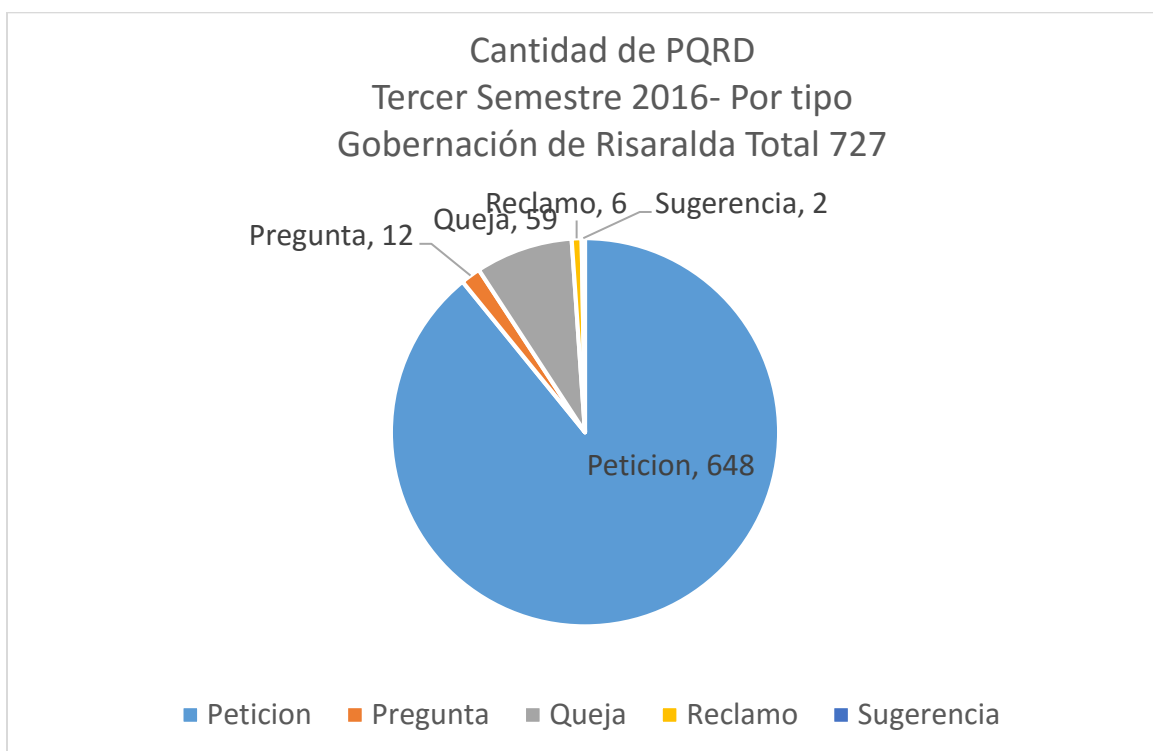


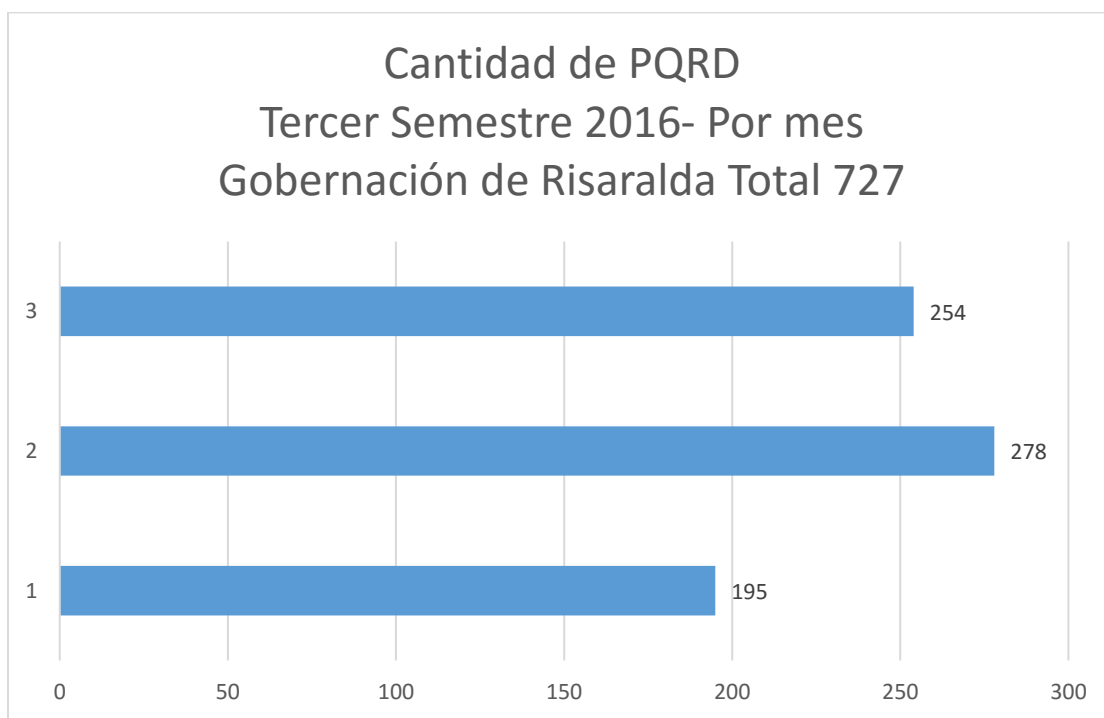
**Estadística de las PQRD Tercer trimestre  
de 2016**

Tipo de PQRD	Cantidad
Petición	648
Pregunta	12
Queja	59
Reclamo	6
Sugerencia	2
<b>Total general</b>	<b>727</b>



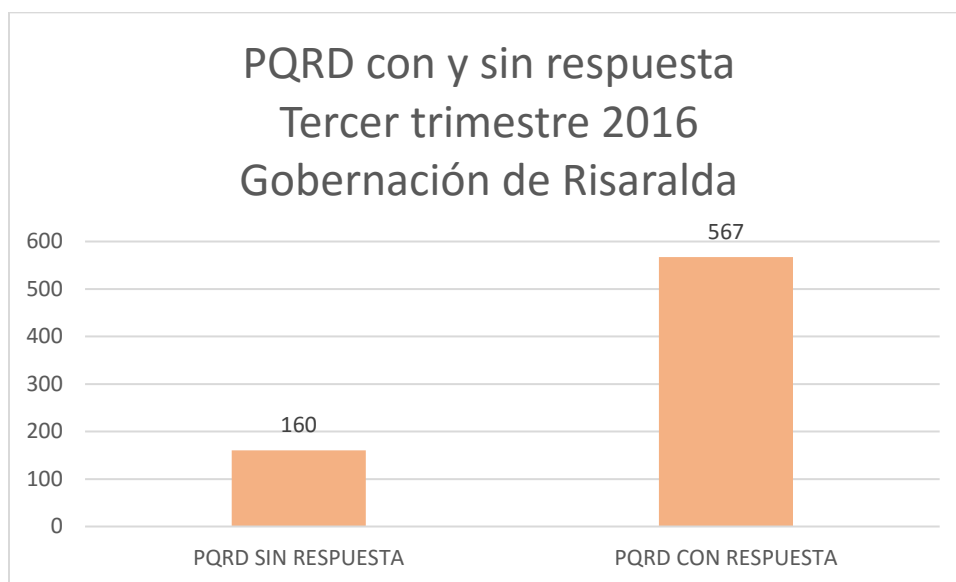
**Estadística de las PQRD Tercer trimestre  
de 2016**

Mes	Cantidad
Julio	195
Agosto	278
Septiembre	254
<b>Total general</b>	<b>727</b>



**Estadística de las PQRD Tercer trimestre  
de 2016**

Mes	Cantidad
PQRD SIN RESPUESTA	160
PQRD CON RESPUESTA	567
<b>Total general</b>	<b>727</b>



Nivel de atención 77.99%