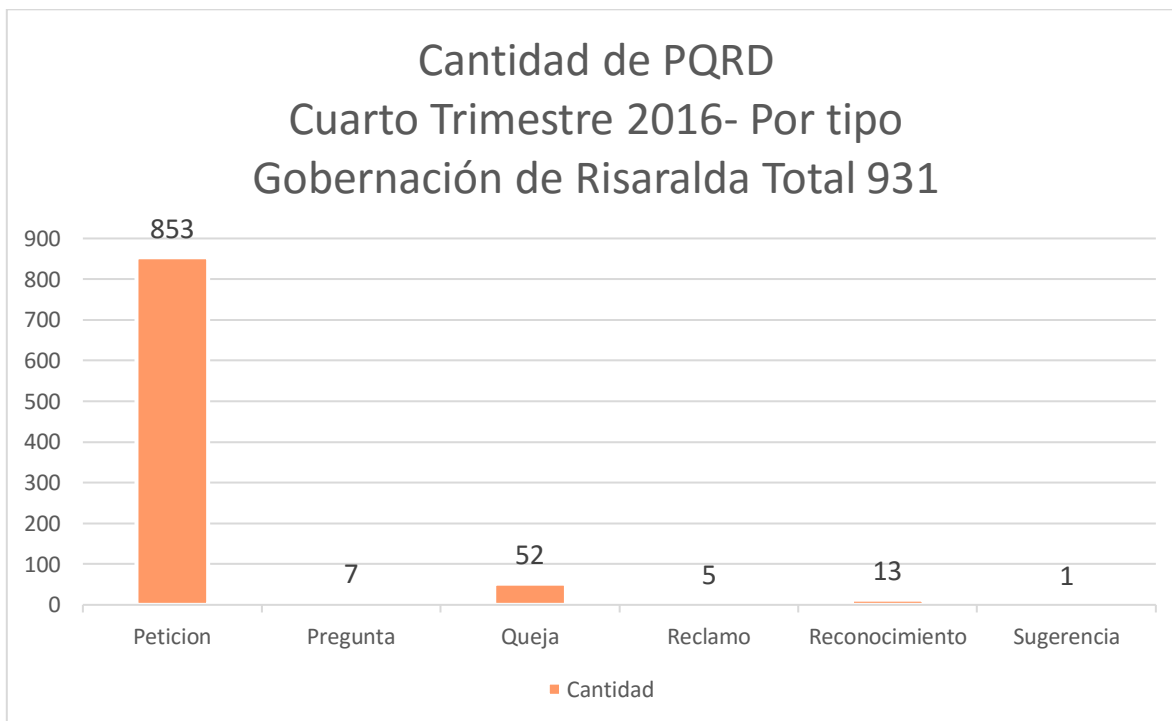


**Estadística de las PQRD Cuarto trimestre
de 2016**

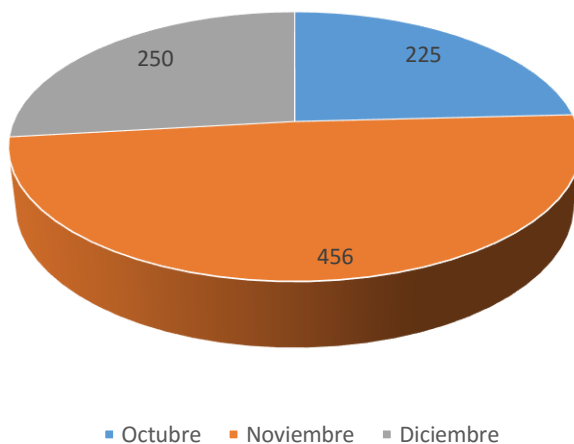
Tipo de PQRD	Cantidad
Petición	853
Pregunta	7
Queja	52
Reclamo	5
Sugerencia	1
Reconocimiento	13
Total general	931



**Estadística de las PQRD Cuarto trimestre
de 2016**

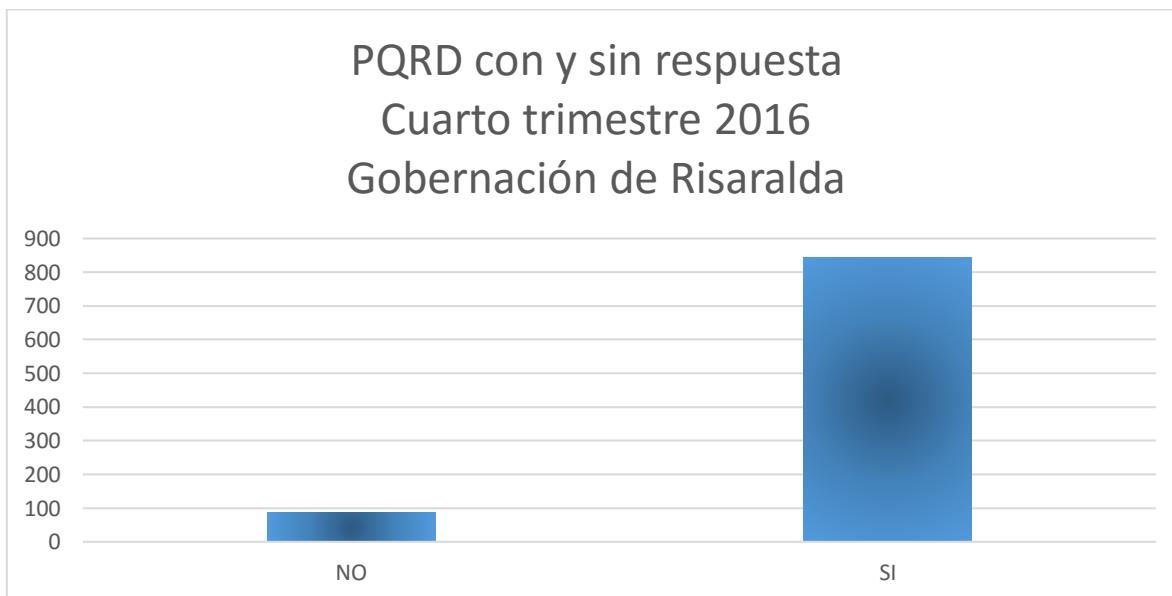
Mes	Cantidad
Octubre	225
Noviembre	456
Diciembre	250
Total general	931

Cantidad de PQRD
Cuarto Trimestre 2016- Por mes
Gobernación de Risaralda Total 931



**Estadística de las PQRD Cuarto trimestre
de 2016**

Mes	Cantidad
PQRD SIN RESPUESTA	88
PQRD CON RESPUESTA	843
Total general	931



Nivel de atención 90.55%