

DECRETO No. 0273

30 MAR 2004

"Por el cual se delega la creación del Sistema de Gestión de Calidad"

EL GOBERNADOR DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA, en uso de sus facultades legales, especialmente las conferidas por la ley 489 de 1998 y,

CONSIDERANDO:

Que el documento Conpes 3238 del 11 de agosto de 2003 en su literal G "Diseño de política de fortalecimiento institucional con énfasis en los departamentos", define que el Gobierno Nacional continuará impulsando programas de apoyo institucional y fortalecimiento de la gestión autónoma de las entidades territoriales, con el fin de lograr administraciones eficientes, transparentes y participativas.

Que el documento Conpes 3238 del 11 de agosto de 2003 en su literal H "Fortalecimiento de los Sistemas de información departamental", define que la información veraz, oportuna y actualizada es un elemento fundamental en la toma de decisiones de política pública y para la evaluación integral de la gestión y del proceso de descentralización, tanto a nivel sectorial como territorial.

Que la Ley 872 de diciembre 30 de 2003 define en su artículo 1º "Creación del Sistema de Gestión de Calidad". Créase el Sistema de Gestión de Calidad de las entidades del Estado, como una herramienta de gestión sistemática y transparente que permita dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de las entidades y agentes obligados, la cual estará enmarcada en los planes estratégicos y de desarrollo de tales entidades.

Que el Sistema de Gestión de Calidad adoptará en cada entidad un enfoque basado en los procesos que se surten al interior de ella y en las expectativas de los usuarios destinatarios y beneficiarios de sus funciones asignadas por el ordenamiento jurídico vigente.

Gobernación de Risaralda

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 Cuarto Piso - Pereira

Tels. 3358860 Ext. 252 y 233

Web Site

E-mail: sistemas@risaralda.gov.co

"Por el cual se delega la creación del Sistema de Gestión de Calidad"

Que la Ley 872 de diciembre 30 de 2003 define en su artículo 2º "Entidades y agentes obligados". El Sistema de Gestión de Calidad se desarrollará y se pondrá en funcionamiento en forma obligatoria en los organismos y entidades del Sector Central y del sector Descentralizado por servicios de la Rama Ejecutiva del Poder Público del orden Nacional y en la gestión administrativa necesaria para el desarrollo de las funciones propias de las demás ramas del Poder Público en el orden nacional.

Que la Ley 872 de diciembre 30 de 2003 define en su artículo 3º "Características del Sistema". El Sistema se desarrollará de manera integral intrínseca, confiable, económica, técnica y particular en cada organización, y será de obligatorio cumplimiento por parte de todos los funcionarios de la respectiva entidad y así garantizar en cada una de sus actuaciones la satisfacción de las necesidades de los usuarios.

Que la Asamblea Departamental de Risaralda mediante Ordenanza No. 012 del 26 de febrero de 2004, sancionada el 8 de marzo de 2004 "por la cual se dictan disposiciones para el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad en las entidades de la administración central y descentralizada del Departamento de Risaralda", adopta en todas sus partes la Ley 872 de diciembre 30 de 2003.

Que la máxima autoridad de cada entidad pública tendrá la responsabilidad de desarrollar, implementar, mantener, revisar y perfeccionar el Sistema de Gestión de Calidad que se establezca de acuerdo con la Ley y que el incumplimiento de esta disposición será causal de mala conducta.

Que la máxima autoridad debe proporcionar evidencia de su compromiso con el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad, así como con la mejora continua de su eficacia.

Que para la creación del Sistema de Gestión de Calidad se requiere la designación de funcionarios de la alta dirección para coordinar y gestionar todas las acciones y actividades necesarias conducentes al cumplimiento de los objetivos previstos en la Ley 872 de diciembre 30 de 2003.

Gobernación de Risaralda

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 Cuarto Piso - Pereira

Tels. 3358860 Ext. 252 y 233

Web Site

E-mail: sistemas@risaralda.gov.co

30 MAR 2004

0273

DECRETO No.

"Por el cual se delega la creación del Sistema de Gestión de Calidad"

Que en mérito de lo expuesto,

DECRETA:

ARTÍCULO PRIMERO: Delegar en el Secretario Administrativo del Departamento, la coordinación de todas las gestiones y actividades necesarias para desarrollar, implementar, mantener, revisar y perfeccionar el Sistema de Gestión de calidad en la Gobernación de Risaralda (ente central) y dar apoyo, asesoría y acompañamiento a los Institutos Descentralizados.

ARTÍCULO SEGUNDO: El Secretario Administrativo con el apoyo y acompañamiento de la Secretaría de Hacienda, la Secretaría Jurídica y la Dirección de Control Interno, conformarán el Comité de alto nivel y los círculos de calidad en todas las dependencias de la organización para garantizar la participación de todos los servidores públicos en la creación del Sistema.

ARTÍCULO TERCERO: El Secretario Administrativo presentará informes periódicos al Gobernador y al Consejo de Gobierno sobre los avances y logros en el desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad.

ARTÍCULO CUARTO: El Secretario Administrativo como representante de la alta dirección tiene la responsabilidad de atender las relaciones internas y externas sobre los asuntos relacionados con el Sistema de Gestión de Calidad.

ARTÍCULO QUINTO: El presente decreto rige a partir de la fecha de su expedición.

Gobernación de Risaralda

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 Cuarto Piso - Pereira

Tels. 3358860 Ext. 252 y 233

Web Site

E-mail: sistemas@risaralda.gov.co

DECRETO No. 0273

30 MAR 2004

"Por el cual se delega la creación del Sistema de Gestión de Calidad"

COMUNÍQUESE Y CUMPLASE

Dado en Pereira, a los días del mes de marzo de dos mil cuatro (2004).

Carlos Alberto Botero López

GOBERNADOR

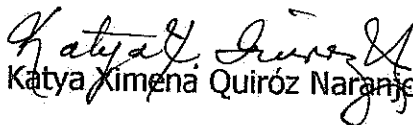
Original Firmado

CARLOS ALBERTO BOTERO LÓPEZ



GLORIA EDITH FERNANDEZ PARRA

Secretaria Jurídica



Revisión Legal: Katya Jimena Quiroz Naranjo

Gobernación de Risaralda

Parque Olaya Herrera Calle 19 No. 13-17 Cuarto Piso - Pereira

Tels. 3358860 Ext. 252 y 233

Web Site

E-mail: sistemas@risaralda.gov.co