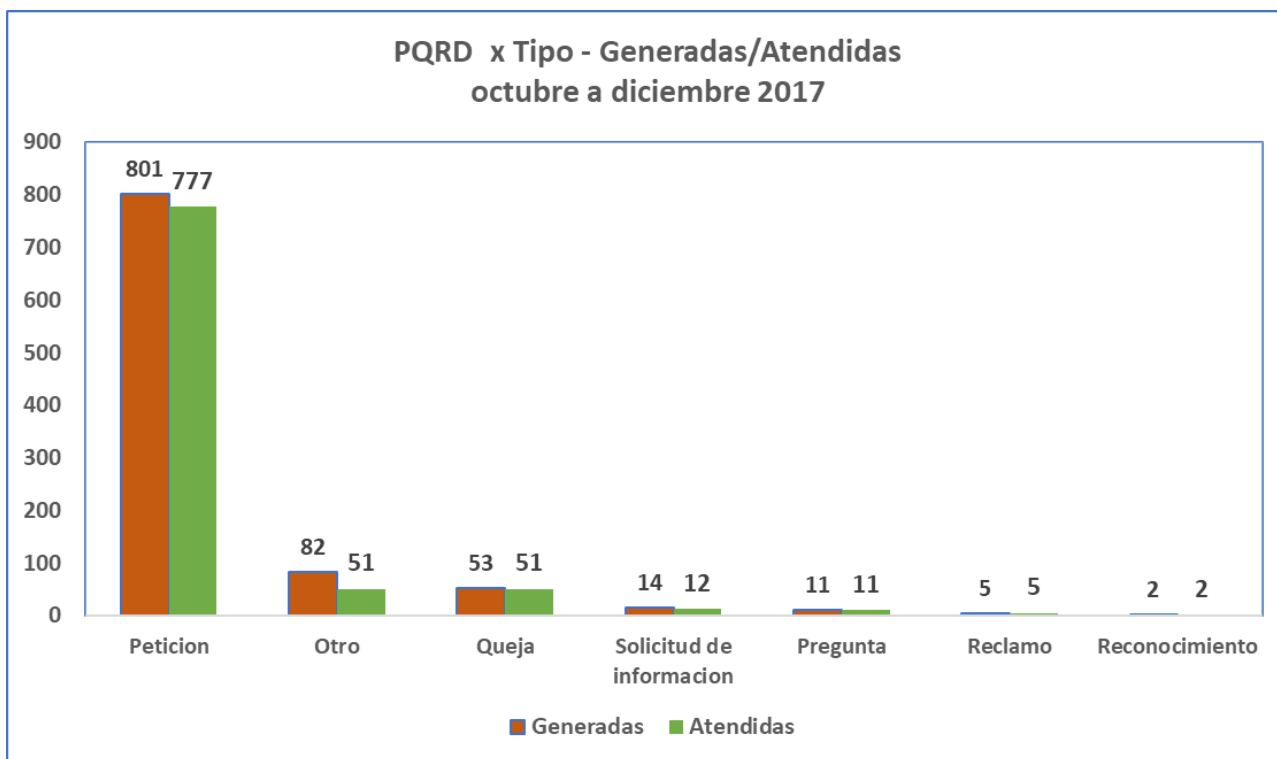
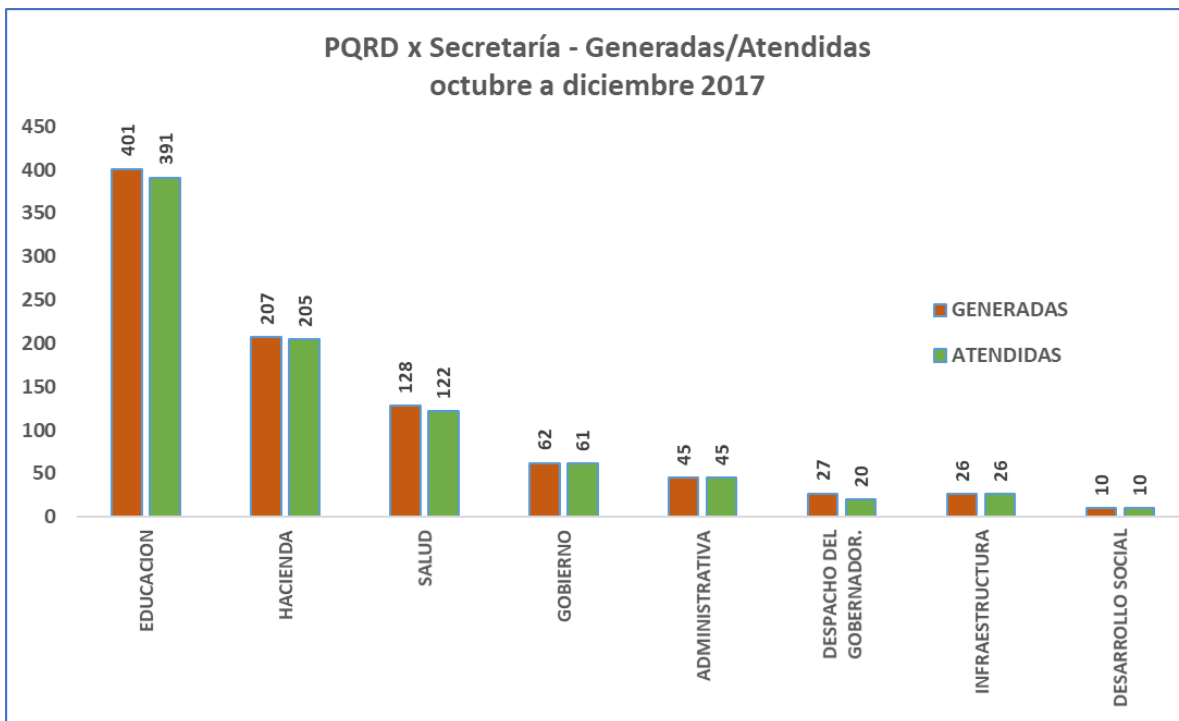


