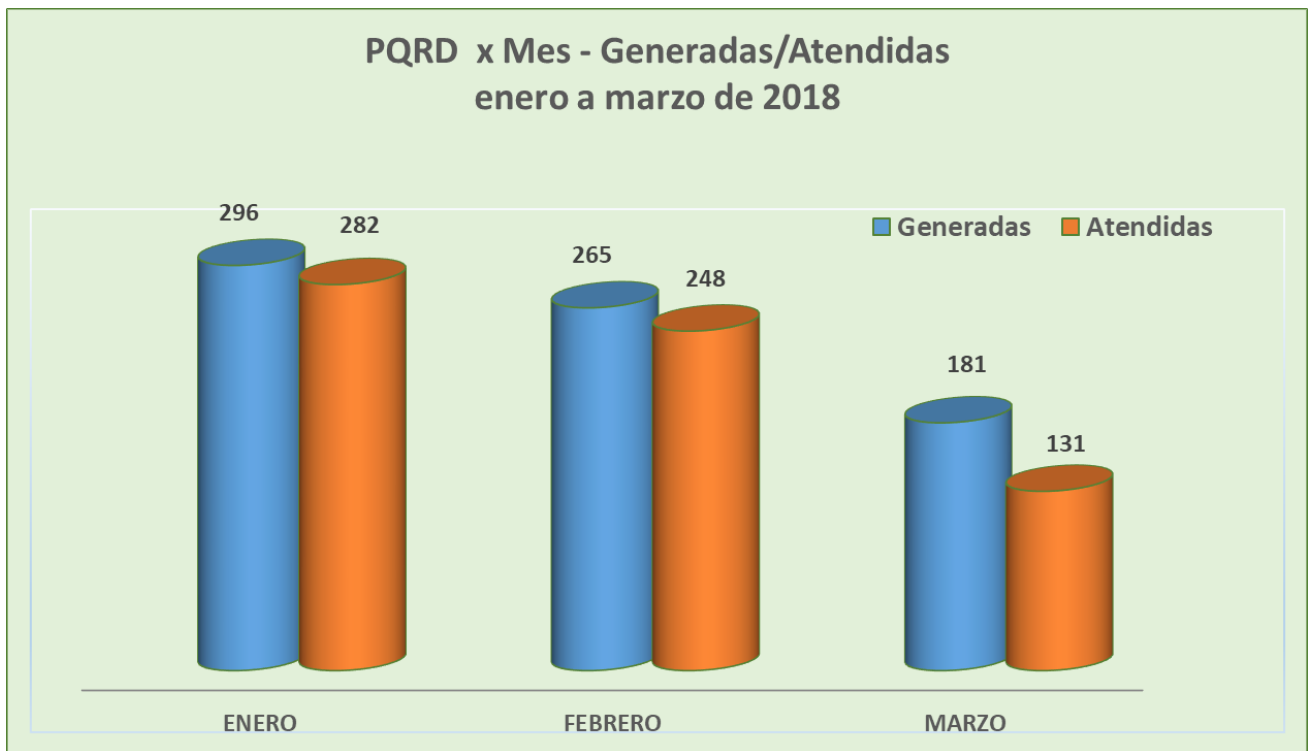


Nota: Se presentan las Secretarías con más de 10 PQRD



**Estadística de las PQRD
Primer Trimestre de 2018**

MES	Generadas	Atendidas
ENERO	296	282
FEBRERO	265	248
MARZO	181	131
TOTALES	742	661



Nivel de atención 89%