



000502-15109

DIRECCION DE PASAPORTES

Radicado: 15109
Fecha: 11 de julio de 2017
Asunto: Respuesta a su petición, queja o reclamo Radicado No. 16331

SEÑOR(A)
Anónimo
DIRECCIÓN
CORREO
PEREIRA-RISARALDA

Cordial Saludo,

De manera atenta nos permitimos dar respuesta a su petición, queja o reclamo radicada en nuestra entidad en la fecha 04 de julio del 2017 y con número 16331.

Según su requerimiento:

Descripción: AÚN NO ME DEJA AGENDAR CITA PARA TRAMITAR PASAPORTE, ES MARTES 7:34 am

Respetuosamente le informamos

Respetuosamente estamos dando respuesta a su queja, la página www.risaralda.gov.co link pasaportes se abre todos los viernes y martes a las 7.30am para agendar la semana siguiente y damos fichas de manera personal todos los días por la entrada principal entre 6.30 y 7.00am para atenderlos el mismo día. La hora la maneja el sistema y a las 7.30am se abre el agendamiento. También tenemos dos equipos en la oficina para que las personas se puedan agendar personalmente. Dirección de pasaportes

Atentamente,



000502-15109

DIRECCION DE PASAPORTES

**JULIO CESAR LONDOÑO
GUEVARA**

Secretario de Despacho
DESPACHO DE LA
SECRETARIA DE
GOBIERNO

Reviso : LEONSO BETANCUR BOTERO-Director de
Pasaportes ✓

Elaborado por: Leonso Betancur Botero