**Estadística de las PQRD
Cuarto Trimestre de 2017**

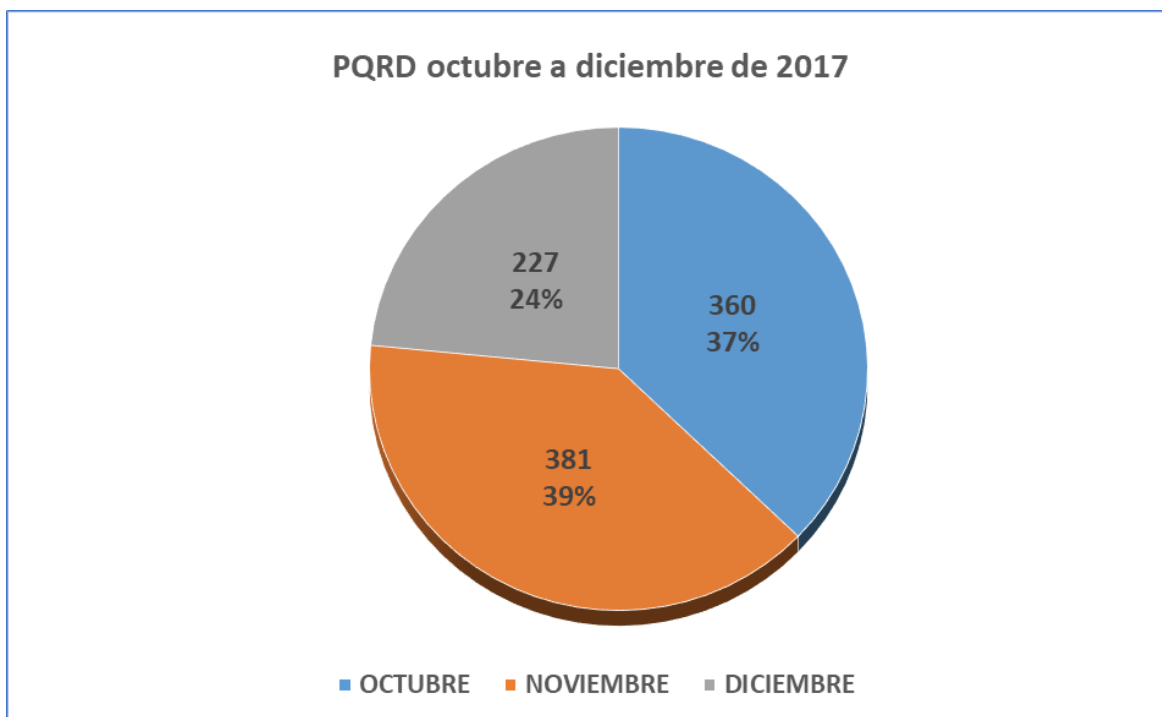
TIPO PQR	Generadas	Atendidas
Peticion	801	777
Otro	82	51
Queja	53	51
Solicitud de informacion	14	12
Pregunta	11	11
Reclamo	5	5
Reconocimiento	2	2
TOTALES	968	909



**Estadística de las PQRD
Cuarto Trimestre de 2017**

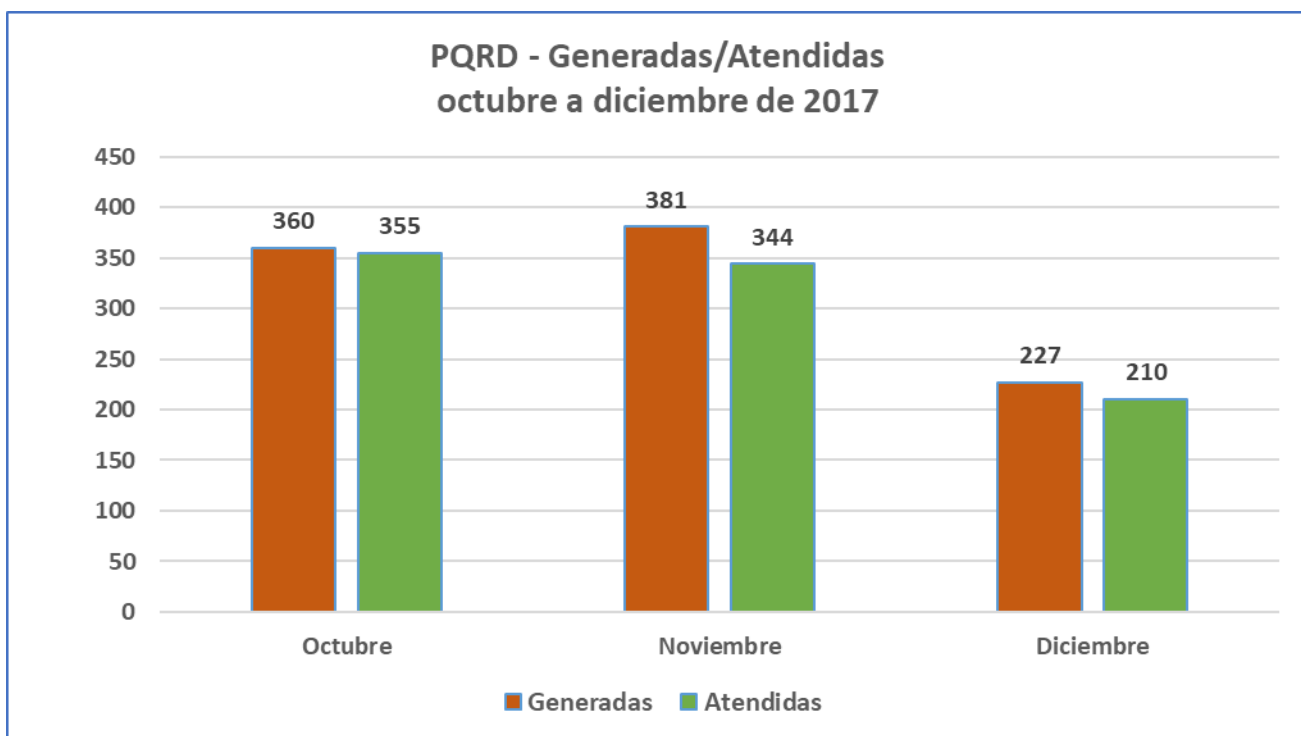


Nota: Se toma las más representativas



Estadística de las PQRD
Cuarto Trimestre de 2017

MES	Generadas	Atendidas
Octubre	360	355
Noviembre	381	344
Diciembre	227	210
TOTALES	968	909



Nivel de atención 93%